

太保产险临时信息披露公告

2012 年 1 号

根据《保险公司信息披露管理办法》（保监会令〔2010〕7号）和《关于做好保险消费者权益保护工作的通知》（保监发〔2012〕9号）的有关规定，公司对车险理赔服务承诺、投诉处理流程及处理时效的内容予以披露。

一、车险理赔服务六项承诺

1. 严格执行保险法及各项监管规定，严格执行行业理赔服务标准和自律规范；

2. 运用 3G 快速理赔新技术，明显缩短车物损案件结案周期；

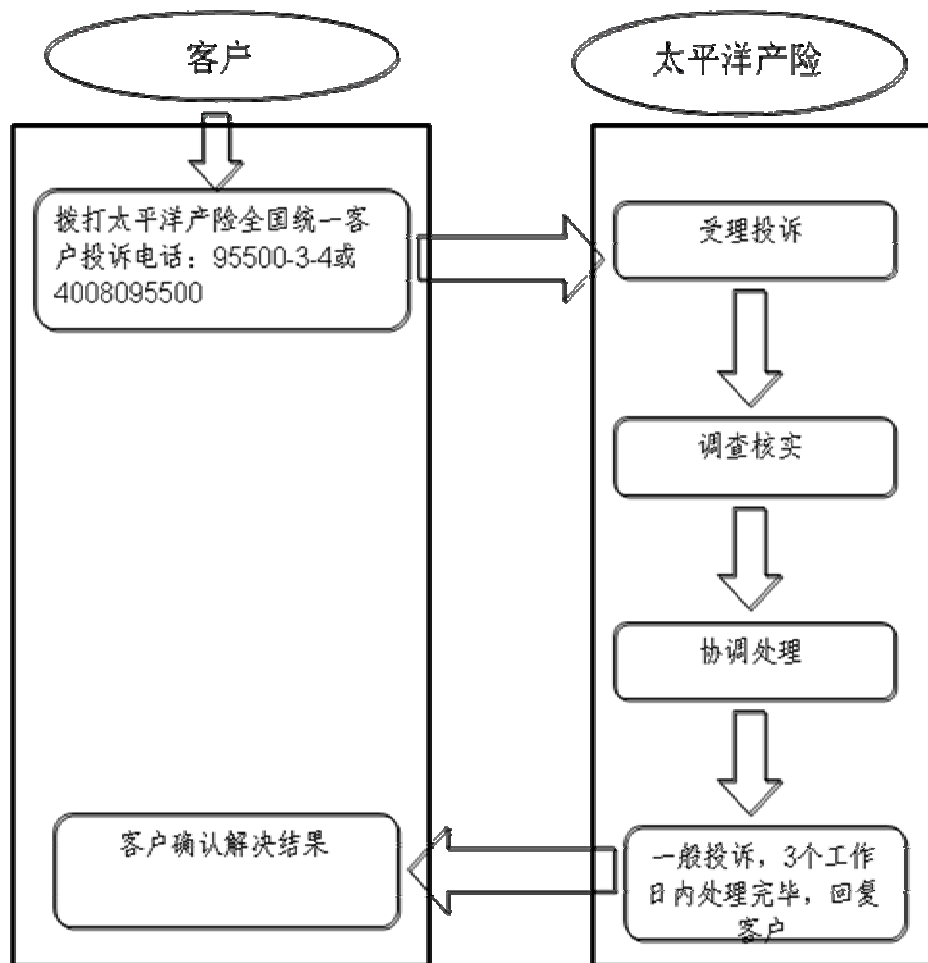
3. 实行车险人伤案件专人联系制，为客户提供全流程一对一服务；

4. 简化索赔手续，推行电子化单证，提供上门收单服务；

5. 完善理赔信息自主查询平台，提供短信通知服务，主动告知客户理赔进程；

6. 优化全国通赔流程，提供异地出险异地理赔“直通车”服务。

二、投诉处理流程及处理时效



2012年3月22日