

**太平洋健康保险股份有限公司
2020年度信息披露报告**

2021 年 4 月 30 日

目 录

一、公司简介	1
二、财务会计信息	2
三、保险责任准备金信息	52
四、风险管理状况信息	54
五、保险产品经营信息	58
六、偿付能力信息	59
七、关联交易信息	59
八、消费者权益保护信息	60
九、其他事项	61

一、公司简介

(一) 公司名称

太平洋健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）（原太保安联健康保险股份有限公司，下同）¹

(二) 注册资本

人民币 17 亿元

(三) 公司住所和营业场所

中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1229 号世纪大都会 1 号楼 13 楼

邮政编码：200122

(四) 成立时间

2014 年 12 月 10 日

(五) 经营范围和经营区域

经营范围：各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；上述业务的再保险业务；与健康保险有关的咨询服务以及代理业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；中国银保监会批准的其他业务。

经营区域：北京市、上海市、广东省、四川省

(六) 法定代表人

马欣²

(七) 客服电话、投诉渠道和投诉处理程序

全国统一客服电话和投诉电话为 10108686、95500 转 5，具体程序请见公司官网主页。

¹ 根据《中国银保监会关于太保安联健康保险股份有限公司变更名称的批复》（银保监复〔2021〕154号），并于2021年3月25日经上海市市场监督管理局核准，太保安联健康保险股份有限公司正式更名为“太平洋健康保险股份有限公司”，相关工商变更手续已经完成，并取得新的营业执照。

² 经上海市市场监督管理局核准，本公司法定代表人于2021年2月10日变更为“马欣”。

二、财务会计信息

(一) 资产负债表

太平洋健康保险股份有限公司
资产负债表
2020 年 12 月 31 日
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

<u>资产</u>	<u>附注</u>	<u>2020 年 12 月 31 日</u>	<u>2019 年 12 月 31 日</u>
货币资金	1	477,094,696	1,132,222,816
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2	4,577,825	268,996
买入返售金融资产	3	355,996,675	342,894,943
应收保费	4	43,216,098	52,467,768
应收分保账款	5	1,340,597,256	721,831,395
应收利息	6	65,230,573	65,227,019
应收分保未到期责任准备金		346,224,100	300,404,067
应收分保未决赔款准备金		655,309,934	636,500,579
定期存款	7	950,000,000	630,000,000
可供出售金融资产	8	2,012,815,490	1,295,455,718
持有至到期投资	9	699,862,358	139,879,854
归入贷款及应收款的投资	10	1,317,992,200	804,964,616
长期股权投资	11	69,805,440	65,815,012
存出资本保证金	12	340,000,000	340,000,000
固定资产	13	32,638,898	29,757,486
无形资产	14	107,751,041	85,396,142
递延所得税资产	15	386,357,258	304,165,388
其他资产	16	178,841,386	371,029,253
资产总计		<u>9,384,311,228</u>	<u>7,318,281,052</u>
负债和股东权益			
卖出回购金融资产款	17	391,381,768	-
预收保费		44,892,707	39,459,212
应付手续费及佣金		11,717,245	10,462,368
应付分保账款	18	2,532,759,207	916,803,313
应付职工薪酬	19	177,018,129	164,216,247
应交税费	20	150,918,740	182,285,274
应付利息		491,226	-
应付赔付款		137,865,072	82,180,342
保户储金及投资款		2,030	2,030
未到期责任准备金	21	1,811,456,538	1,501,896,627
未决赔款准备金	22	2,278,999,049	1,916,568,830
长期健康险责任准备金	23	7,052,431	1,250,775
其他负债	24	430,069,752	1,326,967,549
负债合计		<u>7,974,623,894</u>	<u>6,142,092,567</u>
股本	25	1,700,000,000	1,700,000,000
其他综合损益	38	130,446,637	12,595,590
累计亏损		(420,759,303)	(536,407,105)
股东权益合计		<u>1,409,687,334</u>	<u>1,176,188,485</u>
负债和股东权益总计		<u>9,384,311,228</u>	<u>7,318,281,052</u>

(二) 利润表

太平洋健康保险股份有限公司
利润表
2020 年度
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	附注	2020 年	2019 年
一、 营业收入			
已赚保费		4,936,888,555	3,170,837,882
保险业务收入	26	4,520,408,979	2,957,367,179
其中：分保费收入	26	6,752,940,351	4,676,321,670
减：分出保费	27	(1,968,791,494)	(1,408,888,641)
提取未到期责任准备金	28	(263,739,878)	(310,065,850)
投资收益	29	314,147,342	172,221,974
其中：对联营企业和合营企业的 投资收益		3,990,428	2,762,454
公允价值变动净收益		43,661	-
汇兑损益		(8,690)	-
其他业务收入	30	91,381,352	41,248,729
其他收益		10,915,911	-
二、 营业支出			
退保金		(4,780,811,378)	(3,170,297,351)
赔付支出	31	-	(14,756,902)
减：摊回赔付支出		(2,097,870,225)	(1,346,170,438)
提取保险责任准备金	32	573,001,226	340,484,273
减：摊回保险责任准备金	33	(368,231,875)	(961,607,604)
分保费用		18,809,355	363,242,427
税金及附加		(3,160,164,896)	(1,587,409,415)
手续费及佣金支出	34	(5,562,100)	(2,528,840)
业务及管理费	35	(60,428,638)	(47,819,724)
减：摊回分保费用		(652,125,257)	(605,407,574)
利息支出		1,060,262,845	732,661,230
其他业务成本	36	(5,774,729)	(541,941)
资产减值损失		(74,713,126)	(33,001,520)
		<u>(8,013,958)</u>	<u>(7,441,323)</u>
三、 营业利润			
加：营业外收入		156,077,177	540,531
减：营业外支出		<u>117,931</u>	<u>79</u>
		<u>(1,772,500)</u>	<u>(500,014)</u>
四、 利润总额			
减：所得税	37	154,422,608	40,596
		<u>(38,774,806)</u>	<u>7,222,296</u>
五、 净利润			
按经营持续性分类		115,647,802	7,262,892
持续经营净利润		<u>115,647,802</u>	<u>7,262,892</u>
终止经营净利润		<u>-</u>	<u>-</u>
六、 其他综合损益			
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产变动		157,134,729	29,107,359
与可供出售金融资产变动相关的所得税		<u>(39,283,682)</u>	<u>(5,365,612)</u>

其他综合损益	38	117,851,047	23,741,747
七、 综合收益总额		233,498,849	31,004,639

(三) 股东权益变动表

太平洋健康保险股份有限公司
股东权益变动表
2020 年度
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	<u>股本</u>	<u>其他综合损益</u>	<u>累计亏损</u>	<u>股东权益合计</u>
一、 2019 年 1 月 1 日年初余额	1,700,000,000	(11,146,157)	(543,669,997)	1,145,183,846
二、 2019 年增减变动金额	-	23,741,747	7,262,892	31,004,639
(一) 净利润	-	-	7,262,892	7,262,892
(二) 其他综合损益 (附注五、38) 综合收益总额	-	23,741,747	-	23,741,747
	-	23,741,747	7,262,892	31,004,639
三、 2019 年 12 月 31 日年末余额	<u>1,700,000,000</u>	<u>12,595,590</u>	<u>(536,407,105)</u>	<u>1,176,188,485</u>
一、 2020 年 1 月 1 日年初余额	1,700,000,000	12,595,590	(536,407,105)	1,176,188,485
二、 2020 年增减变动金额	-	117,851,047	115,647,802	233,498,849
(一) 净利润	-	-	115,647,802	115,647,802
(二) 其他综合损益 (附注五、38) 综合收益总额	-	117,851,047	-	117,851,047
	-	117,851,047	115,647,802	233,498,849
三、 2020 年 12 月 31 日年末余额	<u>1,700,000,000</u>	<u>130,446,637</u>	<u>(420,759,303)</u>	<u>1,409,687,334</u>

(四) 现金流量表

太平洋健康保险股份有限公司
现金流量表
2020 年度
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	附注	2020 年	2019 年
一、 经营活动产生的现金流量			
收到原保险业务收入取得的现金		370,277,581	370,585,545
收到再保业务现金净额		2,065,237,106	1,728,214,571
收到其他与经营活动有关的现金		146,686,926	59,530,599
经营活动现金流入小计		<u>2,582,201,613</u>	<u>2,158,330,715</u>
支付原保险合同赔付款项的现金		(205,870,166)	(231,965,297)
支付手续费及佣金的现金		(61,546,576)	(47,499,792)
支付给职工以及为职工支付的现金		(212,253,737)	(199,631,482)
支付的各项税费		(244,475,949)	(22,108,318)
支付的其他与经营活动有关的现金	39	(344,574,305)	(292,141,575)
经营活动现金流出小计		<u>(1,068,720,733)</u>	<u>(793,346,464)</u>
经营活动产生的现金流量净额	41	<u>1,513,480,880</u>	<u>1,364,984,251</u>
二、 投资活动产生的现金流量			
收回投资所收到的现金		3,274,031,543	1,774,238,338
取得投资收益收到的现金		164,153,418	104,491,842
投资活动现金流入小计		<u>3,438,184,961</u>	<u>1,878,730,180</u>
投资支付的现金		(4,906,630,606)	(3,049,315,127)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(73,159,888)	(45,384,189)
投资活动现金流出小计		<u>(4,979,790,494)</u>	<u>(3,094,699,316)</u>
投资活动使用的现金流量净额		<u>(1,541,605,533)</u>	<u>(1,215,969,136)</u>
三、 筹资活动产生的现金流量			
吸收投资收到的现金		-	1,000,000,000
收到的其他与筹资活动有关的现金		29,226,108,730	2,948,338,129
筹资活动现金流入小计		<u>29,226,108,730</u>	<u>3,948,338,129</u>
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		(5,283,503)	(541,941)
支付的其他与筹资活动有关的现金		(29,834,726,962)	(2,948,338,131)
筹资活动现金流出小计		<u>(29,840,010,465)</u>	<u>(2,948,880,072)</u>
筹资活动(使用)/产生的现金流量净额		<u>(613,901,735)</u>	<u>999,458,057</u>

	<u>附注</u>	<u>2020 年</u>	<u>2019 年</u>
四、 汇率变动对现金及现金等价物的影响		-	-
五、 现金及现金等价物净(减少)/增加额 加： 年初现金及现金等价物余额	40,41	(642,026,388) 1,475,117,759	1,148,473,172 326,644,587
六、 年末现金及现金等价物余额	40,41	<u>833,091,371</u>	<u>1,475,117,759</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

（五）财务报表附注

1. 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”）编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司于 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的经营成果和现金流量。

2. 重要会计政策和会计估计

本公司截至 2020 年度的财务报表所载财务信息根据下列依照企业会计准则所制订的重要会计政策和会计估计编制。

（1）会计年度

本公司会计年度采用公历年，即每年自 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

（2）记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。

本公司编制本财务报表所采用的货币为人民币。除有特别说明外，均以人民币元为单位表示。

（3）记账基础和计价原则

会计核算以权责发生制为基础，除某些金融工具及若干保险责任准备金外，均以历史成本为计价原则。资产如果发生减值，则按照相关规定计提相应的减值准备。

（4）现金等价物

现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

(5) 买入返售金融资产及卖出回购金融资产款

买入返售金融资产是指按规定进行证券回购业务而融出的资金，按买入证券实际支付的成本入账，并在证券持有期内按实际利率计提买入返售证券收入，计入当期损益。

卖出回购金融资产款是指按规定进行证券回购业务而融入的资金，按卖出证券实际收到的金额入账，并在证券卖出期内按实际利率计提卖出回购证券支出，计入当期损益。

(6) 长期股权投资

长期股权投资，是指投资方对被投资单位实施控制、重大影响的权益性投资，以及对其合营企业的权益性投资。长期股权投资在取得时以初始投资成本进行初始计量。

本公司对被投资单位具有重大影响的，长期股权投资采用权益法核算。重大影响，是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。在确定能否对被投资单位实施共同控制或施加重大影响时，本公司以直接或间接持有被投资单位的表决权股份为基础，同时考虑本公司及其他方持有的现行可执行潜在表决权在假定转换为对被投资单位的股权后产生的影响。

采用权益法时，长期股权投资的初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，归入长期股权投资的初始投资成本；长期股权投资的初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

采用权益法时，取得长期股权投资后，按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益的份额，确认投资损益并调整长期股权投资的账面价值。在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位各项可辨认资产等的公允价值为基础，按照本公司的会计政策及会计期间，并抵销与联营企业之间发生的未实现内部交易损益按照持股比例计算归属于投资企业的部分(但内部交易损失属于资产减值损失的，应全额确认)，对被投资单位的净利润进行调整后确认。按照被投资单位宣告分派的利润或现金

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

股利计算应分得的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。本公司确认被投资单位发生的净亏损，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限，本公司负有承担额外损失义务的除外。对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外股东权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入股东权益，待处置该项投资时按相应比例转入当期损益。

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。

（7）固定资产

固定资产，是指为提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量。购置固定资产的成本包括购买价款、相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。

固定资产的折旧采用年限平均法计提，各类固定资产的使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

类别	使用寿命	预计净残值率	年折旧率
运输设备	6 年	3%	16.17%
其他设备	3-10 年	-	10% 至 33.33%

本公司至少于每年年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

（8）无形资产

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

本公司的无形资产按照成本进行初始计量。

无形资产按照其能为本公司带来经济利益的期限确定使用寿命，无法预见其为本公司带来经济利益期限的作为使用寿命不确定的无形资产。

无形资产的使用寿命如下：

类别	使用寿命
软件使用权	3 年

每年年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核，必要时进行调整。

本公司将内部研究开发项目的支出，区分为研究阶段支出和开发阶段支出。研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出，只有在同时满足下列条件时，才能予以资本化，即：完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；具有完成该无形资产并使用或出售的意图；无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。不满足上述条件的开发支出，于发生时计入当期损益。

（9）金融工具

金融工具，是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

金融工具的确认和终止确认

本公司于成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

满足下列条件的，终止确认金融资产(或金融资产的一部分，或一组类似金融资产的一部分)：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

- 金融资产已转移，并且(a)转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，或(b)虽然既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产的控制。

如果金融负债的合同义务得以履行、撤销或到期，则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上不同条款的另一金融负债所取代，或者现有负债的条款被实质性修改，则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理，差额计入当期损益。

以常规方式买卖金融资产，按交易日会计进行确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款的约定，在法规或通行惯例规定的期限内收取或交付金融资产。交易日，是指本公司承诺买入或卖出金融资产的日期。

金融资产分类和计量

本公司的金融资产于初始确认时分为以下四类：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产。本公司在初始确认时确定金融资产的分类。金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，包括交易性金融资产和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。交易性金融资产是指满足下列条件之一的金融资产：取得该金融资产的目的是为了在短期内出售；属于进行集中管理的可辨认金融工具组合的一部分，且有客观证据表明本公司近期采用短期获利方式对该组合进行管理；属于衍生工具，但是，被指定且为有效套期工具的衍生工具、属于财务担保合同的衍生工具、与在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

益工具投资挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生工具除外。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有已实现（如股利或利息收入等）和未实现的损益均计入当期损益。

持有至到期投资

持有至到期投资，是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且本公司有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、发生减值或摊销产生的利得或损失，均计入当期损益。

贷款和应收款项

贷款和应收款项，是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。贷款及应收款项主要包括各类应收款项、定期存款、存出资本保证金、买入返售金融资产、归入贷款及应收款的投资等。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、发生减值或摊销产生的利得或损失，均计入当期损益。

可供出售金融资产

可供出售金融资产，是指初始确认时即指定为可供出售的非衍生金融资产，以及除上述金融资产类别以外的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量。可供出售债务工具投资的折价或溢价采用实际利率法进行摊销计入为利息收入。除减值损失及外币货币性金融资产的汇兑差额确认为当期损益外，可供出售金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认或发生减值时，在此之前在其他综合收益中确认的累计利得或损失转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。

金融负债分类和计量

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

本公司的金融负债于初始确认时分类为其他金融负债。其他金融负债的相关交易费用计入其初始确认金额。

其他金融负债

其他金融负债采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。在确定实际利率时，考虑了金融负债合同各方之间支付或收取的，属于实际利率组成部分的各项收费、交易费用及溢价或折价等因素。交易费用指直接归属于购买、发行或处置金融工具的增量费用，即不购买、发行或处置金融工具就不会发生的费用。

金融资产减值

本公司于资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，当有客观证据表明该金融资产发生减值时，计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且本公司能够对该影响进行可靠计量的事项。

金融资产发生减值的客观证据，包括下列可观察到的各项事件：

- 发行方或债务人发生严重财务困难；
- 债务人违反了合同条款，如偿付利息或本金发生违约或逾期等；
- 债权人出于经济或法律等方面因素的考虑，对发生财务困难的债务人做出让步；
- 债务人很可能倒闭或进行其他财务重组；
- 因发行方发生重大财务困难，该金融资产无法在活跃市场继续交易；
- 无法辨认一组金融资产中的某项资产的现金流量是否已经减少，但根据公开的数据对其进行总体评价后发现，该组金融资产自初始确认以来的预计未来现金流量确已减少且可计量，如该组金融资产的债务人支付能力逐步恶化，或债务人所在国家或地区失业率提高、担保物在其所在地区的价格明显下降、所处行业不景气等；

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

- 权益工具发行人经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化，使权益工具投资人可能无法收回投资成本；
- 权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌；
- 其他表明金融资产发生减值的客观证据。

以摊余成本计量的金融资产

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，则将该金融资产的账面价值减记至预计未来现金流量（不包括尚未发生的未来信用损失）的现值，减记金额计入当期损益。预计未来现金流量现值，按照该金融资产原实际利率（即初始确认时计算确定的实际利率，但对于浮动利率，为合同规定的现行实际利率）折现确定，并考虑相关担保物的价值。

对单项金额重大的金融资产进行单独评估，以确定其是否存在减值的客观证据，并对其他单项金额不重大的金融资产，已单独或组合评估的方式进行检查，以确定是否存在减值的客观证据。已进行单独评估，但没有客观证据表明已未发生减值的单项金融资产，无论重大与否，该资产仍会包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中再进行组合减值评估。已进行单独评估并确认或继续确认减值损失的金融资产，不包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中再进行组合减值评估。

本公司对以摊余成本计量的金融资产确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。但是，该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

可供出售金融资产

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，原计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失，予以转出，计入当期损益。该转出的累计损失，为可供出售金融资产

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

的初始取得成本扣除已收回本金和已摊销金额、当前公允价值和原已计入损益的减值损失后的余额。本公司以加权平均法计算可供出售权益工具投资的初始投资成本。

如果可供出售的权益投资之公允价值严重或非暂时下跌且低于其成本，或存在其他客观的减值证据，则应对该可供出售权益投资作出减值准备。本公司须判断厘定何谓严重及非暂时。本公司综合考虑公允价值相对于成本的下跌幅度、波动率和下跌的持续时间，以确定公允价值下跌是否属于严重。本公司考虑下跌的期间和下跌幅度的一贯性，以确定公允价值下跌是否属于非暂时。本公司通常认为公允价值低于加权平均成本的 50% 为严重下跌，公允价值低于加权平均成本的持续时间超过 12 个月为非暂时性下跌。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失确认后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回，减值之后发生的公允价值增加直接在其他综合收益中确认。

金融资产转移

本公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产。

本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产并确认产生的资产和负债；未放弃对该金融资产控制的，按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产和金融负债的抵销

当且仅当本公司拥有当前可执行的法定权利就已确认金额作抵销，并有意以净额结算或同时变现金融资产和清偿金融负债，该金融资产和金融负债将在资产负债表内互相抵销并以净额列示。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

（10）资产减值

本公司对除递延所得税资产、金融资产已经在相关会计政策中说明外，其余的资产减值，按以下方法确定：

本公司于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。对使用寿命不确定及尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少于年末进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值的，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

（11）保险保障基金

本公司根据《保险保障基金管理办法》（保监会令〔2008〕2号）按下列比例提取保险保障基金：

短期健康保险按照保费收入的0.8%缴纳，长期健康保险按照保费收入的0.15%缴纳；非投资型意外伤害保险按照保费收入的0.8%缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的0.08%缴纳，无保证收益的，按照业务收入的0.05%缴纳。

同时，根据《中国银保监会办公厅关于明确保险公司暂停及恢复缴纳保险保障基金有关执行标准的通知》（银保监办发〔2018〕129号），人身保险公司每年4月30日

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

保险保障基金余额达到上一个完整会计年度年初和年末总资产平均值的 1%，可暂停缴纳保险保障基金。

（12）保户储金及投资款

保户储金业务，是本公司收到保户缴存的储金、以部分储金作为保费，并在合同期满时向保户返回储金剩余部分。

保户投资款主要为本公司未通过重大保险风险测试的保单对应的负债。

（13）保险合同定义

本公司与投保人签订的合同，如本公司承担了保险风险，则属于保险合同。如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，应按下列情况对保险混合合同进行分拆处理：

保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同；其他风险部分确定为非保险合同。

保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能够单独计量的，本公司在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同确定为非保险合同。

（14）重大保险风险测试

本公司在与投保人签订合同的初始确认日，以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试，并在之后的财务报告日进行必要的复核。

本公司在进行重大保险风险测试时，对合同是否转移保险风险、保险风险转移是否具有商业实质、以及转移的保险风险是否重大依次进行判断。

本公司在判断原保合同转移的保险风险是否重大时，如果保险风险比例在合同存续期的一个或多个时点大于等于 5%，则确定为保险合同。原保合同的保险风险比例 =

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

(保险事故发生情景下保险公司支付的金额/保险事故不发生情景下保险人支付的金额-1) ×100%。对于显而易见满足重大保险风险转移条件的合同，本公司直接将合同确定为保险合同。

本公司在判断再保合同转移的保险风险是否重大时，在全面理解再保合同的实质及其他相关合同和协议的基础上，如果保险风险比例大于 1%，则确定为再保险合同。再保合同的风险比例=[(Σ再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值×发生概率)/再保险分入人预期保费收入的现值]×100%。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保合同，本公司直接确定为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时，首先将风险同质的合同归为一组，并考虑合同的分布状况和风险特征，从合同组合中选取足够数量的具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险，则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是赔付率、死亡率及疾病发生率等。本公司根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，以反映本公司的产品特征、实际赔付情况等。

(15) 保险合同准备金

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括长期健康险责任准备金，分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司的寿险保险合同准备金是在考虑产品责任特征、保单生效年度、保单风险状况等因素，将具有同质保险风险的保险合同为基础确定计量单元。

本公司的非寿险保险合同准备金是以具有同质保险风险的保险合同组合为基础确定计量单元，包括意外伤害保险和短期健康保险。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流量。其中：

- 预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：（1）根据保险合同承诺的保证利益或赔付责任；（2）管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。
- 预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定未来净现金流量的合理估计金额。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，考虑边际因素并单独计量，在保险期间内，采用系统、合理的方法将边际计入当期损益。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得。若有首日损失，计入当期损益。

本公司的保险合同准备金的风险边际是参照行业比例和实际经验而确定。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量未到期责任准备金所采用的各种评估假设：

- 对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率用于计算未到期责任准备金的折现率。
- 由于本公司目前的经验数据不足，主要采用定价假设作为保险事故发生率（疾病身故率）、赔付率、退保率，其中部分产品的赔付率根据近三年实际经验进行调整。本公司的短期险费用假设基于本年度实际费用水平，长期险费用假设参考同业假设。

本公司在计量未到期责任准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

非寿险未到期责任准备金，参照未赚保费法，于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在扣除相关获取成本后计提准备金；初始确认后，准备金按三百六十五分之一法等将负债释放，并确认赚取的保费收入。本公司在评估未到期责任准备金时综合考虑未来预期赔付成本和预期费用支出的影响。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司采用逐案估计法、案均赔款法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司考虑到经验数据有一定积累，调整了已发生未报案未决赔款准备金的计提方法，由损失率法和链梯法计算得出的预估终极赔款取大后，扣除实际赔款和已发生已报案未决赔款金额，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，按逐案预估法、比率分摊法等计量理赔费用准备金。

本公司按照资产负债表日可获取的当前信息为基础对保险合同准备金进行充足性测试，若有不足，将调整相关保险合同准备金，保险合同准备金的变动将计入当期损益。

（16）再保险

本公司于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。对于分入和分出再保险业务，若通过重大保险风险测试，则确定为再保险合同；若未通过重大保险风险测试，则确定为非再保险合同。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

分出业务

已分出的再保险安排并不能使公司免除对保单持有人的责任。对于确定为再保险合同的分出业务，在确认保险合同保费收入和赔付支出的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，分别计算确定分出保费及应向再保险分入人摊回的分保费用和分出赔款，计入当期损益。在提取保险合同准备金时，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并将再保险分入人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

分入业务

本公司在确认分保费收入的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。

本公司在收到分保业务账单时，按照账单标明的金额对相关分保费收入、分保费用进行调整，调整金额计入当期损益。

（17）收入

保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，且与保险合同相关的收入能够可靠计量时予以确认。

对于长期健康险原保险合同，分期收取保费的，根据当期应收取的保费确认保费收入；一次性收取保费的，根据一次性应收取的保费确认保费收入。对于短期健康险和意外伤害险等原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确认保费收入。

分保费收入根据相关分保合同的约定计算确认。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

利息收入

按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率确认。

其他收入

本公司对外提供相关服务，根据已完成服务的进度在一段时间内确认收入，其中，已完成服务的进度按照已发生的成本占预计总成本的比例确定。于资产负债表日，本公司对已完成服务的进度进行重新估计，以使其能够反映履约情况的变化。

本公司按照已完成服务的进度确认收入时，对于本公司已经取得无条件收款权的部分，确认为应收账款，其余部分确认为合同资产。如果本公司已收或应收的合同价款超过已完成的服务，则将超过部分确认为合同负债。本公司对于同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

（18）租赁

实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁，除此之外的均为经营租赁。

经营租赁的租金收入和租金支出，在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益。

（19）政府补助

政府补助在能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的，作为与资产相关的政府补助；政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助，除此之外的作为与收益相关的政府补助。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，区分不同部分分别进行会计处理；难以区分的，整体归类为与收益相关的政府补助。

与本公司日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与本公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

（20）所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本公司根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

- 应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损；

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

- 对于与联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，该暂时性差异转回的时间能够控制并且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：

- 可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损；
- 对于与联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，同时满足下列条件的，确认相应的递延所得税资产：暂时性差异在可预见的未来很可能转回，且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额。

本公司于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本公司重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

如果拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税与同一应纳税主体和同一税收征管部门相关，则将递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示。

(21) 职工薪酬

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予各种形式的报酬或补偿。职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。

根据中国有关法律法规，本公司中国境内员工必须参加由政府机构设立和管理的社会保障体系，包括养老保险、医疗保险、住房公积金和其他社会保障制度。本公司中国境内部分地区的员工还参加了企业年金计划。

本公司对上述社会保障的义务为根据工资总额的规定比例向社会保险经办机构缴纳保险统筹费用。除此之外，本公司不负有重大的进一步支付员工退休福利的法定义务或推定义务。上述费用于发生时计入当期损益。

本公司对高级管理人员及部分关键员工实行延期支付计划，在员工服务期内计提，并确认为负债。该奖金的授予按照本公司对员工个人及公司的年度绩效考核指标确定，并递延支付。

（22）公允价值计量

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本公司以公允价值计量相关资产或负债，假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行；不存在主要市场的，本公司假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场（或最有利市场）是本公司在计量日能够进入的交易市场。

本公司采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，应当优先使用相关可观察输入值。只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

（23）重大会计判断和估计

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设，这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。基于过往经验及其他因素，包括对在有关情况下视为合理的未来事件的预期，本公司对该等估计及判断进行持续评估。

重大判断

在应用本公司会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表所确认的金额具有重大影响的判断：

- 金融资产的分类

本公司将金融资产分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项及可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层作出判断。进行判断时，本公司考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

- 混合合同的分拆和分类

本公司需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出判断，判断结果会影响合同的分拆。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出判断，判断结果会影响合同的分类。合同的分拆和分类将影响会计核算方法及本公司的财务状况和经营成果。

- 保险合同准备金的计量单元

在保险合同准备金的计量过程中，本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

- 可供出售权益金融工具的减值准备

本公司认为当公允价值出现严重或非暂时性下跌时，应当计提可供出售权益金融工具的减值准备。对严重和非暂时性的认定需要管理层作出判断。进行判断时，本公司考虑以下因素的影响：股价的正常波动幅度，公允价值低于成本的持续时间长短，公允价值下跌的严重程度，以及被投资单位的财务状况等。

会计估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源，可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

- 对保险合同准备金的计量

于资产负债表日，本公司在计量保险合同准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

于资产负债表日，本公司还须对计量保险合同准备金所需要的假设作出估计。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定合理估计值，同时考虑一定的风险边际因素。

未到期责任准备金

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

未到期责任准备金计量使用的主要假设包括折现率、保险事故发生率(长期险疾病身故率)、赔付率、退保率、费用假设等。

(a) 折现率

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司在考虑货币时间价值影响的基础上，以基础利率曲线附加综合溢价确定折现率假设。综合溢价考虑税收、流动性效应、逆周期和其他因素等确定。2019 年 12 月 31 日和 2020 年 12 月 31 日采用的折现率假设分别为 3.42% 至 4.07% 和 3.04% 至 4.36%。

折现率假设受未来宏观经济、资本市场、保险资金投资渠道、投资策略等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定折现率假设。

(b) 疾病身故率

疾病身故率假设因本公司经验数据不足，主要采用定价假设，部分产品综合了定价发生率和行业发生率，并考虑了恶化趋势。

疾病身故率假设受未来国民生活方式改变、医疗技术发展及社会条件进步等因素影响，存在不确定性。本公司采用的疾病身故率考虑了风险边际。

(c) 赔付率

赔付率假设为本公司的最优赔付率假设，由于目前本公司赔付经验数据不足，用定价赔付率预估最终赔付金额。部分产品根据近三年实际经验在定价赔付率基础上有所调整。

(d) 退保率

退保率假设因本公司经验数据不足，采用定价假设。

(e) 费用

费用假设是基于本公司费用分析的结果，可分为获取费用、维持费用和理赔费用。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

本公司在考虑风险边际因素下，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

- 运用估值技术估算金融资产的公允价值

在缺乏活跃市场情况下，公允价值乃使用估值技术估算，该等方法包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。参照其他金融工具时，该等工具应具有相似的信用评级。

对于现金流量折现分析，估计未来现金流量及折现率乃基于现行市场信息及适用于具有相似收益、信用质量及到期特征的金融工具的比率所作出的最佳估计。估计未来现金流量受到经济状况、于特定行业的集中程度、工具或货币种类、市场流动性及对手方财务状况等因素的影响。折现率受无风险利率及信用风险所影响。

- 递延所得税资产

在很可能有足够的应纳税所得额用以抵扣可抵扣亏损的限度内，应就所有尚未利用的可抵扣亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额，结合纳税筹划策略，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

3. 税项

本年度，本公司应缴纳的主要税项及其税率列示如下：

企业所得税(1)	- 按现行税法与有关规定所确定的应纳税所得额的 25%计缴。
增值税	- 按现行税法与有关规定所确定的应纳税增值税(应纳 税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵 扣的进项税后的余额计算)计缴，适用税率 3%、 5%、6%、9% 或 13%。
城市维护建设税	- 按实际缴纳的增值税的 7%计缴。
教育费附加	- 按实际缴纳的增值税的 3%计缴。
地方教育费附加	- 按实际缴纳的增值税的 2%计缴。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

(1) 根据财政部、国家税务总局 2019 年第 72 号公告《关于保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策的公告》的规定，保险企业发生与其经营活动有关的手续费及佣金支出，不超过当年全部保费收入扣除退保金等后余额的 18%（含本数）的部分，在计算应纳税所得额时准予扣除，超过部分，允许结转以后年度扣除。保险企业 2018 年度汇算清缴按照本公告规定执行。

本公司中国境外业务应缴纳的主要税项及其税率根据当地税法有关规定缴纳。

本公司计缴的税项将由有关税务机关核定。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

4. 财务报表主要项目附注

(1) 货币资金

	2020年12月31日 人民币	2019年12月31日 人民币
银行存款	458,411,857	1,123,423,905
其他货币资金	<u>18,682,839</u>	<u>8,798,911</u>
合计	<u>477,094,696</u>	<u>1,132,222,816</u>

银行存款为银行活期存款，银行活期存款按照银行活期存款利率取得利息收入。其他货币资金为按照监管要求留存的最低备付金。

(2) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2020年12月31日	2019年12月31日
债权型投资 企业债	<u>4,577,825</u>	<u>268,996</u>

本公司以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产均为交易性金融资产，且其投资变现不存在重大限制。

(3) 买入返售金融资产

	2020年12月31日	2019年12月31日
债券		
银行间	289,996,675	201,894,943
交易所	<u>66,000,000</u>	<u>141,000,000</u>
合计	<u>355,996,675</u>	<u>342,894,943</u>

本公司未将担保物进行出售或再担保。

(4) 应收保费

	2020年12月31日	2019年12月31日
应收保费	44,866,636	52,710,888
减：坏账准备	<u>(1,650,538)</u>	<u>(243,120)</u>
净额	<u>43,216,098</u>	<u>52,467,768</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

应收保费账龄及相应的坏账准备分析如下：

账龄	2020年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	42,366,791	94%	(321,638)	42,045,153
3 个月至 1 年(含 1 年)	1,785,986	4%	(615,041)	1,170,945
1 年以上	713,859	2%	(713,859)	-
合计	<u>44,866,636</u>	<u>100%</u>	<u>(1,650,538)</u>	<u>43,216,098</u>

账龄	2019年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	32,807,040	62%	-	32,807,040
3 个月至 1 年(含 1 年)	<u>18,418,731</u>	<u>35%</u>	<u>-</u>	<u>18,418,731</u>
1 年以上	1,485,117	3%	(243,120)	1,241,997
合计	<u>52,710,888</u>	<u>100%</u>	<u>(243,120)</u>	<u>52,467,768</u>

本账户余额中并无持本公司 5% 或以上表决权股份股东的款项。

（5）应收分保账款

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
应收分保账款	1,340,597,256	721,831,395
减：坏账准备	-	-
净额	<u>1,340,597,256</u>	<u>721,831,395</u>

应收分保账款账龄及相应的坏账准备分析如下：

账龄	2020年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	1,021,346,491	76%	-	1,021,346,491
3 个月至 1 年(含 1 年)	319,250,765	24%	-	319,250,765
合计	<u>1,340,597,256</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	<u>1,340,597,256</u>

账龄	2019年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	582,477,026	81%	-	582,477,026
3 个月至 1 年(含 1 年)	<u>139,354,369</u>	<u>19%</u>	<u>-</u>	<u>139,354,369</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

合计	<u>721,831,395</u>	100%	-	<u>721,831,395</u>
----	--------------------	------	---	--------------------

本公司应收分保账款的前五大分保公司明细如下：

分保公司	2020年12月31日	
	账面余额(含预提)	比例
中国太平洋人寿保险股份有限公司(以下简称 “太保寿险”)	498,393,264	37%
中国太平洋财产保险股份有限公司(以下简称 “太保产险”)	296,082,802	22%
中国人寿再保险有限责任公司	130,073,287	10%
慕尼黑再保险公司北京分公司	124,194,636	9%
法国再保险公司北京分公司	119,129,004	9%

分保公司	2019年12月31日	
	账面余额(含预提)	比例
中国太平洋人寿保险股份有限公司(以下简称 “太保寿险”)	413,821,266	57%
中国太平洋财产保险股份有限公司(以下简称 “太保产险”)	86,453,089	12%
慕尼黑再保险公司北京分公司	58,003,172	8%
法国再保险公司北京分公司	54,594,063	8%
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	46,177,147	6%

本账户余额中并无持本公司 5% 或以上表决权股份股东的款项。

(6) 应收利息

	2020年12月31日	2019年12月31日
应收银行存款利息	47,155,444	50,928,193
应收债权型投资利息	17,998,243	14,220,336
应收买入返售金融资产利息	76,886	78,490
小计	65,230,573	65,227,019
减：坏账准备	-	-
净额	<u>65,230,573</u>	<u>65,227,019</u>

本账户余额中并无持本公司 5% 或以上表决权股份股东的款项。

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

(7) 定期存款

到期期限	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
1 年以内	-	130,000,000
1 年至 3 年(含 3 年)	600,000,000	-
3 年至 5 年(含 5 年)	200,000,000	500,000,000
5 年以上	150,000,000	-
合计	630,000,000	430,000,000

(8) 可供出售金融资产

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
债权型投资		
企业债	621,652,494	465,773,540
金融债	97,546,959	99,401,950
国债	19,699,240	20,217,540
股权型投资		
基金及保险资管产品	831,187,705	470,859,091
股票	442,729,092	239,203,597
合计	2,012,815,490	1,295,455,718

于 2020 年 12 月 31 日，本公司持有的可供出售金融资产中债权型投资的摊余成本为人民币 739,429,240 元（2019 年 12 月 31 日：人民币 580,750,340 元），股权型投资的成本为人民币 1,107,225,286 元（2019 年 12 月 31 日：人民币 702,326,611 元）。

(9) 持有至到期投资

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
债权型投资		
国债	699,862,358	139,879,854

于 2020 年 12 月 31 日，本公司持有的持有至到期投资未发生减值。

(10) 归入贷款及应收款的投资

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
债权型投资		
债权投资计划	908,000,000	538,000,723
理财产品	409,992,200	266,963,893
合计	1,317,992,200	804,964,616

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

于 2020 年 12 月 31 日及 2019 年 12 月 31 日，本公司持有的归入贷款及应收款的投资未发生减值。

(11) 长期股权投资

	投资成本	2020 年					年末余额		
		年初余额	本年增加投资	本年减少投资	本年权益法调整				
<u>权益法：</u>									
联营企业									
上海市质子重离子医院有限公司(以下简称“质重医院”)	100,000,000	65,815,012	-	-	3,990,428	69,805,440			

于 2020 年 12 月 31 日，本公司持有的长期股权投资未发生减值。于 2020 年度，本公司未从被投资单位分得现金红利。

投资基本信息

于 2020 年 12 月 31 日，本公司的联营企业明细资料如下：

名称	企业类型	注册地/主要经营地	法人代表	业务性质	注册资本	实收资本	本公司所占权益比例(%)	本公司表决权比例(%)	
								直接	间接
质重医院	有限责任公司	上海	陈建平	医院	5 亿元	5 亿元	20.00	-	20.00

联营企业的主要财务信息：

名称	2020 年 12 月 31 日 / 2020 年度			
	年末资产总额	年末负债总额	本年营业收入总额	本年净利润
质重医院	406,568,399	57,541,195	346,388,761	19,952,141

(12) 存出资本保证金

依据《中华人民共和国保险法》的有关规定，本公司应按注册资本的 20% 缴存资本保证金。

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
年初余额	340,000,000	200,000,000
本年变动	-	-

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

年末余额	340,000,000	340,000,000
------	-------------	-------------

2020年12月31日			
	币种	金额	存放形式
交通银行	人民币	140,000,000	定期存款
浙商银行	人民币	200,000,000	定期存款
合计		340,000,000	

2019年12月31日			
	币种	金额	存放形式
交通银行	人民币	140,000,000	定期存款
浙商银行	人民币	200,000,000	定期存款
合计		340,000,000	

(13) 固定资产

	运输设备	其他设备	合计
原值：			
2019 年 1 月 1 日	569,400	39,824,416	40,393,816
购置	1,730,538	9,140,521	10,871,059
2019 年 12 月 31 日	2,299,938	48,964,937	51,264,875
购置	713,938	11,199,107	11,913,045
2020 年 12 月 31 日	3,013,876	60,164,044	63,177,920
累计折旧：			
2019 年 1 月 1 日	(276,159)	(13,406,486)	(13,682,645)
计提	(133,712)	(7,691,032)	(7,824,744)
2019 年 12 月 31 日	(409,871)	(21,097,518)	(21,507,389)
计提	(467,901)	(8,563,732)	(9,031,633)
2020 年 12 月 31 日	(877,772)	(29,661,250)	(30,539,022)
减值准备：			
2019 年 1 月 1 日、12 月 31 日及 2020 年 12 月 31 日	-	-	-
账面价值：			
2020 年 12 月 31 日	2,136,104	30,502,794	32,638,898
2019 年 12 月 31 日	1,890,067	27,867,419	29,757,486

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

(14) 无形资产

软件使用权

原价：

2019年1月1日	123,724,344
增加	31,099,873
	<hr/>
2019年12月31日	154,824,217
增加	51,567,958
	<hr/>
2020年12月31日	206,392,175

累计摊销：

2019年1月1日	(43,162,450)
计提	(26,265,625)
	<hr/>
2019年12月31日	(69,428,075)
计提	(29,213,059)
	<hr/>
2020年12月31日	(98,641,134)

减值准备：

2019年1月1日、12月31日及 2020年12月31日	-
	<hr/>

账面价值：

2020年12月31日	107,751,041
	<hr/>
2019年12月31日	85,396,142

经评估，本公司无需计提无形资产减值准备。

(15) 递延所得税资产

2020年12月31日

2019年12月31日

递延所得税资产

未决赔款准备金	300,955,727	228,261,493
应付职工薪酬	39,174,533	38,432,537
其他	89,709,210	41,669,888
小计	429,839,470	308,363,918

递延所得税负债

金融工具公允价值变动	(43,482,212)	(4,198,530)
净额	386,357,258	304,165,388

本公司未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异和可抵扣亏损如下：

2020年12月31日

2019年12月31日

可抵扣暂时性差异	200,220,336	183,396,608
----------	-------------	-------------

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注 (续)

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

于 2020 年 12 月 31 日，本公司递延所得税资产/(负债)变动情况明细如下：

	未决赔款准备 金	应付职工薪 酬	开办费	金融工具公 允价值变动	其他	合计
2019 年 1 月 1 日	91,116,023	10,587,639	1,885,610	1,167,082	17,449,801	122,206,155
计入损益	137,145,470	27,844,898	(1,885,610)	-	24,220,087	187,324,845
计入权益	-	-	-	(5,365,612)	-	(5,365,612)
2019 年 12 月 31 日	<u>228,261,493</u>	<u>38,432,537</u>	-	(4,198,530)	<u>41,669,888</u>	<u>304,165,388</u>
计入损益	72,694,234	741,996	-	-	48,039,322	121,475,552
计入权益	-	-	-	(39,283,682)	-	(39,283,682)
2020 年 12 月 31 日	<u>300,955,727</u>	<u>39,174,533</u>	-	(43,482,212)	<u>89,709,210</u>	<u>386,357,258</u>

(16) 其他资产

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
其他应收款 (1)	165,233,049	358,110,116
租入固定资产改良	5,845,287	6,470,440
预付账款	4,837,138	4,887,383
存出保证金	176,085	117,233
其他	2,749,827	1,444,081
合计	<u>178,841,386</u>	<u>371,029,253</u>

(1) 其他应收款

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
应收外单位往来款	114,663,199	63,279,438
应收健康管理费	22,381,703	6,530,514
应收待结算投资款	10,450,324	276,558,059
暂付款	8,141,427	3,887,139
押金	7,739,167	7,172,207
其他	1,857,229	682,759
小计	<u>165,233,049</u>	<u>358,110,116</u>
减：坏账准备	-	-
其他应收款净额	<u>165,233,049</u>	<u>358,110,116</u>

其他应收款账龄及相应的坏账准备分析如下：

账龄	2020 年 12 月 31 日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	153,824,118	93%	-	153,824,118
3 个月至 1 年(含 1 年)	990,919	1%	-	990,919

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

1 年至 3 年(含 3 年)	5,446,828	3%	-	5,446,828
3 年以上	4,971,184	3%	-	4,971,184
合计	<u>165,233,049</u>	100%	-	<u>165,233,049</u>

账龄	2019 年 12 月 31 日		
	账面余额	比例	坏账准备
3 个月以内(含 3 个月)	340,215,658	95%	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	7,446,378	2%	-
1 年至 3 年(含 3 年)	7,074,952	2%	-
3 年以上	3,373,128	1%	-
合计	<u>358,110,116</u>	100%	<u>358,110,116</u>

本账户余额中并无持本公司 5% 或以上表决权股份股东的款项。

(17) 卖出回购金融资产款

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
银行间 交易所	341,381,768 <u>50,000,000</u>	- -
	<u>391,381,768</u>	-

于 2020 年 12 月 31 日，本公司面值约人民币 3.73 亿元（2019 年 12 月 31 日：无）的债券作为银行间卖出回购金融资产余额的抵押品。

于 2020 年 12 月 31 日，本公司面值约人民币 0.5 亿元（2019 年 12 月 31 日：无）的标准券作为交易所卖出回购金融资产余额的抵押品。

(18) 应付分保账款

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
1 年以内(含 1 年)	<u>2,532,759,207</u>	<u>916,803,313</u>

本公司应付分保账款的最大五家分保公司明细如下：

分保公司	2020 年 12 月 31 日	
	账面余额(含预提)	比例
中国太平洋人寿保险股份有限公司	1,446,624,199	57%
中国人寿再保险有限责任公司	229,008,898	9%

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

中国太平洋财产保险股份有限公司	223,916,498	9%
慕尼黑再保险公司北京分公司	181,608,008	7%
法国再保险公司北京分公司	171,418,533	7%

分保公司	2019 年 12 月 31 日	
	账面余额(含预提)	比例
中国太平洋人寿保险股份有限公司	440,254,357	48%
中国太平洋财产保险股份有限公司	120,979,610	13%
慕尼黑再保险公司北京分公司	77,495,343	8%
中国人寿再保险有限责任公司	70,776,309	8%
法国再保险公司北京分公司	70,506,900	8%

本账户余额中并无持本公司 5% 或以上表决权股份股东的款项。

(19) 应付职工薪酬

	2020 年 1 月 1 日	增加	减少	2020 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	153,428,767	187,356,716	(184,087,351)	156,698,132
职工福利费	-	2,961,459	(2,961,459)	-
社会保险费	3,697,551	18,779,339	(12,698,328)	9,778,562
住房公积金	426,630	11,627,280	(10,891,477)	1,162,433
工会经费	-	3,526,941	(3,412,615)	114,326
职工教育经费	6,663,299	2,645,139	(43,762)	9,264,676
合计	<u>164,216,247</u>	<u>226,896,874</u>	<u>(214,094,992)</u>	<u>177,018,129</u>

	2019 年 1 月 1 日	增加	减少	2019 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	79,276,759	232,003,727	(157,851,719)	153,428,767
职工福利费	-	2,742,857	(2,742,857)	-
社会保险费	3,001,462	27,258,263	(26,562,174)	3,697,551
住房公积金	728,301	8,871,682	(9,173,353)	426,630
工会经费	201,553	2,818,348	(3,019,901)	-
职工教育经费	4,550,110	2,113,698	(509)	6,663,299
合计	<u>87,758,185</u>	<u>275,808,575</u>	<u>(199,350,513)</u>	<u>164,216,247</u>

本公司没有重大的非货币性福利及因解除劳动关系而给予补偿。

(20) 应交税费

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
企业所得税	142,784,607	180,102,549

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

增值税	4,116,009	170,814
代扣代缴个人所得税	3,378,276	1,878,268
其他	639,848	133,643
合计	<u>150,918,740</u>	<u>182,285,274</u>

(21) 未到期责任准备金

	原保险合同	再保险合同	合计
2019 年 1 月 1 日	75,744,850	998,292,536	1,074,037,386
增加	349,618,588	4,321,788,528	4,671,407,116
减少	<u>(317,573,220)</u>	<u>(3,925,974,655)</u>	<u>(4,243,547,875)</u>
2019 年 12 月 31 日	107,790,218	1,394,106,409	1,501,896,627
增加	386,351,936	6,356,834,456	6,743,186,392
减少	<u>(382,685,628)</u>	<u>(6,050,940,853)</u>	<u>(6,433,626,481)</u>
2020 年 12 月 31 日	<u>111,456,526</u>	<u>1,700,000,012</u>	<u>1,811,456,538</u>

本公司年末未到期责任准备金到期期限均在 1 年以内。

(22) 未决赔款准备金

	原保险合同	再保险合同	合计
2019 年 1 月 1 日	89,042,303	852,245,560	941,287,863
增加	295,423,473	2,022,769,645	2,318,193,118
减少—赔付款项	<u>(269,866,411)</u>	<u>(1,073,045,740)</u>	<u>(1,342,912,151)</u>
2019 年 12 月 31 日	114,599,365	1,801,969,465	1,916,568,830
增加	343,546,440	2,116,380,546	2,459,926,986
减少—赔付款项	<u>(263,355,904)</u>	<u>(1,834,140,863)</u>	<u>(2,097,496,767)</u>
2020 年 12 月 31 日	<u>194,789,901</u>	<u>2,084,209,148</u>	<u>2,278,999,049</u>

本公司年末未决赔款准备金到期期限均在 1 年以内。

未决赔款准备金明细如下：

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
已发生已报案	125,876,402	138,539,304
已发生未报案	2,086,744,034	1,711,430,609
理赔费用	<u>66,378,613</u>	<u>66,598,917</u>
合计	<u>2,278,999,049</u>	<u>1,916,568,830</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

(23) 长期健康险责任准备金

	原保险合同	再保险合同	合计
2019年1月1日	14,924,138	-	14,924,138
增加	4,341,826	-	4,341,826
减少			
- 赔付款项	(3,258,287)	-	(3,258,287)
- 提前解除	(14,756,902)	-	(14,756,902)
2019年12月31日	1,250,775	-	1,250,775
增加	768,117	5,406,997	6,175,114
减少			
- 赔付款项	(315,262)	(58,196)	(373,458)
2020年12月31日	<u>1,250,775</u>	<u>-</u>	<u>1,250,775</u>

长期健康险责任准备金到期期限如下：

到期期限	2020年12月31日		
	原保险合同	再保险合同	合计
1年以内(含1年)	699,552	1,028,949	1,728,501
1年至5年(含5年)	<u>1,004,078</u>	<u>4,319,852</u>	<u>5,323,930</u>
合计	<u>1,703,630</u>	<u>5,348,801</u>	<u>7,052,431</u>
到期期限	2019年12月31日		
	原保险合同	再保险合同	合计
1年以内(含1年)	897,587	-	897,587
1年至5年(含5年)	<u>353,188</u>	<u>-</u>	<u>353,188</u>
合计	<u>1,250,775</u>	<u>-</u>	<u>1,250,775</u>

(24) 其他负债

		2020年12月31日	2019年12月31日
其他应付款	(1)	152,175,323	1,174,469,421
预提费用		276,902,952	149,855,264
保险保障基金		990,958	1,285,662
其他		519	1,357,202
合计		<u>430,069,752</u>	<u>1,326,967,549</u>

(1) 其他应付款

	2020年12月31日	2019年12月31日
应付关联方款项	61,198,516	1,008,830,746
暂收款	29,557,124	10,096,958

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

应付采购款	28,143,327	34,850,547
应付待结算投资款	17,122,342	105,343,251
其他	16,154,014	15,347,919
合计	152,175,323	1,174,469,421

(25) 股本

股东名称	2019 年 12 月 31 日		2020 年 12 月 31 日		
	金额	比例	本年变动	金额	比例
太保集团公司	1,309,867,000	77.05%	-	1,309,867,000	77.05%
安联集团	390,133,000	22.95%	-	390,133,000	22.95%
合计	1,700,000,000	100.00%	-	1,700,000,000	100.00%

(26) 保险业务收入

• 保费收入

为本公司直接承保业务所取得的保费收入，按险种分类列示如下：

	2020年	2019年
个险		
—短期健康保险	355,427	128,543
—短期意外伤害保险	11,280,774	6,152,215
—长期健康保险	2,587,516	825,100
个险小计	<u>14,223,717</u>	<u>7,105,858</u>
团险		
—短期健康保险	315,803,016	292,037,730
—短期意外伤害保险	58,912,719	51,300,100
—长期健康保险	-	4,089,454
团险小计	<u>374,715,735</u>	<u>347,427,284</u>
合计	<u>388,939,452</u>	<u>354,533,142</u>

• 分保费收入

为本公司分入分保业务所取得的保费收入，按险种分类列示如下：

	2020年	2019年
个险		
—短期健康保险	5,372,112,111	3,868,422,904
—短期意外伤害保险	291,723,332	2,615,099
个险小计	<u>5,663,835,443</u>	<u>3,871,038,003</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

团险		
—短期健康保险	515,918,225	295,874,997
—短期意外伤害保险	177,080,788	154,875,528
—长期健康保险	7,166,443	-
团险小计	700,165,456	450,750,525
合计	6,364,000,899	4,321,788,528

(27) 分出保费

	2020年	2019年
个险		
—短期健康保险	1,942,899,732	1,351,302,394
—短期意外伤害保险	1,536	29,004
个险小计	<u>1,942,901,268</u>	<u>1,351,331,398</u>
团险		
—短期健康保险	24,707,783	55,942,696
—短期意外伤害保险	1,182,443	1,614,547
团险小计	<u>25,890,226</u>	<u>57,557,243</u>
合计	<u>1,968,791,494</u>	<u>1,408,888,641</u>

(28) 提取未到期责任准备金

	2020年	2019年
提取未到期责任准备金		
—原保险合同	3,666,308	32,045,368
—再保险合同	<u>305,893,603</u>	<u>395,813,873</u>
小计	<u>309,559,911</u>	<u>427,859,241</u>
摊回未到期责任准备金		
—原保险合同	(1,028,730)	3,884,451
—再保险合同	<u>(44,791,303)</u>	<u>(121,677,842)</u>
小计	<u>(45,820,033)</u>	<u>(117,793,391)</u>
净额	<u>263,739,878</u>	<u>310,065,850</u>

(29) 投资收益

	2020年	2019年
出售股票投资净收益	121,450,547	38,039,492
债权型投资利息收入	96,266,020	60,773,148
出售基金投资净收益/(损失)	17,494,293	(4,286,907)
基金股息收入	10,483,096	13,924,145
出售债券投资净收益	4,182,351	1,767,819

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

联营公司投资净收益	3,990,428	2,762,454
股票股息收入	3,721,328	4,094,333
买入返售金融资产利息收入	1,910,474	4,964,250
其他固定息投资利息收入	54,648,805	50,183,240
<hr/>		
合计	<u>314,147,342</u>	<u>172,221,974</u>

于资产负债表日，本公司投资收益的汇回均无重大限制。

(30) 其他业务收入

	2020年	2019年
体检及咨询服务收入	65,444,751	41,117,217
健康管理服务收入	<u>25,936,601</u>	<u>131,512</u>
<hr/>		
合计	<u>91,381,352</u>	<u>41,248,729</u>

(31) 赔付支出

	2020年	2019年
赔款支出		
—原保险合同	263,671,166	273,124,698
—再保险合同	<u>1,834,199,059</u>	<u>1,073,045,740</u>
<hr/>		
合计	<u>2,097,870,225</u>	<u>1,346,170,438</u>

本公司赔付支出按险种划分明细如下：

	2020年	2019年
个险		
—短期健康保险	1,387,846,133	812,113,906
—短期意外伤害保险	12,262,633	9,459,501
—长期健康保险	<u>300,000</u>	<u>100,000</u>
个险小计	<u>1,400,408,766</u>	<u>821,673,407</u>
<hr/>		
团险		
—短期健康保险	592,178,708	444,593,296
—短期意外伤害保险	105,209,293	76,745,448
—长期健康保险	<u>73,458</u>	<u>3,158,287</u>
团险小计	<u>697,461,459</u>	<u>524,497,031</u>
<hr/>		
合计	<u>2,097,870,225</u>	<u>1,346,170,438</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

(32) 提取保险责任准备金

	2020年	2019年
提取未决赔款准备金		
—原保险合同	80,190,536	25,557,062
—再保险合同	282,239,683	949,723,905
提取长期健康险责任准备金		
—原保险合同	452,855	(13,673,363)
—再保险合同	<u>5,348,801</u>	
合计	<u>368,231,875</u>	<u>961,607,604</u>

(33) 摊回保险责任准备金

	2020年	2019年
摊回未决赔款准备金		
—原保险合同	4,189,487	12,248,442
—再保险合同	<u>14,619,868</u>	<u>350,993,985</u>
合计	<u>18,809,355</u>	<u>363,242,427</u>

(34) 手续费及佣金支出

	2020年	2019年
短期健康保险	37,994,445	33,016,692
短期意外伤害保险	22,349,057	14,773,586
长期健康保险	<u>85,136</u>	<u>29,446</u>
合计	<u>60,428,638</u>	<u>47,819,724</u>

(35) 业务及管理费

本公司业务及管理费明细按照费用项目分类如下：

	2020年	2019年
工资及福利费	226,896,874	275,808,575
专业服务费	144,278,206	64,366,405
广告宣传费(包括业务宣传费)	67,864,632	100,588,318
资产管理费	55,594,142	5,234,144
无形资产摊销	29,213,059	26,265,625
营业用房租金	27,236,035	20,776,463
办公费	11,922,945	24,927,823
外包服务费	9,621,503	22,808,974
共享中心费用	9,518,434	12,542,584
固定资产折旧	9,031,633	7,824,744

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

咨询及审计费	6,887,816	3,560,621
物业费	6,381,951	5,491,619
业务招待费	5,396,261	4,865,913
专项理勘费	3,612,500	5,341,581
提取保险保障基金	3,094,697	2,804,321
差旅费	2,514,454	4,866,157
其他长期资产摊销	2,293,455	1,369,881
培训费	1,946,288	4,247,484
招聘费	1,130,891	1,317,361
其他	27,689,481	10,398,981
合计	<u>652,125,257</u>	<u>605,407,574</u>

(36) 其他业务成本

	2020年	2019年
体检及咨询服务成本	48,776,525	33,001,520
健康管理服务成本	<u>25,936,601</u>	-
合计	<u>74,713,126</u>	<u>33,001,520</u>

(37) 所得税

	2020 年	2019 年
当期所得税	160,250,358	180,102,549
递延所得税	<u>(121,475,552)</u>	<u>(187,324,845)</u>
合计	<u>38,774,806</u>	<u>(7,222,296)</u>

所得税费用与亏损总额的关系列示如下：

	2020 年	2019 年
利润/(亏损)总额	<u>154,422,608</u>	<u>40,596</u>
按法定税率25%计算的税项	38,605,652	10,149
以前年度所得税调整	907,978	(2,212,589)
无须纳税的收入	<u>(4,486,775)</u>	<u>(1,881,237)</u>
不可抵扣的费用	539,626	610,373
归属于联营企业的损益	<u>(997,607)</u>	<u>(690,614)</u>
使用前期未确认递延所得税资产的可弥补亏损	-	(2,371,190)
当期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	50,055,084	45,849,152
使用以前年度未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	<u>(45,849,152)</u>	<u>(46,536,340)</u>
按本公司实际税率计算的所得税	<u>38,774,806</u>	<u>(7,222,296)</u>

太平洋健康保险股份有限公司

财务报表附注（续）

2020 年度

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

本公司所得税按在中国境内取得的估计应纳税所得额及适用税率计提。源于其他地区应纳税所得的税项根据本公司经营所在国家或地区的现行法律、解释公告和惯例，按照适用税率计算。

太平洋健康保险股份有限公司
财务报表附注（续）
2020 年度
（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

(38) 其他综合损益

	资产负债表中其他综合损益			利润表中其他综合损益			
	2020年 1月1日	税后归属于 本公司	2020年 12月31日	减：前期计入其他综合 损益本年转入损益	当期计入可供出 售金融资产减 值损失的金额	减：所得税影响	税后归属于本公司
以后期间在满足规定 条件时将重分类进损 益的其他综合损益项目							
可供出售金融资产 公允价值变动	12,595,590	117,851,047	130,446,637	293,402,599	(142,874,410)	6,606,540	(39,283,682) 117,851,047
以后期间在满足规定 条件时将重分类进损 益的其他综合损益项目							
	资产负债表中其他综合损益			利润表中其他综合损益			
	2019年 1月1日	税后归属于 本公司	2019年 12月31日	减：前期计入其他综合 损益本年转入损益	当期计入可供出 售金融资产减 值损失的金额	减：所得税影响	税后归属于本公司
可供出售金融资产 公允价值变动	(11,146,15 7)	23,741,747	12,595,590	(34,172,971)	7,366,421	(5,365,612)	23,741,747 (34,172,971)

(39) 支付其他与经营活动有关的现金

支付的其他与经营活动有关的现金中，大额的现金流量列示如下：

	2020年	2019年
专业服务费	144,278,206	64,366,405
广告宣传费(包括业务宣传费)	67,864,632	100,588,318
营业用房租金	27,236,035	20,776,463
办公费	11,922,945	24,927,823
外包服务费	<u>9,621,503</u>	<u>22,808,974</u>

(40) 现金和现金等价物

	2020年 12月 31日	2019年 12月 31日
现金：		
可随时用于支付的银行存款	458,411,857	1,123,423,905
可随时用于支付的其他货币资金	18,682,839	8,798,911
现金等价物：		
原期限不超过三个月的投资	<u>355,996,675</u>	<u>342,894,943</u>
合计	<u>833,091,371</u>	<u>1,475,117,759</u>

(41) 现金流量表补充资料

将本公司净利润调节为本公司经营活动产生的现金流量：

	2020年	2019年
净收益	115,647,802	7,262,892
资产减值准备	8,013,958	7,441,323
提取的保险责任准备金净额	349,422,520	598,365,177
提取的未到期责任准备金	263,739,878	310,065,850
固定资产折旧	9,031,633	7,824,744
无形资产摊销	29,213,059	26,265,625
其他长期资产摊销	2,293,455	1,369,881
投资收益	(314,147,342)	(172,221,974)
公允价值变动收益	(43,661)	-
汇兑损失	8,690	-
利息支出	5,774,729	541,941
递延所得税资产的增加	(121,475,552)	(187,324,845)
经营性应收项目的增加	(688,309,401)	(84,428,781)
经营性应付项目的增加	<u>1,854,311,112</u>	<u>849,822,418</u>
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,513,480,880</u>	<u>1,364,984,251</u>

现金及现金等价物净变动情况：

	2020年	2019年
现金及现金等价物的年末余额	833,091,371	1,475,117,759
减：现金及现金等价物的年初余额	<u>(1,475,117,759)</u>	<u>(326,644,587)</u>

现金及现金等价物净(减少)/ 增加额	<u>(642,026,388)</u>	<u>1,148,473,172</u>
--------------------	----------------------	----------------------

（六）审计报告的主要意见

公司于 2020 年聘请了普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“普华”）担任公司境内审计机构。普华认为，上述本公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了本公司 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的经营成果和现金流量。

三、保险责任准备金信息

（一）保险责任准备金评估方法

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括长期健康险责任准备金，分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定未来净现金流量的合理估计金额，同时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内，采用系统、合理的方法将边际计入当期损益。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得。若有首日损失，计入当期损益。

对于非寿险未到期责任准备金，本公司主要采用未赚保费法，并综合考虑未来预期赔付成本和预期费用支出的影响。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。本公司主要采用逐案估计法、案均赔款法等方法，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金；本公司由损失率法和链梯法计算得出的预估终极赔款取大后，扣除实际赔款和已发生已报案未决赔款金额，同时考虑边际因素，计量

已发生未报案未决赔款准备金；本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，按逐案预估法、比率分摊法等计量理赔费用准备金。

本公司按照资产负债表日可获取的当前信息为基础对保险合同准备金进行充足性测试，若有不足，将调整相关保险合同准备金，保险合同准备金的变动将计入当期损益。

（二）保险责任准备金评估假设

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量未到期责任准备金所采用的各种评估假设，包括折现率、保险事故发生率（长期险疾病身故率）、赔付率、退保率、费用假设等。

（1）折现率

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司在考虑货币时间价值影响的基础上，以基础利率曲线附加综合溢价确定折现率假设。综合溢价考虑税收、流动性效应、逆周期和其他因素等确定。2019 年 12 月 31 日和 2020 年 12 月 31 日采用的折现率假设分别为 3.42% 至 4.07% 和 3.04% 至 4.36%。

折现率假设受未来宏观经济、资本市场、保险资金投资渠道、投资策略等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定折现率假设。

（2）疾病身故率

疾病身故率假设因本公司经验数据不足，主要采用定价假设，部分产品综合了定价发生率和行业发生率，并考虑了变化趋势。

疾病身故率假设受未来国民生活方式改变、医疗技术发展及社会条件进步等因素影响，存在不确定性。本公司采用的疾病身故率考虑了风险边际。

（3）赔付率

赔付率假设为本公司的最优赔付率假设，根据定价预估赔付率、实际理赔经验和未来发展趋势等因素综合确定。

(4) 退保率

退保率假设因本公司经验数据不足，采用定价假设。

(5) 费用

费用假设是基于本公司费用分析的结果，可分为获取费用、维持费用和理赔费用。

本公司在考虑风险边际因素下，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

(三) 保险责任准备金评估结果

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司保险责任准备金情况如下：

单位：元

保险责任准备金	2019 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	同比增长率
未到期责任准备金	1,501,896,627	1,811,456,538	20.6%
未决赔款准备金	1,916,568,830	2,278,999,049	18.9%
长期健康险责任准备金	1,250,775	7,052,431	463.8%
合计	3,419,716,232	4,097,508,018	19.8%

四、风险管理状况信息

(一) 风险管理组织体系

公司已设置矩阵式风险管理组织体系，包括了从决策层到执行层的垂直管理架构和从事前到事后的水平管理架构。

垂直管理架构：公司董事会对风险管理负最终责任，公司经营委员会直接领导风险管理，公司经营委员会成员中指定一名与风险管理不存在利益冲突的高级管理人员任首席风险官；公司总部设置风险合规部为风险管理工作的牵头管理部门，总部各部门配备兼职风险合规员在部门范围内开展风险管理，各分支机构设置风险合规部负责各分公司的风险管控，风险管理组织覆盖所有职能和业务单位。

水平管理架构为公司的三道防线架构，包括总部各职能部门、各机构组成的第一道防线；风险合规部履行的第二道防线和集团审计中心负责的第三道防线。

(二) 风险管理总体策略及其执行情况

风险管理是公司经营管理活动的核心内容之一和发展战略的重要组成部分。公司 2020 年度的风险管理总体目标为：树立风险为本的核心价值观；建立三道防线联防联控格局，明晰各条线风险管理责任链；强化风险穿透能力，增强偏好传导约束力，提升重点领域的管控能力；在集团公司一体化风控框架内建设满足监管偿二代要求并能提升公司价值的偿付能力风险管理体系。2020 年公司积极应对内外部变化，风险偏好运行有效，偿付能力风险管理能力不断加强。公司风险综合评级连续 14 个季度保持 A 类，全年未发生重大风险事件，守住了不发生系统性风险的底线。公司偿付能力风险管理能力监管评估沿用 2017 年监管评估结果为 78.96 分。

（三）风险评估

公司经营中面临的各类主要风险包括保险风险、市场风险、信用风险、操作风险、流动性风险、战略风险和声誉风险。公司采用定量和定性相结合的方法对主要风险进行评估和分析。

1. 市场风险

公司根据自身风险偏好制定的投资指引按照投资资产类别对资产配置规模实行限额管理。2020 年内公司投资资产配置情况符合公司的限额设定，市场风险暴露在可控范围。

2020 年末，公司偿二代体系下市场风险最低资本 28,136.47 万元。公司主要投资资产为固定收益类资产，对利率风险敞口进行重点监测，严格控制固定收益资产久期，利率风险敏感度控制在合理水平，抗风险能力较高。公司通过维持权益类资产较低的配置比例，控制上市权益资产的市场风险暴露影响。公司未直接投资房地产开发项目，并持续控制房地产类另类资产配置比例，对相关资产的地区进行限制，避免发生房地产价格风险损失，公司受房地产价格波动影响较低。2020 年公司综合投资收益率达到较高水平，未发生市场风险造成的损失。公司评估总体市场风险水平较低。

2. 信用风险

2020 年末，公司偿二代体系下信用风险最低资本 12,533.03 万元。公司信用风险管理由前中后端共同参与，协同管理，信用风险管理全面覆盖各项业务流程。在投资

方面，公司重点关注固定收益类资产的信用评估管理工作。在再保险方面，每季度对再保险公司资信状况进行评估，并选择具有较高信用资质的再保险公司开展再保险业务；在应收款项方面，公司严格执行应收款项考核机制，2020 年应收保费违约率为 0%，应收健康管理服务收入违约率均为 0%。2020 年公司所持有银行存款、信用债和非标资产等整体信用资质较高，未发生因信用降级或违约造成投资损失的情况，但由于外部信用环境形势保持严峻，需持续重点关注信用风险水平。公司评估总体信用风险水平较低。

3. 保险风险

2020 年末，公司偿二代体系下保险风险最低资本 76,651.04 万元。公司的保险产品以一年期短期意外和短期健康保障类责任为主，保险风险主要受赔付率、费用率影响。公司不存在满期给付风险，且退保风险较低。

2020 年公司赔付率与定价假设偏差整体进一步优化，其中个险业务赔付风险持续降低，团险业务赔付风险保持平稳。公司整体赔付率与定价假设差率为有利偏差，综合成本率逐年减低。由于公司处于健康保险商业模式探索初期，整体业务综合成本仍较高，短期内保险风险发生重大变化的可能性较低，预期保险风险水平持续处于下降通道，公司评估保险风险水平为中等。

4. 流动性风险

公司流动性风险主要源于保险合同的赔付、日常经营支出和投资资产减值。在合理估计保险业务和投资业务现金流入的基础上，公司主要通过匹配投资资产的现金流与对应保险责任的现金流来管理流动性风险，使公司能够履行到期支付义务。公司建立流动性风险管理偏好、制度和应急计划。公司根据银保监会资产负债管理规则定期评估和报告资产负债管理的沉淀资金、现金流匹配情况。公司通过现金流压力测试和现金流预测，每季度监控短期现金流风险。同时公司持有较高比例优质流动性资产用于应对重大流动性风险事件。截至 2020 年末公司未发生流动性风险事件。公司综合流动比率除 3 个月内、一年内期间以外其余期间预测值均超过 100%，流动性覆盖率超过 6000%，基本情景及压力情境下未来预计净现金流均大于 0，基本满足监管要求。

公司流动性来源整体大于流动性需求，流动性缺口风险较低。公司评估总体流动性风险水平较低。

5.操作风险

公司通过建立并执行内控手册、不断优化信息系统、监测并回应潜在风险等手段，构建内控长效机制，有效管理操作风险。公司操作风险管理措施包括设立操作风险关键风险指标、操作风险损失事件库和风险与控制自评估等风险管理方法。2020 年公司未受到监管机构的行政处罚，亿元标准保费违规指数和亿元标准保费监管处罚率保持为 0。公司核心系统可用率保持在 100%，职工队伍较为稳定，各类作业时效平稳，未发生重大操作风险损失事件。公司评估总体操作风险水平较低。

6.声誉风险

公司具备明确的声誉风险管理的职责分工和工作机制。公司声誉风险管理包括事前防范和事后处置两个方面，涵盖负面舆情的识别、评估、处置、监督改进等环节。公司制定了声誉事件分级分类表和事件处置及应急预案，定期向高级管理层报告声誉风险评估和管理情况。

公司面临的主要声誉风险表现为可能引发的新闻媒体及自媒体负面报道，同时其他各类风险亦可能引发声誉风险。2020 年公司未发生一、二级媒体及其他媒体的声誉风险事件，同时也未发现重大负面舆情隐患，主要媒体报道公司相关新闻均为正面信息，未发生负面新闻。公司评估总体声誉风险水平较低。

7.战略风险

公司建立了战略风险管理的组织架构和工作程序。风险管理流程包括战略规划制定阶段和实施阶段的风险识别、分析、监控工作，风险管理贯穿公司战略、业务、投资等领域重大事项的决策过程。公司建立战略风险报告机制，每季度向高级管理层报告战略风险的评估和管理情况。公司在充分考虑市场环境、风险偏好、资本状况等因素的基础上，制定发展规划，并对发展规划进行独立的风险评估。

公司结合宏观经济形势、市场趋势、自身经营定位和竞争优势及集团整体目标设定战略目标。公司按照《2018-2020 年发展规划》通过任务分解和落实、定期经营业绩分析，积极分析外部环境和内部优劣势，及时制定适应市场环境的战略决策，不断识别、评估和控制公司战略风险。公司 2020 年度保险业务收入、净利润、分支机构数、偿付能力充足率等各项重要战略指标均达成发展目标，未发生重大偏离，未发生战略风险事件。在市场环境方面，短期健康险市场需求旺盛，产品和服务迭代加速，整体发展模式和价值形态尚在探索中；商业模式方面，公司自身发展模式仍处于探索阶段，专业健康保险公司仍需进一步探索高质量模式。公司评估总体战略风险水平较低。

五、保险产品经营信息

公司于 2015 年正式开展业务，上海分公司、北京分公司、广东分公司与四川分公司均分别获得开业批复。2020 年不断推出新产品并继续深化同太保产寿险分保业务合作，实现保险业务收入 675,294 万元。其中自营业务收入 38,894 万元，分保费收入 636,400 万元。

2020 年度公司自营保险业务收入产品前 5 位排名如下（单位，万元）：

排名	产品名称	险种	保费收入	标准保费	销售渠道	退保金
1	团体综合医疗保险 (B 款)	一年期团体医疗费用 补偿型传统险	10,740.33	10,740.33	直销、兼业代理、保险代理、保险经纪	0
2	附加团体医疗保险 (A 款)	一年期团体医疗费用 补偿型传统险	6,569.03	6,569.03	直销、保险经纪	0
3	团体意外伤害保险	一年期团体意外型传 统险	5,599.93	5,599.93	直销、兼业代理、保险代理、保险经纪	0
4	附加团体医疗保险 (B 款)	一年期团体医疗费用 补偿型传统险	5,340.78	5,340.78	直销、兼业代理、保险代理、保险经纪	0
5	团体重大疾病保险 (B 款)	一年期团体重疾型传 统险	2,261.17	2,261.17	直销、兼业代理、保险代理	0

六、偿付能力信息

本公司年度偿付能力报表是根据中国保监会颁布的《保险公司偿付能力监管规则（1-17 号）》（保监发〔2015〕22 号）规定和依据中国企业会计准则编制的 2020 年度财务报表及有关财务会计记录等而编制。

2019 年度以及 2020 年度本公司偿付能力概况如下（单位：万元）：

	2020年 12月31日	2019年 12月31日
认可资产	(1)	926,830
认可负债	(2)	797,434
实际资本	(3)=(1)-(2)	129,396
核心一级资本	(4)	129,396
最低资本	(5)	94,912
核心偿付能力溢额	(6)=(4)-(5)	34,484
综合偿付能力溢额	(7)=(3)-(5)	34,484
核心偿付能力充足率	(8)=(4)/(5)	136%
综合偿付能力充足率	(9)=(3)/(5)	<u>136%</u>

2020 年末，本公司核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率均为 136%，保持在充足的水平。

(一) 截止 2020 年 12 月 31 日，本公司实际资本为人民币 129,396 万元，比去年末增加 20,970 万元。

(二) 截止 2020 年 12 月 31 日，本公司最低资本为人民币 94,912 万元，较去年末增加 24,762 万元。

七、关联交易情况

公司制定有完善的关联交易管理制度，建立了健全的关联交易管理制度体系。按照监管规定及公司关联交易管理制度，本公司重大关联交易经关联交易控制委员会审查后，提交本公司董事会或股东大会批准，一般关联交易授权相关部门对其进行审核，并定期向关联交易控制委员会备案。2020 年度签订 4 笔重大关联交易（含统一交易协议）协议，均按照监管要求进行审批，经关联交易控制委员会审查后，提交本公司董事会或股东大会批准，并按照监管规定进行了报告及信息披露。本公司委托太平洋资产管理有限责任

公司和长江养老保险股份有限公司进行保险资金的运用管理，2020 年度本公司资金运用关联交易的各项金额与比例均符合监管要求。2020 年度本公司公开披露的关联交易情况请详见本公司及中国保险行业协会网站。

八、消费者权益保护情况

公司秉承以客户为中心的经营理念，各条线部门协同运作，依法持续推进保险消费者权益保护各项工作。

（一）重大信息

公司第二届董事会合并设立消费者权益保护委员会。第二届董事会第六次会议（临时）审议并通过将董事会战略与资产负债管理委员会调整为董事会战略、资产负债管理与消费者权益保护委员会以及《董事会战略、资产负债管理与消费者权益保护委员会议事规则》，修订委员会主要职责及议事规则。

公司积极承担消费者权益保护主体责任，建立逐级授权、层层落实的消费者权益保护体系，持续制定和完善消费者权益保护工作制度，推进产品创新、服务升级，加强客户信息安全保护、消费者教育宣传，强化销售行为治理、投诉纠纷化解等，将消费者权益保护工作纳入公司治理工作各环节。

（二）投诉情况

公司高度重视消费者权益保护工作，积极解决消费者投诉纠纷，切实维护消费者的合法权益。截止 2020 年 12 月 31 日，公司收到监管系统转办有效的保险合同纠纷投诉 5 件，基于此测算我司亿元保费投诉量为 1.29 件/亿元，万张保单投诉量为 0.51 件/万张，万人次投诉量为 0.02 件/万人次；消费投诉处理及时率、办结率均为 100%。

从消费者纠纷主要产生环节来看，主要集中在理赔争议环节，占比 80%；

从消费者所属机构分布情况来看，主要集中在上海分公司，占比 100%。

九、其他事项

报告期内，中国太平洋保险（集团）股份有限公司（以下简称“太保集团”）和中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“太保寿险”）与德国安联集团签订《关于转让太保安联健康险股份有限公司股份的协议》，太保集团和太保寿险采用协议方式受让德国安联集团所持本公司 8% 和 14.949% 的股份。交易完成后，太保集团持有本公司 85.051% 的股份，太保寿险持有本公司 14.949% 的股份。

太平洋健康保险股份有限公司

2021 年 4 月 30 日