

资本市场开放日马总开场致辞

(2017.12.15 电话会议)

女士们，先生们：

大家上午好！

我是中国太保董事会秘书马欣。

今天，很高兴能与各位来自资本市场的朋友们共同参与 2017 年中国太保资本市场开放日活动。在此，我谨代表中国太保，向参加本次活动的各位朋友表示热烈的欢迎！

2017 年，对于中国太保来说是具有重要意义的一年。十年前，2007 年的 12 月 25 日，中国太保成功登陆 A 股。作为当时中国第一家真正意义上以保险集团整体上市的股票，中国太保的登场，不仅为中国资本市场带来了新鲜活力，更为中国保险业注入了更为强劲的动力。十年前，伴随着上海证券交易所一声清脆的响锣，我们迈出了公司发展史上具有里程碑意义的一步。通过上市，公司构建了市场化的资本持续补充机制，建立并完善市场化、专业化、国际化的公司治理架构。

上市十年以来，历届董事会始终专注保险主业，牢牢把握保险行业发展规律，坚持“保险姓保”，坚持以客户需求为导向，推动和实现可持续的价值增长。十年砥砺，十年奋进，在董事会的带领下，在全司员工的共同努力下，中国太保已成长作为一家资本

雄厚，价值创造、风险管控能力强，专业化水平较高的综合性保险集团。

上市十年来，公司保持快速发展，综合实力持续增强。集团保险业务收入从2007年的742亿增长到2017年前三季度的2,336亿元。集团盈利能力加速提升，上市后五年（2012-2016）合计净利润达552亿元，是前五年（2007-2011）的1.6倍。今年前十个月集团收入和净利润均已超去年全年水平。集团总资产从上市之初的3,090亿增加到今年三季度末的1.17万亿元，增长了将近三倍。截至今年上半年末，集团内含价值达2,715亿元，较十年前增长了将近两千亿。公司积极推动“以客户需求为导向”的战略转型，客户经营能力持续提升。上市十年来，集团有效客户数量由2007年末的2,514万增加到1.16亿，增量客户数高达九千万。公司致力于提供不断升级的多元化风险保障，我们的产品和服务已经与千家万户紧密相连。客均重疾险保额已由十年前的3.8万元提升至12.2万元。公司切实通过多种手段，有效增进客户获得感，在中国保监会刚刚发布的2017年保险公司服务评价情况通报中，太保产、寿险双双获得行业最优的AA评级。

公司始终重视投资者回报，持续以现金分红的方式让广大投资者分享中国太保多年以来的丰硕经营成果。上市十年以来，公司分红稳步提升。每股分红从2007年的0.3元提升至2016年的0.7元，上市十年来平均分红率达到45%，处于同业领先水平。

上市十年，中国太保正在开启发展新征程。今年上半年，公司实现了董事会的平稳交接。展望未来，新一届董事会规划启动了“转型 2.0”，将围绕人才、数字、协同、管控、布局五大关键领域，着力于公司治理水平和能力的全面提升。我们将深入贯彻新发展理念，坚持质量第一、效益优先，坚持保险姓保，坚持以客户需求为导向，坚持走“质量变革、效率变革、动力变革”的转型新路径，相信中国太保的下一个十年将更加美好！

公司过去的成绩以及未来的发展，都离不开各位资本市场朋友的长期帮助和支持，借此上市十周年之际，我要向各位表示衷心的感谢！我希望，各位新老朋友能够继续关心和支持中国太保的发展，及时提供市场信息和专业意见，帮助我们改进工作，更好地回馈广大投资者！

作为太保集团业务版图中的重要一环——太保寿险，近年来积极践行“以客户需求为导向”的战略转型，取得了亮丽的发展成效。尤其是代理人渠道，始终走有质量的发展道路，已经成为驱动公司价值持续增长的关键因素。临近年末，大家对太保寿险代理人渠道的最新发展情况，以及明年开门红的准备情况都比较关心，稍后将由太保寿险总经理钱仲华先生及集团总精算师张远瀚先生，分别围绕“寿险代理人渠道发展”以及“寿险内含价值解读及展望”专题，向各位分享相关内容，并就大家关注的问题展开讨论和交流。

最后，为确保此次开放日活动的顺利进行以及今后类似活动举办的可持续性，我想提示两点：一是本公司严格遵守相关证券监管机构和交易所关于信息披露的规定，接下来的专题演讲资料已经披露挂网，本次活动讨论内容不涉及应披露而未披露的信息；二是在整个活动过程中，请勿录音。感谢大家的理解和配合。

下面有请钱总！