



2022 年度報告前導



服務正在成為新時代保險業新的核心競爭力。

中國太保通過高品質的服務體系和服務能力建設，為客戶提供“端到端”“門到門”的全流程服務體驗，“責任、智慧、溫度”的太保服務品牌形象，已深入人心。

2022年1月，太保壽險正式啟動“芯”基本法，確定了代理人隊伍“職業化、專業化、數字化”的轉型方向，引導代理人隊伍提升業務品質和服務質量。芯法內驅、產服一體、科技賦能，變化悄然發生在每一個代理人身上，也體現在客戶的體驗與感知上。

早會後，黃貴榮在PAD上打開了“科技個險”APP，系統提示她應該給5位客戶做保單檢視了。借助系統分析，黃貴榮發現張先生的家庭保障並未完全覆蓋，保障結構也不盡合理，於是便打電話與張先生預約了週六見面的時間。

週六的午後，陽光明媚，張先生7歲的兒子在球場上歡快奔跑著。場邊，黃貴榮借助“態幸福”客戶需求分析系統，從健康保障、家庭傳承、子女教育、養老儲備四個維度，向張先生展示了他本人及家庭可能面臨的潛在風險點，梳理規劃了全面的保險保障，並根據張先生已有的保障計算出缺口額度，為張先生量身制定了一份專業的需求分析報告及解決方案計劃書。期間，雙方在風險保障理念方面進行了深入的溝通，黃貴榮運用科技工具，專業、客觀地解答了張先生的疑問和訴求。

會面快到尾聲，細心的黃貴榮留意到小朋友的左眼有些泛紅，隨即協助張先生通過“視頻醫生”進行在線問診。在醫生詳細瞭解了孩子症狀，告知潛在可能病症及注意事項，並給出後續指導意見後，張先生終於放下心來。



黃貴榮

太保壽險湖北襄陽中心支公司營業區區總監

近年來，隨著經濟高速發展，人們收入水平提高，生活方式發生改變，保險需求也發生了深刻的變化，從過去購買單一產品，過渡到多元化產品組合或保險解決方案。客戶對產品和服務的品質要求越來越高，也更為看重代理人的專業化程度，以及長期持續服務的能力。

長期以來，保險代理人的角色是產品售賣者，依賴熟人業務，缺乏專業性和長期性。粗放式的供給模式顯然已難以滿足當下需求側的變化，“職業化、專業化、數字化”的供給側升級，無疑是壽險行業二次增長的關鍵。

在隊伍轉型的大背景下，黃貴榮對於自身發生的改變深有感悟：“我已經從事保險行業21年，這些年，我發現我和客戶之間的溝通方式，已經從過去的推銷產品轉變成了滿足客戶需求、提供配置方案。我們以客戶需求為導向，通過‘產品+服務’一體化，同時對接‘太保藍本’醫療就診、‘太保家園’養老社區等諸多特色服務，傳遞健康新主張、養老新主張和財富新主張，為客戶提供一攬子解決方案。”

而在張先生的眼中，這種變化似乎更為明顯。

“同黃總監認識了很多年，第一份保險應該算是一個‘人情單’，因為朋友的推薦而選擇通過她來投保。從前我們見面時，她也會幫我做保單檢視、做檔案整理、做保險計劃。但是都不像這次，通過系統的可視化方式，直觀且客觀地整體呈現我的風險保障缺口，幫助我全面梳理風險點，設計最合適我的解決方案。我感覺，從前的黃總監就很專業，如今在科技化與數字化的加持下，更加專業了。”



呂育陞（左三）太保家園·上海普陀國際康養社區總經理

俞蓓麗（左一）太保家園·上海普陀國際康養社區健康服務總監

“呂總，我加您個微信，明年社區正式開業的時候，一定提前通知我！”

2022年7月24日，太保家園·上海普陀國際康養社區（以下簡稱“太保家園普陀社區”）體驗館正式開館，趙教授是首批現場體驗的客戶之一。當天下午，他花了兩個多小時時間在社區做深度體驗，臨走時，特地找到社區總經理呂育陞，留下了彼此的聯絡方式。

“最近兩年，母親的記憶力明顯下降了，父親的腿腳也不利索。我是搞學術的，始終堅信‘專業’的價值，

希望能夠在專業人士的幫助下，更好地照護二老，讓他們可以過上快樂、舒服的晚年。”

每逢課餘，趙教授就在上海各養老社區實地考察，從硬件到軟件，從建築環境到桌椅把手，從護理人員的言行舉止到床單被套的平整潔淨，他都提前替兩位老人用心感受，一一比較。太保家園普陀社區不是趙教授到訪的第一家養老社區，但或許，將成為最後一家。

太保家園普陀社區是中國太保的首個康養社區旗艦作品，計劃於2023年年中對外開放。社區

立足中國太保康養生態圈戰略，以“幸福家庭”理念，為高齡長者及家庭提供一站式養老解決方案。社區規劃認知症長者、半護理長者、全護理長者居住的適老化空間，以專業服務和康復娛樂設備提供海派精緻康養生活，同時也是普陀區長期護理保險服務示範基地（試點）。

“社區團隊組成的時間並不久，但每一名成員都有一個相同的理念，我們理解和關愛每一位長者和他們的照護者，積極探索護理家庭養老解決方案，致力於通過自身‘專業+溫度’的服務，來幫助長者與他們的家庭獲得更有尊嚴、更有幸福感的生活。對長者來說，我們在滿足其照護需求的基礎上，注重社交、身體機能的恢復、心理健康及個人價值；對於家庭來說，我們希望能夠釋放和緩解家庭成員的心理壓力，減輕子女的照護負擔，讓長者和子女們能夠更好地享受幸福美好的家庭氛圍。”

如今，太保家園普陀社區已經在高品質介助、介護及失智照護服務方面搭建起了一個康養類社區的標杆服務體系，並有著以長者為中心的多學科整合照護服務團隊。社區總經理呂育陞來自中國臺灣，擁有醫學及老年護理學專業背景，以及近 20 年養老運營管理經驗，曾擔任大型醫學中心監護室護士長及大型養老機構院長，對於長者的康養護理照護有著深刻的理解和認識；俞蓓麗擔任社區健康服務總監，有著十年澳洲大型綜合醫院的職業經歷，精通海外養老服務和支持工作；生活照護部經理仇豔麗，曾擔任日本知名醫養綜合體的現場負責人。

為實現幸福康養生活，太保家園普陀社區致力於將先進的康復技術與成熟的康養服務體系相

結合，構建康養照護體系，落實整合性照護方案，積極改善長者的生活質量。其中，“微服務”是社區的一個極具特色的長者服務模式。

“我們將同理心、知尊重、人為本、微觀察、細溝通、具流程的核心原則貫穿於整個服務過程。摒棄以往照護過程中的機械化操作流程，我們從長者接受服務的基本心理出發，讓長者體會到被聽見、被看見、被體會、被尊重。”在俞蓓麗看來，“微服務”的背後，體現的也是與國際化的照護理念的接軌。

仇豔麗在日常工作中，時刻關注各種服務細節。“就拿飲食照護來說，考慮到長者們的身體功能退化，要制定細微到每一動作的要求——從進餐體位、口腔功能訓練，以及營養的具體攝入、食物的形態、進食順序到噎食的緊急應對等，我們都建立了一系列的規範。”

執著專注，追求卓越。距離太保家園普陀社區正式開放還有不足一年時間，呂育陞和夥伴們仍在精益求精，不斷打磨優化自我，期待著用最好的服務迎接長者們的到來。

“住太保家園，樂享好時光。”

這是呂育陞加入社區時便立下的目標，更是中國太保向廣大長者和他們的家庭所作出的美好承諾：全年齡覆蓋、全天候響應、全方位呵護，讓長者樂享“舒心、開心、歡心、安心、省心”的美好時光。



孔慶偉

中國太保董事長

2022年9月16日，2022年全國企業家活動日暨中國企業家年會活動在內蒙古包頭隆重舉行，中國太保董事長孔慶偉榮獲“2021-2022年度全國優秀企業家”稱號。

2017年起，孔慶偉擔任中國太保董事長。面對國內外形勢深刻複雜的變化、行業新舊週期變化轉型的壓力，孔慶偉帶領公司上下始終秉持“以人民為中心”的發展理念，堅持穩中求進的工作總基調，深入踐行金融“服務實體經濟、防範金融風險、深化金融改革”三大重要任務，堅定不移推動戰略轉型，堅持不懈做優太保服務，公司規模、價值、效益持續提升，始終位居行業前列，公司創新力、協同力、管控力和影響力全面提升，成為了行業健康穩定發展的一面旗幟。

在孔慶偉看來，“優秀企業家”榮譽的取得，依靠的是中國太保 10 多萬員工、20 多萬保險代理人愛崗敬業、團結拼搏的不懈努力，依靠的是中國太保 30 餘年專注主業、進取擔當的不懈追求，更依靠的是時代給與每個人大有可為、大有作為的機會和舞臺。

“中國式現代化是當前和今後最大的大局。融入中國式現代化進程，建設保險業現代化，是中國保險業新的時代命題。我們要全面理解中國式現代化的豐富內涵，牢牢把握中國式現代化賦予的戰略新機遇，進一步突出保險業的政治性、人民性、普惠性，不斷提升保險專業服務水準，努力開闢中國式現代保險業全新面貌”。

作為大型保險集團“掌舵人”，孔慶偉始終心懷“國之大者”。“2017 年，我們提出了‘成為行業健康穩定發展引領者’的轉型 2.0 願景，這是積極貫徹新發展理念，準確把握行業趨勢，客觀分析公司經營基礎，統籌面向未來的轉型和發展要求作出的戰略選擇。”通過轉型 2.0 的持續推進，中國太保不斷深化對行業發展規律的認知，進一步明確實現高質量發展的基本原則和要求，為確保公司在正確的道路上持續前行提供了堅實的保障。堅持客戶導向是中國太保實現持續發展的根本動力來源，也是保險業人民性的直接體現。

“讀懂人民所想，才能抓住時代所向。我們的心中，始終都有具體的鮮活的‘人’，我們在不同種類的保險訴求中提煉出人民深層次、普遍性、緊迫性需求，通過進一步深化保險供給側改革，組織自身的資源和能力，更有針對性地去予以滿足，讓保險惠及更廣泛人群，讓獲得感、安全感和幸福感落得實、落得穩、落得久。”

近年來，中國太保全面推進“太保服務”品牌行動，進一步深化服務理念和服務能力建設，以“責任、智慧、溫度”為特色標籤，打造行業高品質服務的典範；打造進博服務標杆，連續五年成為這一國家級平臺的核心支持企業和指定服務商，為中國向世界兌現擴大開放的承諾提供助力；發佈自有健康服務品牌，“太醫管家”積極為多個地區提供健康醫療服務，為解決群眾急難愁盼問題帶來希望；探索智慧康養新模式，“太保家園”養老社區落地 11 城 12 園，儲備床位超過 13000 張，高起點高標準打造符合中國國情的新時期社區養老服務體系；2022 年，中國太保召開全司首次消保大會，推動消保深度融入公司治理和經營管理，促進消保管理從事後投訴處理向前端溯源整改進階，為不斷提升客戶體驗做好閉環管理。

“今天，中國太保的客戶數量已從 2017 年的 1.2 億增長到超過 1.7 億，‘太保服務，在你身邊’的堅定守候，為千家萬戶送去了安心和放心；‘身邊服務、終身服務、精緻服務’的精細管理，讓不同客群感受到專業的智慧 and 力量；我們關注‘一老一小’，推廣適老服務，為老年客戶帶來貼心關懷，建立青促中心，為青少年帶來健康成長的守護力量；我們支持新三農、新市民，全面助力鄉村振興，讓城市治理更友好更文明。太保產險、太保壽險在監管消保評價中齊獲保險行業最高評級；在行業保險服務質量指數評價中，太保產險、太保壽險和太平洋健康險始終穩居所在領域的領先水平，‘太保服務’的金字招牌更加閃亮。”

2

2022年，中國太保制定《中國太平洋保險（集團）股份有限公司環境、社會及治理規劃》（2023-2025），明確了ESG發展願景目標和實施路徑。

我們建立並持續完善ESG治理架構，推動ESG納入公司戰略管理框架，將ESG及綠色發展因素充分融入日常經營，致力於成為踐行ESG及綠色發展理念的引領者、推動者和先行者。

基於長期以來在綠色發展實踐方面的創新與深耕，我們從負債端到投資端全方位參與綠色金融體系建設，取得了積極的成果；我們也注重運營端環境影響，大力推進綠色運營管理，推動減少運營碳足跡。

近年來，中國太保積極發揮保險業的風險管理功能，在支持能源綠色低碳轉型、減汙降碳、氣候保險、生態碳匯保險、碳資產保險等方面持續創新保險供給，助力社會穩妥有序、循序漸進向低碳方向轉型。

作為國內超細纖維龍頭企業之一，上海華峰超纖科技股份有限公司（以下簡稱“華峰超纖”）在2021年納入了《上海市納入碳排放配額管理單位名單》。2022年上半年，華峰超纖需要採購大量生產原材料，隨之面臨了生產經營困難和資金壓力，迫切希望獲得融資支持。

太保產險與中國銀行金山支行、上海環境能源交易所通力合作，詳細梳理碳排放配額抵質押以及碳質押貸款履約保證保險投保流程，引導華峰超纖利用碳資產獲得資金支持，確保“企業申請-碳配額質押-銀行放款-保險承保”全過程高效暢通。該業務是自2021年12月《上海市碳排放權質押貸款操作指引》發佈以來首筆碳排放配額質押貸款保證保險融資業務，也是國內首筆溫室氣體控排企業碳配額質押貸款保證保險。

陳張立是該款產品的主要開發設計者之一，他認為：“這種在貸款中引入保險公司風險對沖機制的創新，有利於重點控排企業充分挖掘碳資產金融屬性，通過提供‘碳配額+質押+保險’服務，為碳資產持有人提供增信，保障了質權人的權益，極大提高了碳資產的流動性，提升碳資產價值，也為後續保險服務碳交易市場提供了全新思路。”



太保產險服務“雙碳”工作小組

2022年1月，為加快推動企業綠色低碳化轉型發展，調整產業結構，促進傳統產業低碳改造升級，進一步探索企業深度脫碳路徑，中國太保產險聯合大連自貿區管委會，落地全國首個低碳項目機器損壞碳交易損失保險（簡稱“碳交易損失險”），為被全國碳市場納入發電行業重點排放單位之一的中國華糧物流集團旗下北良熱力公司的5台碳減排設備、6000噸自願減排量損失提供風險保障，降低企業減排風險，為企業使用綠色低碳減排設備過程中的風險保駕護航。

北良熱力公司總經理助理李峰表示，“中國太保的‘碳交易損失險’為我們安全如期完成減排目標，提供了堅實的保障。”

“碳交易損失險”首次聚焦可貨幣化的碳交易指標損失，作為地方發改、生態環境部門引導企業加強碳減排設備（包括碳補集設備）應用的配套工具，為企業生產經營中非主觀故意造成減排設備故障停機產生額外碳排放導致的碳排放配額或自願減排量變動造成的損失提供賠償，合理鎖定企業碳排放成本和自願減排收益。

“‘碳交易損失險’落地，為大連自貿區落實碳達峰和碳中和國家戰略部署提供了有效保障，也為加快推動大連自貿區企業高質量發展、全面綠色低碳轉型提供新動力，對引領企業改善能源消費結構，促進企業大力開發和利用綠色能源與清潔能源，提高在整個能源消費結構中的比重起到了關鍵作用。”大連自貿區財政金融局局長許濤對中國太保將ESG發展理念融入支持自貿片區發展給予了充分肯定。

2022年初，針對碳交易各場景出現的新型風險，太保產險組建了服務“雙碳”工作小組，充分融合總部和分公司的創新力量，推動碳相關保險產品及服務的創新落地實踐。汪麗萍是小組成員之一，參與了碳資產及碳匯類保險產品的創新設計，她表示，“我們創新推出了一系列碳保險服務方案和碳資產相關保險產品，有效保障碳交易市場各主體的碳資產損失，強化了碳資產價值，鼓勵控排企業更好地節能減排，並通過碳資產的流動實現更多的價值；同時，我們聚焦碳匯產品，進一步前瞻部署生態碳匯保險佈局，積極探索生態產品價值實現機制路徑，為國內碳市場的建設與發展做出貢獻！”



太保資產 ESG 投融資團隊

“上周我剛從電站回來，這個項目建成投產後，其優越的調峰填穀、備用等功能可在系統節能發電調度中發揮重要作用，有效降低火電調峰率，節省系統火電煤耗，減少二氧化碳、二氧化硫、煙塵、灰渣等污染物排放及廢水、廢熱污染問題。我們評估，項目投入系統運行後，每年可節省電網標煤耗 14 萬噸，且節約的電力系統內的火力發電量可實現每年可減排二氧化碳 31 萬噸、減排二氧化硫 4004 噸、氮氧化物 648 噸，節能減排效果顯著！”

2022 年 7 月 16 日，太保資產另類投資管理中心的徐瞳舟和吳迪登上了同一班從河南鄭州飛往上海的航班，飛行途中兩人興奮地交流著彼此的項目成果。他倆所在的團隊剛剛完成了兩項債權投資計劃在中國保險資產管理業協會的登記工作，經專業第三方機構認證評估，吳迪參與的“太平洋 - 河南投資魯山豫能債權投資計劃”和徐瞳舟參與的“太平洋 - 中原豫資基礎設施債權投資計劃”符合國家發展和改革委員會等七部委發佈的《綠色產業指導目錄（2019 年版）》和中國人民銀行等三部委發佈的《綠色債券支持項目目錄（2021 年版）》，兩個項目均被授予最高等級（G-1）標準的綠色認證，成為河南省首批經過綠色認證的保險債權投資計劃。

近年來，中國太保積極參與國家戰略發展建設，在節能環保、清潔能源、生態環境、基礎設施綠色升級、綠色服務產業等多個領域開展了多項綠色投資。以“價值投資、長期投資、穩健投資”理念為基礎，中國太保正積極納入“責任投資”理念，太保資產、長江養老、太保資本等子公司已初步構建 ESG 投資策略，並著手將氣候變化因素納入投資研究及決策管理。

保險資金具有體量大、期限長、追求穩定收益的特性，與綠色產業的資金需求的長期性、大規模的特點能夠形成匹配。中國太保通過債權投資計劃、股權投資計劃、資產支持計劃、產業基金等形式直接參與綠色項目投資建設。同時，加強資管產品創新力度，推出了 ESG 主題、碳中和主題等保險資管產品，深入發掘可持續發展相關投資機遇。

為了更好地貫徹落實新發展理念，推動綠色金融投資管理體系建設，加大對綠色、低碳、循環經濟等行業和領域的支持，積極服務兼具環境和社會效益的各類經濟活動，更好助力污染防治攻堅，有序推進碳達峰、碳中和，2022 年 11 月，太保資產制定了《綠色金融投資管理辦法》，同年 12 月，在公司經營委員會下特別設立了綠色金融委員會。

“綠色金融投資的開展建立在完善的 ESG 投資體系基礎之上，涉及到投資管理全流程，需要全公司各個部門的緊密配合，目前我們已經將 ESG 接入公司投資決策支持系統，投研已經將 ESG 框架納入基本面研究的體系中，與基本面研究相結合，通過自上而下與自下而上相結合的方式，將 ESG 因素納入投研決策，搭建基於 ESG 評估的公司可投池數據庫。”

太保資產固定收益部投資經理楊斌參與 ESG 投資的工作，他和同事們已經深刻地認識到，ESG 可將經濟社會發展綠色化、低碳化的宏觀目標，與投資行為實踐和微觀主體力量有機連接在一起。

“我相信，通過持續開展綠色金融投資，漸進有序降低資產組合的碳強度，最終將實現公司資產組合的碳中和。”

近年來，中國太保大力推行低碳運營，採取了一系列綠色環保舉措，積極推動保險和運營場景數字化建設，完善環保節能管理要求，提高運營體系的數字化集成水平，降低能耗水平，面向全系統持續貫徹綠色辦公宣導，每名員工都從自身做起，將低碳發展理念落實在日常工作中。

2022年，中國太保在既有遠程移動、無紙化辦公基礎上，通過AI、雲技術、通訊加密等前沿科技賦能辦公全場景，正式啟動自主研發智慧辦公一體化平臺——遠程協同辦公平臺，旨在通過技術創新對傳統工作方式進行重構，加速員工工作方式智能化進程，進而服務於太保數字化轉型和高質量發展。

平臺打通了現有內部眾多辦公系統入口，通過端到端數據加密、智能化服務，有效解決了原有的各類遠程辦公系統無統一入口、用戶登錄需反復切換、即時通訊工具融合協同能力較弱等問題，確保了遠程辦公的安全性、高效性。平臺的業務範圍包括雲桌面“雲端”、視頻會議、即時通訊、在線文檔協作、電子印章等，同時還能通過“數字員工”（即基於自然語言界面的辦公助理）輔助員工自動完成信息檢索、數據統計分析、辦公事務處理等日常作業。

太保科技智慧辦公一體化平臺項目團隊



薑鑫韓是太保科技的一名雲服務技術專家，週末正在陪同家人逛街，突然接到一通緊急電話：“姜老師，有個系統故障，需要請您緊急處理！”。

薑鑫韓向女兒借過她玩遊戲的 PAD，登錄“雲端”開始處理故障，三下五除二，問題很快得以解決，也沒有在 PAD 上留下本地數據。

“‘雲端’是太保科技結合雲桌面技術升級打造的一款新產品。什麼是雲桌面？可以把它想像為一台不存在實體的隨身電腦，用戶的數據、應用、系統都運行在雲端服務器上，在需要使用電腦時，只需有穩定的網絡連接，就可通過任一的電腦、PAD、手機，甚至是電視，遠程獲取專屬於用戶個人的電腦資料，不需提前備份數據，如同登錄自己辦公室的電腦，界面和工作環境也都一樣，並且在信息安全上很有保障。”

“雲端”以安全為基石，提供安全、可靠、便捷、智能的綜合辦公解決方案，實現由線上化到協同化、智能化的辦公體驗。“雲端”不僅是遠程協同辦公平臺的重要組成，也將為中國太保“雙碳”減排做出貢獻，以“雲端”為例，每台用戶的雲終端（瘦客戶機）可比傳統的 PC 終端每年可節約用電 283.68 千瓦時，有效減少碳排放。

陳毓麟是遠程協同辦公平臺開發團隊的資深項目管理專家，在他看來，除了“雲端”，遠程協同辦公平臺還可以在視頻會議、即時通訊、差旅出行對公結算、電子簽章、員工入職離職辦理等數字化業務場景發揮降本增效、低碳運營、節能減排的作用。

“以商務採購的場景為例，假設一年簽訂合同數為 1000 份，預估單份合同約 50 頁，一式兩份，需 A4 紙張數 100000 頁，通過遠程協同辦公平臺應用，預計能夠實現減少 30% 的合同打印頁，助力推行綠色辦公。”

2022 年 12 月，中國太保創新發佈個人碳積分平臺“碳險家”，面向全集團員工進行首輪推廣。

“碳險家”從辦公、差旅、採購等公司數字化辦公場景，以及承保、理賠、增值服務等公司與客戶的交互場景入手，將不同場景下低碳行為的減排量換算成獎勵積分，鼓勵員工和客戶以實際行動履行低碳環保責任。

聯繫我們

本公司投資者關係團隊聯繫方式

電話: +86-21-58767282

傳真: +86-21-68870791

Email: ir@cpic.com.cn

郵寄地址: 中國上海市黃浦區中山南路 1 號

2022

年度報告

中國太平洋保險（集團）股份有限公司

目錄

重要提示	01
公司簡介及釋義	02
經營概覽	04
董事長致辭	09

15

經營業績

17	會計數據和業務數據摘要
21	經營業績回顧與分析
53	內含價值

公司治理

63 董事會報告和重要事項

79 股份變動及股東情況

83 董事、監事、高級管理人員和員工情況

95 企業管治情況

115 環境和社會責任

61

119

其他信息

121 備查文件目錄

財務報告

審計報告

已審財務報表

123

提示申明：

本報告中所涉及的未來計劃、發展戰略等前瞻性描述不構成公司對投資者的實質承諾，投資者及相關人士均應當對此保持足夠的風險認識，並且應當理解計劃、預測與承諾之間的差異。特提請注意

重要提示

- 一、本公司第九屆董事會第二十三次會議於2023年3月24日審議通過了本公司《2022年年度報告》正文。應出席會議的董事14人，親自出席會議的董事14人。
- 二、本公司2022年度財務報告已經安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）審計，並出具了標準無保留意見的審計報告。

中國太平洋保險（集團）股份有限公司 董事會

公司簡介

法定中文名稱：中國太平洋保險（集團）股份有限公司

簡稱：中國太保

法定英文名稱：CHINA PACIFIC INSURANCE (GROUP) CO., LTD.

簡稱：CPIC

法定代表人：孔慶偉

董事會秘書及聯席公司秘書：蘇少軍

證券事務代表：潘峰

股東查詢：本公司投資者關係部

電話：021-58767282

傳真：021-68870791

電子信箱：ir@cpic.com.cn

聯繫地址：中國上海市黃浦區中山南路 1 號

聯席公司秘書：魏偉峰

電話：+852-39120800

傳真：+852-39120801

電子信箱：maurice.ngai@swcsgroup.com

聯繫地址：香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 40 樓

註冊地址：中國上海市黃浦區中山南路 1 號

辦公地址：中國上海市黃浦區中山南路 1 號

郵政編碼：200010

香港營業地址：香港灣仔港灣道 18 號中環廣場 43 樓 4301 室

國際互聯網網址：<http://www.cpic.com.cn>

電子信箱：ir@cpic.com.cn

信息披露報紙（A 股）：

《中國證券報》《上海證券報》《證券時報》

登載 A 股公告的指定網站：<http://www.sse.com.cn>

登載 H 股公告的指定網站：<http://www.hkexnews.hk>

登載 GDR 公告的指定網站：

<https://www.londonstockexchange.com>

年度報告備置地點：本公司投資者關係部

A 股上市交易所：上海證券交易所

A 股簡稱：中國太保

A 股代碼：601601

H 股上市交易所：香港聯合交易所有限公司

H 股簡稱：中國太保

H 股代號：02601

H 股證券登記處：

香港中央證券登記有限公司

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室

GDR 上市交易所：倫敦證券交易所

GDR 證券全稱：China Pacific Insurance (Group) Co., Ltd.

GDR 證券代碼：CPIC

會計師事務所（A 股）：

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）

會計師事務所辦公地址：

中國北京市東城區東長安街 1 號東方廣場安永大廈 16 層

簽字會計師：郭杭翔、王自清

會計師事務所（H 股）：

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）（認可公眾利益實體核數師）

會計師事務所辦公地址：

中國北京市東城區東長安街 1 號東方廣場安永大廈 16 層

會計師事務所（GDR）：

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）

會計師事務所辦公地址：

中國北京市東城區東長安街 1 號東方廣場安永大廈 16 層

簽字會計師：郭杭翔

釋義

本報告中，除非文義另有所指，下列詞語具有下述含義：

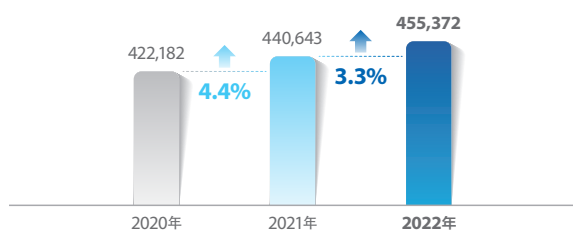
本公司、公司、中國太保、太保集團、集團	中國太平洋保險（集團）股份有限公司
太保壽險	中國太平洋人壽保險股份有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太保產險	中國太平洋財產保險股份有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太保資產	太平洋資產管理有限責任公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太保香港	中國太平洋保險（香港）有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的全資子公司
長江養老	長江養老保險股份有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
國聯安基金	國聯安基金管理有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太平洋安信農險	太平洋安信農業保險股份有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太平洋健康險	太平洋健康保險股份有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太保資本	太保私募基金管理有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的控股子公司
太保科技	太保科技有限公司，是中國太平洋保險（集團）股份有限公司的全資子公司
償二代	中國第二代償付能力監管體系
銀保監會	中國銀行保險監督管理委員會
證監會	中國證券監督管理委員會
上交所	上海證券交易所
聯交所	香港聯合交易所有限公司
倫交所	倫敦證券交易所
中國會計準則	中華人民共和國財政部頒佈的企業會計準則、其後頒佈的應用指南、解釋以及其他相關規定
香港財務報告準則	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則、香港會計準則及其解釋
《公司章程》	《中國太平洋保險（集團）股份有限公司章程》
香港上市規則	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》
《證券交易的標準守則》	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十《上市公司董事進行證券交易的標準守則》
《企業管治守則》	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四內列載的《企業管治守則》
《證券及期貨條例》	《證券及期貨條例》（香港法例第 571 章）
大股東	具有《證券及期貨條例》（香港法例第 571 章）下的含義，指擁有公司股本權益的人，而其擁有權益的面值不少於公司有關股本面值的 5%
GDR	全球存托憑證
ESG	環境、社會與治理
元	人民幣元
pt	百分點

經營概覽

集團整體經營成果

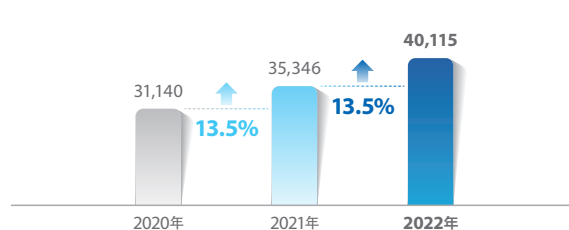
集團營業收入

單位：人民幣百萬元



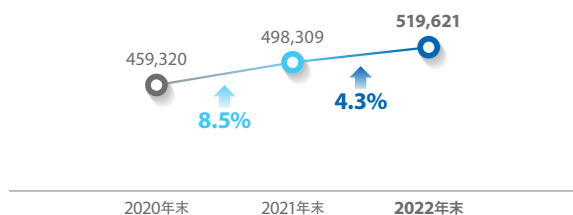
集團營運利潤 註1、2

單位：人民幣百萬元



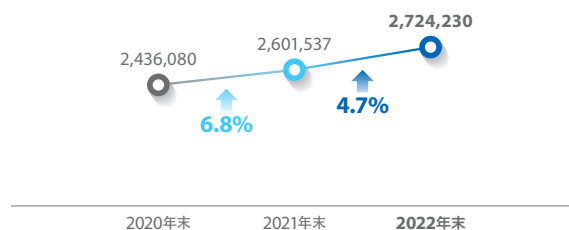
集團內含價值

單位：人民幣百萬元



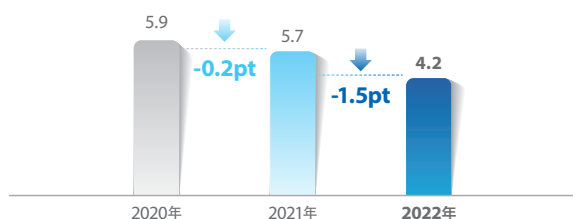
集團管理資產

單位：人民幣百萬元



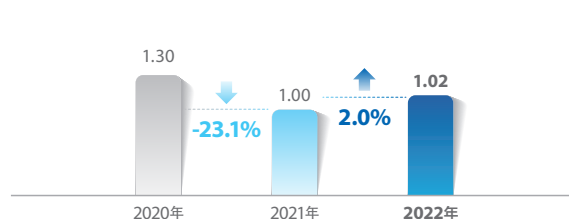
總投資收益率

單位：%



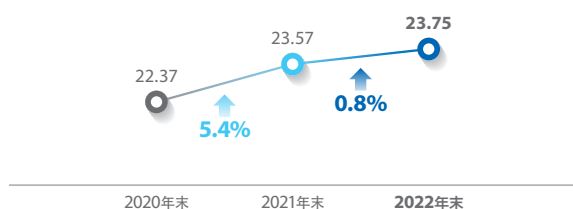
每股分紅 註3

單位：人民幣元



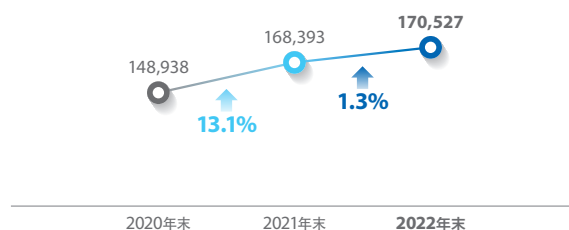
每股淨資產 註1

單位：人民幣元



集團客戶數 註4、5

單位：千



註：

- 1、以歸屬於本公司股東的數據填列。
- 2、營運利潤以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目。
- 3、2022年分紅待股東大會審議通過。2020年分紅包括每股1.2元的年度股利和每股0.1元的30周年特別股利。
- 4、集團客戶數是指該期末，至少持有一張由太保集團下屬子公司簽發的、在保險責任期內保單的投保人和被保險人，投保人與被保險人為同一人時視為一個客戶。
- 5、2020年末數據已重述。

2022 年主要業績指標

單位：人民幣百萬元

<p>集團營業收入</p> <p>455,372 +3.3%</p> <p>太保壽險保險業務收入 225,343 +6.5%</p> <p>太保產險保險業務收入 170,377 +11.6%</p>	<p>集團歸屬於母公司股東的 營運利潤</p> <p>40,115 +13.5%</p> <p>集團歸屬於母公司股東的淨利潤</p> <p>24,609 -8.3%</p>	<p>集團內含價值</p> <p>519,621 +4.3%</p> <p>集團綜合償付能力充足率^{註2}</p> <p>256% -10pt</p> <p>太保壽險^{註2} 218%</p> <p>太保產險^{註2} 202%</p>
<p>壽險新業務價值</p> <p>9,205 -31.4%</p> <p>壽險新業務價值率</p> <p>11.6% -11.9pt</p>	<p>集團投資資產淨值增長率</p> <p>2.3% -3.1pt</p> <p>集團投資資產總投資收益率</p> <p>4.2% -1.5pt</p> <p>集團投資資產淨投資收益率</p> <p>4.3% -0.2pt</p>	<p>集團客戶數（千）</p> <p>170,527 +2,134</p>
<p>產險^{註1}綜合成本率</p> <p>97.3% -1.8pt</p>		<p>年度現金股利分配^{註3}</p> <p>1.02元/股（含稅）</p>

註：

- 1、包括太保產險、太平洋安信農險及太保香港。
- 2、2021年12月30日，銀保監會發佈《保險公司償付能力監管規則（II）》（簡稱“償二代二期規則”），規定自2022年1月1日起實施。2022年12月31日的償付能力數據為償二代二期規則下的計量結果，用於比較的上年末償付能力數據仍為原規則下的計量結果。
- 3、待股東大會審議通過。

核心競爭力

公司是中國領先的綜合性保險集團，位列 2022 年《財富》世界 500 強第 182 位。公司堅守價值、堅信長期，不斷做精做深保險主業，聚焦重點領域和關鍵環節，持續深化轉型改革，積極打造高質量發展新高地。公司整體業績穩健增長，市場地位持續穩固，綜合實力不斷提升，服務實體經濟和社會民生質效進一步增強。

專注

公司專注保險主業，擁有涵蓋人壽保險、財產保險、養老保險、健康保險、農業保險和資產管理的保險全牌照，圍繞主業多業務板塊均衡發展，重構“產品+服務”的保險價值鏈，專業化能力建設持續增強。人身險板塊持續深化“長航”轉型，驅動發展模式轉變，“芯”基本法穩步推進，職業化營銷、價值銀保有序落地。產險板塊服務新發展格局，持續強化風險品質管控，深入推進個人客戶經營，優化政府及企業業務模式，客戶經營能力穩步提升。資產板塊堅持“價值投資、長期投資、穩健投資、責任投資”，優化資產負債管理機制，持續強化投研能力建設，基於負債特性的大類資產配置能力和專業投資能力領先行業。

穩健

公司經營風格穩健，堅持“穩增保障、控降風險、保險為民”的理念。公司擁有卓越的董事會和經驗豐富的管理團隊，形成了各司其職、各負其責、協調運轉、有效制衡的現代化公司治理機制。公司有序推進監管新政落地實施，進一步夯實法人治理主體責任，升級全面風險管理和內控合規能力，健全集團一體化管控體系，搭建了全新償二代二期風險管理體系，積極開展風險減量管理，有效保障公司持續健康發展。

創新

公司堅持客戶導向，持續推進轉型升級，培育高質量發展新動能。健養生態圈佈局加速，覆蓋養老、未病、已病、康復的全場景健康養老服務體系逐步建立，“太保家園”、“太醫管家”、“源申康復”系列品牌陸續推出，健康養老服務能力快速提升。大數據體系建設推進加快，一雲多芯新雲順利建成投產，經營管理數字化轉型加速，數據管理能力持續夯實，78 項專利和 61 項軟件著作權申請獲得受理，自主研發能力持續增強。區域戰略持續向縱深推進，聚焦重點區域持續完善區域發展協同機制，有效增強區域發展動能，為公司高質量發展構築新的增長極。確立 ESG 戰略管理框架，建設 ESG 管理體系和體制機制，推動可持續保險發展，構建可持續資產負債管理及投資管理體系，加強可持續運營體系建設。

責任

公司堅守對客戶、員工、股東和社會的責任，積極響應國家戰略，服務實體經濟和人民美好生活。拓展“防貧保”等脫貧攻堅成果，接續推進鄉村全面振興。大力發展普惠保險、長護保險，積極融入社會醫療養老保障體系建設。健全消費者保護體系，建設客戶服務體驗閉環管理機制，太保服務“責任、智慧、溫度”的品牌影響力持續提升。推進新能源車等保險產品和服務創新，加大對清潔能源等項目的投資建設，助力社會實現綠色低碳轉型。開展品牌化公益活動，關愛特殊人群和弱勢群體。積極回饋投資者，與股東分享公司發展成果。

公司榮譽

- 中國太保連續十二年入選美國《財富》世界 500 強企業，位列第 182 位
- 中國太保在 BrandFinance “2022 年全球最具價值保險品牌 100 強” 排名第 5 位，品牌價值達 157.7 億美元，品牌強度指數實現從 AA+ 到 AAA- 的跨越
- 中國太保入選福布斯中國 2022 中國 ESG50 榜單
- 中國太保榮獲香港管理專業協會（HKMA）2022 年度最佳年報大獎（紅籌股和 H 股類別、設計嘉獎類別）
- 中國太保董事長孔慶偉榮獲中國企業家聯合會、中國企業家協會“2021-2022 年度全國優秀企業家”稱號
- 太保產險榮獲《證券時報》頒發的“2022 年價值轉型保險公司方舟獎”和“2022 金牌保險服務方舟獎”
- 太保壽險榮獲《證券時報》頒發的“2022 保險業服務健康養老方舟獎”
- 太保資產在中國證券報主辦的第二屆“中國保險業投資金牛獎”評選中榮獲“保險資產管理公司金牛獎”、太平洋卓越財富一號（信用債投資型）產品和太平洋卓越 117 號榮獲“組合類保險資管產品金牛獎（固收類）”、太平洋卓越八十三號產品榮獲“組合類保險資管產品金牛獎（權益類）”四項大獎
- 太平洋健康險青少年健康促進項目榮獲《證券時報》頒發的“2022 中國保險業創新方舟獎”
- 長江養老榮獲 2022 年度第一財經金融價值榜“年度養老金管理機構”大獎
- 太平洋安信農險榮獲由《證券時報》頒發的“2022 保險業服務鄉村振興方舟獎”



中國太保領導班子

董事長致辭

尊敬的股東朋友：

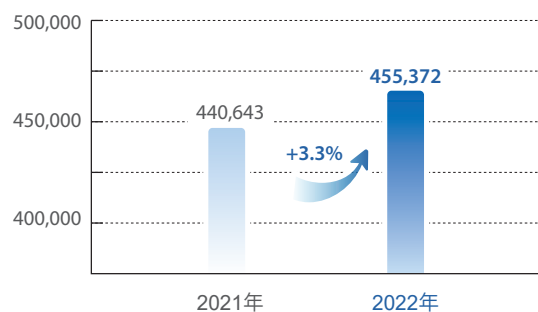
時光荏苒，歲月如梭。在不容易的 2022 年裡，中國太保面對外部環境各種不確定因素的考驗，以更多自身的確定性收穫了珍貴的經營成績。公司全年實現保險業務收入 3,988.18 億元，同比增長 8.7%；集團歸母營運利潤 401.15 億元，同比增長 13.5%；截至 2022 年末，集團合併總資產達 21,762.99 億元，較上年末增長 11.8%，公司綜合經營能力持續增強。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的擔當。回顧公司的發展歷程，正是得益於一代代太保人的銳意進取、苦幹實幹，彙聚成轉型改革的澎湃力量，中國太保才能跨越市場週期的高峰和低谷，憑藉穩健的經營表現和市場地位，成為中國保險市場中的頭部企業，書寫了“誠信天下、穩健一生、追求卓越、創新共贏”的太保奮鬥史。今天，中國太保已經成為一家綜合性保險服務集團，旗下機構不僅包括覆蓋保險全價值鏈的各保險子公司，還進一步延伸到健康、養老等上下游產業的相關領域。與過去相比，我們改變了很多，但我們似乎從來也沒有改變過，因為我們一直在堅持著自己的堅持，改變著自己的改變。走長期主義道路，穩續努力打造高質量發展的標杆。

我們堅守價值核心，將高質量發展作為立身之本。把握不同階段市場環境的特點，因時因勢做好發展謀劃，在不同週期下實現價值持續增長的最優路徑。無論是車險綜改的挑戰，

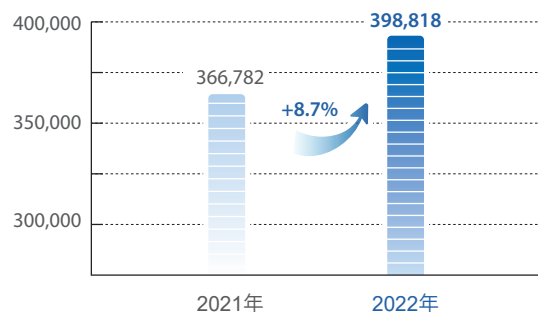
集團營業收入

單位：人民幣百萬元



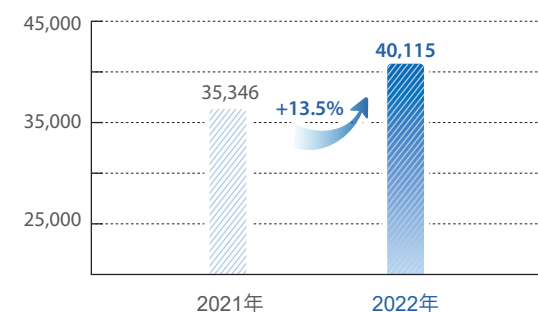
集團保險業務收入

單位：人民幣百萬元



集團歸母營運利潤

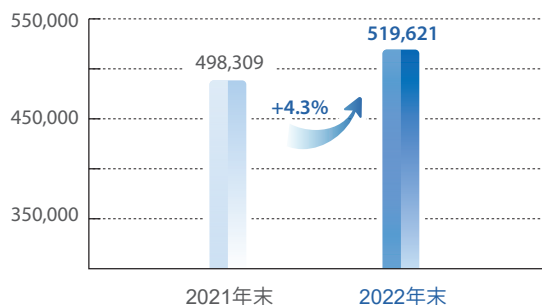
單位：人民幣百萬元





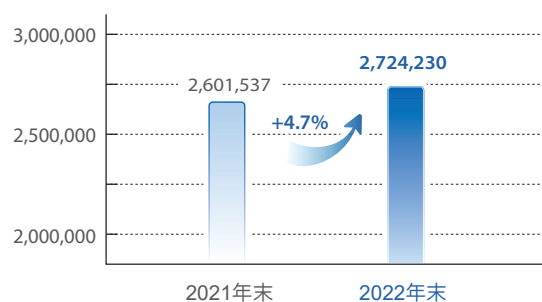
集團內含價值

單位：人民幣百萬元



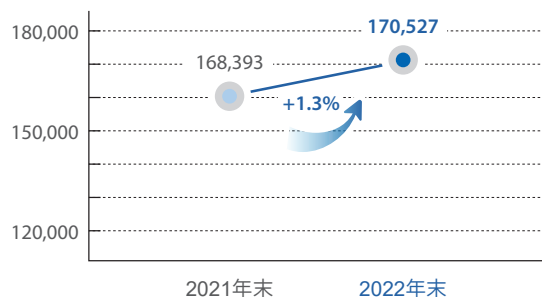
集團管理資產

單位：人民幣百萬元



集團客戶數

單位：千



還是新能源車險、新興市場的發展機遇，我們始終堅持提質增效，實現良好承保盈利水平下的高速發展；面對壽險新業務價值增長乏力的態勢，我們確立以代理人渠道為核心的多元渠道佈局，把握銀保客戶發展機遇；面對資本市場的波動和信用風險的加劇，我們堅持基於保險負債特性並穿越宏觀經濟週期的資產配置，投資業績表現強韌。同時，我們不斷優化考核牽引機制，把價值增長放在更加突出的位置，實現了內含價值的穩健增長和資產回報水平的穩定向好。

我們堅信長期主義，將堅韌與利他作為發展理念。以長期眼光做出面向未來的正確選擇，遵循行業規律做好戰略謀劃、探索戰略空間、增厚戰略儲備。我們啟動壽險“長航”轉型，推行“芯”基本法，正是要破除代理人管理的短期化、即期性問題，驅動代理人隊伍發展模式深度轉變，逐步形成與公司長期合作，共同成長的局面。轉型推進以來，代理人隊伍建設呈現向好趨勢，核心人力產能、收入穩步提升，職業化、專業化、數字化理念逐步深入人心。我們堅持可持續發展理念，踐行企業對於社會的責任，推動 ESG 理念深度融入公司價值觀，將綠色保險、綠色投資、綠色運營納入公司經營實踐，打造太保藍、太保紅、太保綠等社會責任圖譜，為增進社會共同福祉貢獻太保力量。

我們堅持穩健經營，將底線思維貫穿於經營全流程。全面統籌發展與安全，確保公司在正確的道路上行穩致遠。我們堅持發揮董事會決策對公司發展的戰略牽引作用，不斷完善法

人治理體系，順應國家改革發展要求打造更優的公司治理實踐。我們築牢一道防線，推動風險管理與經營活動加快融合，建立集團上下統一的風控政策和標準，太保產險、太保壽險、太平洋健康險全面風險管控能力持續保持行業領先。

玉色深不變，井水撈不移。與國家同行，與時代同進，與人民共情，是中國太保永遠不變的追求，我們牢牢把握“不忘初心，固守本源”的堅持與“深化改革，轉型升級”的改變，持續做精做深保險主業，緊跟時代步伐謀篇佈局、開拓創新、精準施策。

應時代而變，我們推進“大健康”戰略。我們要在“太保家園”、“太保藍本”、“太醫管家”、“源申康復”等服務品牌基礎上，豐富健康服務產業鏈佈局，打造覆蓋客戶全生命週期健康管理生態圈，鍛造行業領先的客戶體驗。立足於對客戶變化的洞察與把握，我們要在線上客戶經營破局、管理式醫療產品創新、健康促進服務起步的基礎上，聚焦健康管理、醫療、養老等領域人才建設，鍛造基於專業能力的市場競爭優勢。我們要拓展大健康產業鏈資產端佈局，通過大健康產業基金的投建進一步賦能主業，發現並鑄就新的增長極。

應發展而變，我們推進“大區域”戰略。我們要牢牢把握國家區域戰略政策機遇，完善區域發展支持機制，積極聚合區域內產業上下游合作夥伴，為公司高質量發展構築新的增長力。在“大區域”上我們將進一步完善協同管理體系和能力的建設，優化重點區域資源佈局，深耕總部經濟模式，探索形成基於客群特徵的一體化產品服務體系，持續鞏固集團全牌照、全鏈條的綜合優勢。

應趨勢而變，我們推進“大數據”戰略。我們要以精準為用，在數據中心投產使用、數據治理機制建設的進程中，加快推進數據集中與共享，提升基

於數據驅動的客戶洞見，為業務決策創造數智基礎。我們將以賦能為魂，基於大數據基礎和技術全面加快經營管理的數字化轉型步伐，尤其加大 ChatGPT 等人工智能前沿創新應用落地，真正讓科技創新成為公司長期發展不竭動力。

寒冬已過，春暖花開。2023 年是全面貫徹中國共產黨二十大精神的開局之年，融入中國式現代化進程，建設保險業現代化，是中國保險業新的時代命題。我們將堅定不移以“行業健康穩定發展的引領者”為公司發展願景，始終保持著對行業發展規律的敬畏，穩中求進，穩中求精，在新時代的高質量發展中不斷豐富保險服務內涵，凝聚奮進力量，答好時代之問，全力譜寫好中國太保高質量發展新篇章！

董事長：

中國太平洋保險（集團）股份有限公司 董事會



經營業績

經營業績

會計數據和業務數據摘要	17
經營業績回顧與分析	21
內含價值	53

會計數據和業務數據摘要

1 主要會計數據和財務指標

單位：人民幣百萬元

主要會計數據	2022年	2021年	本年比上年增減(%)	2020年	2019年	2018年
營業收入 ^{註1}	455,372	440,643	3.3	422,182	385,489	354,363
利潤總額	25,176	30,796	(18.2)	29,238	27,966	28,008
淨利潤 ^{註2}	24,609	26,834	(8.3)	24,584	27,741	18,019
扣除非經常性損益的淨利潤 ^{註2}	24,505	26,699	(8.2)	24,569	22,915	18,084
經營活動產生的現金流量淨額	147,911	108,407	36.4	108,063	111,795	89,449
	2022年末	2021年末	本年末比上年末增減(%)	2020年末	2019年末	2018年末
總資產	2,176,299	1,946,164	11.8	1,771,004	1,528,333	1,335,959
股東權益 ^{註2}	228,446	226,741	0.8	215,224	178,427	149,576

註：

1、截至2022年12月31日止12個月期間及截至2021年12月31日止12個月期間，按照中國會計準則編制的合併財務報表中營業收入分別為人民幣455,372百萬元和人民幣440,643百萬元；若按照香港財務報告準則編制的合併財務報表，收入合計分別為人民幣448,852百萬元和人民幣436,331百萬元，該差異系本集團根據中國企業會計準則編制的合併財務報表中對營業收入的列報口徑與香港財務報告準則編制的合併財務報表中對收入合計的列報口徑不同導致。

2、以歸屬於本公司股東的數據填列。

單位：人民幣元

主要財務指標	2022年	2021年	本年比上年增減(%)	2020年	2019年	2018年
基本每股收益 ^{註1}	2.56	2.79	(8.3)	2.63	3.06	1.99
扣除非經常性損益後的基本每股收益 ^{註1}	2.55	2.78	(8.2)	2.63	2.53	2.00
稀釋每股收益 ^{註1}	2.56	2.79	(8.3)	2.63	3.06	1.99
加權平均淨資產收益率(%) ^{註1}	10.8	12.2	(1.4pt)	12.6	16.9	12.6
扣除非經常性損益後的加權平均淨資產收益率(%) ^{註1}	10.8	12.1	(1.3pt)	12.5	14.0	12.6
每股經營活動產生的現金流量淨額 ^{註2}	15.38	11.27	36.4	11.55	12.34	9.87
	2022年末	2021年末	本年末比上年末增減(%)	2020年末	2019年末	2018年末
每股淨資產 ^{註1}	23.75	23.57	0.8	22.37	19.69	16.51

註：

1、以歸屬於本公司股東的數據填列。

2、以本公司發行在外普通股的加權平均數計算。

單位：人民幣百萬元

2022年分季度主要財務數據	第一季度 (1-3月份)	第二季度 (4-6月份)	第三季度 (7-9月份)	第四季度 (10-12月份)
營業收入	146,554	108,560	105,306	94,952
淨利潤 ^註	5,437	7,864	6,971	4,337
扣除非經常性損益的淨利潤 ^註	5,396	7,864	6,957	4,288
經營活動產生的現金流量淨額	52,389	36,466	21,449	37,607

註：以歸屬於本公司股東的數據填列。

2 非經常性損益項目和金額

單位：人民幣百萬元

非經常性損益項目	金額
非流動性資產處置收益	24
計入當期損益的政府補助	196
受託經營取得的託管費收入	55
除上述各項之外的其他營業外收支淨額	(125)
非經常性損益的所得稅影響數額	(45)
少數股東應承擔的部分	(1)
合計	104

註：本公司作為綜合性保險集團，投資業務是本公司的主要經營業務之一，非經常性損益不包括持有以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債等產生的公允價值變動損益，以及處置以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債和可供出售金融資產等取得的投資收益。

3 其他主要財務、監管指標

單位：人民幣百萬元

指標	2022年12月31日 / 2022年1-12月	2021年12月31日 / 2021年1-12月
集團合併		
投資資產 ^{註1}	2,026,283	1,812,069
投資收益率 (%) ^{註2}	4.2	5.7
太保壽險		
已賺保費	217,808	203,447
已賺保費增長率 (%)	7.1	(0.2)
賠付支出淨額	41,683	49,413
退保率 (%) ^{註3}	1.5	1.7
太保產險		
已賺保費	143,863	128,803
已賺保費增長率 (%)	11.7	5.7
賠付支出淨額	89,281	81,959
未到期責任準備金	73,134	67,328
未決賠款準備金	62,276	50,724
綜合成本率 (%) ^{註4}	97.3	99.0
綜合賠付率 (%) ^{註5}	68.5	69.6

註：

- 1、投資資產包括貨幣資金等。
- 2、投資收益率 = (投資收益 + 公允價值變動損益 + 投資性房地產租金收入 - 計提投資資產減值準備 - 賣出回購業務利息支出) / 平均投資資產，投資收益率未考慮匯兌損益影響，平均投資資產參考 Modified Dietz 方法的原則計算。
- 3、退保率 = 當期退保金 / (壽險責任準備金期初餘額 + 長期健康險責任準備金期初餘額 + 長期險保險業務收入)。
- 4、綜合成本率 = (賠付支出 - 攤回賠付支出 + 提取保險責任準備金 - 攤回保險責任準備金 + 分保費用 + 保險業務稅金及附加 + 手續費及備金支出 + 保險業務相關的業務及管理費 - 攤回分保費用 + 提取保費準備金 + 記錄在資產減值損失中的計提 / (轉回) 應收款項的壞賬準備) / 已賺保費。
- 5、綜合賠付率 = (賠付支出 - 攤回賠付支出 + 提取保險責任準備金 - 攤回保險責任準備金 + 提取保費準備金) / 已賺保費。

經營業績回顧與分析

1

公司業務概要

一、主要業務

公司是中國領先的綜合性保險集團，圍繞保險產業鏈，通過旗下子公司提供各類風險保障、財富規劃以及資產管理等產品和服務。

公司主要通過太保壽險為客戶提供人身保險產品和服務；通過太保產險、太平洋安信農險為客戶提供財產保險產品和服務；通過太平洋健康險為客戶提供專業的健康險產品及健康管理服務；通過太保資產開展保險資金運用以及第三方資產管理業務；通過長江養老開展養老金管理及相關資產管理業務；通過太保資本開展私募股權投資基金管理服務；通過國聯安基金開展公募基金管理業務；公司還通過太保科技提供市場化科技賦能支持和服務。

2022年，全國保險行業實現原保費收入4.70萬億元，同比增長4.6%。其中，人身保險公司原保費收入3.21萬億元，同比增長2.8%；財產保險公司原保費收入1.49萬億元，同比增長8.7%。按原保費收入計算，太保壽險、太保產險分別為中國第三大人壽保險公司和第三大財產保險公司。

二、合併報表中變化幅度超過30%的重要項目及原因

單位：人民幣百萬元

資產負債表項目	2022年12月31日	2021年12月31日	變動幅度(%)	主要變動原因
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	26,560	12,353	115.0	增加該類投資
買入返售金融資產	21,124	13,432	57.3	時點因素
投資性房地產	11,202	7,514	49.1	增加該類投資
在建工程	2,291	1,714	33.7	新增工程開發
遞延所得稅資產	8,903	1,998	345.6	可抵扣暫時性差異增加
賣出回購金融資產款	119,665	73,441	62.9	時點因素
保費準備金	316	207	52.7	業務增長
遞延所得稅負債	832	3,601	(76.9)	應納稅暫時性差異減少
其他綜合損益	6,368	19,655	(67.6)	可供出售金融資產公允價值變動

單位：人民幣百萬元

利潤表項目	2022年	2021年	變動幅度 (%)	主要變動原因
分保費收入	4,491	3,398	32.2	業務變動
提取未到期責任準備金	(4,856)	(2,313)	109.9	業務變動
對聯營企業和合營企業的投資收益	401	799	(49.8)	該類投資收益減少
公允價值變動(損失)/收益	(61)	1,163	(105.2)	交易性金融資產市值波動
匯兌收益/(損失)	1,240	(417)	(397.4)	匯率波動
所得稅	64	(3,178)	(102.0)	應納稅所得額減少
其他綜合損益	(13,557)	(2,727)	397.1	受資本市場波動影響，可供出售金融資產公允價值變動

2

業績概述

中國太保堅持專注保險主業，堅守價值，堅信長期，持續深化以客戶需求為導向的轉型，加快健康、養老產業佈局，著力推動高質量發展，總體經營業績積極向好，公司綜合實力持續增強。

一、市場環境及應對

2022年，我國經濟社會發展經受了世界變局加快演變、國內經濟下行壓力等多重考驗。保險行業面臨深度轉型，新增長動能亟待拓展，新發展模式尚待建立，行業監管不斷強化，對險企經營管理提出更高要求。

面對前所未有的複雜局面，公司堅定高質量發展理念，牢牢把握了發展的主動權。一方面，主動作為、科學研判、動態施策，確保了公司核心功能安全平穩運行。另一方面，保持定力，深化主業經營，進一步發揮產、壽險業務均衡發展的保險集團優勢，在太保壽險仍處在轉型攻堅時，太保產險實現了高質量發展，助力集團淨利潤的穩定。太保壽險全面推進“長航”轉型，驅動發展模式轉變；太保產險著力提升客戶經營能力，積極拓展新發展動能；資產板塊持續完善穿越宏觀經濟週期的資產負債管理機制，提升專業投資能力。同時，加速健養生態圈佈局，推進大灣區等重點區域轉型創新，加快推動大數據體系建設，不斷提升“太保服務”能級。

二、經營業績

2022年，集團實現營業收入4,553.72億元，其中保險業務收入3,988.18億元，同比增長8.7%。集團淨利潤^{註1}為246.09億元，同比下降8.3%；集團營運利潤^{註1、2}為401.15億元，同比增長13.5%。集團內含價值為5,196.21億元，較上年末增長4.3%，其中集團有效業務價值^{註3}為2,214.79億元，較上年末增長4.9%。壽險業務一年新業務價值為92.05億元，同比下降31.4%。新業務價值率11.6%，同比下降11.9個百分點。財產險業務^{註4}綜合成本率為97.3%，同比下降1.8個百分點。集團投資資產淨值增長率為2.3%，同比下降3.1個百分點。2022年末，集團客戶數達17,053萬，較上年末增長213萬。

壽險新保實現高速增長，新業務價值季度同比增速逐季向好

- > 壽險保險業務收入2,253.43億元，同比增長6.5%。其中，新保業務增速35.8%；
- > 實現新業務價值92.05億元，同比下降31.4%，其中，下半年同比增長13.5%。新業務價值率11.6%，同比下降11.9個百分點；
- > 壽險營運利潤308.35億元，同比增長9.1%；剩餘邊際餘額3,401.62億元，較上年末下降2.3%。

財產險業務^{註4}綜合成本率明顯改善，保費收入實現較快增長

- > 綜合成本率97.3%，同比下降1.8個百分點。其中，綜合費用率28.9%，同比下降0.4個百分點；綜合賠付率68.4%，同比下降1.4個百分點；
- > 保險業務收入1,725.83億元，同比增長11.6%。其中，非車險業務收入同比增長18.8%，佔比達43.2%，提升2.6個百分點；
- > 車險強化客戶經營能力建設，客戶黏度持續提升；非車險業務品質改善，同時責任險、健康險、農業險等新興領域保持較快增長。

堅持基於保險負債特性的戰略資產配置，積極應對市場大幅波動，投資業績整體表現強韌

- > 固定收益類投資佔比73.9%，較上年末下降1.8個百分點；權益類投資佔比22.0%，較上年末上升0.8個百分點，其中核心權益^{註5}佔比11.5%，較上年末上升0.4個百分點；
- > 實現集團投資資產淨值增長率2.3%，同比下降3.1個百分點；總投資收益率4.2%，同比下降1.5個百分點；淨投資收益率4.3%，同比下降0.2個百分點；
- > 集團管理資產達27,242.30億元，較上年末增長4.7%；其中，第三方管理資產規模為6,979.47億元，較上年末下降11.6%。

註：

- 1、以歸屬於本公司股東的數據填列。
- 2、營運利潤以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目。
- 3、以集團應佔壽險扣除償付能力額度成本後的有效業務價值填列。
- 4、財產險業務包括太保產險、太平洋安信農險及太保香港。
- 5、包括股票和權益型基金。

三、主要指標

單位：人民幣百萬元

指標	2022年12月31日 /2022年1-12月	2021年12月31日 /2021年1-12月	變動(%)
主要價值指標			
集團內含價值	519,621	498,309	4.3
有效業務價值 ^{註1}	221,479	211,096	4.9
集團淨資產 ^{註2}	228,446	226,741	0.8
太保壽險一年新業務價值	9,205	13,412	(31.4)
太保壽險新業務價值率(%)	11.6	23.5	(11.9pt)
太保產險綜合成本率(%)	97.3	99.0	(1.7pt)
集團投資資產淨值增長率(%)	2.3	5.4	(3.1pt)
主要業務指標			
保險業務收入	398,818	366,782	8.7
太保壽險	225,343	211,685	6.5
太保產險	170,377	152,643	11.6
集團客戶數(千) ^{註3}	170,527	168,393	1.3
客均保單件數(件)	2.29	2.28	0.4
月均保險營銷員(千名)	279	525	(46.9)
太保壽險退保率(%)	1.5	1.7	(0.2pt)
總投資收益率(%)	4.2	5.7	(1.5pt)
淨投資收益率(%)	4.3	4.5	(0.2pt)
第三方管理資產	697,947	789,468	(11.6)
其中：太保資產	272,412	267,120	2.0
長江養老	354,349	452,191	(21.6)
主要財務指標			
歸屬於母公司股東淨利潤	24,609	26,834	(8.3)
太保壽險	16,479	18,905	(12.8)
太保產險	8,285	6,352	30.4
基本每股收益(元) ^{註2}	2.56	2.79	(8.3)
每股淨資產(元) ^{註2}	23.75	23.57	0.8
綜合償付能力充足率(%) ^{註4}			
太保集團	256	266	(10pt)
太保壽險	218	218	-
太保產險	202	288	(86pt)

註：

- 1、以集團應估壽險扣除償付能力額度成本後的有效業務價值填列。
- 2、以歸屬於本公司股東的數據填列。
- 3、集團客戶數是指該期末，至少持有一張由太保集團下屬子公司簽發的、在保險責任期內保單的投保人和被保險人，投保人與被保險人為同一人時視為一個客戶。
- 4、2021年12月30日，銀保監會發佈《保險公司償付能力監管規則(II)》(簡稱“償二代二期規則”)，規定自2022年1月1日起實施。2022年12月31日的償付能力數據為償二代二期規則下的計量結果，2021年12月31日的償付能力數據仍為原規則下的計量結果。

3 人身保險業務

太保壽險保險業務收入穩健增長，新業務價值季度增速逐季向好，公司持續推進“長航”轉型落地，驅動發展模式轉變，成效逐步顯現。太平洋健康險加快實施“新產品、新渠道、新科技”模式落地，提升專業化經營能力。

一、太保壽險

(一) 業務分析

2022年，面對充滿挑戰的外部環境，太保壽險堅定發展信心，牢牢把握高質量發展主線，以長期主義為引領，加快供給側改革，深入推動“長航”轉型落地，發展呈現較強韌性，業務品質持續改善。2022年實現保險業務收入2,253.43億元，同比增長6.5%，其中，新保收入同比增長35.8%，新保收入增速逐季提升；實現營運利潤308.35億元，同比增長9.1%。個人壽險客戶13個月保單繼續率同比提升7.7個百分點，退保率同比下降0.2個百分點。

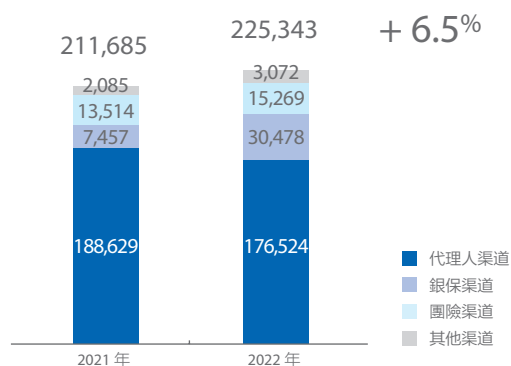
公司遵循行業發展規律，堅定全面推進“長航”轉型實施，培育隊伍常態化銷售、常態化招募的工作模式，推動業務均衡發展和價值穩定增長。2022年末內含價值為3,981.91億元，較上年末增長5.7%。2022年新業務價值為92.05億元，同比下降31.4%；其中，下半年新業務價值同比增長13.5%。受渠道、產品結構變化影響，新業務價值率11.6%，同比下降11.9個百分點。

公司始終堅持以客戶需求為導向的理念，以轉型升級驅動發展模式的深度轉變，深入推進職業營銷、價值銀保、“產品+服務”體系等系列項目集落地實施，轉型成效逐步顯現：一是構建個人業務“芯”模式，業務品質與隊伍建設呈現向好趨勢，核心人力產能及收入均同比提升；二是有效實施多元渠道策略，銀保渠道新保收入大幅增長，期繳佔比穩步提升，職團開拓、醫個協同等模式的探索不斷加快；三是圍繞客戶的健康、財富、養老需求，升級金三角體系，提升“產品+服務”供給能力。

下一步，公司將通過內勤的組織管理模式升級，依託賦能型總部和經營型機構的全面建設，激發各層級組織活力，全面適配外勤的職業化、專業化、數字化轉型，進一步夯實“長航”轉型成果，實現“芯”模式從“模式轉型”到“模式成型”，將“長航”轉型進一步引向深入。

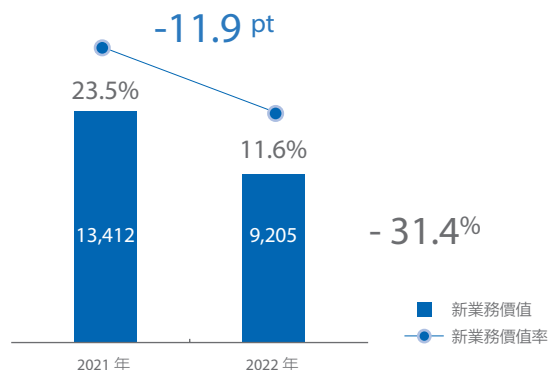
太保壽險保險業務收入

(單位：人民幣百萬元)



太保壽險一年新業務價值及價值率

(單位：人民幣百萬元)



1、按渠道的分析

太保壽險構建以代理人渠道為主體的多元渠道格局，拓展多元化價值增長路徑。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
保險業務收入	225,343	211,685	6.5
代理人渠道	176,524	188,629	(6.4)
新保業務	22,943	29,227	(21.5)
其中：期繳	19,793	24,761	(20.1)
續期業務	153,581	159,402	(3.7)
銀保渠道	30,478	7,457	308.7
新保業務	28,809	6,668	332.0
續期業務	1,669	789	111.5
團險渠道	15,269	13,514	13.0
新保業務	14,619	13,011	12.4
續期業務	650	503	29.2
其他渠道[#]	3,072	2,085	47.3

註：其他渠道為公司在線直銷業務及公司再保分入業務。

(1) 代理人渠道

太保壽險加快推進“三化五最”的職業營銷轉型。職業化方面，堅持固優，推進“芯”基本法有效落地，隊伍銷售行為改善顯著；堅持募優，打造“態U選”長航合夥人招募體系，推動養成常態化招募習慣；堅持升優，做透高端客戶轉化；推動“芯”職場優化升級，提升客戶體驗，賦能隊伍經營。專業化方面，以客戶需求為導向，推進“態幸福”銷售管理系統體系化落地；打造個性化、實戰型的訓練體系，推動“全家全險全保障”，實現銷售能力升級。數字化方面，持續推進覆蓋客經、銷售等全流程場景數字化經營，科技賦能水平持續提升。

公司聚焦核心人力，夯實隊伍發展基礎，推動隊伍健康成長。2022 年月均保險營銷員 27.9 萬人，期末保險營銷員 24.1 萬人；2022 年保險營銷員月人均首年保險業務收入 6,844 元，同比提升 47.6%。核心人力規模企穩；核心人力月人均首年保險業務收入 28,261 元，同比增長 31.7%；核心人力月人均首年備金收入 4,134 元，同比增長 10.3%。

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
月均保險營銷員（千名）	279	525	(46.9)
保險營銷員月均舉績率 (%)	63.4	52.1	11.3pt
保險營銷員月人均首年保險業務收入（元）	6,844	4,638	47.6
保險營銷員月人均壽險新保長險件數（件）	1.26	1.38	(8.7)

(2) 銀保渠道

太保壽險積極拓寬多元渠道佈局，秉持價值銀保定位，深度聚焦核心區域，有序佈局戰略渠道，塑造高質量隊伍，優化產品服務支持體系，建設科技賦能平臺，實現銀保渠道業務高速發展，價值貢獻持續提升。2022 年，銀保渠道實現保險業務收入 304.78 億元，同比大幅增長 308.7%，其中新保收入 288.09 億元，同比大幅增長 332.0%；期繳新保收入 33.42 億元，同比增長 224.5%。銀保渠道新業務價值同比增長 174.9%，新業務價值佔比同比提升 7.0 個百分點。

(3) 團險渠道

2022 年，太保壽險實現團險渠道保險業務收入 152.69 億元，同比增長 13.0%。

公司積極服務國家戰略和實體經濟，參與社會治理和美好生活構建，投身國家社會保障體系建設，夯實長期護理保險、城市定制型商業保險等政保業務基礎，加快職團開拓等新業務模式探索，培育業務增長新動能，建設可持續發展路徑。截至 2022 年底，政保在辦項目參保人數突破 1.6 億人，開辦以來累計服務客戶近 4,500 萬人次，支付理賠金額超過 400 億元。

2、按業務類型的分析

太保壽險以客戶需求為導向，圍繞健康、財富和養老三大核心需求，不斷豐富產品供給，持續升級“產品+服務”金三角體系。

健康保障方面，升級主力終身重疾產品“金福·合家歡”，為 33 萬余客戶提供了保障更豐富、性價比更優的重疾產品；並創新推出防癌醫療險“愛享金生”，幫助客戶規避患癌後的經濟風險，獲取針對性診療服務。養老傳承方面，推動“長相伴”系列產品銷售，滿足客戶風險保障、資產傳承以及長期儲蓄的綜合需求，覆蓋客戶約 39 萬人。財富管理方面，“鑫從容（慶典版）”等系列中長期年金和兩全產品幫助客戶解決教育金儲備等各類中長期財富管理需求。

太保壽險整合內外部服務資源，打造產品服務深度融合的芯生態，精準匹配客戶需求。立足家庭、融聚康養產業打造保險服務生態圈，通過“太保家園”、“太保藍本”、“太醫管家”等為客戶提供隨時隨地的“身邊服務”、高品質康養生態的“精緻服務”和一生長期陪伴的“終身服務”。

2022 年，實現傳統型保險業務收入 1,217.27 億元，同比增長 13.7%，其中長期健康型保險 464.65 億元，同比下降 3.5%；受費率市場化、利率下行等因素影響，分紅型保險業務收入 857.99 億元，同比下降 1.1%。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
保險業務收入	225,343	211,685	6.5
傳統型保險	121,727	107,062	13.7
其中：長期健康型保險	46,465	48,134	(3.5)
分紅型保險	85,799	86,737	(1.1)
萬能型保險	100	98	2.0
稅延養老保險	75	75	-
短期意外與健康保險	17,642	17,713	(0.4)

2022 年太保壽險前五大產品信息

截至 12 月 31 日止 12 個月

單位：人民幣百萬元

排名	產品名稱	險種	保險業務收入	主要渠道
1	鑫紅利兩全保險（分紅型）	分紅險	23,862	銀保渠道
2	金佑人生終身壽險（分紅型）A 款（2014 版）	分紅險	14,607	代理人渠道
3	長相伴（慶典版）終身壽險	傳統險	11,677	代理人渠道
4	鑫享事誠（慶典版）兩全保險	傳統險	10,989	代理人渠道
5	城鄉居民大病團體醫療保險（A 型）	短期健康險	7,169	團險渠道

3、保單繼續率

太保壽險進一步強化業務品質管理，2022 年個人壽險客戶 13 個月保單繼續率 88.0%，同比提升 7.7 個百分點；受前期隊伍留存下降等因素影響，個人壽險客戶 25 個月保單繼續率同比有所下降。

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比
個人壽險客戶 13 個月保單繼續率 (%) ^{註 1}	88.0	80.3	7.7pt
個人壽險客戶 25 個月保單繼續率 (%) ^{註 2}	73.4	78.7	(5.3pt)

註：

- 13 個月保單繼續率：發單後 13 個月繼續有效的壽險保單保費與當期生效的壽險保單保費的比例。
- 25 個月保單繼續率：發單後 25 個月繼續有效的壽險保單保費與當期生效的壽險保單保費的比例。

4、前十大地區保險業務收入

太保壽險保險業務收入主要來源於經濟較發達或人口較多的省市。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
保險業務收入	225,343	211,685	6.5
江蘇	23,803	21,795	9.2
河南	21,642	22,332	(3.1)
浙江	18,696	16,090	16.2
山東	18,371	17,746	3.5
河北	12,786	12,649	1.1
廣東	11,631	11,321	2.7
上海	9,756	7,139	36.7
湖北	9,514	8,759	8.6
山西	8,993	8,165	10.1
黑龍江	8,992	9,144	(1.7)
小計	144,184	135,140	6.7
其他地區	81,159	76,545	6.0

(二) 財務分析

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
已賺保費	217,808	203,446	7.1
投資收益 ^{註1}	73,743	82,418	(10.5)
匯兌損益	200	(50)	(500.0)
其他業務收入	1,718	1,852	(7.2)
資產處置收益	2	9	(77.8)
其他收益	39	25	56.0
營業收入	293,510	287,700	2.0
退保金	(21,433)	(22,330)	(4.0)
賠付支出	(46,255)	(54,190)	(14.6)
減：攤回賠付支出	4,572	4,777	(4.3)
提取保險責任準備金淨額	(163,779)	(143,123)	14.4
手續費及傭金支出	(14,102)	(17,174)	(17.9)
業務及管理費	(14,524)	(14,780)	(1.7)
其他支出 ^{註2}	(24,284)	(21,586)	12.5
營業支出	(279,805)	(268,406)	4.2
營業利潤	13,705	19,294	(29.0)
營業外收支淨額	(49)	(34)	44.1
所得稅	2,823	(355)	(895.2)
淨利潤	16,479	18,905	(12.8)

註：

1、投資收益包括報表中投資收益和公允價值變動損益。

2、其他支出包括保單紅利支出、分保費用、攤回分保費用、利息支出、其他業務成本、計提資產減值準備、稅金及附加等。

投資收益。全年為 737.43 億元，同比下降 10.5%。主要是由於本年證券買賣價差收入下降。

賠付支出。全年為 462.55 億元，同比下降 14.6%，主要是當年滿期給付減少。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
賠付支出	46,255	54,190	(14.6)
傳統型保險	18,625	18,359	1.4
其中：長期健康型保險	10,314	10,363	(0.5)
分紅型保險	15,128	23,675	(36.1)
萬能型保險	72	71	1.4
稅延養老保險	-	-	/
短期意外與健康保險	12,430	12,085	2.9
賠付支出	46,255	54,190	(14.6)
賠款支出	12,429	12,085	2.8
滿期及生存給付	7,167	14,294	(49.9)
年金給付	13,580	14,642	(7.3)
死傷醫療給付	13,079	13,169	(0.7)

手續費及備金支出。全年為 141.02 億元，同比下降 17.9%，主要是因為新保產品結構調整。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
手續費及備金支出	14,102	17,174	(17.9)
傳統型保險	10,818	13,346	(18.9)
其中：長期健康型保險	4,397	6,941	(36.7)
分紅型保險	1,283	1,916	(33.0)
萬能型保險	-	-	/
稅延養老保險	-	-	/
短期意外與健康保險	2,001	1,912	4.7

所得稅。全年為 -28.23 億元，同比下降 895.2%，主要是因為免稅收入的增長和利潤總額的減少。

綜合上述原因，2022 年太保壽險實現淨利潤 164.79 億元，同比下降 12.8%。

二、太平洋健康險

2022 年，太平洋健康險圍繞大健康戰略，加快推進“新產品、新渠道、新科技”模式落地，全年經營業績保持穩健。公司實現保險業務及健康管理費收入 53.98 億元，全年淨利潤達到 0.66 億元。2022 年 5 月，公司完成 19 億元增資，資本實力進一步增強。

公司著力提升專業化經營能力。線上客戶經營實現破局，建立互聯網業務全流程閉環，搭建新核心系統，拓展重點合作渠道，推出互聯網產品品牌“藍醫保”，強化健康險自營站建設。產品創新持續深入，強化與優質醫療資源合作，聚焦非標體、“一老一小”等重點客群，實現管理式醫療產品落地。健康促進服務蓄勢起步，公司攜手上海體育學院，啟動青少年健康促進中心場館建設，構建整合型、智慧化、高品質的健康服務體系，探索形成與青少年及家庭客群的深度鏈接。

4

財產保險業務

太保產險^註堅持高質量發展不動搖，精准經營、精確管理、靶向施策，實現了可持續的高質量發展目標。車險把握新能源車發展機遇，提升優質客戶留存，強化自營渠道建設，客戶綜合經營能力不斷提升；非車險不斷夯實承保盈利基礎，聚焦服務國家戰略，業務品質和結構不斷優化，高質量發展能力持續增強。營運集約廣度和深度不斷提升，科技賦能深度嵌入，成本管理、風控能力進一步提升。

註：本報告中均指太保產險單體，不含太平洋安信農險。

一、太保產險

(一) 業務分析

2022年，太保產險面對外部多重挑戰，始終堅持高質量發展理念，堅持靶向施策，積極把握發展機遇，加強品質管控，保費收入實現較快增長，綜合成本率持續優化，綜合指標表現優良。全年實現保險業務收入1,703.77億元，同比增長11.6%；綜合成本率97.3%，同比下降1.7個百分點，其中綜合賠付率68.5%，同比下降1.1個百分點，綜合費用率28.8%，同比下降0.6個百分點。

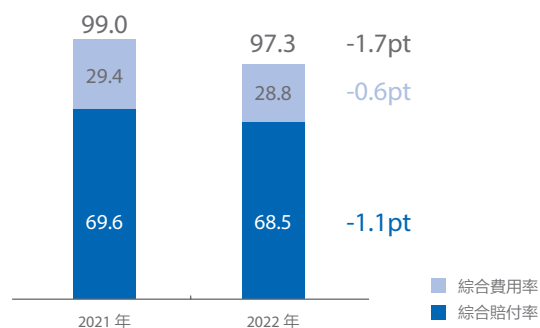
1、按險種的分析

單位：人民幣百萬元

截至12月31日止12個月	2022年	2021年	同比(%)
保險業務收入	170,377	152,643	11.6
機動車輛險	97,992	91,799	6.7
交強險	26,153	25,268	3.5
商業險	71,839	66,531	8.0
非機動車輛險	72,385	60,844	19.0
責任險	15,007	10,948	37.1
健康險	14,641	12,198	20.0
農業險	13,753	10,363	32.7
保證險	7,692	7,253	6.1
其他	21,292	20,082	6.0

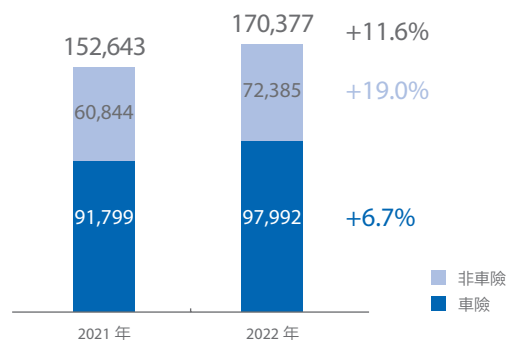
太保產險綜合成本率

(單位：%)



太保產險保險業務收入

(單位：人民幣百萬元)



(1) 機動車輛險

太保產險緊抓新能源車發展機遇，不斷強化精細化管理，深化客戶經營，提高客戶留存率。2022年，太保產險實現車險保險業務收入979.92億元，同比增長6.7%；綜合成本率96.9%，同比下降1.8個百分點，其中綜合賠付率69.5%，同比下降1.6個百分點，綜合費用率27.4%，同比下降0.2個百分點。新能源車保費增速超過90%，業務成本穩中有降。客戶續保率、滲透率、線上化率再上新臺階。

下一步，公司將繼續以客戶經營為主線，進一步提升風險管控能力，強化創新賦能，深耕理賠管理精細化，提高運營管理集約化。同時，以穩增長、優品控為總體要求，推進新能源車新模式，助力新能源車業務高質量發展。

(2) 非機動車輛險

2022年，太保產險圍繞國家戰略和政策導向，加快業務轉型創新步伐，不斷增強新興市場發展動能，持續優化業務品質結構，全年實現非車險保險業務收入723.85億元，同比增長19.0%；綜合成本率為98.1%，同比下降1.4個百分點。主要險種中，責任險、健康險、農業險等新興領域業務保持較快增長勢頭，同時綜合成本率基本保持穩定，企財險、意外險、工程險綜合成本率不斷優化，業務品質持續向好。

立足新發展格局，圍繞服務國家戰略、服務社會治理等方向，深化與各級政府戰略合作關係，充分把握安全生產、環境保護、食品安全等責任險市場機遇，積極探索生命科學、民生救助等領域業務潛能，發揮保險保障專業優勢，提供專業化、差異化、定制化保險產品和服務。2022年，公司責任險業務收入150.07億元，同比增長37.1%；綜合成本率99.8%，保持承保盈利。

主動融入健康中國發展戰略，深化健康險業務佈局，推進差異化產品和服務創新，持續鞏固政保合作平臺，加強對大病保險、意外醫療、防貧扶貧等存量業務的挖掘，同時充分拓展慢病保險、長護保險、惠民保險等市場潛力，加快中高端商業健康險等產品研發和保障供給。2022年，公司健康險業務收入146.41億元，同比增長20.0%；綜合成本率101.6%，同比下降0.3個百分點。

牢記“服務三農”初心使命，發揮在農業保險科技、產品創新的先發優勢，積極參與三大主糧作物、糖料蔗等完全成本保險和玉米大豆帶狀複合種植保險試點，推進地方特色農險，在服務鄉村振興、保障國家糧食安全、促進農業產業發展等方面積極發揮保險保障作用，持續提升保障水平，不斷夯實農業險經營管理基礎。2022年，公司農業險業務收入137.53億元，同比增長32.7%；綜合成本率97.7%，同比下降1.9個百分點，經營效益持續優化。

堅持“價值經營、融合發展、規範穩健”的保證險業務發展方針，不斷提升科技賦能及數智運營能力，全面升級智能風控5.0，在風險可控基礎上實現穩定發展。公司保證險業務收入76.92億元，同比增長6.1%；綜合成本率95.5%，持續保持優良盈利水平。

下一步，公司將深化客戶經營模式創新，深化綠色低碳領域業務拓展，強化優質業務增長動能，深度挖掘新市民、中小企業業務發展潛力，不斷創新產品和服務供給，持續提升專業化經營能力；同時全面提升風險管理能力和精細化管理水平，加快數字化品控優化升級，持續推動數智客戶經營體系建設，實現高質量可持續發展。

(3) 主要險種經營信息

截至2022年12月31日止12個月

單位：人民幣百萬元

險種名稱	保險業務收入	保險金額	賠付支出	準備金	承保利潤	綜合成本率(%)
機動車輛險	97,992	78,892,484	61,638	73,718	2,836	96.9
責任險	15,007	170,627,892	6,586	12,060	15	99.8
健康險	14,641	139,944,114	10,264	8,786	(223)	101.6
農業險	13,753	497,344	10,277	4,598	222	97.7
保證險	7,692	203,171	3,061	13,320	286	95.5

2、前十大地區保險業務收入

太保產險前十大地區保險業務收入合計1,108.20億元，約佔全司的65%，同比增長12.1%。

單位：人民幣百萬元

截至12月31日止12個月	2022年	2021年	同比(%)
保險業務收入	170,377	152,643	11.6
廣東	21,611	19,110	13.1
江蘇	18,950	16,629	14.0
浙江	16,901	14,507	16.5
上海	11,995	11,754	2.1
山東	9,558	8,734	9.4
湖北	6,614	5,771	14.6
北京	6,466	6,388	1.2
河北	6,301	5,415	16.4
四川	6,290	5,219	20.5
河南	6,134	5,306	15.6
小計	110,820	98,833	12.1
其他地區	59,557	53,810	10.7

(二) 財務分析

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
已賺保費	143,863	128,803	11.7
投資收益 ^{註1}	7,821	7,793	0.4
匯兌損益	314	(54)	(681.5)
其他業務收入	207	289	(28.4)
資產處置收益	2	2	-
其他收益	39	45	(13.3)
營業收入	152,246	136,878	11.2
賠付支出	(100,220)	(92,721)	8.1
減：攤回賠付支出	10,939	10,762	1.6
提取保險責任準備金淨額	(9,261)	(7,683)	20.5
提取保費準備金	(74)	(18)	311.1
手續費及傭金支出	(14,687)	(13,509)	8.7
業務及管理費	(32,784)	(29,750)	10.2
其他支出 ^{註2}	4,404	4,205	4.7
營業支出	(141,683)	(128,714)	10.1
營業利潤	10,563	8,164	29.4
營業外收支淨額	23	38	(39.5)
所得稅	(2,301)	(1,850)	24.4
淨利潤	8,285	6,352	30.4

註：

- 1、投資收益包括報表中投資收益和公允價值變動損益。
- 2、其他支出包括分保費用、攤回分保費用、利息支出、其他業務成本、計提資產減值準備、稅金及附加等。

投資收益。全年為78.21億元，同比增長0.4%。

賠付支出。全年為 1,002.20 億元，同比增長 8.1%，增速低於保費增速，主要受出險率下降和汛期大災損失較少等因素的影響。其中，非車險賠付支出增速略高，與高賠付的政策性健康險、農業險和責任險快速發展帶來的業務結構變化有關。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
賠付支出	100,220	92,721	8.1
機動車輛險	61,638	61,406	0.4
非機動車輛險	38,582	31,315	23.2

手續費及傭金支出。全年為146.87億元，同比增長8.7%。手續費及傭金佔保險業務收入的比例為8.6%，同比下降0.3個百分點，主要得益於資源精準配置能力提升以及高強度監管下逐步回歸理性的車險市場。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
手續費及傭金支出	14,687	13,509	8.7
機動車輛險	7,347	7,278	0.9
非機動車輛險	7,340	6,231	17.8

業務及管理費。全年為327.84億元，同比增長10.2%，低於保費增速。業務及管理費佔保險業務收入的比例為19.2%，同比下降0.3個百分點。公司提倡厲行節約，努力減少管理開支。

綜合上述原因，2022年太保產險實現淨利潤82.85億元，同比增長30.4%。

二、太平洋安信農險

2022年，太平洋安信農險緊緊圍繞公司高質量發展的目標，聚焦農險主業，持續打造全國領先農業保險品牌。2022年實現保險業務收入 25.85 億元，同比增長 56.6%，其中農業險 11.92 億元，同比增長 10.2%。綜合成本率 97.4%，同比下降 9.5 個百分點，淨利潤 2.13 億元，同比增長 153.6%。

三、太保香港

公司主要通過全資擁有的太保香港開展境外財產險業務。截至 2022 年 12 月 31 日，太保香港總資產 16.24 億元，淨資產 3.40 億元，2022 年實現保險業務收入 6.05 億元，綜合成本率 99.6%，淨虧損 0.69 億元。

5

資產管理業務

公司堅持“價值投資、長期投資、穩健投資、責任投資”的理念，構建可持續的資產負債管理體系。在戰略資產配置的牽引下靈活進行戰術資產配置，對權益類資產進行積極主動管理，在嚴控信用風險的前提下，持續延展固定收益資產久期，降低再投資風險，實現了穩健的投資業績。同時，集團管理資產規模保持穩健增長，資產管理業務的市場競爭力穩步提升。

一、集團管理資產

截至 2022 年末，集團管理資產達 27,242.30 億元，較上年末增長 4.7%，其中集團投資資產 20,262.83 億元，較上年末增長 11.8%；第三方管理資產 6,979.47 億元，較上年末下降 11.6%；2022 年第三方管理費收入為 21.87 億元，同比下降 18.2%。

單位：人民幣百萬元

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日	較上年末變化 (%)
集團管理資產	2,724,230	2,601,537	4.7
集團投資資產	2,026,283	1,812,069	11.8
第三方管理資產	697,947	789,468	(11.6)
其中：太保資產	272,412	267,120	2.0
長江養老	354,349	452,191	(21.6)

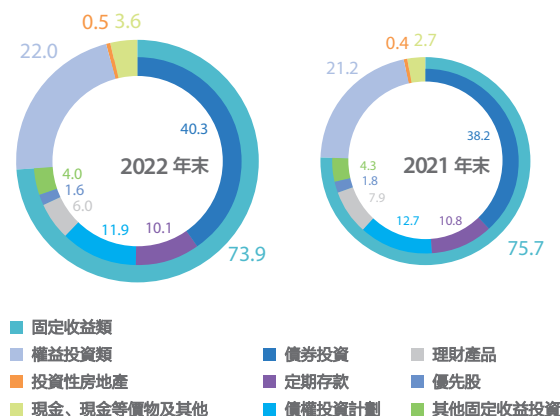
二、集團投資資產

2022 年，中國經濟經歷了較大的內外部衝擊，經濟增速下半年逐步恢復。全年權益市場出現顯著調整，估值水平趨於合理；十年期國債收益率均值明顯回落，債券市場全年窄幅震盪，信用風險挑戰加劇。

2022 年，公司基於對宏觀環境長期趨勢的展望，完成了戰略資產配置方案的優化調整。公司進一步執行精細化的“啞鈴型”資產配置策略，一方面，持續加強長期利率債的配置，以延展固定收益資產久期；另一方面，適當增加未上市股權、投資性不動產等另類投資的配置，以提高長期投資回報。公司在戰略資產配置的牽引下，進行戰術資產配置，主動應對市場回撤帶來的挑戰，保持投資收益長期超越負債成本。公司持續加強投資管理專業化能力建設，進一步完善信用風險預警與防控機制，同時推動股權、不動產等另類投資的集約化管理。

集團合併投資組合

(單位：%)



從投資集中度來看，公司投資持倉行業分佈主要集中在金融業、交通運輸、基礎設施，以及新能源、消費等行業，抗風險能力較強。公司權益類資產投資品種充分分散；固定收益資產投資的債信主體綜合實力普遍較強，除政府債外，主要交易對手包括中國國家鐵路集團有限公司、大型國有商業銀行和政策性銀行等大型企業。

2023年，中國經濟將進入恢復增長期，國家仍將堅持積極的財政政策和穩健的貨幣政策，推動經濟運行整體好轉。預計權益市場有估值修復的內在需要，伴隨經濟增長恢復，企業盈利有一定的改善空間，投資價值將逐步顯現。固定收益資產投資仍需強化信用風險管控，重點關注利率債和高信用等級資產的配置。

（一）集團合併投資組合

單位：人民幣百萬元

	2022年12月31日	佔比 (%)	較上年末佔比 變化 (pt)	較上年末金額 變化 (%)
投資資產（合計）	2,026,283	100.0	-	11.8
按投資對象分				
固定收益類	1,497,782	73.9	(1.8)	9.3
- 債券投資	815,892	40.3	2.1	18.0
- 定期存款	204,517	10.1	(0.7)	4.1
- 債權投資計劃	241,026	11.9	(0.8)	4.4
- 理財產品 ^{註1}	122,893	6.0	(1.9)	(13.6)
- 優先股	32,000	1.6	(0.2)	-
- 其他固定收益投資 ^{註2}	81,454	4.0	(0.3)	4.7
權益投資類	445,088	22.0	0.8	15.8
- 權益型基金	50,710	2.5	(0.1)	9.7
- 債券型基金	18,222	0.9	(0.4)	(23.3)
- 股票	182,182	9.0	0.5	18.0
- 理財產品 ^{註1}	7,259	0.4	0.3	193.9
- 優先股	12,335	0.6	(0.1)	(1.5)
- 其他權益投資 ^{註3}	174,380	8.6	0.6	20.1
投資性房地產	11,202	0.5	0.1	49.1
現金、現金等價物及其他	72,211	3.6	0.9	46.8
按投資目的分				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產 ^{註4}	26,757	1.3	0.6	112.2
可供出售金融資產	715,085	35.3	(0.3)	10.8
持有至到期投資	514,250	25.4	3.5	29.7
長期股權投資	25,829	1.3	(0.2)	(4.3)
貸款及其他 ^{註5}	744,362	36.7	(3.6)	1.9

註：

- 1、理財產品包括商業銀行理財產品、信託公司集合資金信託計劃、證券公司專項資產管理計劃及銀行業金融機構信託資產支持證券等。
- 2、其他固定收益投資包括存出資本保證金及保戶質押貸款等。
- 3、其他權益投資包括非上市股權及衍生金融資產等。
- 4、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產包括報表中以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產及衍生金融資產。
- 5、貸款及其他主要包括定期存款、貨幣資金、買入返售金融資產、保戶質押貸款、存出資本保證金、購入貸款及應收款的投資及投資性房地產等。

1、按投資對象分

截至 2022 年 12 月末，公司債券投資佔投資資產的 40.3%，較上年末增加 2.1 個百分點；其中國債、地方政府債、政策性金融債佔投資資產的 27.9%，較上年末增長 5.8 個百分點。固定收益類資產久期為 8.3 年，較上年末增加 1.2 年。在企業債及非政策性銀行金融債中，債項或其發行人的評級達到 AA 級及以上的佔比達 97.9%，其中，AAA 級佔比達 92.8%。公司擁有專業的信用風險管理團隊和完善的信用風險管理制度，對債券投資的信用風險進行覆蓋事前、事中和事後的全流程管理。公司持續優化集團一體化的信評管理體系，依託內部信用評級體系評估擬投資債券的主體和債項的信用等級、識別信用風險，並結合宏觀市場環境和外部信用評級等因素，在全面、綜合判斷的基礎上進行投資決策，並對存量債券的信用風險採取定期跟蹤與不定期跟蹤相結合的方法進行檢視，按照統一的管理制度和標準化的流程主動管控信用風險。公司信用債持倉行業分佈廣泛，風險分散效應良好；公司高度重視信用風險管理，嚴格控制房地產等行業的風險敞口，並在風險可控的前提下精選投資標的；總體來看，公司持倉的償債主體綜合實力普遍較強，信用風險管控情況良好。

公司權益類資產佔投資資產的 22.0%，較上年末上升 0.8 個百分點，其中股票和權益型基金佔投資資產的 11.5%，較上年末上升 0.4 個百分點。公司嚴格遵循有紀律的戰術資產配置，強化投研一體化能力建設，對權益類資產進行積極主動管理，在權益市場下跌的背景下仍取得了穩健的投資收益。

公司非公開市場融資工具投資規模為 4,321.35 億元，佔投資資產的 21.3%，較上年末下降 0.4 個百分點。公司的非公開市場融資工具投資，在全面符合監管機構要求和內部風控標準的前提下，充分發揮保險機構穩健經營的特點，嚴格篩選償債主體和融資項目。從行業分佈看，融資項目分散於基礎設施、不動產、交通運輸、非銀金融等行業，主要分佈於北京、四川、湖北、山東、江蘇等經濟發達地區。

總體看，公司目前所投資的非公開市場融資工具整體信用風險管控良好。具有外部信用評級的非公開市場融資工具佔 99.4%，其中 AAA 級佔比達 96.8%，AA+ 級及以上佔比達 99.6%。高等級免增信的主體融資佔 57.7%，其他項目都有擔保或抵、質押等增信措施，信用風險總體可控。

非公開市場融資工具的結構和收益率分佈

行業	投資佔比 (%)	名義投資收益率 (%)	平均期限 (年)	平均剩餘期限 (年)
基礎設施	40.4	4.8	7.8	5.5
不動產	16.3	4.9	6.6	4.1
交通運輸	16.2	4.7	9.0	6.2
非銀金融	11.6	4.9	5.0	2.2
能源、製造業	5.6	5.0	6.3	3.6
其他	9.9	4.3	7.1	4.9
總計	100.0	4.8	7.3	4.8

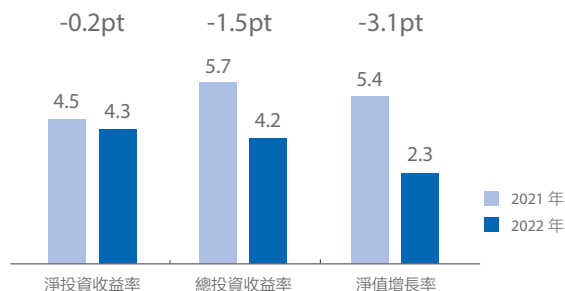
註：非公開市場融資工具包括商業銀行理財產品、債權投資計劃、信託公司集合資金信託計劃、證券公司專項資產管理計劃及銀行業金融機構信貸資產支持證券等。

2、按投資目的分

依投資目的，公司投資資產主要分佈在可供出售金融資產、持有至到期投資和貸款及其他等三類。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產金額較上年末增長 112.2%，主要原因是該類資產下的理財產品、債券投資規模較上年末有所增長；可供出售金融資產金額較上年末增長 10.8%，主要原因是增加了股票、其他權益的投資；持有至到期投資金額較上年末增長 29.7%，主要原因是增加了政府債的投資；長期股權投資金額較上年末降低 4.3%，主要原因是聯營企業的投資規模有所下降；貸款及其他金額較上年末增長 1.9%，主要原因是該類資產下的債權投資計劃、定期存款規模較上年末有所增長。

集團合併投資業績

(單位：%)



(二) 集團合併投資收益

2022年，公司實現淨投資收益 791.80 億元，同比增長 8.4%，主要原因是權益投資資產分紅收入的增長；淨投資收益率 4.3%，同比下降 0.2 個百分點。

總投資收益 765.37 億元，同比下降 17.9%，主要原因是證券買賣收益的降低；總投資收益率 4.2%，同比下降 1.5 個百分點。

淨值增長率 2.3%，同比下降 3.1 個百分點，主要原因是當期計入其他綜合收益的可供出售類金融資產的公允價值變動淨額下降。

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比 (%)
固定息投資利息收入	65,021	63,259	2.8
權益投資資產分紅收入	13,456	9,060	48.5
投資性房地產租金收入	703	742	(5.3)
淨投資收益	79,180	73,061	8.4
證券買賣收益	1,819	21,899	(91.7)
公允價值變動 (損失) / 收益	(61)	1,163	(105.2)
計提投資資產減值準備	(5,300)	(4,178)	26.9
其他收益 ^{註 1}	899	1,239	(27.4)
總投資收益	76,537	93,184	(17.9)
淨投資收益率 (%) ^{註 2}	4.3	4.5	(0.2pt)
總投資收益率 (%) ^{註 2}	4.2	5.7	(1.5pt)
淨值增長率 (%) ^{註 2、3}	2.3	5.4	(3.1pt)

註：

- 1、其他收益包括貨幣資金及買入返售金融資產的利息收入、權益法下對聯營 / 合營企業的投資收益及分步實現企業合併產生的投資收益等。
- 2、淨投資收益率考慮了賣出回購利息支出的影響。淨 / 總投資收益率、淨值增長率計算中，作為分母的平均投資資產參考 Modified Dietz 方法的原則計算。
- 3、淨值增長率 = 總投資收益率 + 當期計入其他綜合損益的可供出售金融資產公允價值變動淨額 / 平均投資資產。

(三) 集團合併總投資收益率

單位：百分比

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	同比
總投資收益率	4.2	5.7	(1.5pt)
固定收益類 ^註	4.5	4.9	(0.4pt)
權益投資類 ^註	2.7	8.6	(5.9pt)
投資性房地產 ^註	6.1	7.3	(1.2pt)
現金、現金等價物及其他 ^註	1.3	1.1	0.2pt

註：未考慮賣出回購的影響。

三、第三方管理資產

集團第三方管理資產 6,979.47 億元，其中，太保資產管理規模 2,724.12 億元，佔比 39.0%；長江養老管理規模 3,543.49 億元，佔比 50.8%。

（一）太保資產

2022 年，太保資產主動應對壓力和挑戰，全面踐行“太保服務”理念，加強策略創新和產品創新，注重防控投資風險，穩健發展市場化資產管理業務。截至 2022 年 12 月 31 日，太保資產管理的第三方資產規模達到 2,724.12 億元，較上年末增長 2.0%；全年實現第三方資產管理費收入 8.11 億元，同比增長 48.3%。

太保資產的另類投資業務始終堅持服務實體經濟，積極參與太保集團“大區域”戰略實施，重點在長三角、大灣區和成渝雙城經濟圈等區域拓展業務。服務上海經濟工作，上海地區債權計劃註冊金額達到 88 億元。踐行綠色投資理念，河南省的抽水蓄能和生態治理等兩項債權計劃，通過專業評估機構最高等級（G-1）標準的綠色認證。注重防範信用風險，2022 年登記設立的債權投資計劃，產品債項評級均為 AAA。截至 2022 年末，太保資產管理的存量債權投資計劃金額約 1,700 億元，繼續位居行業前列。

2022 年，太保資產聚焦機構客戶需求，鞏固優勢產品線，積極拓展組合類資產管理產品業務。圍繞“太保特色、資管策略”，加大基於核心投資能力的特色產品和重點策略推廣，如流動性、短債、FOF、目標收益“固收+”等產品和策略。關注新賽道業務，涉及“專精特新”企業、大健康、大消費、優勢資源等投資領域，延展產品線的寬度及深度。太保資產發行的卓越財富股息價值股票型產品，歷經 10 年運作，專注價值的策略定位和長期穩健的業績表現逐步得到第三方客戶認可，2022 年業績在同類產品中排名居前，年末規模超過 60 億元。太保資產探索佈局 ESG 產品體系，發行了卓越低碳主題、碳中和主題和 ESG 債券精選等主題資管產品。截至 2022 年末，太保資產第三方資產管理產品與外部委託資產規模合計 2,211.62 億元，較上年末增長 5.5%。

（二）長江養老

2022 年，長江養老積極服務國家養老戰略大局，堅定融入中國太保“保險+健康+養老”生態圈建設的全域，專注以養老為核心的資產管理，穩步開展養老及相關資產管理業務。截至 2022 年 12 月 31 日，長江養老第三方受託管理資

產規模 3,497.25 億元，較上年末增長 13.7%。因個人養老保障業務壓降等原因，第三方投資管理資產規模 3,543.49 億元，較上年末下降 21.6%。

長江養老持續做好基本養老保險基金的投資管理，存量管理規模、新增委託管理規模、收益率繼續保持同類組合管理人的前列。深耕年金市場，實現多個年金管理重大項目落地，企業年金和職業年金的受託和投管規模合計突破 5,500 億元。公司強化受託視角下的投管人管理，推進構建投資管理人、投資經理、養老金產品三重分析框架，形成差異化、立體化的企業年金集合計劃產品體系。著力提升投研核心能力，堅守年金投資價值觀，強化歸因分析，加強多資產、多策略、多工具的配置能力。

6

客戶經營

公司堅持以客戶為中心的經營理念，深入推進“太保服務”戰略，健全消費者權益保護體系，打造以服務為核心的比較競爭優勢，充分發揮綜合性保險服務集團優勢，圍繞“一個客戶、一個界面、綜合服務”的目標，持續優化客戶體驗，推動客戶價值的穩步提升。

一、個人客戶經營

公司堅持客戶導向，致力於為客戶提供便捷、高效的產品服務解決方案，服務客戶的廣度和深度持續提升。截至 2022 年底，集團個人客戶數達 1.68 億人，較上年末增長 1.2%；持有兩張及以上保單的個人客戶數達 3,705 萬，較上年末增長 13.8%。公司不斷豐富協同生態，持續提升客戶價值。集團內跨板塊的個人客戶交叉滲透率不斷提升，截至 2022 年底，持有多家子公司保單的個人客戶數達 1,061 萬，較上年末增長 2.8%；太保壽險年化保費 1.5 萬元及以上的存量長險客戶數量和保費佔比同比上升；太保產險家用車商業險投保率達到 94.0%，第三者責任險平均限額達到 219.4 萬元，第三者責任險百萬及以上保額客戶數達 2,287 萬人，較上年末增長 4.0%。

	2022 年末	2021 年末	變動 (%)
個人客戶客均保單件數 (件)	2.29	2.28	0.4
持有兩張及以上保單的個人客戶數 (萬人)	3,705	3,257	13.8
持有多家子公司保單的個人客戶數 (萬人)	1,061	1,032	2.8
太保壽險長險年化保費 1.5 萬元及以上客戶數 (萬人)	251	236	6.4
太保產險車險第三者責任險百萬及以上保額客戶數 (萬人)	2,287	2,199	4.0

註：表中客戶數按投保人口徑統計。

公司始終關注客戶變化，致力於打造卓越服務供給能力。一方面，不斷完善“保險+服務”生態圈建設，為客戶提供覆蓋全生命週期的個性化、高品質綜合服務。“太保家園”、“太保藍本”、“太醫管家”、“源申康復”、“藍醫保”等系列服務品牌已形成覆蓋養老、未病、已病、康復的全場景健康養老服務體系。“太保家園”深耕“頤養、樂養、康養”三條產品線，規劃養老服務床位逾 1.3 萬張，累計發放養老社區入住資格函近 2 萬份，截至 2022 年底養老照護床位供給數達 3,052 張。“太保藍本”累計覆蓋客戶近 2,200 萬人，同比增長 22%，“太醫管家”註冊用戶超 300 萬人，服務內容覆蓋健康管理、就醫問診等，2022 年集團健康服務使用客戶數達 258.3 萬人。另一方面，公司基於客群特徵，豐富差異化、場景化、嵌入式的保險產品服務供給。太保產險創新“駕安心”新能源車主出行專屬產品服務；太平洋健康險推出“太保仁醫”高端醫療服務，並針對對高端客戶、少兒等特定人群開發“廣慈瑞源”、“和睦小元寶”等專屬產品。

公司全面推進“太保服務”品牌行動，900 餘名太保服務官拜訪客戶、走進一線、解決問題。公司堅持聆聽客戶聲音，加強客戶體驗評估工具 NPS（客戶淨推薦值）跟蹤，通過打造智慧服務，不斷優化客戶體驗和服務效率。太保產險個人客戶車主線上化率達 94.4%；車險理賠營運流程和服務效能持續優化；太保壽險升級核保核賠智能化平臺，深化電話與在線服務智能應用，諮詢一次性解決率超 90%。

二、團體客戶經營

2022 年，公司持續推動針對戰略客戶和重要團體客戶的“一個太保”協同開發模式，戰略客戶朋友圈擴大到 802 家，較上年增加 211 家。圍繞服務健康中國、鄉村振興、綠色發展等國家戰略，加大與各級政府合作力度，不斷提升在大病保險、長護保險、補充醫療、農村綜合保險、綠色保險等領域的綜合供給能力；圍繞服務實體經濟，擴大與央企、行業頭部企業戰略合作，增強為新興領域提供保險及投資解決方案的能力。截至 2022 年末，與集團戰略簽約且在有效期內的合作夥伴達 124 家，戰略客戶中持有不同子公司合約的家數佔比超過了 50%，基於協同共生的合作價值不斷增長。

圍繞“服務人民、服務客戶、服務基層”主題，公司走訪戰略客戶 293 家，集中傳播“太保服務”聲量，傾聽客戶需求，交流服務方案，落地重大承保項目和年金服務項目，夯實戰略合作生態圈，助力經濟新發展。

公司持續推動科技賦能戰略客戶協同工作，打通公司內部數據壁壘，著力系統頂層設計、協同應用和風險防範，以共建共享為目標，建成“團客通”數字化管理平臺，不斷提升客戶經營數據驅動效能。

7

環境、社會和治理（ESG）

一、ESG 管理

公司持續完善 ESG 治理體系，制定《中國太平洋保險（集團）股份有限公司環境、社會及治理規劃（2023-2025）》，推動 ESG 理念融入公司價值觀和經營實踐，不斷提升公司高質量發展水平。

（一）ESG 願景

公司發揮保險保障和資金運用專業優勢，建設綠色低碳運營模式，積極構築面向未來的可持續發展能力，全面塑造可持續發展文化，推動形成公司與生態環境、經濟社會相關利益方和諧共生、互利共贏的發展格局，提升面向客戶、員工、股東、社會的持續價值創造能力。

公司堅持高質量發展、堅持系統觀念、堅持開放融合、堅持風控底線，通過建立並完善 ESG 治理體系，進一步提升公司服務國家戰略、實體經濟和人民美好生活的能力。

（二）ESG 目標

持續完善公司 ESG 治理，推動 ESG 理念深度融入公司價值觀和經營實踐。建設行業領先的可持續金融產品服務體系，不斷提升致力環境友好、服務民生保障和助力社會治理的金融供給能力。建立低碳節能的運營模式，逐步優化自身能耗水平，有效降低資產組合碳排放水平。積極塑造 ESG 文化，建設 ESG 品牌特色，全面提升公司面向未來的可持續發展能力。

（三）ESG 管理體系

公司建立了“董事會-管理層-執行層”的完整 ESG 治理架構，明確不同層級的職責，同時加快完善工作機制與制度流程建設，確保 ESG 工作有序落地。



二、ESG 實踐

公司先後簽署聯合國負責任投資原則（UN PRI）、聯合國可持續保險原則（UN PSI）、“一帶一路”綠色投資原則（GIP），並積極推動這些原則深度融入公司的經營管理實踐。同時，公司以聯合國可持續發展目標（“Sustainable Development Goals”，簡稱“SDGs”）為參照和指引，持續在環境、社會、治理等多個維度落實相關行動。

（一）環境維度

> 綠色保險



公司圍繞保障清潔高效能源體系建設、降低污染消耗、有效應對氣候變化風險等方面，推進保險產品和服務創新。截至 2022 年末，為全國 7,000 多家企業提供環境污染風險保障，總保額超過 110 億元；承保清潔能源項目累計保額逾 1 萬億元，新能源車險保額超 3 萬億元；累計向社會提供巨災風險保障約 7,000 億元；先後落地全國首個草原碳匯遙感指數保險、首個濕地碳匯生態價值保險、首單單株林木碳匯保險等碳匯創新產品；承保雲南野生動物責任險，累計賠付超過 3.6 億元，受益農戶達 16.2 萬餘戶。

> 綠色投資



公司通過股票、債券、公募基金、產業基金和債權投資計劃、股權投資計劃、資產支持計劃等形式的非公開市場融資工具，直接參與綠色項目投資建設，領域涵蓋清潔交通、清潔能源、資源節約、循環利用和污染防治等。截至 2022 年末，綠色投資規模超過 1,500 億元。公司完成登記的河南魯山抽水蓄能債權投資計劃和中原豫資生態治理債權投資計劃等兩個項目，由評估機構給予最高等級（G-1）標準的認證，成為河南省首批經過綠色認證的保險債權投資計劃。

> 綠色運營



公司全面實施綠色運營，全流程線上化服務能力持續擴面升級；推廣電子保單、電子發票等無紙化服務，減少資源消耗；倡導低碳差旅和辦公模式，建立“碳險家”平臺引導員工踐行綠色辦公；打造綠色建築，大灣區總部大樓取得 WELL HSR 認證和 LEED-CS 鉑金認證，太保家園以綠色建築標準指導建設和運行；建設綠色數據中心，持續提升數據中心的能源使用效能。

（二）社會維度

> 服務國家戰略



公司連續 5 年服務進博會，累計為五屆進博會提供總保額逾 3.8 萬億元的“產、壽、健”一站式綜合保險保障方案，並助力第五屆進博會打造“零碳進博·零塑辦博”；連續為三屆服貿會提供一攬子保險保障服務方案，總保額逾 4,600 億元；建設“一帶一路”智慧雲平臺，融合“衛星 + 安防”兩大科技手段，為超過 120 個國家，遍及亞非拉地區 100 多家中資企業提供萬億風險保障；服務新興領域，作為主承保人為多個國內頭部芯片工廠項目提供全方位、全流程的保險服務；服務航天事業，獨家為快舟一號甲運載火箭提供全面風險保障。

> 健康養老保障



公司積極推動大健康發展藍圖有序落地。2022年5月發佈非標體百萬醫療產品“家安芯”，為健康人群及5類慢病人群提供醫療保障；11月發佈康復醫療品牌“源申康復”，正式啟動康復醫療體系建設。截至2022年末，各類醫保合作項目覆蓋31個省市自治區，服務逾3億參保人；惠民保項目覆蓋15省90餘個城市。“太醫管家”擁有近千人的“自建醫生+外部專家”服務團隊，已為超過300萬用戶提供線上健康管理服務；“太保藍本”覆蓋近400座城市2,800多家公立醫院。

公司有序推進養老家園建設。截至2022年末，“太保家園”已在全國11個城市落地12個項目，其中成都頤養社區、大理樂養社區、杭州頤養社區已正式開業運營。

> 鄉村振興



公司創新保險服務產品，助力鄉村振興高質量發展。截至2022年末，在全國建立3,806個“三農”服務站；為380餘個產糧大縣的逾862萬戶次糧農提供風險保障，保障國家糧食安全；累計開發逾3,500餘款農險產品；開展“保險+期貨”試點項目400餘個，保障農戶超150萬戶次；“防貧保”已覆蓋全國1,175個區縣，累計提供保險保障超過36.5萬億元，累計支付防貧救助金超過20億元。

> 公益捐贈



公司通過搭建公益平臺，帶動員工、客戶及各個利益相關方積極參與社會服務活動。2022年公益捐贈總額5,008萬元。設立“太保藍”公益基金會，發起“守護記憶萬千百十”項目榮獲首屆“上海慈善獎”之“慈善項目和慈善信託獎”；成立“太保藍星安芯自閉症”專項基金，幫助自閉症孩子獲得優質康復醫療資源；開展兩次“我與亞運有個約定”希望小學直播活動，向青海省共和縣希望小學捐贈教學物資，為37所希望小學送去關愛；完成三江源公益林第三期建設，共造林2,000餘畝，初步形成護衛中華水塔的綠色屏障。

> 消費者權益



公司貫徹落實《中國銀保監會關於銀行保險機構加強消費者權益保護工作體制機制建設的指導意見》《銀行業保險業消費投訴處理管理辦法》等監管政策要求，健全消費者權益保護體系。舉辦2022年消費者權益保護大會，成立消保專家智庫，發佈誠信服務宣言，向廣大群眾承諾“以誠信經營鍛造卓越口碑，以專業保障守護美好生活，以開放創新成就合作共贏”。積極開展“3.15”教育宣傳周、“7.8”保險公眾宣傳日、9月金融知識普及月等活動，向廣大消費者開展金融消費知識宣傳。太保產險、太保壽險在保險行業首次消費者權益保護監管評價中名列前茅，在保險服務質量指數評定中保持行業領先。

(三) 治理維度

> 公司治理



公司據《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《中華人民共和國保險法》等相關法律法規的要求，構建了由股東大會、董事會、監事會和高級管理層等組成的公司治理體系，形成了權力機構、決策機構、監督機構和執行機構之間相互配合、相互協調、相互制衡的運行機制。通過不斷深化集團化管理的架構，充分整合內部資源，加強與資本市場的交流溝通，形成了較為完善的公司治理結構。

公司建立了董事會多元化政策，截至 2022 年末，董事會擁有 14 名董事，外部董事佔比 71%，女性董事佔比 21%。通過制度安排和程序保障，實現對股東，尤其是中小股東權益的有效保護。全面遵循信息披露法規要求，不斷提升信息披露質量。

有關情況，見本報告“企業管治情況”部分。

> 員工權益和發展



公司致力於建立和諧穩定的勞動關係，根據《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》《集體合同規定》等有關法律法規，按期與工會協商簽訂《集體合同》及《女員工特殊保護集體合同》，目前員工勞動合同簽訂覆蓋率達 100%。嚴格遵守國家勞動法規定，每月定期足額發薪，為員工提供法定帶薪年休假和帶薪公司福利假。反對性別歧視，在招聘、培訓、薪酬、職業成長、晉升等環節中，公平公正地提供均等的職業發展機會。

公司積極推進人才隊伍年輕化，持續引進科技、健康、養老、投資等高層次專業化人才，累計形成近 500 人組成的覆蓋各層級、各領域優秀青年人才池。組織開展第二期青訓營，持續推進子公司“見習總監”“百舸千帆”“管理培訓生”等幹部人才培養項目，打造青年人才學習成長的長效機制。

公司為員工提供舒適安心的工作環境。定期開展安全、環境巡查，及時排除安全隱患。定期組織員工體檢、工間操、體育健身、心理輔導等活動，開展常見病、多發病的預防和治療健康講座。提供員工關愛保險保障計劃，運用“太醫管家”健康管理平臺，為員工及家庭成員提供家庭醫生、視頻問診、健康管理、門診預約等服務。

> ESG 風險管理



公司圍繞 ESG 風險管理要求，持續開展針對氣候變化、人口老齡化等新興健康問題、城鎮化問題等議題的識別、分析與評價。在《全面風險管理辦法》及大類風險管理制度中增加 ESG 風險相關內容，對巨災風險等 ESG 風險因素進行評估和監控。積極應對氣候變化導致的物理風險與轉型風險，將“颱風地區財產險保額佔比”等指標列入集團風險限額指標體系，對氣候災害脆弱地區的相關數據進行定期監測，防範颱風等巨災事件引起的集中賠付風險。

> 反貪腐



公司深入貫徹中央對國有企業腐敗治理工作的重要指示精神，加強廉潔風險防控，切實維護國有資產安全。依照法律法規、監管規定制定《容錯糾錯和責任追究政策》等制度，明確了對違法違規行為管控的重點領域、關鍵環節和有關機構的職責權限，規範舉報、調查、處理、報告和問責程序。

> 數據安全



公司高度重視數據安全保護工作。建立數據安全治理體系，集團成立數據工作委員會，下設數據安全工作組，統籌推進數據安全管理工作落地；制定《數據安全分類分級實施細則》《數據安全管理暫行辦法》《客戶信息管理辦法》《互聯網安全負面清單》《客戶數據安全負面清單》《數據防洩漏管理辦法》《信息系統等級保護工作規範》等一系列數據安全管理制度，對客戶數據的機密性、完整性和可用性進行明確規定。2022年，未發生因違反客戶信息管理規定而受到監管處罰的情況。

> 供應鏈管理



公司規範採購與供應商管理，實施《供應商管理辦法》。持續優化採購及供應商管理流程，逐步推動數字化管理，建設供應商准入、評價、使用等功能一體化的供應商管理系統。在供應商准入環節，實行公開徵集、內外部推薦、供應商自薦等，凡有意向參與公司採購活動的供應商應通過採購部門登記相關信息，並簽署 ESG 承諾書。在供應商遴選環節，嚴格按照國家、集團及內部有關規定，結合項目情況，採取合法合規的遴選機制，遵循公開、公平、公正、競爭和效益的原則。

8

專項分析

一、合併報表淨利潤

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	主要變動原因
太保壽險	16,479	18,905	投資收益減少
太保產險	8,285	6,352	綜合成本率下降
母公司、合併抵銷等	(155)	1,577	集團合併範圍內的結構化主體淨利潤下降
歸屬於母公司股東的淨利潤	24,609	26,834	投資收益減少

二、流動性分析

(一) 現金流量表

單位：人民幣百萬元

截至 12 月 31 日止 12 個月	2022 年	2021 年	變動幅度 (%)
經營活動產生的現金流量淨額	147,911	108,407	36.4
投資活動使用的現金流量淨額	(168,983)	(66,094)	155.7
籌資活動產生 / (使用) 的現金流量淨額	28,481	(31,371)	(190.8)
匯率變動對現金及現金等價物的影響	773	(82)	(1,042.7)
現金及現金等價物淨增加額	8,182	10,860	(24.7)

本年度經營活動產生的現金流量淨額增加 36.4% 至 1,479.11 億元，主要原因是收到原保險合同保費取得的現金增加。

本年度投資活動使用的現金流量淨額增加 155.7% 至 1,689.83 億元，主要原因是由於投資支付的現金增加。

籌資活動現金流量淨額由上年度的淨流出變為本年度的淨流入，主要原因是賣出回購金融資產款現金淨增加額增加。

(二) 資產負債率

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日	同比
資產負債率 (%)	89.5	88.3	1.2pt

註：資產負債率 = (總負債 + 少數股東權益) / 總資產。

(三) 流動性分析

本公司從集團層面對集團公司和子公司的流動性進行統一管理。集團公司作為控股公司，其現金流主要來源於子公司的股息及本身投資性活動產生的投資收益。

本公司的流動性資金主要來自於保費、投資淨收益、投資資產出售或到期及融資活動所收到的現金。對流動資金的需求主要包括保險合同的有關退保、減保或以其他方式提前終止保單，保險的賠付或給付，向股東派發的股息，以及各項日常支出所需支付的現金。

由於保費收入仍然持續增長，因此本公司經營活動現金流通常為淨流入。同時本公司注重資產負債管理，在戰略資產配置管理的投資資產中，均配置一定比例的高流動性資產以滿足流動性需求。

此外，本公司的籌融資能力，也是流動性管理的主要部分。本公司可以通過賣出回購證券的方式及其他融資活動獲得額外的流動資金。

本公司認為有充足的流動資金來滿足本公司可預見的流動資金需求。

三、與公允價值計量相關的項目

單位：人民幣百萬元

	2022年12月31日	2021年12月31日	當年變動	公允價值變動對當年利潤的影響金額 ^註
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	26,560	12,353	14,207	8
可供出售金融資產	715,085	645,381	69,704	(4,258)
衍生金融資產	197	259	(62)	(62)
金融資產小計	741,842	657,993	83,849	(4,312)
衍生金融負債	8	1	7	(7)
金融負債小計	8	1	7	(7)
淨額	741,834	657,992	83,842	(4,319)

註：可供出售金融資產公允價值變動對當年利潤的影響為計提的資產減值準備。

本公司以公允價值計量的金融工具見財務報表附註十五和十六。

四、公司控制的結構化主體情況

本公司控制的結構化主體情況見財務報表附註六之2。

五、主要財務指標增減變動及原因

單位：人民幣百萬元

	2022年12月31日 /2022年	2021年12月31日 /2021年	變動幅度 (%)	主要原因
總資產	2,176,299	1,946,164	11.8	業務規模擴大
總負債	1,942,171	1,713,759	13.3	業務規模擴大
股東權益合計	234,128	232,405	0.7	當期盈利、可供出售金融資產公允價值變動
營業利潤	25,233	30,794	(18.1)	投資收益減少
歸屬於母公司股東的淨利潤	24,609	26,834	(8.3)	投資收益減少

六、償付能力

2021年12月30日，銀保監會發佈《保險公司償付能力監管規則（II）》（簡稱“償二代二期規則”），規定自2022年1月1日起實施。根據銀保監會規定，本公司計算和披露核心資本、實際資本、最低資本和償付能力充足率。截至2022年12月31日，太保集團、太保壽險、太保產險、太平洋健康險、太平洋安信農險的償付能力充足率均高於監管要求。

單位：人民幣百萬元

	2022年12月31日	2021年12月31日	變動原因
太保集團			
核心資本	332,414	496,620	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
實際資本	479,073	506,620	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
最低資本	187,333	190,794	償二代二期規則切換、保險業務發展及資產配置變化等
核心償付能力充足率(%)	177	260	
綜合償付能力充足率(%)	256	266	
太保壽險			
核心資本	207,848	368,570	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
實際資本	344,222	368,570	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
最低資本	157,802	168,912	償二代二期規則切換、保險業務發展及資產配置變化等
核心償付能力充足率(%)	132	218	
綜合償付能力充足率(%)	218	218	
太保產險			
核心資本	45,266	47,808	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
實際資本	55,154	57,808	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
最低資本	27,246	20,072	償二代二期規則切換、保險業務發展及資產配置變化等
核心償付能力充足率(%)	166	238	
綜合償付能力充足率(%)	202	288	
太平洋健康險			
核心資本	3,089	1,286	償二代二期規則切換、增資、當期盈利及投資公允價值變動
實際資本	3,225	1,286	償二代二期規則切換、增資、當期盈利及投資公允價值變動
最低資本	1,216	934	償二代二期規則切換、保險業務發展及資產配置變化等
核心償付能力充足率(%)	254	138	
綜合償付能力充足率(%)	265	138	
太平洋安信農險			
核心資本	2,759	2,863	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
實際資本	3,020	2,863	償二代二期規則切換、向股東分紅、當期盈利及投資公允價值變動
最低資本	818	673	償二代二期規則切換、保險業務發展及資產配置變化等
核心償付能力充足率(%)	337	425	
綜合償付能力充足率(%)	369	425	

註：2022年12月31日的償付能力數據為償二代二期規則下的計量結果，2021年12月31日的償付能力數據仍為原規則下的計量結果。

本公司及本公司主要控股保險子公司償付能力信息詳見本公司在上交所網站（www.sse.com.cn）、聯交所網站（www.hkexnews.hk）、倫交所網站（www.londonstockexchange.com）及本公司網站（www.cpic.com.cn）披露的相關償付能力報告摘要節錄。

七、敏感性分析

價格風險敏感性分析

下表為價格風險的敏感性分析，在其他變量不變的假設下，本集團各報告期末全部權益資產^{註1}投資在股票價格上下變動10%時（假設權益資產^{註1}與股票價格同比例變動），將對本集團利潤總額和股東權益產生的影響^{註2}。

單位：人民幣百萬元

2022年/2022年12月31日		
市價	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+10%	1	15,512
-10%	(1)	(15,512)

註：

- 1、權益資產未包含債券基金、貨幣市場基金、理財產品、優先股和其他權益投資等。
- 2、考慮了股票價格變動造成的影響中歸屬於保戶的部分。

八、保險合同準備金

本公司的保險合同準備金包括未到期責任準備金、未決賠款準備金、壽險責任準備金和長期健康險責任準備金；其中人壽保險業務需要計提該四種準備金，財產保險業務需要計提前兩種準備金。

截至2022年12月31日，太保壽險保險合同準備金餘額為14,192.33億元，較上年末增長12.2%；太保產險保險合同準備金餘額為1,354.10億元，較上年末增長14.7%。保險合同準備金增長主要是業務規模的擴大和保險責任的累積所致。

本公司於資產負債表日對各類保險合同準備金進行總體上的負債充足性測試。若測試結果顯示計提的各類保險合同準備金是充足的，則無需額外增提；若測試結果顯示計提的各類保險合同準備金不充足，則額外增提保險合同準備金。

單位：人民幣百萬元

	2021年12月31日	本年增加額	本年減少額			2022年12月31日
			賠付款項	提前解除	其他	
太保壽險						
未到期責任準備金	3,175	17,642	-	-	(17,842)	2,975
未決賠款準備金	6,012	13,562	(12,430)	-	-	7,144
壽險責任準備金	1,129,622	171,783	(23,396)	(19,090)	-	1,258,919
長期健康險責任準備金	125,788	37,179	(10,429)	(2,343)	-	150,195
太保產險						
未到期責任準備金	67,328	170,377	-	-	(164,571)	73,134
未決賠款準備金	50,724	111,772	(100,220)	-	-	62,276

九、再保險業務

2022年，本公司分出保費如下表：

單位：人民幣百萬元

截至12月31日止12個月	2022年	2021年	同比(%)
太保壽險	7,568	8,822	(14.2)
傳統型保險	4,790	5,229	(8.4)
其中：長期健康型保險	3,919	4,446	(11.9)
分紅型保險	274	284	(3.5)
萬能型保險	52	53	(1.9)
稅延養老保險	-	-	/
短期意外與健康險	2,452	3,256	(24.7)
太保產險	22,069	20,347	8.5
機動車輛險	6,095	5,295	15.1
非機動車輛險	15,974	15,052	6.1

2022年，本公司分入保費如下表：

單位：人民幣百萬元

截至12月31日止12個月	2022年	2021年	同比(%)
太保壽險	3,001	2,076	44.6
傳統型保險	3,001	2,076	44.6
其中：長期健康型保險	1	1	-
分紅型保險	-	-	/
萬能型保險	-	-	/
稅延養老保險	-	-	/
短期意外與健康險	-	-	/
太保產險	1,304	1,173	11.2
機動車輛險	-	-	/
非機動車輛險	1,304	1,173	11.2

截至2022年末，本公司應收分保準備金如下表：

單位：人民幣百萬元

	2022年12月31日	2021年12月31日	較上年末變化(%)
太保壽險			
應收分保未到期責任準備金	697	864	(19.3)
應收分保未決賠款準備金	564	495	13.9
應收分保壽險責任準備金	2,103	1,910	10.1
應收分保長期健康險責任準備金	12,363	12,120	2.0
太保產險			
應收分保未到期責任準備金	9,182	7,821	17.4
應收分保未決賠款準備金	11,414	9,123	25.1

本公司根據保險法規及本公司業務發展和風險管理需要，決定本公司自留額及再保險的分保比例。為降低再保險的集中度風險，本公司與多家行業領先的再保險公司簽訂了再保險協議。本公司選擇再保險公司的標準包括財務實力、專業能力、服務水平、理賠效率及價格條件，一般情況下優先選擇記錄良好並符合監管相關規定的國內外保險和再保險公司，包括被評為 A- 或更高評級的國際再保險公司。本公司選擇的再保險合作夥伴主要有中國再保險（集團）股份有限公司及其附屬子公司中國財產再保險有限責任公司和中國人壽再保險有限責任公司、瑞士再保險股份有限公司及慕尼黑再保險公司等。

十、主要控股、參股公司情況

截至 2022 年末，本公司主要控股、參股公司情況如下：

單位：人民幣百萬元

公司名稱	主要業務範圍	註冊資本	集團持股比例 ^{註2}	總資產	淨資產	淨利潤
中國太平洋財產保險股份有限公司 ^{註3}	財產損失保險、責任保險、信用保險和保證保險；短期健康保險業務和意外傷害保險；上述業務的再保險業務；國家法律、法規允許的保險資金運用業務；經銀保監會批准的其他業務	19,470	98.5%	232,667	50,344	8,285
中國太平洋人壽保險股份有限公司	承保人民幣和外幣的各種人身保險業務，包括人壽保險、健康保險、意外傷害保險等保險業務；辦理上述業務的再保險業務；辦理各種法定人身保險業務；與國內外保險公司及有關機構建立代理關係和業務往來關係，代理外國保險機構辦理對損失的鑒定和理賠業務及其委託的其他有關事宜；《中華人民共和國保險法》及有關法律、法規規定的資金運用業務；經批准參加國際保險活動；經銀保監會批准的其他業務	8,628	98.3%	1,822,907	103,332	16,479
長江養老保險股份有限公司 ^{註4}	團體養老保險及年金業務；個人養老保險及年金業務；短期健康保險業務；意外傷害保險業務；上述業務的再保險業務；受託管理委託人委託的以養老保障為目的的人民幣、外幣資金；開展養老保險資產管理產品業務；開展與資產管理業務相關的諮詢業務；國家法律、法規允許的保險資金運用業務；經銀保監會批准的其他業務	3,000	61.1%	6,339	4,024	300
太平洋資產管理有限責任公司 ^{註4}	管理運用自有資金及保險資金；委託資金管理業務；與資金管理業務相關的諮詢業務；國家法律法規允許的其它資產管理業務	2,100	99.7%	5,075	4,279	665
太平洋健康保險股份有限公司	各種人民幣和外幣的健康保險業務、意外傷害保險業務；與國家醫療保障政策配套、受政府委託的健康保險業務；上述業務的再保險業務；與健康保險有關的諮詢服務業務及代理業務；國家法律、法規允許的保險資金運用業務；銀保監會批准的其他業務	3,600	99.7%	10,039	3,305	66
太平洋安信農業保險股份有限公司	農業保險；財產損失保險；責任保險；法定責任保險；信用保險和保證保險；短期健康保險和意外傷害保險；其他涉及農村、農民的財產保險業務；上述業務的再保險業務；保險兼業代理業務	1,080	66.8%	6,674	2,860	213
國聯安基金管理有限公司 ^{註5}	基金管理業務；發起設立基金及中國有關政府機構批准及同意的其他業務	150	50.8%	834	644	83

註：

- 1、本表中各公司數據均為單體數據。關於本公司主要控股、參股公司的其他情況，詳見本報告“經營業績回顧與分析”部分和財務報告附註“合併財務報表的合併範圍”及“長期股權投資”部分。
- 2、集團持股比例包括本公司直接及間接持股。
- 3、太保產險已於 2023 年 2 月獲銀保監會批准（銀保監復〔2023〕87 號），註冊資本變更為 19,948,087,650 元。集團持股比例為 98.5%。
- 4、長江養老、太保資產根據財政部、銀保監會《關於進一步貫徹落實新金融工具相關會計準則的通知》（財會〔2020〕22 號）文件要求，自 2021 年 1 月 1 日起執行《企業會計準則第 22 號——金融工具確認和計量》（財會〔2017〕7 號）等新金融工具相關會計準則。本表中長江養老、太保資產按新準則數據填列。
- 5、國聯安基金根據證監會會計部、證券基金機構監管部下發的《關於基金公司執行〈企業會計準則第 22 號——金融工具確認和計量〉（2017）等企業會計準則的通知》，自 2020 年 1 月 1 日起開始執行相關新金融工具會計準則。本表中國聯安基金按新準則數據填列。

十一、前五大客戶

本報告期內公司前五大客戶的保險業務收入佔本公司保險業務收入約為 0.5%，其中沒有本公司關聯方。

鑒於本公司的業務性質，本公司無與其業務直接相關的供應商。

十二、主要資產被查封扣押、凍結或者被抵押、被質押的情況

本公司主要資產為金融資產。截至本報告期末，本公司在證券投資過程中運用債券質押開展正常的回購業務，未發現有異常情況。

9

未來展望

一、市場環境與經營計劃

中國經濟發展韌性強、潛力大、活力足。中長期看，居民收入提升、消費信心提振將帶來保險需求面的改善；產業升級、鄉村振興、綠色保險、普惠保險、健康養老服務和個人養老金等政策支持將為行業發展注入持續增長動能；保險資金亦有望在建設現代化產業體系、服務重大工程和項目中獲取投資機遇；監管高度重視風險管控，不斷強化公司治理和經營行為監管，也將助於保險公司在中國式保險業建設進程中行穩致遠。

公司將積極貫徹新發展理念，繼續以“客戶體驗最佳、業務質量最優、風控能力最強”，“成為行業健康穩定發展的引領者”為目標願景，錨定高質量發展方向，堅持價值主線，堅持長期主義，持續深化主業經營，不斷完善以客戶需求為導向的經營體系建設；持續落地“大健康”、“大區域”、“大數據”三大戰略，提升關鍵領域突破能力和戰略協同；強化綠色可持續發展理念，不斷提高質量發展水平；嚴守風險底線，增強可持續發展韌性。

二、可能面對的主要風險及應對舉措

2023年，公司經營的內外部環境對風險管理提出了更大的挑戰。國際方面，伴隨產業鏈重構，高通脹抑制經濟增長和國際貿易，經濟復蘇的不確定性增加；國內方面，地產等核心風險因素改善，但經濟恢復基礎仍需鞏固，信用風險或將進一步釋放。行業監管方面，嚴監管態勢持續，不斷推進公司治理、資本約束、消保、系統重要性等監管要求以及新會計準則應用。從保險行業發展來看，供給側結構性改革和配套有待完善，壽險進入深化轉型階段，業務發展承壓，產險成本控制和業務結構優化仍面臨壓力，投資端面臨利率中樞長期下行疊加信用風險，加大保險資金配置挑戰。從集團經營來看，隨著業務發展佈局，風險管理複雜性不斷加大，綜合性、新生風險管理能力有待提升。

面對上述風險趨勢，公司將堅持“穩健”的風險偏好，深刻認識新發展階段的機遇和挑戰，審慎應對經營過程中的各種風險及不確定性。2023年，公司以護航高質量發展為風險管理目標，以深化落實監管要求，升級風險管理體系為抓手，持續優化集團特有風險的管控機制，加強關鍵風險的研判、預警和應對，推進風險管理與經營融合，扎實過程管理和閉環機制，嚴守風險底線，不斷拓展風險管理的廣度和深度，切實提升風險管理體系的健全性和有效性。

內含價值

1

關於報告內含價值評估的獨立精算審閱意見

中國太平洋保險（集團）股份有限公司

董事

韜睿惠悅管理諮詢（深圳）有限公司北京分公司（下稱“韜睿惠悅”或“我們”）受中國太平洋保險（集團）股份有限公司（下稱“太保集團”）委託，對太保集團進行了截至 2022 年 12 月 31 日內含價值評估審閱。

這份審閱意見僅為太保集團基於雙方簽訂的服務協議出具，同時闡述了我們的工作範圍和審閱意見。在相關法律允許的最大範疇內，我們對除太保集團以外的任何方不承擔或負有任何與我們的審閱工作、該工作所形成的意見、或該報告中的任何聲明有關的責任、盡職義務、賠償責任。

工作範圍

韜睿惠悅的工作範圍包括：

- 按中國精算師協會發佈的《精算實踐標準：人身保險內含價值評估標準》（中精協發 [2016]36 號）審閱截至 2022 年 12 月 31 日太保集團內含價值和中國太平洋人壽保險股份有限公司（下稱“太保壽險”）一年新業務價值所採用的評估方法；
- 審閱截至 2022 年 12 月 31 日太保集團內含價值和太保壽險一年新業務價值所採用的各種經濟和營運假設；
- 審閱太保集團計算的截至 2022 年 12 月 31 日太保壽險有效業務價值和一年新業務價值結果，從 2021 年 12 月 31 日至 2022 年 12 月 31 日太保集團內含價值變動分析結果，以及太保壽險有效業務價值和一年新業務價值的敏感性分析結果。

審閱意見

經審閱，韜睿惠悅認為太保集團在編制截至 2022 年 12 月 31 日集團內含價值和太保壽險一年新業務價值過程中：

- 所採用的內含價值計算方法與傳統靜態型內含價值計算原則一致，並且符合中國精算師協會發佈的《精算實踐標準：人身保險內含價值評估標準》中的相關規定；
- 各種營運假設的設定考慮到公司過去的經驗、現在的情況以及對未來的展望；
- 經濟假設的設定與可獲得的市場信息一致。

韜睿惠悅對截至 2022 年 12 月 31 日太保集團內含價值和太保壽險一年新業務價值的評估結果進行了合理性檢查和分析。韜睿惠悅認為這些結果符合 2022 年年度報告“內含價值”章節中闡述的評估方法和評估假設，在此基礎上，認為總體評估結果是合理的。

韜睿惠悅同時確認在 2022 年年度報告“內含價值”章節中披露的內含價值結果與韜睿惠悅審閱的內容無異議。

韜睿惠悅的審閱意見依賴於太保集團提供的各種經審計和未經審計的數據和資料的準確性。

代表韜睿惠悅
洪令德 FSA, CCA
2023 年 3 月 9 日

2

太保集團 2022 年度內含價值報告

一、背景

作為向投資者提供瞭解本公司經濟價值和業務成果的輔助工具，本公司根據證監會對上市保險公司信息披露的有關規定以及中國精算師協會發佈的《精算實踐標準：人身保險內含價值評估標準》（中精協發 [2016]36 號）（以下簡稱“內含價值評估標準”）中的相關規定，編制了截至 2022 年 12 月 31 日太保集團內含價值信息，並在本章節披露。本公司聘請了韜睿惠悅諮詢公司 (Willis Towers Watson) 對本公司截至 2022 年 12 月 31 日內含價值的評估方法、評估假設和評估結果的合理性進行了審閱，並對本次評估出具了獨立精算審閱意見。

本公司內含價值指經調整後淨資產價值與太保集團應佔太保壽險扣除要求資本成本後的有效業務價值兩者之和。太保壽險的有效業務價值和一年新業務價值的定義分別是截至評估時點的有效業務和評估時點前十二個月的新業務相對應的未來稅後股東利益的貼現值，其中股東利益是基於有效業務價值評估和新業務價值評估有關的相應負債、要求資本及銀保監會相關規定要求的最低資本計量標準而確定的。內含價值不包括未來銷售的新業務價值。

在計算太保壽險的有效業務價值和新業務價值時，本公司採用了傳統的靜態現金流貼現方法。這種方法通過風險貼現率隱性地考慮了投資保證和保單持有人選擇權的風險、資產負債不匹配的風險、信用風險以及資本佔用成本等。

內含價值和新業務價值能夠從兩個方面為投資者提供有用的信息。第一，內含價值包含的有效業務價值體現了在對未來經驗的最佳估計假設下，公司現有有效業務預期的未來稅後股東利益在評估日的貼現值。第二，新業務價值提供了衡量保險公司近期的經營活動為股東所創造價值的一個指標，從而也是評價保險公司業務潛力的一個指標。但是，內含價值和新業務價值不應被認為可以取代其他衡量公司財務狀況的方法。投資者也不應該單純依賴內含價值和新業務價值的信息做出投資決策。

內含價值是基於一組關於未來經驗的假設，以精算方法估算保險公司的經濟價值。但所依據的各種假設具有不確定性，內含價值的估值會隨著關鍵假設的變化而發生重大變化，未來實際的經驗可能與本報告中的評估假設有差異。投資者進行投資決策時應謹慎使用。

二、內含價值及新業務價值的評估結果

截至 2022 年 12 月 31 日在風險貼現率為 11% 的情況下，本公司內含價值和太保壽險新業務價值如下表所示：

單位：人民幣百萬元

評估日	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
集團經調整的淨資產價值	298,142	287,213
壽險業務經調整的淨資產價值	172,865	161,880
有效業務價值	241,471	227,624
持有要求資本成本	(16,144)	(12,861)
扣除要求資本成本後有效業務價值	225,326	214,763
集團持有的壽險業務股份比例	98.29%	98.29%
集團應佔壽險業務扣除要求資本成本後的有效業務價值	221,479	211,096
集團內含價值	519,621	498,309
壽險業務內含價值	398,191	376,643

評估日	2022年12月31日	2021年12月31日
一年新業務價值	11,380	15,518
持有要求資本成本	(2,175)	(2,107)
扣除要求資本成本後的一年新業務價值	9,205	13,412

註：

- 1、由於四捨五入，數字合計可能跟匯總數有些細微差別。
- 2、“2021年12月31日”按2021年年報數據填列。

本公司經調整淨資產價值是指以本公司按照中國會計準則計量的股東淨所有者權益為基礎，調整按中國會計準則計量的準備金與價值評估相應負債等相關差異後得到，若干資產的價值已調整至市場價值。應注意本公司經調整淨資產價值適用於整個集團（包括太保壽險及其他隸屬於太保集團的業務），而所列示的有效業務價值及新業務價值僅適用於太保壽險，不包括太保集團的其他業務，並且本公司內含價值中也不包括太保壽險有效業務價值中屬少數股東權益的部分。

三、主要評估假設

在計算截至2022年12月31日內含價值時，本公司假設在中國現行的經濟和法制環境下持續經營。價值評估相應負債和要求資本的計量方法採用內含價值評估標準相關規定。本公司在設定各種營運精算假設時，主要是以公司各種可靠的經驗分析結果為基礎，並參考了中國保險市場的經驗以及對經驗假設的未來發展趨勢的展望，因此代表了在評估時點可獲取信息基礎上對未來情況預期的最佳估計。

以下匯總了在計算截至2022年12月31日太保壽險有效業務價值以及新業務價值時所採用的主要評估假設：

（一）風險貼現率

計算太保壽險有效業務價值和新業務價值的風險貼現率假設為11%。

（二）投資收益率

長期險業務的未來投資收益率假設為2022年5.0%，且以後年度保持在5.0%水平不變。短期險業務的投資收益率假設是參照中國人民銀行在評估日前最近公佈的一年期存款基準利率水平而確定。

這些假設是基於目前的資本市場狀況、本公司當前和預期的資產配置及主要資產類型的預期投資收益率水平而確定。

(三) 死亡率

死亡率假設主要根據中國人身保險行業標準的生命表《中國人身保險業經驗生命表(2010-2013)》為基準，結合本公司最近的死亡率經驗分析和對未來的展望，視不同產品而定。

(四) 疾病發生率

疾病發生率假設主要根據中國人身保險業重大疾病經驗發生率表為基準，結合本公司最近的疾病發生率經驗分析和對未來的展望，考慮了疾病發生率長期惡化趨勢，視不同產品而定。

(五) 保單失效和退保率

保單失效和退保率假設是根據本公司最近的經驗分析結果和對未來的展望，按照定價利率水平、產品類別、保單期限和銷售渠道的不同而分別確定。

(六) 費用

單位成本假設是基於既往太保壽險的非備金費用總額、根據本公司的費用分析結果和對未來的展望而確定。同時，假設單位維持費用未來每年增加 2.5%。

(七) 保戶紅利

- > 團體分紅年金業務：80% 的利差益；
- > 銀保分紅業務：不低於 70% 的利差益和死差益；
- > 其他分紅業務：70% 的利差益和死差益。

(八) 稅率

所得稅率假設為每年 25%。投資收益中豁免所得稅比例為每年 20%。假設的投資收益中豁免所得稅的比例是基於本公司當前和預期的資產配置及主要資產類型的預期投資收益率水平而確定。

意外險業務的稅收及附加比例遵循相關稅務規定。

四、新業務首年年化保費和新業務價值

本公司截至 2022 年 12 月 31 日的壽險業務分渠道的新業務首年年化保費和基於 11% 風險貼現率計算的扣除要求資本成本後的一年新業務價值如下表所示：

單位：人民幣百萬元

	新業務首年年化保費		扣除要求資本成本後的一年新業務價值	
	2022 年	2021 年	2022 年	2021 年
合計	79,136	57,119	9,205	13,412
其中：代理人渠道	26,458	30,657	8,338	13,074
銀保渠道	32,140	9,398	860	313

五、內含價值變動分析

本公司集團內含價值從 2021 年 12 月 31 日到 2022 年 12 月 31 日的變動情況如下表所示：

單位：人民幣百萬元

編號	項目	金額	說明
1	壽險業務 2021 年 12 月 31 日內含價值	376,643	
2	內含價值預期回報	32,261	2021 年內含價值在 2022 年的預期回報和 2022 年新業務價值在 2022 年的預期回報
3	一年新業務價值	9,205	2022 年銷售的壽險新業務價值
4	投資收益差異	(18,474)	2022 年實際投資收益與投資收益評估假設差異
5	營運經驗差異	(224)	2022 年實際營運經驗與評估假設的差異
6	評估方法、假設和模型的改變	807	經驗假設、方法變動和模型完善
7	分散效應	1,214	新業務及業務變化對整體要求資本成本的影響
8	市場價值調整變化	1,250	資產市場價值調整的變化
9	股東股息	(6,989)	太保壽險支付給股東的股息
10	股東注資等	2,506	
11	其他	(9)	
12	壽險業務 2022 年 12 月 31 日內含價值	398,191	
13	集團其他業務 2021 年 12 月 31 日經調整的淨資產價值	132,080	
14	利潤分配前淨資產價值變化	9,126	
15	利潤分配	(9,620)	集團對股東的利潤分配
16	市場價值調整變化	635	資產市場價值調整的變化
17	集團其他業務 2022 年 12 月 31 日經調整的淨資產價值	132,221	
18	少數股東權益調整	(10,791)	少數股東權益對 2022 年內含價值的影響
19	截至 2022 年 12 月 31 日集團內含價值	519,621	
20	於 2022 年 12 月 31 日每股內含價值（人民幣元）	54.01	

註：由於四捨五入，數字合計可能跟匯總數有細微差異。

六、敏感性分析

針對主要評估假設未來可能的變化，本公司對壽險業務截至 2022 年 12 月 31 日有效業務價值和新業務價值的影響進行了評估。在每一項敏感性情景分析中，只對相關的現金流假設以及風險貼現率假設進行調整，其他假設均保持不變。

敏感性情景測試分析主要考慮了以下一些主要假設：

- > 風險貼現率假設 +/-50 個基點；
- > 投資收益率假設 +/-50 個基點；
- > 死亡率假設提高 / 降低 10%；
- > 疾病發生率假設提高 10%；
- > 退保率假設提高 / 降低 10%；
- > 費用假設提高 10%

下表匯總了截至 2022 年 12 月 31 日太保壽險扣除要求資本成本後的有效業務價值及新業務價值在各種敏感性情景測試下的分析結果：

單位：人民幣百萬元

	有效業務價值	一年新業務價值
情形 1：基礎假設	225,326	9,205
風險貼現率假設 +50 個基點	217,712	8,796
風險貼現率假設 -50 個基點	233,562	9,644
投資收益率假設 +50 個基點	263,943	11,272
投資收益率假設 -50 個基點	186,498	7,127
死亡率假設提高 10%	224,184	9,131
死亡率假設降低 10%	226,467	9,281
疾病發生率假設提高 10%	218,074	8,788
退保率假設提高 10%	226,983	9,029
退保率假設降低 10%	223,565	9,389
費用假設提高 10%	222,215	8,721



公司治理

公司治理

董事會報告和重要事項	63
股份變動及股東情況	79
董事、監事、高級管理人員和員工情況	83
企業管治情況	95
環境和社會責任	115

董事會報告和重要事項

1

業績及分配

公司 2022 年度經審計的按中國企業會計準則編制的合併財務報表歸屬於母公司股東的淨利潤為 246.09 億元，母公司財務報表淨利潤為 130.20 億元。根據《公司章程》及其他相關規定，法定盈餘公積金累計額為公司註冊資本的 50% 以上的，可以不再提取。在結轉上年度未分配利潤後，2022 年末中國企業會計準則母公司財務報表未分配利潤為 447.96 億元。

因此，公司 2022 年度利潤分配以經審計的母公司財務報表數為基準，擬根據總股本 9,620,341,455 股，按每股 1.02 元（含稅）進行年度現金股利分配，共計分配 9,812,748,284.10 元，剩餘部分的未分配利潤結轉至 2023 年度。公司本年度不實施資本公積金轉增股本。有關末期股息經 2022 年股東周年大會批准後預計於 2023 年 6 月 29 日前後支付。

有關本公司上市證券的持有人能夠取得稅項減免所需的資料，詳見本公司於聯交所網站（www.hkexnews.hk）披露的《截至二零二二年十二月三十一日止年度已審核之全年業績公告》。

現金股利分配後，集團償付能力充足率無重大影響，仍滿足監管要求。

公司近三年未實施資本公積金轉增股本。

上述利潤分配方案尚待股東大會批准。

近三年分紅情況：

單位：人民幣百萬元

分紅年度	現金分紅的數額 ^註 （含稅）(1)	分紅年度的淨利潤 ^註 (2)	比率 (%) (3)=(1)/(2)
2022	9,813	24,609	39.9
2021	9,620	26,834	35.9
2020	12,506	24,584	50.9

註：2020 年度現金分紅的數額包括年度股利和 30 周年特別股利；分紅年度的淨利潤以歸屬於本公司股東的數據填列。

《公司章程》規定，公司的利潤分配應重視對投資者的合理投資回報，利潤分配政策應保持連續性和穩定性。公司可以進行中期利潤分配。公司優先採用現金分紅的利潤分配方式。

除下述特殊情況外，公司利潤分配時，最近三年現金分紅累計分配的利潤應不少於公司最近三年實現的年均可分配利潤的 30%：（一）公司的償付能力水平低於銀保監會要求的標準；（二）遇到戰爭、自然災害等不可抗力，對公司的經營和財務狀況造成重大影響的；（三）公司外部經營環境發生較大變化，對公司的經營和財務狀況造成重大影響的；（四）公司自身經營狀況發生較大的不利變化；（五）法律、法規、規範性文件規定的不適合分紅的其他情形。

公司可對利潤分配政策進行調整。公司調整利潤分配政策應由董事會做出審慎研究並作出決議並經獨立董事發表明確意見後提交股東大會特別決議通過。董事會、股東大會應當充分聽取獨立董事及公眾投資者的意見，並通過多種渠道與公眾投資者進行溝通和交流，接受獨立董事及公眾投資者對公司利潤分配政策實施的監督。

本公司現金分紅政策符合《公司章程》的規定，分紅標準和分紅比例明確和清晰，相關的決策程序和機制完備，由獨立董事發表意見，充分保護了中小投資者的合法權益，利潤分配政策調整或變更的條件和程序合規、透明。

2

承諾事項

報告期內本公司無須披露的承諾事項。

3

聘任會計師事務所情況

根據中華人民共和國財政部（“財政部”）《國有金融企業選聘會計師事務所管理辦法》（財金[2020]6號）要求，2021年度審計工作結束後，本公司連續聘用普華永道中天會計師事務所（特殊普通合伙）及羅兵咸永道會計師事務所（合稱“普華永道”）已達8年，達到最長連續聘任年限，須進行變更。普華永道已於2021年年度股東大會結束時退任本公司審計機構。根據本公司2021年年度股東大會決議，本公司聘任安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）為本公司2022年度財務報告審計機構和內部控制審計機構，同時承擔境外核數師按照聯交所證券上市規則所要求的其他職責。

本公司2022年度按照中國會計準則編制的財務報告（A股和H股）簽字註冊會計師為郭杭翔先生和王自清先生。

本公司支付上述審計機構2022年度財務報告審計費用為2,246.85萬元，內部控制審計費用為243.00萬元。

4

統一採用中國企業會計準則編制財務報表

自本公司H股在聯交所發行上市起，一直採用中國企業會計準則及香港財務報告準則分別編制財務報表並披露相應財務資料。為提升效率、節約信息披露成本及審計費用，經2021年年度股東大會審議批准，本公司自2022年起，統一採用中國企業會計準則編制財務報表並披露相應財務報告。

5

會計估計變更

本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定包括折現率、死亡率和疾病發生率、退保率、費用及保單紅利等精算假設，用以計量資產負債表日的各項保險合同準備金。

本集團2022年12月31日根據當前信息對上述有關假設進行了調整（主要是保險合同負債評估的折現率基準曲線變動），上述假設的變更所形成的壽險及長期健康險保險合同準備金的變動計入本年度利潤表。此項會計估計變更增加2022年12月31日考慮分出業務後的壽險及長期健康險責任準備金合計約人民幣119.29億元，減少2022年度的利潤總額合計約人民幣119.29億元。

6

重大訴訟和仲裁

報告期內本公司無須披露的重大訴訟和仲裁事項。

7

處罰及整改情況

報告期內本公司無須披露的處罰或整改事項。

8

誠信狀況

報告期內，本公司不存在未履行法院生效判決、所負數額較大的債務到期未清償等情況。

9

資金佔用情況

報告期內，本公司不存在控股股東及其他關聯方非經營性佔用資金情況。

10

違規擔保情況

報告期內，本公司不存在違反法律、行政法規和證監會規定的對外擔保決議程序的擔保合同。

11

股權激勵計劃

報告期內本公司無須披露的股權激勵計劃。

12

關連交易

(一) 關連人士認購基金份額

1、國際集團認購大健康一期基金份額

於2021年7月20日，本公司、太保私募基金管理有限公司（「太保資本」）及太保壽險設立太保大健康產業私募投資基金（上海）合夥企業（有限合夥）（「大健康一期基金」），其中本公司及太保壽險（作為有限合夥人）分別認繳出資人民幣15億元及人民幣75億元，太保資本（作為普通合夥人、執行事務合夥人及管理人）認繳出資人民幣100萬元。於2022年12月23日，本公司與太保資本、太保壽險、上海裕康企業管理諮詢合夥企業（有限合夥）（「上海裕康」）、上海國際集團有限公司（「國際集團」）、上海醫藥（集團）有限公司（「上海醫藥」）及上海臨港先進產業股權投資基金合夥企業（有限合夥）（「上海臨港基金」）共同簽訂大健康一期基金合夥協議，大健康一期基金引入新的有限合夥人。根據大健康一期基金合夥協議的約定，上海裕康、國際集團、上海醫藥及上海臨港基金將作為有限合夥人分別對大健康一期認繳出資人民幣100萬元、人民幣5億元、人民幣2億元及人民幣2億元。

2、科創基金認購大健康二期基金份額

於2022年12月7日，本公司與太保資本共同設立南京太保二期大健康產業基金管理合夥企業（有限合夥）（「大健康二期基金」），其中本公司（作為有限合夥人）認繳出資人民幣12億元，太保資本（作為普通合夥人、執行事務合夥人及管理人）認繳出資人民幣100萬元。於2022年12月23日，本公司、上海科創中心二期私募投資基金合夥企業（有限合夥）（「科創基金」）及太保資本共同簽訂大健康二期基金合夥協議。根據大健康二期基金合夥協議的約定，科創基金將對大健康二期認繳出資人民幣3億元。

香港上市規則之涵義

大健康一期基金合夥協議項下的交易完成後，本集團於大健康一期基金中的份額將由100%攤薄至90.9%。大健康二期基金合夥協議項下的交易完成後，本集團於大健康二期基金中的份額將由100%攤薄至80%。根據香港上市規則第14.29條，大健康一期基金合夥協議及大健康二期基金合夥協議項下的交易將構成視作出售本集團於大健康一期基金及大健康二期基金份額的交易。

於2022年12月23日，國際集團持有本公司約10.57%已發行股份，為本公司主要股東。因此，國際集團構成本公司的關連人士。由於國際集團持有科創基金的普通合夥人31.5%的股份，為其單一最大股東，且國際集團作為有限合夥人持有科創基金約33.33%的份額，因此，科創基金亦構成本公司的關連人士。因此，國際集團認購大健康一期基金份額的交易與科創基金認購大健康二期基金份額的交易構成香港上市規則第14A章下的關連交易。

根據香港上市規則第14A.81條，國際集團認購大健康一期基金份額的交易須與科創基金認購大健康二期基金份額的交易合併計算。由於該等交易所最高適用百分比率超過0.1%但低於5%，且大健康一期基金合夥協議項下上海裕康、國際集團、上海醫藥及上海臨港基金認購交易及大健康二期基金合夥協議項下科創基金認購交易的適用百分比率低於5%，故本公司就大健康一期基金合夥協議及大健康二期基金合夥協議項下的交易僅須遵守香港上市規則第14A章項下的公告及申報的規定，惟獲豁免遵守獨立股東批准規定。

有關關連人士認購基金份額的詳情，請參見本公司刊發的日期為2022年12月23日的公告。

（二）參與設立長三角二期基金

於 2022 年 12 月 30 日，本公司與上海國方私募基金管理有限公司（「國方資本」）、上海偕洲商務諮詢合夥企業（有限合夥）（「偕洲商務」）、上海國際集團資產管理有限公司（「國際集團資管」）、上海浦東引領區投資中心（有限合夥）（「浦東投資中心」）、國泰君安證裕投資有限公司（「國泰君安證裕」）、長鑫芯聚股權投資（安徽）有限公司、南京揚子江創新創業投資基金（有限合夥）、上海國際機場股份有限公司、上海機場投資有限公司（「上海機場投資」）、恒生電子股份有限公司、湖州市產業基金投資有限公司共同簽訂長三角協同引領（上海）私募基金合夥企業（有限合夥）（「長三角二期基金」）合夥協議，擬設立長三角二期基金。根據長三角二期基金合夥協議的約定，本公司（作為有限合夥人）將對長三角二期基金認繳出資人民幣 6 億元。

香港上市規則之涵義

於 2022 年 12 月 30 日，國際集團持有本公司約 10.57% 已發行股份，為本公司主要股東。因此，國際集團構成本公司的關連人士。由於國際集團資管為國際集團的全資附屬公司，國際集團資管持有國方資本 35% 的股權，國際集團為國泰君安證券股份有限公司的控股股東，國泰君安證裕為國泰君安證券股份有限公司的全資附屬公司，國方資本、國際集團資管和國泰君安證裕為國際集團的連絡人，從而成為本公司的關連人士。因此，本公司參與設立長三角二期基金亦構成香港上市規則 14A 章下的關連交易。由於根據香港上市規則第 14.07 條，本公司參與設立長三角二期基金的關連交易所最高適用百分比率超過 0.1% 但低於 5%，故本公司就長三角二期基金合夥協議項下的交易僅須遵守香港上市規則第 14A 章項下的公告及申報的規定，惟獲豁免遵守獨立股東批准規定。

截至報告期末，長三角二期基金尚未訂立任何投資指令或開展具體的投資。

關於普通合夥人的信息

國方資本為一家於中國註冊成立的有限公司，主要從事私募股權投資基金及創業投資基金管理業務。於 2022 年 12 月 30 日，國際集團資管為國方資本的最大單一股東，持有其 35.00% 股權，且蓋無其他單一股東持有其 30% 或以上的股權。國際集團資管為本公司主要股東國際集團的全資附屬公司，因此國方資本為本公司的關連人士。國方資本為長三角二期基金的基金管理人，其核心管理團隊共 7 名成員，在數字智能、生物醫藥、半導體領域以及基金運營和法律領域擁有豐富和多樣化的經驗。管理合夥人孫忞（「孫先生」）以及虞冰（「虞女士」）負責對國方資本的全面管理。孫先生（國方資本管理合夥人及總經理）具備超過 20 年產業管理及投資經驗，其主導創立並運營多家產業公司，具有深厚的實體產業一線經營管理經驗和市場化的基金投資管理能力，曾任申能（集團）有限公司副總經理、上海摯信投資管理有限公司合夥人等職務。虞女士（國方資本管理合夥人及副總經理）具備私募基金業務領域 25 年以上的基金管理經驗，曾任國際集團資管總經理助理、上海申達股份有限公司（股份代號：600626）董事。

偕洲商務是一家根據中國法律註冊成立的合夥企業，其主要業務範圍涉及信息諮詢服務、企業管理、企業管理諮詢。偕洲商務之普通合夥人為上海潼昕意商務諮詢有限公司和上海潼位素商務諮詢合夥企業（有限合夥），分別持有其 50% 的份額。其中，上海潼昕意商務諮詢有限公司的最終實益擁有人為孫先生以及虞女士，分別持有其 50% 已發行股份；上海潼位素商務諮詢合夥企業（有限合夥）的普通合夥人為上海潼昕意商務諮詢有限公司、孫先生以及虞女士，分別持有其約 74.07%、12.96% 及 12.96% 的份額。董事於作出一切合理查詢後，就其所知、所悉及所信，偕洲商務及其最終實益擁有人為本公司及其關連人士以外的獨立第三方。

有關參與設立長三角二期基金的詳情，請參見本公司刊發的日期為 2022 年 12 月 30 日的公告。

13

持續關連交易

有關香港上市規則下持續關連交易的詳情，請參見本公司刊發的日期為 2016 年 7 月 29 日、2019 年 4 月 12 日及 2022 年 7 月 11 日的公告。

為規範本公司與華實信託有限責任公司（「華實信託」）和華實基金管理有限公司（「華實基金」，原華實興業基金管理有限公司）進行之交易，於 2016 年 7 月 29 日，本公司與華實信託及華實基金訂立持續關連交易框架協議（「原框架協議」）。據此，本集團與華實信託及華實基金同意進行買賣債券、債券質押式回購、申購贖回基金、購買信託計劃、銷售資產管理產品或集合型養老保障產品等交易。框架協議的期限由各方簽字蓋章之日起生效至 2018 年 12 月 31 日。為重續原框架協議項下之交易及規管與華實信託、華實基金及華實證券股份有限公司（「華實證券」，原華實證券有限責任公司）（華實信託、華實基金及華實證券合稱「華實方」）之間的交易，於 2019 年 4 月 12 日，本公司與華實方訂立持續關連交易框架協議。據此，本集團與華實方同意進行債券買賣、債券質押式回購、申購贖回證券投資基金、購買信託計劃、銷售資產管理產品或集合型養老保障產品等交易。框架協議的初始期限為 2019 年 1 月 31 日至 2019 年 12 月 31 日。為重續原框架協議項下之交易及規管與華實方之間的交易，於 2022 年 7 月 11 日，本公司與華實方訂立持續關連交易（「框架協議」）。協議的初始期限為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。於初始期限屆滿後，框架協議將自動續展一年的期限，且自動續展不超過兩次。據此本集團與華實方同意進行債券買賣、債券質押式回購、申購贖回證券投資基金、購買信託計劃、銷售資產管理產品和養老保障產品等交易。

華實證券為本公司主要股東華實投資有限公司的附屬公司，構成本公司在香港上市規則下的關連人士。華實信託及其附屬公司華實基金與本公司主要股東華實投資有限公司均共同受控於中國寶武鋼鐵集團有限公司。根據香港上市規則的規定，華實信託和華實基金均是中國寶武鋼鐵集團有限公司的連絡人。因此華實信託和華實基金亦均構成本公司香港上市規則下的關連人士。

由於框架協議項下持續關連交易的最高適用百分比率超過 0.1% 但低於 5%，故框架協議項下的交易僅須遵守香港上市規則第 14A 章項下的公告、申報及年度審閱的規定，惟獲豁免遵守獨立股東批准規定。截至 2022 年 12 月 31 日止年度，與華實方的持續關連交易的年度上限與實際交易金額之比較

載於下表：

單位：人民幣百萬元

交易類型	截止至 2022 年 12 月 31 日 年度上限	截止至 2022 年 12 月 31 日 年度交易額
華實方 所有類型（收款 及付款總額）	20,000	403

就本集團上述所列的非豁免持續關連交易，獨立非執行董事已審閱有關協議及其項下進行之交易並確定有關交易：

- > 於本集團一般及正常業務過程中訂立；
 - > 以一般商業條款或對本集團而言不遜於獨立第三方可取得或提供之條款進行；及
 - > 根據有關協議之相關條款進行，屬公平合理並符合本公司及其股東之整體利益。
- 本公司核數師已審閱上述所列的非豁免持續關連交易，並向董事會發出函件，表示其並未注意到任何事情，可使其認為該等交易：
- > 並未獲得本公司董事會批准；
 - > 若交易涉及由本集團提供貨品或服務，在各重大方面沒有按照本公司的定價政策進行；
 - > 在各重大方面沒有根據有關交易的協議進行；及
 - > 年度實際發生額超出本公司已在先前公告中所披露的相關交易上限。

本公司董事會負責履行關連交易管理制度審查、重大關連交易審批、關連交易年度報告審議等關連交易管理職責。本公司董事會下設董事會風險管理與關聯交易控制委員會，負責定期審查風險管理部門提交的關連交易年度報告。獨立董事對重大關連交易的公允性、內部審查程序執行情況等進行審查，防範關連交易相關風險，維護本公司及股東的利益。本公司定期匯總有關交易總額的報告，確保不超過年度上限。

有關本公司於截至 2022 年 12 月 31 日止年度的關聯方交易詳情載於本報告所附財務報表附註十、3.1。於財務報表附註十、3.1 披露的若干關聯方交易亦構成如上文披露的持續關連交易。本公司確認，該等關聯方交易已根據香港上市規則第 14A 章適用的披露規定。

14

重大合同情况

委託理財情况。投資是本公司主業之一。公司投資資產管理採用委託投資管理模式，目前已形成以中國太保系統內管理人為主、外部管理人為有效補充的多元化委託投資管理格局。系統內投資管理人有太保資產、長江養老、太保資本；系統外投資管理人，包含基金公司、券商資管等專業投資管理機構。公司根據不同賬戶或資產類別的投資目的、風險特徵和投資管理人的能力優勢來選擇不同的投資管理人，並通過資產類別、投資策略和投資管理人的多樣化和分散化合理分散風險。公司與各投資管理人簽訂委託投資管理協議，通過投資指引、動態跟蹤溝通、績效評價等措施牽引投資管理人的投資行為，並根據不同的投資資產特性採取有針對性的風險管理措施。

除本報告另有披露外，報告期內本公司無其他須披露的重大合同情况。

15

董事會工作情况

報告期內有關董事會工作情况及其下設各專業委員會履職情况，見本報告“企業管治情况”部分。

16

主要業務

本公司是中國一家領先的綜合性保險集團公司，通過附屬公司為全國各地的個人和機構客戶提供廣泛的人身保險、財產保險、專業健康保險、養老金產品及服務。本公司還通過附屬公司管理及運用保險資金並開展第三方資產管理業務。

17

儲備

儲備（含一般風險準備、其他綜合損益、未分配利潤）情况見財務報告附註七之 35、36、37、38 和 60。

18

物業及設備和投資性房地產

物業及設備和投資性房地產分別見財務報告附註七之 15、16 和 14。

19

財務信息摘要

財務信息摘要見本年報第三節“會計數據和業務數據摘要”。

20

GDR 募集資金使用情況

本公司於 2020 年 6 月 22 日完成 GDR 初始發售，並於 2020 年 7 月 9 日完成 GDR 超額配售，初始發售及超額配售合計發行 111,668,291 份 GDR，每份 GDR 發行價格為 17.60 美元，募集資金總額共計 1,965,361,921.60 美元。於報告期末尚未投入使用的募集資金餘額與於報告期初尚未投入使用的募集資金餘額之間的差異，主要為報告期內投入使用的募集資金及募集資金產生的利息收入等。截至報告期末，募集資金用途與招股說明書一致。截至報告期末，本次發行募集資金使用情況詳情如下：

募集資金總額	於報告期初尚未投入使用的募集資金餘額	上述募集資金的預期用途	報告期內投入使用的募集資金使用情況	於報告期末尚未投入使用的募集資金餘額	上述尚未投入使用的募集資金的使用時間計劃
1,965,361,921.60 美元	1,704,570,965.27 美元	<p>(1) 70% 以上的募集資金淨額將會圍繞保險主業，用於在境外發達市場及新興市場擇機進行股權投資、合作結盟及兼併收購，逐步發展境外業務；</p> <p>(2) 最多達 30% 或剩餘的募集資金淨額將依託本公司境外投資平臺，用於搭建海外創新領域投資平臺，包括但不限於健康、養老、科技等方向；</p> <p>如果本公司認為在上述的任何特定領域沒有符合預期的機會，則對應的募集資金淨額部分將用於補充營運資金及滿足一般企業用途。</p>	<p>(i) 約 0.504 億美元（相當於募集資金總額的 2.6%）用於支付對 CICFH New Dynamics Investment SPC 的投資款項，進而參與 New Frontier Health Corporation（新風醫療集團）於紐約證券交易所私有化；(ii) 約 1.25 億美元（相當於募集資金總額的 6.4%）用於認購 New Frontier Vitality Limited（新風健康集團）新增發行的 A 輪優先股。</p> <p>(i) 約 110,204,547.60 美元（人民幣 7 億元，相當於募集資金總額的 5.6%）用於向本公司子公司太保科技進行注資；(ii) 約 368,066,794.84 美元（人民幣 2,457,783,255.34 元，相當於募集資金總額的 18.7%）用於向本公司子公司太保壽險進行增資；(iii) 約 42,548,676.88 美元（人民幣 3 億元，相當於募集資金總額的 2.2%）用於支付參與設立上海市健康養老發展（集團）有限公司的投資款項；(iv) 約 143,186.48 美元（人民幣 0.01 億元，相當於募集資金總額的 0.0%）用於認購南京太保二期大健康產業基金管理合夥企業（有限合夥）的基金份額。</p>	1,013,761,418.89 美元	<p>(i) 不超過 1.5 億美元將用於認購 HTCP CAPITAL LPF（泰保新經濟基金有限合夥基金）的基金份額^註；(ii) 約人民幣 7 億元，將用於支付參與設立上海市健康養老發展（集團）有限公司的後續投資款項；(iii) 不超過人民幣 12 億元將用於支付認購南京太保二期大健康產業基金管理合夥企業（有限合夥）的基金份額的後續投資款項；(iv) 剩餘部分公司將視業務發展和市場機會進行投入。</p>

註：本公司已於 2022 年 8 月簽署認購 HTCP CAPITAL LPF（泰保新經濟基金有限合夥基金）份額的相關協議。

21

資產負債表日後事項

資產負債表日後事項見財務報告附註十七。

22

銀行借款

除太保產險發行的債券以及投資業務中涉及的賣出回購業務外，本公司無其他銀行借款。太保產險發行的債券詳情見財務報告附註七之 32。

23

慈善及其他捐款

本報告期內公司慈善及其他捐款總額約為人民幣 5,049.75 萬元。

24

股本及公眾持股量

本公司股本變動情況見本報告“股份變動及股東情況”部分。

據本公司從公開途徑所得數據及據董事於本報告刊發前的最後實際可行日期所知，自 2011 年 1 月 12 日起，本公司不少於 25% 的已發行股本一直由公眾持有及本公司不少於 15% 的 H 股本一直由公眾持有，符合香港上市規則對公眾持股量的最低要求。

25

管理合約

本報告期內本公司並未訂立委任任何個人或實體就本公司的所有業務或主要業務承擔管理及行政職責的管理合約。

26

董事、監事與高級管理人員

現任董事、監事與高級管理人員簡介見本報告“董事、監事、高級管理人員和員工情況”部分。

27

董事及監事於競爭業務的權益

就本公司所知，本報告期內本公司董事和監事無任何業務競爭利益，未與本公司的業務構成直接或間接競爭關係。

28

董事及監事的服務合約及薪酬

本公司董事、監事均未與本公司或附屬子公司訂立任何在一年內不能終止，或除法定補償外還須支付任何補償方可終止的服務合同。

董事及監事的薪酬情況見本報告“董事、監事、高級管理人員和員工情況”部分。

29

董事會專業委員會

報告期內，本公司董事會下設戰略與投資決策及 ESG 委員會、審計委員會、提名薪酬委員會、風險管理與關聯交易控制委員會以及科技創新與消費者權益保護委員會等五個專業委員會。有關董事會專業委員會的情況，見本報告“企業管治情況”部分。

30

董事及監事於重要交易、安排或合約的權益

就本公司所知，本報告期內，本公司董事和監事（及其關連實體）並未在本公司或其任何子公司所訂立且就本公司的業務而言屬重大的任何交易、安排或合約中直接或間接有具相當分量的利害關係。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償（除法定賠償外）的服務合約。

31

董事及監事認購股份或債券的權利

本公司未授予董事、監事或其配偶或十八歲以下子女認購本公司及附屬子公司股份或債券的權利。

32

董事、監事及高級管理人員於股份、相關股份或債權證的權益及淡倉

就本公司董事所知，於 2022 年 12 月 31 日，下列本公司董事、監事或高級管理人員在本公司的股份、相關股份或債權證中擁有根據《證券及期貨條例》第 352 條規定須在存置之權益登記冊中記錄，或根據《證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和聯交所之權益或淡倉。

姓名	職務	身份	股份類別	股份數目	佔類別發行股份的比例 (%)	佔發行總股份的比例 (%)
孔慶偉	董事長、執行董事	實益擁有人	H 股	21,800(L)	0.00(L)	0.00(L)
		實益擁有人	A 股	28,800(L)	0.00(L)	0.00(L)
傅帆	執行董事、總裁	實益擁有人	H 股	107,400(L)	0.00(L)	0.00(L)

(L) 代表長倉

本公司董事、監事及高級管理人員詳細持股情況見本報告“董事、監事和高級管理人員情況”部分。除本報告披露外，於報告期末，本公司董事並不知悉任何其他董事、監事及高級管理人員在本公司或其相關法團（定義見《證券及期貨條例》第 XV 部分）的股份、相關股份或債權證中擁有任何根據《證券及期貨條例》第 352 條規定須在存置之權益登記冊中記錄，或根據《證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和聯交所之權益或淡倉。

33

主要股東及其他人士於股份及相關股份擁有的權益及淡倉

就本公司董事所知，於 2022 年 12 月 31 日，下列人士（本公司的董事、監事及高級管理人員除外）於本公司股份或相關股份中擁有根據《證券及期貨條例》第 XV 部第 2 及第 3 分部須向本公司披露之權益或淡倉，或根據《證券及期貨條例》第 336 條記錄於本公司存置之權益或淡倉：

主要股東名稱	身份	股份類別	股份數目	佔類別發行股份的比例 (%) ^{註 1}	佔發行總股份的比例 (%) ^{註 1}
Schroders Plc ^{註 2}	投資經理	H 股	394,485,792(L)	14.21(L)	4.10(L)
上海國際集團有限公司 ^{註 3}	實益擁有人	H 股	192,068,400(L)	6.92(L)	2.00(L)
	上海國際集團有限公司所控制的法團的權益	H 股	6,428,400(L)	0.23(L)	0.07(L)
BlackRock, Inc. ^{註 4}	Blackrock, Inc. 所控制的法團的權益	H 股	192,080,951(L)	6.92(L)	2.00(L)
			334,600(S)	0.01(S)	0.00(S)

(L) 代表長倉；(S) 代表淡倉

註：

- 於 2022 年 12 月 31 日，公司已發行股份共 9,620,341,455 股，其中包括 A 股 6,845,041,455 股及 H 股 2,775,300,000 股。
- 根據《證券及期貨條例》第 XV 部，截至 2022 年 12 月 31 日止，Schroders Plc 被視為或當作於本公司共 394,485,792 股 H 股（長倉）中擁有權益。Schroders Plc 直接或間接控制之公司持有的股權情況如下表所示：

控制之公司名稱	股份數目
Schroder Administration Limited	394,485,792(L)
Schroder International Holdings Limited	394,485,792(L)
Schroder Investment Management (Hong Kong) Limited	147,870,018(L)
Schroder Investment Management (Singapore) Ltd.	84,089,611(L)
Schroder Investment Management Limited	111,307,600(L)
Schroder Investment Management Limited	51,218,563(L)
Schroder Investment Management North America Limited	51,218,563(L)

(L) 代表長倉

3、根據《證券及期貨條例》第 XV 部，截至 2022 年 12 月 31 日止，上海國際集團有限公司被視為或當作於本公司共 198,496,800 股 H 股（長倉）中擁有權益。上海國際集團有限公司直接或間接控制之公司持有的股權情況如下表所示：

控制之公司名稱	股份數目
上海國際集團（香港）有限公司	6,428,400(L)

(L) 代表長倉

4、根據《證券及期貨條例》第 XV 部，截至 2022 年 12 月 31 日止，BlackRock, Inc. 被視為或當作於本公司共 192,080,951 股 H 股（長倉）及 334,600 股 H 股（淡倉）中擁有權益。BlackRock, Inc. 直接或間接控制之公司持有的股權情況如下表所示：

控制之公司名稱	股份數目
Trident Merger, LLC	3,366,200(L)
BlackRock Investment Management, LLC	853,800(L)
BlackRock Investment Management, LLC	2,512,400(L)
BlackRock Holdco 2, Inc.	188,714,751(L) 334,600(S)
BlackRock Financial Management, Inc.	169,462,585(L) 181,800(S)
BlackRock Financial Management, Inc.	19,252,166(L) 152,800(S)
BlackRock Holdco 4, LLC	116,566,005(L) 181,800(S)
BlackRock Holdco 6, LLC	116,566,005(L) 181,800(S)
BlackRock Delaware Holdings Inc.	116,566,005(L) 181,800(S)
BlackRock Institutional Trust Company, National Association	53,074,405(L) 181,800(S)
BlackRock Fund Advisors	63,491,600(L)
BlackRock Capital Holdings, Inc.	136,000(L)
BlackRock Advisors, LLC	136,000(L)
BlackRock International Holdings, Inc.	52,760,580(L)
BR Jersey International Holdings L.P.	52,760,580(L)
BlackRock Lux Finco S.à r.l.	6,892,555(L)
BlackRock Japan Holdings GK	6,892,555(L)
BlackRock Japan Co., Ltd.	6,892,555(L)
BlackRock Holdco 3, LLC	40,351,872(L)
BlackRock Canada Holdings LP	351,600(L)
BlackRock Canada Holdings ULC	351,600(L)
BlackRock Asset Management Canada Limited	351,600(L)
BlackRock Australia Holdco Pty. Ltd.	1,862,400(L)
BlackRock Investment Management (Australia) Limited	1,862,400(L)
BlackRock (Singapore) Holdco Pte. Ltd.	10,546,308(L)
BlackRock HK Holdco Limited	9,178,908(L)
BlackRock Asset Management North Asia Limited	2,286,353(L)
BlackRock Cayman 1 LP	40,000,272(L)
BlackRock Cayman West Bay Finco Limited	40,000,272(L)
BlackRock Cayman West Bay IV Limited	40,000,272(L)

控制之公司名稱	股份數目
BlackRock Group Limited	40,000,272(L)
BlackRock Finance Europe Limited	19,876,413(L)
BlackRock (Netherlands) B.V.	6,965,928(L)
BlackRock Advisors (UK) Limited	2,159,480(L)
BlackRock International Limited	153,200(L)
BlackRock Group Limited-Luxembourg Branch	19,970,659(L)
BlackRock Luxembourg Holdco S.à r.l.	19,970,659(L)
BlackRock Investment Management Ireland Holdings Limited	19,649,259(L)
BlackRock Asset Management Ireland Limited	19,649,259(L)
BLACKROCK (Luxembourg) S.A.	302,800(L)
BlackRock Investment Management (UK) Limited	6,991,982(L)
BlackRock Investment Management (UK) Limited	3,759,023(L)
BlackRock Fund Managers Limited	6,991,982(L)
BlackRock Life Limited	153,200(L)
BlackRock (Singapore) Limited	1,367,400(L)
BlackRock UK Holdco Limited	18,600(L)
BlackRock Asset Management Schweiz AG	18,600(L)
EG Holdings Blocker, LLC	853,800(L)
Amethyst Intermediate, LLC	853,800(L)
Aperio Holdings, LLC	853,800(L)
Aperio Holdings, LLC	853,800(L)
Aperio Group, LLC	853,800(L)

(L) 代表長倉；(S) 代表淡倉

除上述披露外，於 2022 年 12 月 31 日，本公司董事並不知悉任何其他人士（本公司董事、監事及高級管理人員除外）於本公司股份或相關股份中擁有根據《證券及期貨條例》第 336 條規定須記錄於登記冊內之權益或淡倉。

有關本公司前十名股東的持股情況見本報告“股份變動及股東情況”部分。

34

購買、贖回或出售本公司上市證券

本報告期內，本公司及附屬子公司未購買、贖回或出售本公司任何上市證券。

35

優先認股權

根據中國相關法律和《公司章程》，本公司股東無優先認股權；本公司亦無任何股份期權安排。

36

獲准許的彌償條文

本報告期內及截至本年度報告披露日期，本公司已為包括但不限於本公司的董事購買及維持一項集體責任保險。

37

業務回顧

本公司業務的中肯審視、本公司面對的主要風險及不明朗因素、對本公司有影響的重大事件（如有）及本公司的業務前景，載列於本年度報告之“董事長致辭”、“經營概覽”、“經營業績回顧與分析”及本報告“財務報告”部分中相關財務報表附註中。此外，“董事長致辭”、“經營概覽”、“經營業績回顧與分析”、“董事、監事、高級管理人員和員工情況”及“企業管治情況”中載有本公司表現的更多資料，當中包括財務關鍵表現指標、遵守對本公司有重大影響的相關法律法規，以及與主要權益人關係。

股份變動及股東情況

1

股本變動情況

截至報告期末，本公司股份情況如下：

單位：股

	本次變動前		本次變動增減（+，-）				本次變動後		
	數量	比例（%）	發行新股	送股	公積金 轉股	其他	小計	數量	比例（%）
一、有限售條件股份									
1、國家持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2、國有法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3、其他內資持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其中：									
境內法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境內自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4、外資持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其中：									
境外法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境外自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二、無限售條件流通股份									
1、人民幣普通股	6,845,041,455	71.15	-	-	-	-	-	6,845,041,455	71.15
2、境內上市的外資股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3、境外上市的外資股（H股）	2,775,300,000	28.85	-	-	-	-	-	2,775,300,000	28.85
4、其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	9,620,341,455	100.00	-	-	-	-	-	9,620,341,455	100.00
三、股份總數	9,620,341,455	100.00	-	-	-	-	-	9,620,341,455	100.00

2

股東情況

(一) 股東數量和持股情況

截至報告期末本公司無有限售條件的股份。

單位：股

報告期末股東總數：136,953 家（其中 A 股股東 132,857 家，H 股股東 4,096 家）

截至 2023 年 2 月末股東總數：121,253 家（其中 A 股股東 117,178 家，H 股股東 4,075 家）

報告期末前十名股東持股情況

股東名稱	股東性質	持股比例	持股總數	報告期內 增減（+,-）	持有有限售條 件股份數量	質押、標記 或凍結的股份 數量	股份 種類
香港中央結算（代理人）有限公司	境外法人	28.82%	2,772,530,227	-149,802	-	-	H 股
申能（集團）有限公司	國有法人	14.05%	1,352,129,014	+25,352,232	-	-	A 股
華寶投資有限公司	國有法人	13.35%	1,284,277,846	-	-	-	A 股
上海國有資產經營有限公司	國有法人	6.34%	609,929,956	+25,817,617	-	-	A 股
上海海煙投資管理有限公司	國有法人	4.87%	468,828,104	-	-	-	A 股
中國證券金融股份有限公司	其他	2.82%	271,089,843	-	-	-	A 股
香港中央結算有限公司	其他	2.06%	198,109,633	+381,092	-	-	A 股
上海國際集團有限公司	國有法人	1.66%	160,000,000	-	-	-	A 股
Citibank, National Association	其他	1.55%	149,020,055	-1,020,850	-	-	A 股
中國國有企業結構調整基金股份 有限公司	國有法人	1.19%	114,881,140	-300,000	-	-	A 股
前十名股東中回購專戶情況說明	無						
上述股東委託表決權、受託表決 權、放棄表決權的說明	華寶投資有限公司接受其母公司中國寶武鋼鐵集團有限公司委託，代其行使 68,818,407 股 A 股普通股對應的股東大會投票表決權。除此之外，本公司未獲知上述股東存在其他委託表決權、受託表決權、放棄表決權的情況。						
上述股東關聯關係或一致行動關 係的說明	香港中央結算（代理人）有限公司是香港中央結算有限公司的全資附屬公司，兩者之間存在關聯關係；上海國有資產經營有限公司是上海國際集團有限公司的全資子公司，兩者為一致行動人。經本公司詢問並經相關股東確認，除此之外，本公司未知上述股東存在其他關聯關係或一致行動關係。						

註：

- 截至報告期末，本公司未發行優先股。
- 前十名股東持股情況根據中國證券登記結算有限責任公司上海分公司（A 股）和香港中央證券登記有限公司（H 股）的登記股東名冊排列，A 股股東性質為股東在中國證券登記結算有限公司上海分公司登記的賬戶性質。
- 香港中央結算（代理人）有限公司所持股份為代客戶持有。因聯交所並不要求客戶向香港中央結算（代理人）有限公司申報所持有股份是否有質押及凍結情況，因此香港中央結算（代理人）有限公司無法統計或提供質押或凍結的股份數量。根據《證券及期貨條例》第 XV 部的規定，當其持有股份的性質發生變化（包括股份被質押），大股東要向聯交所及公司發出通知。截至報告期末，公司未知悉大股東根據《證券及期貨條例》第 XV 部發出的上述通知。
- 香港中央結算有限公司為滬港通股票的名義持有人。
- Citibank, National Association 為本公司 GDR 存托人，GDR 對應的基礎證券 A 股股票依法登記在其名下。根據存托人統計，截至報告期末本公司 GDR 存續數量為 29,804,011 份，佔中國證券監督管理委員會核准的 GDR 實際發行數量的 26.69%。
- 上海國際集團有限公司還通過滬港通持有公司 H 股股票 207,938,200 股，並登記在香港中央結算（代理人）有限公司名下。報告期內，上海國有資產經營有限公司增持了本公司股份。詳情請參見本公司分別於 2022 年 5 月 23 日及 2022 年 10 月 17 日發佈的《關於持股 5% 以上股東增持本公司股份達到 1% 的提示性公告》及《關於自願披露持股 5% 以上股東增持本公司股份的公告》。

（二）控股股東及實際控制人情況

本公司股權結構較為分散，公司主要股東的各個最終控制人都無法實際支配公司行為，因此本公司不存在控股股東，也不存在實際控制人。

（三）持有本公司 5% 以上股份的股東簡介

截至報告期末，持有本公司 5% 以上股份的股東有：

1、申能（集團）有限公司

申能（集團）有限公司成立於 1996 年 11 月 18 日，法定代表人為黃迪南，註冊資本為 200 億元。該公司經營範圍為一般項目：電力、能源基礎產業的投資開發和經營管理，天然氣資源的投資開發，城市燃氣管網的投資，高科技產業投資管理，實業投資，資產經營，國內貿易（除專項規定）。

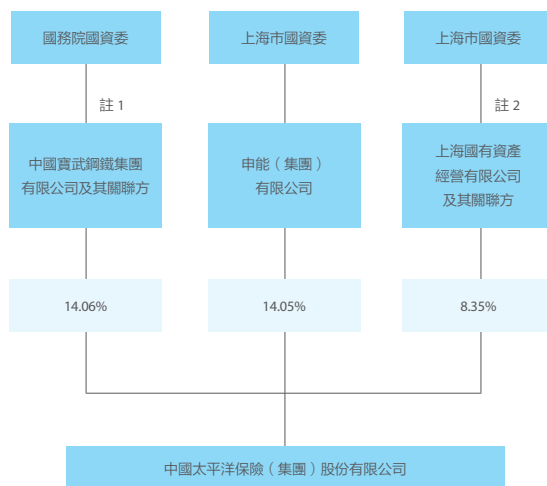
2、華寶投資有限公司

華寶投資有限公司成立於 1994 年 11 月 21 日，法定代表人為胡愛民，註冊資本為 93.69 億元。該公司經營範圍為對冶金及相關行業的投資及投資管理、投資諮詢、商務諮詢服務（除經紀）、產權經紀，是中國寶武鋼鐵集團有限公司的全資子公司。

3、上海國有資產經營有限公司

上海國有資產經營有限公司成立於 1999 年 9 月 24 日，法定代表人為管蔚，註冊資本為 55 億元。該公司經營範圍為實業投資、資本運作、資產收購、包裝和出讓、企業和資產託管、債務重組、產權經紀、房地產中介、財務顧問、投資諮詢及與經營範圍相關的諮詢服務，與資產經營、資本運作業務相關的擔保。

截至報告期末，持有本公司 5% 以上股份的股東的最終控制人與公司之間關係圖如下：



註：

- 1、中國寶武鋼鐵集團有限公司及其控制的華寶投資有限公司合計持有 1,353,096,253 股 A 股，佔公司總股本的比例為 14.06%。
- 2、上海國有資產經營有限公司及其子公司上海國鑫投資發展有限公司均受上海國際集團有限公司的控制，前述主體合計持有 802,954,107 股 A 股，合計佔公司總股本的比例為 8.35%。

董事、監事、高級管理 人員和員工情況

1

董事、監事和高級管理人員情況

(一) 基本情況

單位：人民幣萬元

姓名	職務	性別	出生年月	任期	在報告期內從公司獲得的 應付稅前報酬總額
現任董事、監事和高級管理人員					
孔慶偉	董事長、執行董事	男	1960年6月	自2017年6月起	133.3
傅帆	執行董事	男	1964年10月	自2020年6月起	148.9
	總裁			自2020年3月起	
黃迪南	非執行董事、副董事長	男	1966年12月	自2019年6月起	見註5
王他竽	非執行董事	男	1970年10月	自2017年6月起	30
吳俊豪	非執行董事	男	1965年6月	自2012年7月起	見註5
陳然	非執行董事	男	1984年1月	自2021年1月起	30
周東輝	非執行董事	男	1969年4月	自2021年1月起	見註5
路巧玲	非執行董事	女	1966年3月	自2021年3月起	30
John Robert Dacey	非執行董事	男	1960年5月	自2021年3月起	見註5
劉曉丹	獨立非執行董事	女	1972年6月	自2021年1月起	35
陳繼忠	獨立非執行董事	男	1956年4月	自2019年7月起	見註5
林婷懿	獨立非執行董事	女	1964年10月	自2019年7月起	35
胡家驃	獨立非執行董事	男	1962年9月	自2021年3月起	30
姜旭平	獨立非執行董事	男	1955年5月	自2019年8月起	35
朱永紅	監事會主席、股東代表監事	男	1969年1月	自2018年7月起	見註5
	職工代表監事 監事會副主席			自2019年4月起 自2019年8月起	
魯寧	股東代表監事	男	1968年9月	自2018年7月起	見註5
顧強	職工代表監事	男	1967年1月	自2021年1月起	232.2
俞斌	副總裁	男	1969年8月	自2018年10月起	136.1
馬欣	副總裁	男	1973年4月	自2018年12月起	137.3
孫培堅	首席風險官	男	1963年9月	自2021年3月起	358.2
張遠瀚	財務負責人	男	1967年11月	自2019年6月起	537.4
	總精算師			自2013年1月起	
張衛東	合規負責人	男	1970年10月	自2016年6月起	302.7
	總法律顧問			自2018年10月起	
盛亞峰	大灣區發展總監	男	1965年7月	自2021年5月起	見註6
陳巍	行政總監	男	1967年4月	自2021年11月起	315.4
蘇少軍	董事會秘書	男	1968年2月	自2021年3月起	307.0
	聯席公司秘書			自2021年4月起	
蘇罡	首席投資官	男	1973年9月	自2022年1月起	379.4
周曉楠	總審計師	男	1966年4月	自2022年7月起	139.4
	審計責任人			自2022年10月起	

姓名	職務	性別	出生年月	任期	在報告期內從公司獲得的應付稅前報酬總額
報告期內離任董事、監事和高級管理人員					
梁紅	非執行董事	女	1968年10月	自2021年2月-2022年9月	見註5
錢仲華	總審計師、審計責任人	男	1962年7月	自2019年10月-2022年7月	211.8
合計					3,688.0

註:

- 1、本表所列的應付稅前報酬總額包含歸屬於2022年度的基本薪酬、績效薪酬、津貼、補貼、職工福利費和公司繳納的社會保險、住房公積金、企業年金以及以其他形式從公司獲得的報酬。根據《保險公司薪酬管理規範指引(試行)》(保監發[2012]63號)和本公司薪酬發放相關規定,高級管理人員的績效薪酬將進行延期支付,本表所列的應付稅前報酬總額包含需延期支付部分。
- 2、本公司董事、監事任期三年,可以連選連任,獨立非執行董事連續任期不得超過六年。
- 3、根據有關政策規定,本公司董事長、總裁、監事會副主席、副總裁的最終薪酬尚在確認過程中,最終數額確認之後,將按規定披露。
- 4、本公司董事、監事和高級管理人員薪酬按報告期內相關任職期間計算。
- 5、黃迪南先生、吳俊豪先生、周東輝先生、梁紅女士、John Robert Dacey先生、朱永紅先生、魯寧先生不領取津貼。陳繼忠先生暫不領取津貼。
- 6、報告期內,盛亞峰先生在行業風險處置託管組工作,薪酬從託管費用中領取。
- 7、周曉楠先生的任職資格於2022年10月獲銀保監會核准。
- 8、2022年9月,因工作變動原因,梁紅女士不再擔任本公司非執行董事;2022年7月,因年齡原因,錢仲華先生不再擔任公司總審計師、審計責任人職務。
- 9、因工作原因,胡家驊先生已於2023年3月23日向本公司董事會提交辭呈,辭去本公司獨立董事、董事會審計委員會委員以及風險管理與關聯交易控制委員會委員職務。鑒於胡先生的辭任將導致本公司獨立董事的人數低於相關監管規定及《公司章程》的要求,胡先生將繼續履職,直至新任獨立董事的任職資格獲得銀保監會核准。

(二) 持股情況

單位:股

姓名	職務	股份類別	期初持股數	本期增持股份數量	本期減持股份數量	期末持股數	變動原因
孔慶偉	董事長、執行董事	A股	0	28,800	-	28,800	二級市場買賣
		H股	0	21,800	-	21,800	二級市場買賣
傅帆	執行董事、總裁	H股	0	107,400	-	107,400	二級市場買賣
俞斌	副總裁	A股	5,900	-	-	5,900	-
		H股	26,600	88,600	-	115,200	二級市場買賣
馬欣	副總裁	A股	4,300	10,700	-	15,000	二級市場買賣
		H股	58,400	36,600	-	95,000	二級市場買賣
孫培堅	首席風險官	A股	20,125	-	-	20,125	-
盛亞峰	大灣區發展總監	A股	10,800	-	-	10,800	-

(三) 專業背景和主要工作經歷

1、董事

本公司現任董事簡歷如下：



孔慶偉先生，現任本公司董事長、執行董事。孔先生曾任上海外灘房屋置換有限公司副總經理、上海久事公司置換總部總經理、上海市公積金管理中心常務副主任、上海市城市建設投資開發總公司副總經理、上海閔虹（集團）有限公司副董事長、上海世博土地儲備中心主任、上海世博土地控股有限公司總裁、上海市城市建設投資開發總公司總經理、中共上海市金融工作委員會黨委書記、上海國盛（集團）有限公司董事長、太保壽險董事長等。孔先生擁有研究生學歷、高級經濟師職稱。



傅帆先生，現任本公司執行董事、總裁，太保資產董事。傅先生曾任上投實業投資公司副總經理，上投摩根基金管理有限公司副總經理，上海國際信託有限公司總經理、副董事長，上海國有資產經營有限公司董事長，上海國際集團有限公司董事、總經理等。傅先生擁有研究生學歷、碩士學位、經濟師職稱。



黃迪南先生，現任本公司副董事長、非執行董事，申能（集團）有限公司董事長。黃先生曾任上海汽輪機廠研究所科研員、科研三組副組長、所長助理、副所長，上海汽輪機廠有限責任公司總經理助理、副總經理、總經理，上海汽輪機有限公司總裁助理、總裁辦主任、副總裁、總裁，上海電氣（集團）總公司副總裁、總裁、副董事長，於上交所和聯交所上市的上海電氣集團股份有限公司（上交所證券代碼：601727，聯交所證券代碼：02727）總裁、副董事長、董事長，中國動力工程學會理事長，上海市電機工程學會理事長。黃先生擁有研究生學歷、碩士學位、教授級高級工程師職稱。



王他筭先生，現任本公司非執行董事，上海國際集團有限公司投資總監，上海國際集團資產管理有限公司黨委書記、董事長，金浦產業投資基金管理有限公司董事長，上海國和現代服務業股權投資管理有限公司董事長，上海國方私募基金管理有限公司董事長，上海諧意資產管理公司董事、總經理，中航投資控股有限公司董事，上海金融科技信託有限公司董事，上海數據交易所有限公司董事，安信信託股份有限公司董事。王先生曾任上海國有資產經營有限公司總裁助理、副總裁，上海國鑫投資發展有限公司董事長，上海國泰君安投資管理股份有限公司副董事長，上海農村商業銀行股份有限公司董事。王先生擁有研究生學歷、碩士學位、經濟師職稱。



吳俊豪先生，現任本公司非執行董事，太保壽險董事，太保產險董事，申能（集團）有限公司金融管理部總經理。目前吳先生還擔任上海誠毅新能源創業投資有限公司董事、於上交所和聯交所上市的東方證券股份有限公司（上交所證券代碼：600958，聯交所證券代碼：03958）監事、於上交所和聯交所上市的中國光大銀行股份有限公司（上交所證券代碼：601818，聯交所證券代碼：06818）監事、上海誠毅投資管理有限公司監事長、上海申能誠毅股權投資有限公司監事長。吳先生曾任常州大學管理系教研室主任，上海新資源投資諮詢公司常務副總經理，上海百利通投資公司副總經理，上海申能資產管理有限公司副主管，申能（集團）有限公司資產管理部副主管、主管、高級主管，金融管理部副經理、經理，上海久聯集團有限公司董事，成都新申創業投資公司董事。吳先生亦曾擔任於上交所和聯交所上市的海藥集團股份有限公司（上交所證券代碼：601607，聯交所證券代碼：02607）監事和東方證券股份有限公司（上交所證券代碼：600958，聯交所證券代碼：03958）董事。吳先生擁有研究生學歷、碩士學位、高級經濟師職稱。



陳然先生，現任本公司非執行董事，華寶投資有限公司副總經理，上海歐冶金融信息服務股份有限公司董事長。目前，陳先生還擔任東方付通信息技術有限公司執行董事、中合中小企業融資擔保股份有限公司董事。陳先生曾任上海歐冶典當有限公司董事長，上海歐冶金融信息服務股份有限公司總裁，上海寶鋼鋼材貿易有限公司營銷一部營銷代表、營銷主管，中國寶武鋼鐵集團有限公司人力資源部領導力開發經理、辦公室高級秘書，上海歐冶金融信息服務股份有限公司副總經理。陳先生擁有大學本科學歷、學士學位和經濟師職稱。



周東輝先生，現任本公司非執行董事，上海市煙草專賣局內部專賣管理監督處處長，於上交所和聯交所上市的東方證券股份有限公司（上交所證券代碼：600958，聯交所證券代碼：03958）非執行董事、海通證券股份有限公司（上交所證券代碼：600837，聯交所證券代碼：06837）非執行董事，上海捷強煙草糖酒（集團）連鎖有限公司副董事長、董事，上海得強實業有限公司副董事長、董事，中國航發商用航空發動機有限責任公司監事。周先生曾任中國煙草上海進出口有限責任公司財務部副經理、經理，上海煙草（集團）公司投資管理處處長，上海煙草集團有限責任公司財務處處長、資金管理中心副主任、投資處處長、處長，上海海煙投資管理有限公司副總經理、常務副總經理、總經理。周先生擁有大學學歷、學士學位和高級會計師職稱。



路巧玲女士，現任本公司非執行董事，中國寶武鋼鐵集團有限公司產業金融發展中心總經理、資本運營部總經理，華寶信託有限公司董事，華寶（上海）股權投資基金管理有限公司董事。路女士曾任河北省石油化工供銷總公司總會計師，化學工業部審計局行業指導處副處長、辦公室副主任，國務院稽察特派員總署稽察特派員助理，中央企業工委國有大中型企業專職監事，寶鋼集團有限公司審計部副部長、部長，寶山鋼鐵股份有限公司審計部部長，寶鋼工程技術集團有限公司副總經理，寶鋼集團財務有限責任公司董事，中國寶武鋼鐵集團有限公司財務部總經理，寶武集團中南鋼鐵集團有限公司董事等。路女士擁有碩士學位，正高級會計師、註冊會計師、審計師職稱。



John Robert Dacey 先生，美國國籍，現任本公司非執行董事，瑞士再保險股份有限公司集團首席財務官、執行委員會委員，富衛集團控股有限公司（FWD Group Holdings Ltd）董事，富衛集團有限公司（FWD Group Ltd）董事，富衛有限公司（FWD Ltd）董事。Dacey 先生曾任麥肯錫（McKinsey & Company）諮詢合夥人，豐泰保險（Winterthur Insurance）首席策略官、執行委員會委員，安盛保險集團（AXA）亞太區副董事長、執行委員會委員、日本及亞太區總部首席執行官。Dacey 先生亦曾擔任於上交所和聯交所上市的新華人壽保險股份有限公司（上交所證券代碼：601336，聯交所證券代碼：01336）非執行董事。Dacey 先生擁有碩士學位。



劉曉丹女士，現任本公司獨立非執行董事，晨壹投資（北京）有限公司總經理，晨壹基金管理（北京）有限公司董事長。劉女士曾任華泰聯合證券有限責任公司總裁、董事長，紐約證券交易所上市公司 Asset Mark Financial Holdings, Inc.（證券代碼：AMK）董事長。此前，劉女士曾任職於北京大學。劉女士亦曾擔任中國證券監督管理委員會第四及第五屆並購重組委員會委員。劉女士擁有研究生學歷、碩士學位。



陳繼忠先生，現任本公司獨立非執行董事，曾任國家計委人事司直屬單位幹部處處長，國家開發銀行人事局副局長、辦公廳主任、西安分行行長、陝西分行行長、上海分行行長，國家開發銀行首席審計官。陳先生擁有研究生學歷、碩士學位、高級經濟師職稱。



林婷懿女士，現任本公司獨立非執行董事，富邦銀行（香港）有限公司獨立非執行董事，香港義務工作發展局董事及義務司庫。林女士曾任安永會計師事務所顧問、合夥人。林女士擁有工商管理學士及會計理學碩士學位，為香港會計師公會會員。



胡家驊先生，現任本公司獨立非執行董事，信溢投資策劃有限公司首席執行官，觀韜律師事務所（香港）顧問，騏利企業有限公司及芳芬有限公司董事，香港賽馬會董事局董事，於聯交所上市的恒基兆業地產有限公司（證券代碼：00012）獨立非執行董事，清華大學名譽校董，中華人民共和國司法部中國委託公證人，香港特別行政區律師紀律審裁團成員（執業律師），香港證券及期貨事務監察委員會之收購及合併委員會及收購上訴委員會委員，香港聯合交易所有限公司主板及 GEM 上市覆核委員會委員，香港會計及財務彙報局（前稱財務彙報局）名譽顧問團及政策、註冊及監督委員會（前稱監督、政策及管治委員會）成員，及獲行政長官根據《金融機構（處置機制）條例》（第 628 章）委任之處置補償審裁處委員團成員。胡先生曾任香港證券及期貨事務監察委員會公眾股東權益小組委員，香港財務彙報局調查委員會成員，北京觀韜中茂律師事務所主席（國際），亞司特律師事務所合夥人，胡家驊律師事務所（始創合夥人），洛希爾父子（香港）有限公司董事及投資銀行部大中華區聯席主管，香港胡關李羅律師行合夥人，於上交所和聯交所上市的中國平安保險（集團）股份有限公司（上交所證券代碼：601318，聯交所證券代碼：02318）獨立非執行董事，於聯交所上市的新鴻基地產發展有限公司（證券代碼：00016）和恒基兆業發展有限公司（證券代碼：00097）的非執行董事胡寶星爵士的替代董事。胡先生擁有碩士學位，並為香港、英格蘭及威爾士和澳洲首都地域最高法院的合資格律師以及香港證券及期貨事務監察委員會持牌人。



姜旭平先生，現任本公司獨立非執行董事，清華大學經管學院市場營銷系教授，清華大學現代管理研究中心研究員，清華大學企業管理研究中心研究員。目前，姜先生還擔任貴州盛華職業學院互聯網營銷與管理學院院長（志願者）。姜先生曾任清華大學經管學院講師、副教授、教授。姜先生擁有研究生學歷、碩士學位、教授職稱。

2、監事

本公司現任監事簡歷如下：



朱永紅先生，現任本公司監事會主席，中國寶武鋼鐵集團有限公司總會計師兼董事會秘書，目前，朱先生還擔任寶武集團財務有限責任公司董事長，於上交所上市的寶山鋼鐵股份有限公司（證券代碼：600019）監事會主席。朱先生曾任武漢鋼鐵集團財務有限責任公司董事長，武漢鋼鐵（集團）公司財務總監兼計財部部長、副總會計師、總會計師，於上交所上市的武漢鋼鐵股份有限公司（證券代碼：600005）董事，鶴壁市福源精煤有限公司副董事長，漢口銀行股份有限公司董事，北部灣財產保險股份有限公司董事，長江財產保險股份有限公司監事長，湖北省聯合發展投資有限責任公司董事，華實信託有限責任公司董事長，華實投資有限公司董事長，武鋼集團昆明鋼鐵股份有限公司董事長，華實基金管理有限公司董事長，華實信託有限責任公司董事等職務。朱先生擁有博士學位、高級經濟師和高級會計師職稱。



季正榮先生，現任本公司監事會副主席、職工代表監事、工會主席。季先生曾任上海新聯紡進出口有限公司副監事長、工會主席，上海針織新聯紡聯合公司副監事長，上海紡織（集團）有限公司監事會副主席等。季先生擁有大學學歷、高級經濟師職稱。



魯寧先生，現任本公司股東代表監事，江蘇煙草金絲利融資租賃有限公司董事長。魯先生曾任上海紅塔大酒店有限公司董事長、雲南紅塔大酒店有限公司董事長、雲南紅河投資有限公司董事長、昆明紅塔大廈有限公司董事長、昆明紅塔大廈物業管理有限公司董事長、雲南紅塔體育中心有限公司董事、雲南中維酒店管理有限責任公司董事、昆明萬興房地產開發有限公司董事、雲南煙草集團興雲股份有限公司副總經理、昆明萬興房地產開發有限公司總經理、雲南合和（集團）股份有限公司酒店地產部部長，雲南煙草興雲投資股份有限公司董事、雲南紅塔房地產開發公司董事長、中山市紅塔物業發展有限責任公司董事長、紅塔創新投資股份有限公司董事、雲南合和（集團）股份有限公司金融資產部部長、雲南花卉產業投資管理有限公司董事、雲南旅遊股份有限公司董事等職務。魯先生擁有大學學歷、經濟學學士學位、房地產經濟師職稱。



顧強先生，現任本公司職工代表監事、副總審計師，太保資產監事會主席，太平洋健康險監事長，長江養老監事會主席。顧先生曾任太保產險副總會計師、財務總監、財務負責人、副總經理，太保資產董事，太保香港董事，安信農保董事、副總裁、財務負責人。加入本公司之前，顧先生曾任上海財經大學金融保險系教師，普華大華會計師事務所高級審計師，萬國證券公司綜合計劃部副經理、國際業務部經理，美國美亞保險上海分公司副總裁、財務總監等。顧先生擁有碩士學位、正高級會計師職稱。

3、高級管理人員

孔慶偉先生，現任本公司董事長。孔先生的簡歷請參見上述“1、董事”。

傅帆先生，現任本公司總裁。傅先生的簡歷請參見上述“1、董事”。

本公司其他現任高級管理人員簡歷如下：



俞斌先生，現任本公司副總裁，太保科技董事長，太保產險董事。俞先生曾任太保產險非水險部副總經理、核保核賠部副總經理、市場研發中心總經理、市場部總經理，太保產險市場總監、副總經理，本公司助理總裁等。俞先生擁有碩士學位、經濟師職稱。



馬欣先生，現任本公司副總裁，太平洋健康險董事長，太保壽險董事，長江養老董事。馬先生曾任太保壽險陝西分公司總經理，本公司戰略企劃部總經理、戰略轉型辦公室主任、轉型總監、董事會秘書，太保產險董事等。馬先生擁有碩士學位、經濟師職稱。



孫培堅先生，現任本公司首席風險官，太保產險監事會主席，太保壽險監事會主席。孫先生曾任本公司再保險部總經理助理、副總經理、總經理，本公司總經理助理、副總經理、合規負責人、合規總監、副總裁，太保產險董事，太保壽險董事，太保資產董事，太平洋健康險總經理、董事長等。孫先生擁有碩士學位、經濟師職稱。



張遠瀚先生，現任本公司總精算師、財務負責人，太保產險董事，太保壽險董事，太平洋健康險董事。張先生曾任聯泰大都會人壽保險有限公司總精算師、副總經理、副總裁，生命人壽保險有限公司總精算師，光大永明人壽保險有限公司副總經理、財務總監、總精算師，光大永明資產管理股份有限公司董事，太保資產董事，太平洋健康險總精算師等。張先生擁有碩士學位，是中國精算師協會理事，擁有北美精算師協會會員資格、美國精算師學會會員資格。



張衛東先生，現任本公司合規負責人、總法律顧問，太保產險董事，太保壽險董事，太保資產董事，太平洋健康險董事，長江養老董事。張先生曾任本公司法律合規部總經理、董事會辦公室主任，太保產險董事會秘書，太保壽險董事會秘書，太保資產董事會秘書，本公司風險合規總監、風險管理部總經理、首席風險官等。張先生擁有大學學歷。



盛亞峰先生，現任本公司大灣區發展總監。盛先生曾任本公司車險部副總經理，太保產險成都分公司副總經理，太保產險市場部副總經理、總經理、銷售管理部總經理、產品事業中心總經理兼意外健康險部總經理，太保產險理賠總監、副總經理、常務副總經理、董事、總經理等。盛先生擁有研究生學歷、博士學位、高級經濟師職稱。



陳巍先生，現任本公司行政總監。陳先生曾任本公司倫敦代表處首席代表，太保香港董事兼總經理，本公司董事會秘書兼戰略企劃部總經理、審計總監、審計責任人、總審計師，太保壽險董事會秘書，太保資產監事長，太平洋健康險總經理、董事等。陳先生擁有碩士學位，高級經濟師、工程師職稱，並擁有英國特許保險協會會員（ACII）資格。



蘇少軍先生，現任本公司董事會秘書，太保產險董事，太保壽險董事。蘇先生曾任太保產險承保部總經理助理、副總經理，太保產險北京分公司副總經理、總經理，太保產險發展企劃部總經理、董事會辦公室主任、監事會辦公室主任、電銷中心總經理，本公司戰略研究中心主任、轉型副總監等。蘇先生擁有博士學位、高級工程師職稱。



蘇罡先生，現任本公司首席投資官，太保資產董事。蘇先生曾任本公司投資者關係部負責人，太保資產項目投資總監、副總經理兼另類投資管理中心總經理，太保壽險副總經理，長江養老總經理、董事長等。加入本公司之前，蘇先生曾任申銀萬國證券公司固定收益部總經理、投資銀行總部副總經理。蘇先生擁有研究生學歷、博士學位、高級經濟師職稱。



周曉楠先生，現任本公司總審計師、審計責任人。周先生曾任太保壽險河南分公司總經理助理、副總經理、副總經理（主持工作）、總經理，太保壽險廣東分公司總經理，太保壽險副總經理、首席數字官、合規負責人、首席風險官等。周先生擁有大學學歷、碩士學位、經濟師職稱。

(四) 在股東單位任職情況

姓名	股東單位名稱	擔任的職務	任期
黃迪南	申能(集團)有限公司	董事長	自 2018 年起
吳俊豪	申能(集團)有限公司	金融管理部總經理	自 2020 年起
陳然	華實投資有限公司	副總經理	自 2021 年起
周東輝	上海海煙投資管理有限公司	總經理	2015 年 -2022 年
路巧玲	中國寶武鋼鐵集團有限公司	產業金融業發展中心總經理、資本運營部總經理	自 2021 年起
朱永紅	中國寶武鋼鐵集團有限公司	總會計師	自 2016 年起
	中國寶武鋼鐵集團有限公司	董事會秘書	自 2018 年起

(五) 在其他單位任職情況

姓名	其他單位名稱	擔任的職務	任期
黃迪南	上海市電機工程學會	理事長	2004 年 -2022 年
	上海國際集團有限公司	投資總監	自 2021 年起
	上海國際集團資產管理有限公司	董事長	自 2021 年起
	上海諧意資產管理公司	董事、總經理	自 2017 年起
	金浦產業投資基金管理有限公司	董事長	自 2021 年起
王他竽	上海國和現代服務業股權投資管理有限公司	董事長	自 2021 年起
	上海國方私募基金管理有限公司董事長	董事長	自 2021 年起
	中航投資控股有限公司	董事	自 2019 年起
	上海金融科技有限公司	董事	自 2021 年起
	上海數據交易所有限公司	董事	自 2021 年起
	安信信託股份有限公司	董事	自 2022 年起
	中國光大銀行股份有限公司	監事	自 2009 年起
吳俊豪	上海誠毅投資管理有限公司	監事長	自 2021 年起
	上海誠毅新能源創業投資有限公司	董事	自 2011 年起
	東方證券股份有限公司	監事	自 2021 年起
	成都新申創業投資公司	董事	2011 年 -2022 年
	上海申能誠毅股權投資有限公司	監事長	自 2016 年起
陳然	上海歐冶金融信息服務股份有限公司	董事長	自 2021 年起
	上海歐冶金融信息服務股份有限公司	董事	自 2018 年起
	上海歐冶典當有限公司	董事長	2019 年 -2022 年
	東方付通信息技術有限公司	執行董事	自 2019 年起
	中合中小企業融資擔保股份有限公司	董事	自 2018 年起
周東輝	上海市煙草專賣局	內部專賣管理監督處處長	自 2022 年起
	東方證券股份有限公司	非執行董事	自 2020 年起
	海通證券股份有限公司	非執行董事	自 2020 年起
	上海煙草機械有限公司	副董事長、董事	自 2015 年起
	上海捷強煙草糖酒(集團)連鎖有限公司	副董事長、董事	自 2015 年起
	上海得強實業有限公司	副董事長、董事	自 2015 年起
	中國航發商用航空發動機有限責任公司	監事	自 2015 年起
路巧玲	華實信託有限公司	董事	自 2021 年起
	寶武集團中南鋼鐵有限公司	董事	2021 年 -2022 年
	華實(上海)股權投資基金管理有限公司	董事	自 2021 年起

姓名	其他單位名稱	擔任的職務	任期
John Robert Dacey	瑞士再保險股份有限公司	集團首席財務官	自 2018 年起
	瑞士再保險股份有限公司	執行委員會委員	自 2012 年起
	富衛集團控股有限公司 (FWD Group Holdings Ltd)	董事	自 2022 年起
	富衛集團有限公司 (FWD Group Ltd)	董事	自 2022 年起
	富衛有限公司 (FWD Ltd)	董事	自 2022 年起
劉曉丹	晨壹投資 (北京) 有限公司	總經理	自 2019 年起
	晨壹基金管理 (北京) 有限公司	董事長	自 2019 年起
林婷懿	香港義務工作發展局	董事及義務司庫	自 2012 年起
	富邦銀行 (香港) 有限公司	獨立非執行董事	自 2021 年起
胡家驊	信溢投資策劃有限公司	首席執行官	自 2015 年起
	觀韜律師事務所 (香港)	顧問	自 2014 年起
	騏利企業有限公司	董事	自 1992 年起
	芳芬有限公司	董事	自 1991 年起
	恒基兆業地產有限公司	獨立非執行董事	自 2012 年起
	香港保良局	遴選委員	自 2004 年起
	順德聯誼總會	會董	自 2013 年起
	順德聯誼總會胡兆熾中學	校董	自 2000 年起
	香港賽馬會	遴選委員	自 2004 年起
	香港賽馬會	董事局董事	自 2022 年起
	香港樂善堂	委員	自 2007 年起
	香港傷健策騎協會有限公司	複康委員會主席	2015 年 -2022 年
	香港傷健策騎協會有限公司	遴選委員	2015 年 -2022 年 11 月及 自 2023 年 1 月起
	香港傷健策騎協會馬術學院有限公司	副主席兼董事	自 2014 年起
	聯合國兒童基金香港	審計委員會委員	2018 年 -2022 年
	競駿會有限公司	馬匹管理委員會主席	自 2019 年起
	競駿卓驥管理有限公司	董事	自 2019 年起
	清華大學	名譽校董	自 2012 年起
	中華人民共和國司法部	中國委託公證人	自 2012 年起
	香港特別行政區律師紀律審裁團	成員 (執業律師)	自 2011 年起
香港證券及期貨事務監察委員會	收購及合併委員會及 收購上訴委員會委員	自 2019 年起	
香港聯合交易所有限公司	主板及 GEM 上市覆核委員會委員	自 2019 年起	
香港會計及財務彙報局 (前稱財務彙報局)	名譽顧問團成員	自 2019 年起	
香港會計及財務彙報局 (前稱財務彙報局)	政策、註冊及監督委員會 (前稱監督、 政策及管治委員會) 成員	自 2020 年起	
獲行政長官根據《金融機構 (處置機制) 條例》 (第 628 章) 委任之處置補償審裁處	委員會成員	自 2022 年起	
姜旭平	清華大學	經管學院市場營銷系教授	自 2002 年起
		現代管理研究中心研究員	自 2003 年起
		企業管理研究中心研究員	自 2007 年起
		互聯網營銷與管理學院院長 (志願者)	自 2012 年起
朱永紅	貴州盛華職業學院	互聯網營銷與管理學院院長 (志願者)	自 2012 年起
	華寶基金管理有限公司	董事長	2020 年 -2022 年
	寶武集團財務有限責任公司	董事長	自 2018 年起
魯寧	寶山鋼鐵股份有限公司	監事會主席	自 2017 年起
	江蘇煙草金絲利融資租賃有限公司	董事長	自 2021 年起
	紅塔創新投資股份有限公司	董事	2018 年 -2022 年
	雲南花卉產業投資管理有限公司	董事	2018 年 -2022 年
	雲南旅遊股份有限公司	董事	2019 年 -2023 年

（六）報酬決策程序和確定依據

董事、監事報酬由股東大會決定；高級管理人員報酬由董事會提名薪酬委員會擬定，報董事會批准。

本公司根據人力資源專業諮詢機構提供的市場薪酬水平，依據本公司經營狀況、職位設置、風險管理、績效考核等因素，確定和調整公司董事、監事和高級管理人員的薪酬。

2

公司員工情況

截至報告期末，本公司和主要子公司的員工情況如下：

本公司在職員工的數量	1,032
主要子公司在職員工的數量	103,470
在職員工的數量合計	104,502
本公司及主要子公司需承擔費用的離退休員工數	9,849

其專業、學歷構成情況如下：

（一）專業類別

專業類別	人數（名）	佔比
管理人員	8,099	7.75%
專業人員	37,242	35.64%
營銷人員	59,161	56.61%
合計	104,502	100.00%

（二）學歷類別

學歷類別	人數（名）	佔比
研究生	5,747	5.50%
本科	63,492	60.76%
本科以下	35,263	33.74%
合計	104,502	100.00%

（三）性別

性別	人數（名）	佔比
女	54,426	52.08%
男	50,076	47.92%
合計	104,502	100.00%

（四）員工薪酬政策與培訓

本公司已建立了“崗責匹配、業績導向、市場對標、風險關聯”的市場化薪酬績效管理機制。員工基本薪酬根據其職位、崗位勝任力、工作經歷等因素確定，績效薪酬與公司整體經營績效、個人績效等因素掛鉤，並就對風險有重要影響的人員建立了績效薪酬延期支付及追索、扣回機制。福利性收入和津補貼參照國家有關規定和行業標準執行。

本公司聚焦業務一線、深化學習賦能，堅持“平臺化、線上化、智能化”的定位與內涵，踐行“讓學習成為生產方式”的初心與使命，積極推進“太保學習”平臺運營，累計入駐88家學習分院涵蓋集團、子公司、分公司、中支公司，日活躍超9萬人次。持續服務基層展業、服務市場培育、服務經營管理，創新學習服務，打造公司高質量發展新載體。

企業管治情況

1

企業管治情況

2022年，本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《中華人民共和國保險法》等相關法律，按照監管部門頒佈的相關法規、規章的要求，參照國際最佳實踐，通過不斷優化集團化管理的架構，充分整合內部資源，加強與資本市場的交流溝通，不斷強化內部和外部的監督制衡，追求公司治理的健全性、有效性及透明性，形成了較為完善、相互協調、相互制衡的公司治理體系。

本公司董事會致力於治理結構和機制的不斷完善，不斷深化公司治理一體化管理體系建設，進一步提高上市公司治理水平，構建了較為完善的治理體系，並在維護子公司獨立法人經營自主權的前提下，積極推動和實現了集團一體化管理架構下的子公司治理方案，使得作為集團整體上市部分的公司治理功能重點體現在集團層面。本公司各子公司亦建立了滿足公司運作要求的體系完整的制度架構，制定了體例統一、表述一致、兼顧特需的各項治理制度。本公司通過對子公司進行分類，對不同管控模式的子公司實行差異化管理，完善覆蓋了集團體系下的公司治理架構。

本公司股東大會、董事會、監事會及高級管理層按照《公司章程》賦予的職責，依法獨立運作，行使各自的權力，相互協調、相互制衡，確保了公司平穩運行。股東大會是公司的最高權力機構，由全體股東組成。董事會執行股東大會決議，並行使公司的決策權，負責本公司的整體領導。本公司的高級管理層在總裁的領導下負責本公司日常經營管理活動及實施由董事會批准的策略。監事會向股東大會負責，並行使監督董事、高管，檢查公司財務等職責。本公司通過各種制度保障和實際行動，有效地建立起股東、董事會、監事會和管理層之間的橋樑，為股東瞭解公司創造條件，為董事、監事履職創造條件，充分保障了股東、董事、監事對公司事務的知情權。

於報告期內，本公司已全面遵守《企業管治守則》第二部分所載的所有守則條文，並遵守《企業管治守則》第二部分推薦的絕大多數建議最佳常規，惟偏離守則條文第 C.1.6 條的情況除外。根據守則條文 C.1.6 條，一般而言，獨立非執行董事及其他非執行董事應出席股東大會，對股東的意見有全面、公正的瞭解。非執行董事黃迪南先生和周東輝先生因其他公務安排未能出席股東大會。然而，會上有足夠的董事（包括執行董事、獨立非執行董事及非執行董事）出席，以確保董事會對本公司股東之意見有全面、公正的瞭解。

本公司已採納及實行《證券交易的標準守則》，以監管董事及監事之證券交易。在向全體董事及監事作出特定查詢後，各董事及監事確認於報告期內已遵守《證券交易的標準守則》所訂的行為守則。於報告期內，本公司亦未發現任何關於董事或監事不全面遵守《證券交易的標準守則》的情況。本公司董事會成員不存在相互擔任對方公司董事的情況。

（一）關於股東及股東大會

股東是公司的投資者，本公司重視股東的權利，在章程中詳細規定了公司股東的權利及實現權利的方式，保障股東合法權利得到公平對待；本公司重視與股東的溝通，以便增強股東對公司的瞭解，保護股東知情權；本公司亦重視對股東的合理投資回報、分紅政策，保護股東收益權。

根據《公司章程》規定，股東大會行使下列職權：決定公司的經營方針和投資計劃；選舉和更換非由職工代表擔任的董事、監事，決定有關董事、監事的報酬事項；審議批准公司的年度財務預算方案、決算方案；審議批准公司的利潤分配方案和彌補虧損方案；對公司增加或者減少註冊資本作出決議；對公司合併、分立、解散、清算或者變更公司形式等事項作出決議；審議批准全部或部分股票在任何證券交易所上市，或公司發行債券或其他證券的方案；對公司聘用、解聘為公司財務報告進行定期法定審計的會計師事務所作出決議；修改《公司章程》等。

《公司章程》和《股東大會議事規則》中還詳細規定了股東提議召開臨時股東大會以及在股東大會上股東提出臨時議案的程序：根據《公司章程》第九十八條第（一）項、《股東大會議事規則》第六條第（三）項及第七條的規定，單獨或合計持有本公司有表決權股份總數百分之十以上的股東，可以簽署並向董事會提交書面請求，提請董事會召集臨時股東大會或者類別股東會議。

董事會應當在收到前述書面要求後，依據法律、行政法規和《公司章程》的規定，結合具體情況決定是否召開股東大會或者類別股東會議。根據《公司章程》第六十八條第（十二）項及第七十三條、《股東大會議事規則》第十二條及第十三條的規定，單獨或合計持有本公司有表決權股份總數百分之三以上（含百分之三）的股東可以提出臨時議案，但必須在股東大會召開十日前書面提交股東大會召集人。有權提出議案的股東對董事會不將其議案列入股東大會議程的決定持有異議的，可以按照《股東大會議事規則》規定的程序要求另行召集臨時股東大會。有關股東向本公司查詢的聯繫方式，見本報告“公司簡介及釋義”部分。

2022年，本公司共召開了1次股東大會：

2022年6月8日，本公司通過線上方式召開了2021年度股東大會，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度董事會報告〉的議案》等（詳見刊載於上交所、聯交所、倫交所及本公司網站的公告）。出席會議的股東所持有表決權的股份總數5,796,913,895股，佔公司有表決權股份總數的60.26%。2021年度股東大會所有議案均獲通過。

2022年，全體董事積極出席股東大會，情況如下：

董事姓名	應參加股東大會次數	親自出席次數	出席百分比 (%)	備註
執行董事				
孔慶偉	1	1	100	
傅帆	1	1	100	
非執行董事				
黃迪南	1	0	0	因其他公務安排未能出席 2021 年度股東大會
王他筭	1	1	100	
吳俊豪	1	1	100	
陳然	1	1	100	
周東輝	1	0	0	因其他公務安排未能出席 2021 年度股東大會
路巧玲	1	1	100	
John Robert Dacey	1	1	100	
獨立非執行董事				
劉曉丹	1	1	100	
陳繼忠	1	1	100	
林婷懿	1	1	100	
胡家驃	1	1	100	
姜旭平	1	1	100	
離任董事				
梁紅	1	1	100	

註：2022年9月7日，梁紅女士辭去本公司非執行董事以及董事會戰略與投資決策及ESG委員會委員、科技創新與消費者權益保護委員會委員職務。

以上股東大會的通知、召集、召開和表決程序均符合《中華人民共和國公司法》《公司章程》及相關規定。

本公司股東大會建立、健全了與股東溝通的有效渠道，積極聽取股東的意見和建議，確保股東對公司重大事項的知情權、參與權和表決權，為股東創造充分參與決策、平等行使股東權利的良好環境。

本公司嚴格貫徹落實監管部門關於公司治理和中小投資者保護的相關規定和要求，秉承對股東負責的理念，不斷完善公司治理，持續優化與投資者的溝通，在《公司章程》裡規定了關於獨立董事徵集投票權等條款，並通過在股東大會召開過程中全面採用網絡投票方式，建立中小投資者單獨計票以及公開披露機制等，實現對中小投資者利益的保護。

(二) 關於董事、董事會以及董事會各專業委員會

目前，本公司現任董事共 14 名。其中，執行董事 2 名，為：孔慶偉先生、傅帆先生；非執行董事 7 名，為：黃迪南先生、王他筊先生、吳俊豪先生、陳然先生、周東輝先生、路巧玲女士、John Robert Dacey 先生（2022 年 9 月 7 日，梁紅女士辭去本公司非執行董事以及董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會委員、科技創新與消費者權益保護委員會委員職務）；獨立非執行董事 5 名，為：劉曉丹女士、陳繼忠先生、林婷懿女士、胡家驃先生、姜旭平先生。本公司董事會獨立非執行董事人數達到董事人數的三分之一，董事會的人數、成員結構符合監管政策。

根據《公司章程》規定，董事會對股東大會負責，主要職權包括：召集股東大會，執行股東大會決議；決定公司的經營計劃和投資方案；制訂公司的年度財務預算方案、決算方案；制訂公司的利潤分配方案和彌補虧損方案；制訂公司增加或者減少註冊資本的方案以及發行公司債券或其他證券及上市的方案；聘任或者解聘公司總裁，根據董事長的提名，聘任或者解聘公司董事會秘書，根據董事長或審計委員會的提名，聘任或者解聘公司總審計師、審計責任人，根據總裁的提名，聘任或者解聘公司副總裁、總精算師、總法律顧問、首席風險官、首席科技官、首席投資官、財務負責人、合規負責人等高級管理人員，決定其報酬事項；制定公司的基本管理制度等。

就本公司所知，董事會成員之間在財務、業務、家屬或其他重大相關方面不存有任何關係。特別是，本公司董事長和總裁之間在以上各方面不存在重大關係。本公司董事長由孔慶偉先生擔任，總裁由傅帆先生擔任。董事長負責主持股東大會與董事會以及履行董事會授予的其他職責，而總裁對董事會負責，主持公司的經營管理工作。本公司董事長和總裁之間的職責分工在本公司章程中有明文規定。

1、董事出席董事會會議情況

2022 年，董事會共召開了 7 次會議，全體董事恪盡職守，親自或者通過委託方式積極參加董事會會議，在深入瞭解議案內容的基礎上作出決策，注重維護公司和全體股東的利益。各董事出席情況如下：

董事姓名	應參加董事會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數	備註
執行董事					
孔慶偉	7	7	0	0	
傅帆	7	7	0	0	
非執行董事					
黃迪南	7	7	0	0	
王他筊	7	7	0	0	
吳俊豪	7	7	0	0	
陳然	7	7	0	0	
周東輝	7	7	0	0	
路巧玲	7	7	0	0	
John Robert Dacey	7	7	0	0	
獨立非執行董事					
劉曉丹	7	7	0	0	
陳繼忠	7	7	0	0	
林婷懿	7	7	0	0	
胡家驃	7	7	0	0	
姜旭平	7	7	0	0	
離任董事					
梁紅	5	5	0	0	

註：2022 年 9 月 7 日，梁紅女士辭去本公司非執行董事以及董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會委員、科技創新與消費者權益保護委員會委員職務。

2、董事會會議情況及決議內容

2022年董事會共召開如下7次會議（詳見刊載於上交所、聯交所及本公司網站的公告）：

（1）本公司於2022年3月25日在上海召開了第九屆董事會第十五次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度董事會報告〉的議案》等。

（2）本公司於2022年4月11日在上海召開了第九屆董事會第十六次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022-2024年資本規劃報告〉的議案》等。

（3）本公司於2022年4月28日在上海召開了第九屆董事會第十七次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第一季度報告〉的議案》等。

（4）本公司於2022年7月19日在上海召開了第九屆董事會第十八次會議，審議並通過了《關於聘任周曉楠先生為中國太平洋保險（集團）股份有限公司總審計師、審計責任人的議案》等。

（5）本公司於2022年8月26日在杭州召開了第九屆董事會第十九次會議，審議並通過了《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年半年度報告的議案》等。

（6）本公司於2022年10月28日在上海召開了第九屆董事會第二十次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第三季度報告〉的議案》等。

（7）本公司於2022年12月23日以書面傳簽方式召開了第九屆董事會第二十一次會議，審議並通過了《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司日常關聯交易的議案》等。

3、董事會對股東大會決議的執行情況

2022年，本公司董事會全體成員遵照有關法律法規及《公司章程》的規定，嚴格執行股東大會的決議以及股東大會對董事會的授權事項，勤勉盡責，認真落實了股東大會審議通過的關於2021年度利潤分配方案、聘任2022年度審計機構等議案，完成了股東大會交付的各項任務。

根據2021年度股東大會通過的《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度利潤分配方案的議案》，本公司按每股人民幣1.0元（含稅）進行現金股利分配。該分配方案已於2022年7月實施完畢。

4、關於董事會企業管治職能

董事會負責制訂本公司之企業管治政策並履行以下企業管治職能：

- （1）發展及檢討本公司的企業管治的政策及常規，並提出建議；
- （2）檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- （3）檢討及監察本公司的政策及常規符合所有法律及規例的要求；
- （4）發展、檢討及監察適用於本公司全體雇員及董事的行為守則；
- （5）檢討本公司對《企業管治守則》及企業管治報告的披露要求的合規情況；
- （6）檢討及監察本公司的風險管理及內部控制系統。

報告期內，董事會已履行了上述企業管治職能。根據銀保監會《銀行保險機構公司治理準則》《保險集團公司監督管理辦法》《銀行保險機構大股東行為監管辦法（試行）》《銀行保險機構關聯交易管理辦法》《保險公司償付能力監管規則（II）》，證監會《上市公司章程指引》《上市公司股東大會規則》《上市公司獨立董事規則》等監管規定以及公司實際情況，本公司修訂了《公司章程》及《股東大會議事規則》《董事會議事規則》《監事會議事規則》。根據中國保險行業協會《保險機構董事、監事、高級管理人員職業道德準則》要求，修訂了《董事監事履職評價及問責辦法》。根據銀保監會《關於進一步加強銀行保險機構股東承諾管理有關事項的通知》要求，制定了《主要股東承諾管理暫行辦法》。

公司主動加強與董事、監事的交流溝通，通過定期和不定期的信息報送，使董事、監事及時充分地瞭解公司的經營管理情況。制定了《董事監事履職評價及問責辦法》，要求董事、監事應保持履職所需要的獨立性並堅持高標準的職業道德準則，不受主要股東和內部人控制或干預，獨立自主地履行職責，推動公司公平對待全體股東、維護利益相關者的合法權益、積極履行社會責任。公司每年檢討該機制的實施及有效性。報告期內，公司全體董事及監事在履職過程中，均能夠在充分瞭解公司經營情況的基礎上，以客觀的立場發表獨立的觀點和意見。

董事會已經完成每年一次對包括重要子公司在內的集團公司截至 2022 年 12 月 31 日全年的風險管理及內部控制系統有效性的檢討，並持續監督發行人的風險管理及內部監控系統，該監控包括財務監控、運作監控及合規監控。對此，董事會已取得管理層提供的公司風險管理、內部監控體系及程序是有效且充分的確認（公司具體的風險管理和內部控制、內幕信息 / 消息管理情況詳見本章相應章節的描述）。

董事會已經作出有關風險管理及內部控制系統的檢討，董事會認為公司的風險管理及內部監控系統是有效且充分的。

5、董事會下設專業委員會運作情況

報告期末，董事會下設戰略與投資決策及 ESG 委員會、審計委員會、提名薪酬委員會、風險管理與關聯交易控制委員會以及科技創新與消費者權益保護委員會等五個專業委員會，各委員會對專業問題進行深入研究，並提出建議供董事會參考。

（1）董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會的履職情況

戰略與投資決策及 ESG 委員會的主要職責包括：對公司及子公司的長期發展戰略規劃進行研究並提出意見和建議；審核公司的投資決策程序、授權機制以及保險資金運用的管理方式；對公司的重大投資或者計劃、重大資本運作、資產經營項目進行研究並提出意見和建議；負責識別公司 ESG 風險，研究規劃公司 ESG 戰略，設定公司 ESG 目標、計劃、管理政策、績效考核等，監督 ESG 執行情況等。

2022 年，戰略與投資決策及 ESG 委員會共召開如下 5 次會議：

會議時間	會議名稱	議案
2022 年 3 月 24 日	第九屆董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會 2022 年第一次會議	聽取《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司 2022 年度財務預算草案的報告》等
2022 年 4 月 11 日	第九屆董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會 2022 年第二次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司 2022-2024 年資本規劃報告〉的議案》等
2022 年 4 月 27 日	第九屆董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會 2022 年第三次會議	聽取《中國太平洋保險（集團）股份有限公司 2022 年度財務預算報告》等
2022 年 10 月 27 日	第九屆董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會 2022 年第四次會議	審核《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司參與投資南京太保二期大健康產業基金的議案》等
2022 年 12 月 22 日	第九屆董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會 2022 年第五次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司環境、社會和治理三年規劃（2023-2025）〉的議案》等

戰略與投資決策及 ESG 委員會委員組成及各委員出席情況如下：

委員姓名	職務	應出席委員會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數
現任委員					
孔慶偉（主任）	董事長、執行董事	5	5	0	0
黃迪南	非執行董事	5	5	0	0
路巧玲	非執行董事	5	5	0	0
劉曉丹	獨立非執行董事	5	5	0	0
離任委員					
梁紅	非執行董事	3	3	0	0

註：2022年9月7日，梁紅女士辭去本公司非執行董事以及董事會戰略與投資決策及 ESG 委員會委員、科技創新與消費者權益保護委員會委員職務。

(2) 董事會審計委員會的履職情況

審計委員會的主要職責包括：提名外部審計機構；審核公司內部審計基本制度並向董事會提出意見，審核公司年度審計計劃和審計預算；監督本公司內部審計部門的獨立性；審核本公司財務信息及其披露情況；定期檢查評估內部控制的健全性和有效性；定期聽取審計責任人的彙報，評估審計責任人工作並向董事會提出意見；檢討本公司及附屬公司的財務及會計政策及慣例等。

審計委員會負責對公司內部控制系統的健全性、合理性和有效性進行定期研究和評價，確保內部監控系統有效運行。審計委員會每年聽取總審計師彙報年度內部控制評價報告，取得管理層就公司內部控制系統有效且充分的承諾，檢討公司的內部監控系統是否有效。同時，審計委員會委員還不定期與總審計師等高級管理人員就內部控制情況進行溝通，並通過參加審計中心的相關會議及進行部門調研等方式，與審計中心持續溝通內部控制情況，持續監控內控體系有效且充分。

2022年，審計委員會共召開如下8次會議：

會議時間	會議名稱	議案
2022年2月18日	第九屆董事會審計委員會及獨立董事2021年年報溝通第一次會議	初步審閱公司2021年度未經審計的財務報表等
2022年3月4日	第九屆董事會審計委員會及獨立董事2021年年報溝通第二次會議	與年審註冊會計師溝通初步審計意見等
2022年3月4日	第九屆董事會審計委員會2022年第一次會議	聽取2021年年審會計師審計服務質量評估的情況彙報等
2022年3月25日	第九屆董事會審計委員會2022年第二次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年年度報告〉的議案》等
2022年4月27日	第九屆董事會審計委員會2022年第三次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第一季度報告〉的議案》等
2022年8月25日	第九屆董事會審計委員會2022年第四次會議	審核《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年半年度報告的議案》等
2022年10月27日	第九屆董事會審計委員會2022年第五次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第三季度報告〉的議案》等
2022年12月22日	第九屆董事會審計委員會2022年第六次會議	審核《關於〈中國太保內部審計高質量發展三年行動方案（2023-2025）〉的議案》等

審計委員會委員組成及各委員出席情況如下：

委員姓名	職務	應出席委員會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數
林婷懿（主任）	獨立非執行董事	8	8	0	0
吳俊豪	非執行董事	8	8	0	0
姜旭平	獨立非執行董事	8	8	0	0
周東輝	非執行董事	8	8	0	0
胡家驃	獨立非執行董事	8	8	0	0

審計委員會審核公司的季度、半年度及年度財務報告及業績公告，確保財務披露的完整性、透明度及一致性。根據年報工作要求，與外部審計師及公司管理層協商了本年度財務報告審計的時間安排及方針方法，尤其關注報告中的關鍵事項。在外部審計師進場前召開會議審閱了公司編制的財務報表，未發現重大問題並形成了書面意見，並在外部審計師進場後與之保持了充分及時的溝通。審計委員會在外部審計師出具初步審計意見後，召開會議再次審閱了公司財務報告，形成了書面意見。在審計委員會 2022 年第二次會議上對年度報告形成決議，同意提交董事會審議。

2022 年，審計委員會向董事會提交了外部審計師從事 2021 年度審計工作的工作總結，對普華永道的總體工作表現表示滿意。根據財政部相關規定，本公司自 2022 年起，聘任安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）為本公司中國會計準則財務報告審計機構和內部控制審計機構。本公司順利完成了前後任審計機構輪換時期的銜接工作及過渡期安排。審計委員會檢視並監察了與外部審計師的關係，包括監察其委任過程、獨立性、酬金、任期以及輪換期安排等。

審計委員會還特別關注公司的內部控制情況，明確公司年度內部控制評價工作方案，審核內部控制相關政策的修訂以及其他重大事宜。通過每年與外部審計師進行兩次單獨溝通，審計委員會客觀地評估公司的財務狀況和內部控制程序是否足夠及有效，並聽取管理層的相關回應。同時，審計委員會還加強對公司內部審計工作的指導，批准年度內部審計計劃，按季度檢討內部審計相關工作，並有效參與對內部審計部門年度績效的考核與評價。此外，審計委員會定期聽取公司的重大風險事項和舉報管理情況，並及時跟進相關進展。

（3）董事會提名薪酬委員會的履職情況

提名薪酬委員會的主要職責包括：就董事和高級管理人員的薪酬和績效管理政策、架構向董事會提供建議；對董事和高級管理人員的履行職責情況及年度績效進行檢查及評估；審查董事及高級管理人員的選任制度，並向董事會提出建議；審核總裁提名的高級管理人員候選人；檢討董事會成員多元化政策等。

本公司在《公司章程》中明確了董事提名政策：本公司董事會提名薪酬委員會、單獨或合計持有公司百分之三以上股份的股東可以提名非獨立董事候選人。獨立董事可由董事會提名薪酬委員會、監事會、單獨或者聯合持有公司百分之一以上股份的股東以及銀保監會認定的其他方式提名。根據《提名薪酬委員會工作制度》，本公司董事提名的程序主要包括：由提名薪酬委員會廣泛收集整理董事人選，搜集候選人的職業、學歷、職稱、詳細的工作經歷、全部兼職等情況，形成書面材料；提名薪酬委員會徵求被提名人對提名的同意，召集提名薪酬委員會會議，根據董事的任職條件，對有關人選進行資格審查；提名薪酬委員會向董事會提出新聘董事的建議和相關材料，並根據董事會決議和反饋意見進行其他後續工作。本公司在董事提名過程中已經遵守以上董事提名政策及程序。

本公司亦注重董事的多元化。本公司認為，董事多元化給公司帶來了廣闊的視野和豐富的、高水準的專業經驗，有利於促進決策科學、提高公司治理水平，為此公司制定有專門的政策，並將其納入了《提名薪酬委員會工作制度》，具體內容包括：在評估董事會組成時，提名薪酬委員會及董事會將會考慮多個方面，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資格、技能、知識和行業及地區經驗等。提名薪酬委員會將會討論及協定達到董事會多元化的可計量目標（如需要）並將該等目標推薦予董事會供採納。

本公司已遵守《企業管治守則》關於董事會成員多元化的要求，注重打造專業、多元均衡的高素質董事會團隊，進一步提升董事會的專業決策能力。目前，本公司董事會成員從性別、區域、專業背景等方面均保持了良好的多元化結構：從性別方面看，董事會有男性董事 11 名，女性董事 3 名；從區域分佈方面看，有來自中國大陸地區董事 11 名，來自國外及中國香港地區董事 3 名；從專業方面看，有會計專業背景人士 3 名，法律專業背景人士 1 人，金融、管理、新技術等其他專業背景人士 10 名。

2022 年，提名薪酬委員會共召開如下 5 次會議：

會議時間	會議名稱	議案
2022 年 3 月 24 日	第九屆董事會提名薪酬委員會 2022 年第一次會議	審核《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司 2021 年度績效考核結果的議案》等
2022 年 4 月 27 日	第九屆董事會提名薪酬委員會 2022 年第二次會議	聽取《中國太平洋保險（集團）股份有限公司 2022 年度績效考核量表報告》等
2022 年 5 月 16 日	第九屆董事會提名薪酬委員會 2022 年第三次會議	審核《關於預發部分高級管理人員任期激勵和中長期激勵購買公司股票等事宜的議案》等
2022 年 7 月 19 日	第九屆董事會提名薪酬委員會 2022 年第四次會議	審核《關於聘任周曉楠先生為中國太平洋保險（集團）股份有限公司總審計師、審計責任人的議案》等
2022 年 11 月 16 日	第九屆董事會提名薪酬委員會 2022 年第五次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司績效薪酬追索扣回暫行辦法〉的議案》等

提名薪酬委員會委員組成及各委員出席情況如下：

委員姓名	職務	應出席委員會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數
劉曉丹（主任）	獨立非執行董事	5	5	0	0
姜旭平	獨立非執行董事	5	5	0	0
陳繼忠	獨立非執行董事	5	5	0	0
John Robert Dacey	非執行董事	5	5	0	0

（4）董事會風險管理與關聯交易控制委員會的履職情況

風險管理與關聯交易控制委員會的主要職責包括：對風險管理的總體目標、基本政策和工作制度提出意見和建議；對重大決策的風險評估和重大風險的解決方案提出意見和建議；審核保險資金運用管理制度；對資產戰略配置規劃、年度投資計劃和投資指引及相關調整方案提出意見和建議；對公司產品設計、銷售和投資的協調機制以及運行狀況提出意見和建議；與管理層討論風險管理系統，確保建立有效的風險管理體系；就有關風險管理事宜的重要調查結果進行研究；償付能力管理；子公司風險管理；負責關聯方識別維護，關聯交易管理、審查、批准和風險控制；審核重大關聯交易；接受一般關聯交易定期備案等。

公司風險管理與關聯交易控制委員會每季度均聽取首席風險官彙報季度風險評估報告，並於年度彙報時取得管理層就公司風險管理系統有效且充分的承諾，檢討風險管理系統有效性。公司風險管理與關聯交易控制委員會通過與首席風險官等高級管理人員不定期溝通等方式，全面瞭解公司及附屬公司面臨的各項重大風險及其管理狀況，持續監督風險管理體系運行的有效性。並且，公司建立了償付能力預警等重大風險事件向董事會風險管理與關聯交易控制委員會報告的機制，如遇重大風險，董事會風險管理與關聯交易控制委員會將獲得及時報告。

2022年，風險管理與關聯交易控制委員會共召開如下6次會議：

會議時間	會議名稱	議案
2022年3月18日	第九屆董事會風險管理與關聯交易控制委員會2022年第一次會議	審核《關於中國太平洋人壽保險股份有限公司投資太保長航配置型股權基金重大關聯交易的議案》等
2022年3月24日	第九屆董事會風險管理與關聯交易控制委員會2022年第二次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度償付能力報告〉的議案》等
2022年4月25日	第九屆董事會風險管理與關聯交易控制委員會2022年第三次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度風險偏好體系回顧與2022年度更新報告〉的議案》等
2022年8月25日	第九屆董事會風險管理與關聯交易控制委員會2022年第四次會議	審核《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年半年度償付能力報告的議案》等
2022年10月27日	第九屆董事會風險管理與關聯交易控制委員會2022年第五次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第三季度風險評估報告〉的議案》等
2022年12月22日	第九屆董事會風險管理與關聯交易控制委員會2022年第六次會議	審核《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年度欺詐風險管理報告的議案》等

風險管理與關聯交易控制委員會委員組成及各委員出席情況如下：

委員姓名	職務	應出席委員會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數
陳繼忠（主任）	獨立非執行董事	6	6	0	0
傅帆	執行董事	6	6	0	0
王他筭	非執行董事	6	6	0	0
林婷懿	獨立非執行董事	6	6	0	0
胡家驃	獨立非執行董事	6	6	0	0

（5）董事會科技創新與消費者權益保護委員會的履職情況

科技創新與消費者權益保護委員會的主要職責包括：審核公司科技創新及數據管理戰略、規劃以及總體工作目標；推動公司管理層建立有效的科技創新運作體系；指導和督促消費者權益保護工作管理制度體系的建立和完善；研究科技創新、消費者權益保護領域的重大事項等。

2022年，科技創新與消費者權益保護委員會共召開如下3次會議：

會議時間	會議名稱	議案
2022年3月24日	第九屆董事會科技創新與消費者權益保護委員會2022年第一次會議	聽取《中國太平洋保險（集團）股份有限公司科技規劃實施年度複盤報告》等
2022年8月25日	第九屆董事會科技創新與消費者權益保護委員會2022年第二次會議	審核《中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年半年度保險消費者權益保護工作情況報告》等
2022年10月27日	第九屆董事會科技創新與消費者權益保護委員會2022年第三次會議	審核《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度消費者權益保護監管評價整改情況報告〉的議案》等

科技創新與消費者權益保護委員會委員組成及各委員出席情況如下：

委員姓名	職務	應出席委員會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數
現任委員					
姜旭平（主任）	獨立非執行董事	3	3	0	0
傅帆	執行董事	3	3	0	0
吳俊豪	非執行董事	3	3	0	0
陳然	非執行董事	3	3	0	0
離任委員					
梁紅	非執行董事	2	2	0	0

註：2022年9月7日，梁紅女士辭去本公司非執行董事以及董事會戰略與投資決策及ESG委員會委員、科技創新與消費者權益保護委員會委員職務。

（三）關於監事和監事會

目前，本公司監事共4名，其中股東代表監事2人，為朱永紅先生、魯寧先生；職工代表監事2人，為季正榮先生、顧強先生（監事簡介見本報告“董事、監事、高級管理人員和員工情況”部分）。朱永紅先生、季正榮先生分別為第九屆監事會主席及副主席。

根據《公司章程》規定，監事會依法行使以下職權：檢查公司財務；對公司董事、總裁、副總裁和其他高級管理人員執行公司職務時的行為進行監督；審核擬提交股東大會的財務報告、營業報告和利潤分配方案等財務資料；提議召開臨時股東大會，向股東大會提出議案；發現公司經營情況異常，可以進行調查等。

1、監事出席會議情況

2022年，監事會共召開5次會議，各監事出席情況如下：

監事姓名	應參加監事會次數	親自出席次數	委託出席次數	缺席次數	備註
朱永紅	5	5	0	0	
季正榮	5	5	0	0	
顧強	5	5	0	0	
魯寧	5	5	0	0	

報告期內，監事會未發現公司存在風險，監事會對報告期內的監督事項無異議。

2、監事會會議情況及決議內容

2022年監事會共召開5次會議（詳見刊載於上交所、聯交所及本公司網站的公告）。

（1）本公司於2022年3月25日在上海召開了第九屆監事會第十次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2021年度監事會報告〉的議案》等。

（2）本公司於2022年4月28日在上海召開了第九屆監事會第十一次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第一季度報告〉的議案》等。

（3）本公司於2022年8月26日在杭州召開了第九屆監事會第十二次會議，審議並通過了《關於中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年半年度報告的議案》等。

（4）本公司於2022年10月28日在上海召開了第九屆監事會第十三次會議，審議並通過了《關於〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司2022年第三季度報告〉的議案》等。

（5）本公司於2022年12月23日以書面傳簽方式召開了第九屆監事會第十四次會議，審議並通過了《關於修訂〈中國太平洋保險（集團）股份有限公司董事監事履職評價及問責辦法〉的議案》等。

（四）董事、監事研討情況

2022年，本公司董事會和監事會直面內外部經營環境、監管政策、客戶行為和新技术進步等變化，專注保險主業，把握高質量發展主線：堅持價值核心，做強做優國有企業；堅持客戶導向，提升“太保服務”能級；堅持長期主義，打造穿越週期綜合競爭力；堅持科技賦能，激發數據驅動發展新動力；堅持協同共生，深化融合發展模式；堅持底線思維，加強一體化風控體系建設。董事會和監事會充分發揮戰略決策作用和監督作用，通過召開董事會會議、監事會會議及聽取專題報告等方式，討論公司經營業績和重點關注事項，強化轉型對經營的驅動牽引，加快業務發展的動能轉換，提升服務能級。

董事會持續強化戰略引領，堅定高質量發展理念，堅持穩字當頭，穩中求變，穩中有進，穩增長、防風險，牢牢把握發展的主動權，確保全年關鍵經營成果的呈現，實現公司經營業績的穩定和市場地位的穩固；同時重點聚焦公司價值增長新動能，推進重大戰略部署和經營決策的落實，大健康佈局、重點區域發展和科技創新等戰略初步得到市場驗證。

2022年，本公司董事及監事結合公司當前經營實際和未來謀劃，聽取了產險承保盈利能力建設、新能源車保險業務發展策略、壽險“芯”基本法落地實施、深化“長航”轉型舉措、大健康戰略工作推進情況、ESG三年規劃編制以及轉型2.0總結報告等內容，結合公司經營發展過程中的重要事項進行深入研討，明確解決路徑。董事、監事對公司在體制機制改革、產品服務創新、應對監管新政、履行社會責任、服務國家戰略方面的不斷前行和積極實踐表示了肯定。

（五）董事、監事培訓

本公司董事、監事注重自身履職能力的提高和保險政策法規等相關專業知識的提升，參加了監管機構線上培訓及公司舉辦的培訓，持續提升自身履職能力。本年度董事、監事參加的外部培訓大部分為網絡培訓。

其中，獨立董事胡家驥先生參加了上交所舉辦的2022年第二期上市公司獨立董事後續培訓，獨立董事劉曉丹女士參加了上交所舉辦的2022年第五期主板上市公司獨立董事後續培訓。

獨立董事林婷懿女士、陳繼忠先生、姜旭平先生，非執行董事黃迪南先生、路巧玲女士、John Robert Dacey先生參加了中國精算師協會舉辦的償二代二期監管規則專題系列培訓第一期。

執行董事孔慶偉先生、傅帆先生，獨立董事林婷懿女士，非執行董事王他竿先生、John Robert Dacey先生參加了上海市國有資產監督管理委員會舉辦的2022年度上海市國有企業董事線上專題培訓。

董事、監事均參加了上海上市公司協會舉辦的上海轄區2021年上市公司董事、監事線上培訓班，接受了上市公司規範運作監管、《中華人民共和國證券法》修訂相關情況報告、《上市公司信息披露管理辦法》解讀、上市公司信息披露最新監管政策、上市公司治理與董監高的正當履職、加強內部控制建設促進企業健康發展等相關課程培訓。

同時，針對證監會、銀保監會、上交所、聯交所等發佈的各項監管新規，公司專門對全體董事、監事進行瞭解讀與培訓。

另外，全體董事、監事還積極通過其他方式及時關注監管動態，研習最新法律法規和監管規則，及時瞭解監管動態，確保能更好地履行職責。

本公司也鼓勵所有董事、監事參加相關培訓課程，費用由本公司支付。自2012年起，所有董事均須向本公司提供其培訓記錄。

（六）審計師報酬

審計師報酬情況見本報告“董事會報告和重要事項”部分。

（七）董事就財務報表所承擔的責任

董事確認其有責任編制財務報表，真實及公平地報告本公司的狀況。本公司審計師就賬目所作之申報責任聲明見本報告“財務報告”部分。經適當查詢後，董事認為本公司擁有足夠資源在可見未來繼續營運，因此適宜採納持續營運的基準編制財務報表。

（八）投資者關係

2022年，公司根據最新監管規則全面修訂《投資者關係管理辦法》及其實施細則，結合已制定的《股東通訊制度》，持續構建以投資者為中心的多元化溝通平臺，不斷提升投資者溝通的覆蓋面和有效性，增進與投資者之間的信息溝通和良性互動關係。公司已檢視上述制度的實施情況，考慮到相關投資者溝通渠道及已採取的步驟和投資者反饋，公司認為，報告期內，相關股東通訊政策實施有效。

公司堅持綜合運用視頻直播、電話會議等方式，有序開展投資者關係活動，緊扣監管、行業和公司經營最新動態，及時回應投資者關切，主動進行預期管理，增進與資本市場溝通效率，引導投資者合理認知公司價值。報告期內，公司成功舉辦 2021 年度業績說明會、2022 年中期業績說明會、2022 年三季報業績說明會、償二代二期專題電話會等重大投關活動；主動於年度和中期業績說明會後開展管理層非交易路演；累計參加集體接待日、策略會、投資者溝通會，接待投資者調研近百場。

公司堅持公平對待各類投資者，關注中小投資者權益保護，持續運用科技化、數字化手段，開通多元溝通渠道。報告期內，公司根據監管要求，於定期業績說明會前公開徵求投資者關注問題，由管理層在發佈會上予以回應，並為中小投資者提供通過網絡視頻參會渠道，說明會直播平臺文字提問實現當日回復率 100%；堅持以投資者需求為導向，不斷豐富投資者互動平臺，專人負責投資者關係專用電話、傳真、電子郵件和公司官網投資者關係專欄，接聽、接受和反饋投資者意見、建議，編制及發佈中英文《投資者通訊》13 期，通過上證 E 互動問答投資者提問 94 項。

同時，公司積極發揮投資者關係工作雙向傳導作用，利用資本市場快報、專題報告等多種形式，向公司內部傳導資本市場聲音，為管理層決策提供依據，持續提升市值管理水平。

（九）信息披露與內幕信息 / 內幕信息管理

本公司嚴格遵循各證券上市地監管規則，通過高效、合規、有序的信息披露，持續提升公司透明度。報告期內，本公司按照真實、準確、完整、及時和公平的原則，規範編制和披露各項定期報告與臨時報告；作為在上海、香港、倫敦三地上市的保險公司，堅持以投資者需求為導向，對標國際國內先進上市同業，持續拓展主動披露範圍，創新非財務信息披露形式和傳播形式，堅持以清晰簡明的表達，完整、有效地向境內外投資者和其他利益相關方全面展示公司經營發展成果和履行社會責任情況，不斷提升公司信息披露的針對性、有效性。報告期內，本公司持續推進全員落實合規管理責任，確保全司範圍內內幕信息披露與內幕信息管理工作的規範、高效。本公司已建立並不時檢視專門的內幕信息 / 內幕消息管理制度，並綜合運用制度宣導、風險提示、專項培訓等方式，多措並舉確保內幕信息 / 內幕消息管理的外部監管政策和內部管理制度的有效落實。本公司亦密切關注保險行業監管政策和監管最新動態，主動結合保險集團公司治理及信息披露最新要求，進一步充實上市公司信息披露內容。報告期內，本公司繼續保持上市公司信息披露零監管處罰、零重大錯漏，並連續九年在上交所主辦的上市公司信息披露工作評價中獲得 A 類評價。

（十）聯席公司秘書

本公司委任魏偉峰博士（方圓企業服務集團（香港）有限公司董事兼行政總裁）和蘇少軍先生為聯席公司秘書。本公司董事會秘書、聯席公司秘書蘇先生為魏博士與本公司內部的主要聯絡人。截至 2022 年 12 月 31 日止年度，蘇先生和魏博士已分別按照香港上市規則的要求參加了相關專業培訓。

2

獨立非執行董事履行職責情況

本公司第九屆董事會共有獨立非執行董事 5 名，涵蓋了會計、金融、審計、法律等方面的專業人士，獨立非執行董事人數達到董事會成員總人數的三分之一，符合監管要求和《公司章程》規定。

本公司獨立非執行董事具有必備的專業知識和經驗，能嚴格按照相關法律法規、規範性文件、《公司章程》以及《獨立董事工作制度》的規定履行職責，對本公司的公司治理、業務經營、風險管理、內部控制等多方面提出了諸多意見與建議。獨立非執行董事以其獨立客觀的立場參與公司重大事項的決策，認真履行職責，發揮了實質性作用，不僅維護公司和全體股東的整體利益，決策過程中還尤其關注中小股東的合法權益。

2022年，全體獨立非執行董事按時出席董事會會議，瞭解公司的經營和運作情況，主動調查、獲取做出決策所需要的情況和資料，對公司的重大會計估計變更、選舉董事、聘任高級管理人員、關聯交易以及公司高級管理人員的薪酬績效考核等事宜發表了同意的獨立意見。

2022年，全體獨立非執行董事與董事長在杭州單獨舉行了其他董事及高管不參與的溝通會，就公司治理優化、職業經理人考核、產品服務創新、健康養老佈局、風險合規管理、企業文化建設等方面進行了深入溝通。

（一）獨立非執行董事參加股東大會的出席情況

2022年，獨立非執行董事積極參加股東大會，具體情況如下：

獨立非執行董事姓名	應參加股東大會次數	親自出席（次）	缺席（次）
劉曉丹	1	1	0
陳繼忠	1	1	0
林婷懿	1	1	0
胡家驪	1	1	0
姜旭平	1	1	0

（二）獨立非執行董事參加董事會的出席情況

2022年，獨立非執行董事積極參加董事會會議，具體情況如下：

獨立非執行董事姓名	應參加董事會次數	親自出席（次）	委託出席（次）	缺席（次）
劉曉丹	7	7	0	0
陳繼忠	7	7	0	0
林婷懿	7	7	0	0
胡家驪	7	7	0	0
姜旭平	7	7	0	0

（三）獨立非執行董事對公司有關事項提出異議的情況

獨立非執行董事未有對本公司有關事項提出異議的情況，也不存在對公司有關建議未被採納的情況。

（四）獨立非執行董事的獨立性

根據《香港上市規則》的規定，本公司已獲得每名獨立非執行董事就其相對於公司的獨立性的書面確認。本公司認為所有獨立非執行董事均獨立於公司。

3

公司相對於控股股東在資產、人員、財務、機構、業務等方面的獨立情況

本公司股權結構分散，無控股股東及實際控制人。

作為整體上市的綜合性保險集團公司，本公司保持了資產、人員、財務、機構和業務五方面完全獨立。

4

高級管理人員的考評及激勵情況

本公司高級管理人員的績效管理工作主要由績效考評方案訂立、過程跟蹤、績效評價、結果運用四個環節組成。年度績效考評方案由董事會根據公司中長期發展戰略規劃和年度經營計劃確定。公司定期對各項考核指標的完成情況進行跟蹤。年度結束後，董事會根據全年經營管理目標完成情況確定績效考評結果。考評結果與高級管理人員的績效薪酬等掛鉤。

本公司已建立了以崗位為基礎、業績為導向、市場為參考的市場化薪酬管理機制，並對績效薪酬實施延期支付及追索、扣回機制，以引導高級管理人員為公司創造長期效益。對發生違紀違規行為或出現職責內風險損失超常暴露的，我司將重新核定相關年度的績效薪酬，並視嚴重程度扣減、追回及止付相應期限的績效薪酬及延期支付薪酬。

本公司針對總裁、副總裁實施職業經理人薪酬制度，突出市場化選聘、契約化管理、差異化薪酬、市場化退出，以合同方式明確任期時限、崗位職責、薪酬待遇、考核要求、續聘和解聘等條件，深化激勵約束機制改革。

5

風險管理

風險管理是本公司經營管理活動的核心內容之一。太保集團風險管理的總體目標，是建立與集團戰略目標相適應的風險管理體系，保障集團在實現其戰略目標過程中償付能力的充足與穩定，降低實現經營目標的不確定性，在風險可控的情況下實現價值最大化。

（一）風險治理結構

本公司建立了由董事會承擔最終責任、管理層直接領導，風險管理部門統籌、三道防線協同、各司其職、全面覆蓋的風險管理組織架構。本集團及各子公司的董事會是所在機構風險管理的最高權力機構，對各自風險管理體系和風險狀況承擔最終責任。本集團董事會下設風險管理與關聯交易控制委員會，在董事會的授權下履行風險管理職責。2022年，董事會風險管理與關聯交易控制委員會召開了6次會議，審議相關風險事項和報告。

本公司經營管理委員會負責組織實施風險管理工作並設置首席風險官，按季向董事會風險管理與關聯交易控制委員會報告風險管理工作和風險狀況。集團經營管理委員會下設風險管理與審計工作委員會，是經營管理委員會領導下的，跨職能、跨部門的專業決策機構，負責風險管理工作計劃和政策方案審議、重點工作推動與督辦，以及綜合協調等工作。

集團總部設立風險管理中心，下設風險管理部和法律合規部，負責組織協調風險管理、法律合規和內控建設方面的日常工作。各保險及資產管理成員公司均設立了相對獨立的風險管理部門，各機構風險管理部門是經營管理層在風險管理領域各項決策的統籌實施機構，組織、指導、監督各部門執行管理層確定的各項風險管理日常事務，其他各職能部門和分支機構均明確了風險責任人並設立了相應的風險管理崗位，負責其職責範圍內的風險管理工作以及與風險管理部門的溝通。

（二）風險管理策略與實施

1、風險管理策略

本公司風險管理的總體策略，是在風險管理目標的指導下，通過建立健全的風險管理體系，實施規範的風險管理流程，採用科學合理的風險管理方式和手段，支持與促進集團經營目標和戰略規劃的實現。

2、風險偏好體系

本公司採用“穩健”的風險偏好，審慎管理經營中面臨的各類風險，本公司和各保險子公司保持充足的償付能力水平，在維持適當流動性的前提下，追求穩定的盈利和持續的價值增長，並保持良好的風險管理狀況和市場形象，不斷升級與三地上市相匹配的風控體系，成為行業健康穩定發展的引領者。

風險容忍度包括五個核心維度：保持充足的資本，追求穩定的盈利，實現持續的價值增長，維持適當的流動性，保持良好的風險管理狀況和市場形象等。

本公司確立集團總體風險限額，並傳導到各子公司。各子公司結合自身業務特性及需求，進一步分解細化各類風險的風險限額，並應用於日常的經營決策、風險監測和預警中，達到風險管理與業務發展的良性互動和平衡。

3、風險管理實施

本公司風險管理基本流程包括：目標設定、風險信息收集、風險識別與評估、風險應對、風險報告和監督改進等。在重大風險防範應對方面，本公司建立了重大風險預警機制，對集團層面重大風險進行持續監控。本公司還建立了危機管理機制和應急預案體系，提高防範和應對突發事件的能力，並進行定期修訂和演練。

（三）風險管理工作情況

2022年，銀保監會正式發佈實施償二代二期監管規則，升級對保險機構償付能力風險管理要求。本公司風險管理工作聚焦監管新規實施和償付能力風險管理評估（SARMRA）要求，進一步健全集團風險管理體系。年度重點工作包括：升級集團風險管理制度體系，加強風險閉環管理機制；進一步明確大類風險管理職責，促進風險管理與經營管理的融合；圍繞“風險職責全面覆蓋、偏好管理閉環機制、風險偏好實現硬約束”三大目標，優化風險偏好體系和風險考核；聚焦重點風險領域，健全風險管理機制，強化重點風險監測、預警和應對，全面提升風險管理能力。

（四）主要風險情況

本公司2022年面臨的風險包括：保險風險、市場風險、信用風險、流動性風險、操作風險、聲譽風險、戰略風險、資本管理風險和集團特有風險。其中，保險風險、市場風險、信用風險、流動性風險、操作風險、資本管理風險詳見財務報告附註第十三條“風險管理”，其他風險的基本狀況如下：

1、聲譽風險

聲譽風險是由保險機構行為、從業人員行為或外部事件等，導致利益相關方、社會公眾、媒體等對保險機構形成負面評價，從而損害其品牌價值，不利其正常經營，甚至影響到市場穩定和社會穩定的風險。

本公司建立了聲譽風險管理的組織架構和工作程序，聲譽風險管理流程包括事前評估、風險監測、風險分級、應對處置、信息報告、考核問責及全流程評估。公司每年對聲譽風險管理機制運行及聲譽風險管理情況進行評估，並向經營管理層、董事會提交聲譽風險管理專項報告。2022年，本公司持續優化集團體系內的全面聲譽風險管理，持續完善組織健全、職責清晰的聲譽風險治理架構，持續牽引強化全系統體制機制和制度建設，持續推動專項培訓、應急演練、風險排查、隊伍建設等，全面築牢聲譽風險防控體系。2022年本公司聲譽持續保持平穩，未發生重大聲譽風險事件，也未發生聲譽風險限額超限情況。中國太保集團網絡輿情全流程閉環管理體系建設案例，獲頒第四屆中國金融年度品牌案例大賽“聲譽管理年度案例獎”。

2、戰略風險

戰略風險是由於戰略制定和實施的流程無效或經營環境的變化，而導致戰略與市場環境和公司不匹配的風險。

本公司建立了戰略風險管理的組織架構和工作程序，在充分考慮公司的市場環境、風險偏好、資本狀況等因素的基礎上，制定戰略規劃。戰略風險管理流程包括戰略風險的識別、分析、監控和報告。本公司建立了戰略風險管理報告機制，定期向高級管理層報告戰略風險的評估和管理情況。2022年，本公司根據償二代二期監管規則建立了戰略風險管理制度，進一步明確戰略風險管理組織架構和工作職責；集團加強戰略風險統籌管理，開展對集團和主要成員公司發展規劃實施情況的評估工作和發展規劃修訂的審核工作，確保主要成員公司的規劃執行與集團整體戰略目標和實施進度保持一致。2022年本公司未發生重大戰略風險事件，也未發生戰略風險限額超限情況。

3、集團特有風險

公司面臨的集團層面特有風險包括風險傳染、組織結構不透明風險、集中度風險、非保險領域風險等。

（1）風險傳染

風險傳染是指保險集團成員公司的風險通過內部關聯交易或其他方式傳染到集團其他成員公司，使其他成員公司或保險集團遭受非預期損失的風險。本公司嚴格管控關聯交易行為，強化風險隔離管理機制，將傳染風險控制在最低水平。2022年度，相關措施安排和執行情況如下：

關聯交易管理方面，根據相關監管規定，本公司建立健全了關聯交易管理長效機制，完善內部控制和風險管理，管理因關聯交易可能導致的集團內部風險傳染。集團風險管理與關聯交易控制委員會負責關聯方識別維護、關聯交易的管理、審查、批准和風險控制。報告期內本公司修訂了相關制度及實施細則，明確關聯交易管理的職責和分工，規範關聯交易的定價識別、內部審查、報告、披露相關行為，並在公司內嚴格執行。

風險隔離管理方面，本公司在法人管理、財務管理、資金管理、業務運營、信息管理、人員管理，以及品牌宣傳、信息披露、關聯交易和擔保管理等領域建立風險防火牆，識別風險傳染路徑，建立並採取審慎的風險隔離管理機制和措施。報告期內本公司梳理並修訂了風險隔離相關領域的業務制度，將風險隔離管理要求嵌入業務管理流程，有效實現集團各成員公司之間的風險阻斷和隔離；明確了信息科技外包的准入、管理、監控和報告的管理機制，依規開展科技外包活動。

(2) 組織結構不透明風險

保險集團組織結構不透明風險是指集團股權結構、管理結構、運作流程、業務類型等過度複雜和不透明，而導致保險集團產生損失的風險。本公司嚴格遵照相關監管規定，明確組織結構不透明的管理機制與定期評估體系。2022年本公司組織結構不透明風險的情況如下：

股權結構方面，本公司為上市保險控股集團，具有清晰的股權結構，保險成員公司與集團內其他關聯公司之間，以及集團各成員公司之間，均不存在交叉持股和違規認購資本工具的情況。

組織職能方面，集團各成員公司基於戰略規劃和經營發展建立適配的組織結構，組織邊界與職責權限清晰，有效避免了職能交叉、缺失或權責過於集中，形成各司其職、各負其責、相互制約、相互協調的工作機制。

(3) 集中度風險

集中度風險是指成員公司單個風險或風險組合在集團層面聚合後，可能對保險集團造成非預期損失的風險。本公司根據相關監管要求，在集團及相關成員公司層面，從交易對手、投資資產行業、客戶、業務四個維度及其細分維度，定期識別、評估、監控和報告集中度風險，防範集中度風險對集團償付能力或流動性產生重大不利影響。

本公司設定涵蓋各維度及其細分維度的集中度風險限額指標體系，定期評估各維度集中度風險情況，報告期間，各維度集中度風險指標無超限或預警情況，公司集中度風險整體可控。

本公司根據經營實際，重點關注投資交易對手集中度風險，定期評估信用投資資產集中度情況，以及主要交易對手的信用風險和財務狀況，報告期間公司投資交易對手集中度風險可控，各主要投資交易對手評級穩定。報告期間，未發生對本公司償付能力或流動性產生實質威脅的集中度風險。

(4) 非保險領域風險

本公司非保險領域的產業投資和佈局，服從和服務於專注保險主業的戰略定位，風險的規模和影響較為有限。本公司嚴格遵照相關監管規定，審慎管理非保險領域投資活動，持續關注和防範非保險成員公司的經營活動對保險集團及保險成員公司償付能力的不良影響。

非保險成員公司投資方面，在嚴格遵照銀保監會相關規定的基礎上，本公司建立以股權關係和公司治理制度為基礎的非保險領域股權投資管理體系。本公司經營層資產負債管理委員會下設立投資決策委員會，組織協調本公司成員公司重大股權投資，確保本公司股權結構清晰，符合公司在非保險領域的風險偏好與風險限額。非保領域投資主體根據各自公司治理權限和股權投資審批流程，提交相關決策主體審批。

非保險領域管理方面，本公司嚴格遵照銀保監會相關規定的要求，指定非保險領域風險的牽頭管理部門，定期評估非保險領域投資的風險暴露，並向董事會報告。加強對成員公司的股權管理和風險監測，及時對非保領域的發展戰略進行評估與調整。本公司在資產、流動性等領域建立風險隔離機制，確保對非保險成員公司的投資不得損害保單持有人利益。

2022年，依照監管新規，本公司全面梳理現有非保成員公司的管理機制，確定成員公司管理優化方案，以加強資本約束、投後管理、數字化能力等機制建設，進一步升級非保領域分類分級的管控體系。

6

內部控制

本公司一貫致力於建立健全內部控制，遵循監管要求完善內部控制制度，合理保證經營管理行為合法合規、資產安全可靠、財務報告及相關信息真實完整、經營效率效果提高、發展戰略實現，達成內部控制目標，促進公司可持續發展。公司董事會負責內部控制的建立健全和有效實施，審議內部控制組織架構設置、主要內部控制制度、重大風險事件處置，對內部控制的健全性、合理性和有效性定期研究和評價。公司監事會對董事會建立與實施內部控制情況進行監督。公司經營管理委員會根據本董事會決定，建立健全內部組織架構，完善本機構的內部控制制度，組織領導本機構內部控制體系的日常運行。

2022年，公司內部控制工作持續優化公司內控體系，圍繞公司重點工作，聚焦內控建設重點，推動內部控制全面融入經營管理，確保內部控制體系完整、全面控制、執行有效。組織全轄開展年度風險與控制自評估，重點識別各級機構經營管理中的新生風險，同步修訂《內控手冊》。內控建設重點任務準確把握上市監管、金融監管、國資監管等多元監管的新變化、新特點、新趨勢，形成對風險分層、分類、分級的精准管控機制，推進關鍵風險領域內控管理全覆蓋、全穿透、全到位。厘清邊界，落實集團管控職責，貫徹《保險集團公司監督管理辦法》要求，組織相關部門在明晰集團管控原則與邊界基礎上，進一步健全集團治理框架、制度流程、系統標準等管控機制。對標償二代等監管新規，協同推進《操作風險管理辦法》等總部制度升級。在風險管理系統數字化建設中，推動智能合同審核、人身險宣傳資料智能審核等智能風控工具在業務一線的應用，形成智能工具應用及風險數據共享新格局。

2023年，公司內控工作要深入貫徹二十大精神，全面推進內控與經營發展“五融合”機制，切實將內控管理深度融入各業務板塊、各職能領域，進一步發揮一體化風控效能，用高質量的內控管理助力高質量發展。做好保險主業關鍵風險管控，持續壓降違規頑疾。推動管理制度與變革發展同步、內控體系覆蓋非保險領域，智能風控進一步滲透，切實為高質量發展減負增能。

根據《保險機構內部審計工作規範》（保監發〔2015〕113號）、《審計署關於內部審計工作的規定》（審計署2018第11號令）等要求和《公司章程》相關規定，本公司實行集團黨委和董事會直接領導、集團董事會審計委員會指導和監督下的內部審計模式。本公司實行內部審計集中化管理，集團總部設立審計中心，配備專職審計人員，統一開展集團內部審計工作，受託履行子公司內部審計職責，各子公司不再設置內部審計部門和崗位。集團黨委書記、董事長分管審計；集團總審計師兼任集團審計責任人，負責組織開展集團內部審計工作。

2022年，集團審計中心認真學習、貫徹落實黨的二十大會議精神，聚焦銀保監會監管要求和集團戰略部署，攻堅克難，強化科技賦能，以遠程+現場的審計模式全面完成全年審計計劃，未發現影響公司經營的系統性重大缺陷，守牢風險底線；結合“服務人民、服務客戶、服務基層”主題黨建活動，深化協同聯動，推進“承諾制、通報制”等五項工作機制落地實施，做好指定內審和專項審計調研，為公司高質量發展保駕護航；持續謀劃審計發展轉型，制定完成《中國太保內部審計高質量發展三年行動方案（2023-2025）》，作為未來三年內審工作轉型發展的行動綱領。

根據《企業內部控制基本規範》及其配套指引的規定和其他內部控制監管要求，結合本公司內部控制制度和評價辦法，在內部控制日常監督和專項監督的基礎上，公司內部審計部門牽頭對本公司2022年12月31日（內部控制評價報告基準日）的內部控制有效性進行了評價。根據公司財務報告內部控制重大缺陷的認定情況，於內部控制評價報告基準日，本公司不存在財務報告內部控制重大缺陷，董事會認為，公司已按照企業內部控制規範體系和相關規定的要求在所有重大方面保持了有效的財務報告內部控制。根據公司非財務報告內部控制重大缺陷認定情況，於內部控制評價報告基準日，公司未發現非財務報告內部控制重大缺陷。自內部控制評價報告基準日至內部控制評價報告發出日之間未發生影響內部控制有效性評價結論的因素。

本公司會計師還出具了內部控制審計報告，會計師認為，本公司於2022年12月31日按照《企業內部控制基本規範》和相關規定在所有重大方面保持了有效的財務報告內部控制。

7

子公司管理控制情況

本公司以集團整體戰略目標為牽引，強化對各子公司的戰略管控，建立並持續完善相關制度和Work機制。

明確定位，厘清職責。明確集團公司和各子公司的戰略定位和Work職責。強化集團公司對基礎性、前瞻性、平臺性、共享性職能的統籌，打造協同價值型總部。保險類子公司圍繞保險保障、風險管理和資金運用，聚焦達成經營目標、提升專業能力和市場競爭水平。非保險類子公司以優化集團資源配置、發揮協同效應、有效促進保險主業發展為原則開展經營。

戰略引領，科學管控。堅持“一個太保，協同共生”理念，加強全域性謀劃、戰略性佈局和整體性推進。優化戰略規劃管理，明確集團戰略管控重點和實現路徑。加強戰略傳導，明確各子公司的市場策略和重點Work並進行層層分解，集團定期追蹤分析經營業績和重點Work進展。建立集團戰略預算考核體系，統籌當期經營和長期發展的核心指標，確保集團整體戰略目標和子公司責任目標的實現。

優化治理，嚴控風險。遵循監管政策指引，持續保持集團對關鍵領域和重大事項的實質管控，構建權責清晰、有效制衡、運轉協調、流程穿透的公司治理閉環管理機制。以協同高效、科學合理、權責一致為導向規範子公司股權管理，完善子公司治理架構，壓實法人治理主體責任，進一步優化董事會議案決策流程。持續完善一體化風險管控體系，強化風險管控能力。

8

組織章程文件的變動

根據銀保監會《銀行保險機構公司治理準則》《保險集團公司監督管理辦法》《銀行保險機構大股東行為監管辦法（試行）》《銀行保險機構關聯交易管理辦法》《保險公司償付能力監管規則（II）》，證監會《上市公司章程指引》《上市公司股東大會規則》《上市公司獨立董事規則》等監管規定以及公司實際情況，本公司修訂了《公司章程》，並同步修訂了附件《股東大會議事規則》《董事會議事規則》《監事會議事規則》。2022年6月8日，本公司召開2021年度股東大會，審議並通過了前述修訂。2022年7月，銀保監會核准以上修訂內容。

環境和社會責任

1

僱傭政策

中國太保致力於建立和諧穩定的勞動關係，根據《勞動法》《勞動合同法》《工會法》《集體合同規定》等有關法律法規，按期與工會協商簽訂《集體合同》及《女員工特殊保護集體合同》，目前員工勞動合同簽訂覆蓋率達 100%。嚴格遵守國家勞動法規定，每月定期足額發薪；持續優化員工職業生涯發展機制，建立多通道、多族群、多層級的職業發展路徑，建立差異化的薪酬管理體系，激發員工動能，體現績效和價值貢獻導向，牽引員工長期能力成長。

認真貫徹落實國務院“穩就業”“保就業”決策部署，積極推進人才隊伍年輕化，拓展招聘渠道，充分發揮社會穩定器作用。在招聘流程中，認真遵照 ESG 社會指標，無地域、性別差異地廣納賢，關注員工流失比率。

為員工提供法定帶薪年休假和帶薪公司福利假，定期組織制定員工休假計劃，保障員工休假權利。依法為員工提供五險一金、商業保險、企業年金等多項福利，建立覆蓋全體員工綜合保障。保障員工權益，定期召開工會會員和職工代表大會，職工代表通過行使民主權利充分保障全體員工各項合法權益。根據《婦女權益保障法》《女職工勞動保護特別規定》等法律法規，太保制定《女員工特殊保護集體合同》，嚴格落實。

2

供應鏈管理

中國太保制定《供應商管理辦法》，建立供應商管理機制，持續優化採購及供應商管理流程，開展供應商准入、評價分級管理制度。逐步推動數字化管理，建設供應商准入、評價、使用等功能一體化的供應商管理系統。在供應商准入環節，實行公開徵集、內外部推薦、供應商自薦等，凡有意向參與公司採購活動的供應商應通過採購部門登記相關信息，並簽署 ESG 承諾書。

在供應商遴選環節，嚴格按照國家、集團及內部有關規定，結合項目情況，採取合法合規的遴選機制，遵循公開、公平、公正、競爭和效益的原則，不得以不合理的條件對供應商實行差別待遇或者歧視待遇。對於認定有不良行為的供應商，可實施禁入處罰。對符合 ESG 有關資質的供應商可適當優先考慮。

在簽訂合同階段，遵循誠實守信的原則，對供應商在參與採購過程中擾亂正常採購組織秩序，以弄虛作假、惡意欺詐等不正當手段謀取利益，或無正當理由不按照合同履約等違反法律法規和太保規章制度的行為進行處理，按其性質和嚴重程度分為一般不良行為、較大不良行為及重大不良行為。將《反商業賄賂約定》作為合同的必備附件。要求供應商簽署《供應商聲明》，以確保採購活動規範與廉潔。

為保證供應鏈的穩定運行，堅持可持續供應鏈管理原則。關注環境風險和社會風險的識別及緩釋，配備 3 個以上同類供應商，以保證供應鏈整體穩定性。2022 年，集中採購供應商 528 家，未發生因為 ESG 問題而拒絕合作的供應商。

3

環境政策

推行綠色辦公。節約用電。集中控制和優化走廊、樓梯間、門廳等公共場所的照明。選用LED節能燈具，並要求做到“人走燈滅，人離電斷”。在使用率較低的區域，採用感應控制燈具。規定辦公室冬季採暖設定溫度不高於20℃，夏季製冷設定溫度不低於26℃。打印機、複印機長時間限制待機時長；**節約用水。**根據國家標準定期檢查並淘汰不符合標準的水龍頭和管道裝置，安裝紅外線感應開關裝置，建設節水型單位；**資源使用。**推廣和應用節能技術產品，淘汰高耗能設施設備。辦公用品的使用建立領用台賬，杜絕浪費；倡議員工不使用一次性餐具。倡導光盤行動，節約糧食。**無紙化辦公。**全流程線上化服務能力持續擴面升級，太保壽險推行電子批單、電子保單、電子信函等無紙化服務，電子信函訂閱率達86.5%；**數字化建設。**推廣使用“太保e辦”“太保e采”和“太保e行”數字化系統，線上完成日常辦公、採購審批和差旅報銷流程。**減少溫室氣體排放。**集團總部及子公司在辦公、運營等要求踐行ESG理念，降低能源消耗，推動綠色行動，減少溫室氣體排放。如太保產險啟動CL-01低碳運行機制建設項目，迭代設計和建立行業首創的“實物+財務+碳排放”的一體化管理模式，實現公司低碳運行目標。

打造綠色建築。推進綠色樓宇建設。大灣區總部大樓已取得WELL HSR認證和LEED-CS鉑金認證，建立以“健康、綠色”為內核的ECO-Office物業服務體系。太保成都數據中心為中國內地第一個獲得LEED認證的數據中心；太保家園成都、杭州、上海崇明三家社區已獲得綠色建築三星級設計標識，其中成都社區是養老行業首個獲得此標識的整體項目。此外，太保家園上海普陀、南京、武漢、青島、廈門等8家社區還獲得WELL健康建築標準中期認證。

本公司履行社會責任的詳細情況，請參閱於上交所網站（www.sse.com.cn）、聯交所網站（www.hkexnews.hk）及倫交所網站（www.londonstockexchange.com）披露的《可持續發展報告》。



其他信息

其他信息

備查文件目錄

121

備查文件目錄

1

載有會計師事務所簽字的審計報告正本及已審財務報告

2

報告期內本公司公開披露過的所有公告原件及文件正本

3

在其他證券市場公佈的年度報告

財務報告

財務報告

審計報告	P1
已審財務報表	
合併資產負債表	P5
合併利潤表	P7
合併股東權益變動表	P9
合併現金流量表	P10
公司資產負債表	P11
公司利潤表	P12
公司股東權益變動表	P13
公司現金流量表	P14
財務報表附註	P15
附錄：財務報表補充資料	
一、淨資產收益率和每股收益	A1

審計報告

安永華明（2023）審字第 60603963_B01 號
中國太平洋保險（集團）股份有限公司

中國太平洋保險（集團）股份有限公司全體股東：

一、審計意見

我們審計了中國太平洋保險（集團）股份有限公司的財務報表，包括 2022 年 12 月 31 日的合併及公司資產負債表，2022 年度的合併及公司利潤表、股東權益變動表和現金流量表以及相關財務報表附註。

我們認為，後附的中國太平洋保險（集團）股份有限公司的財務報表在所有重大方面按照企業會計準則的規定編制，公允反映了中國太平洋保險（集團）股份有限公司 2022 年 12 月 31 日的合併及公司財務狀況以及 2022 年度的合併及公司經營成果和現金流量。

二、形成審計意見的基礎

我們按照中國註冊會計師審計準則的規定執行了審計工作。審計報告的“註冊會計師對財務報表審計的責任”部分進一步闡述了我們在這些準則下的責任。按照中國註冊會計師職業道德守則，我們獨立於中國太平洋保險（集團）股份有限公司，並履行了職業道德方面的其他責任。我們相信，我們獲取的審計證據是充分、適當的，為發表審計意見提供了基礎。

三、關鍵審計事項

關鍵審計事項是我們根據職業判斷，認為對本期財務報表審計最為重要的事項。這些事項的應對以對財務報表整體進行審計並形成審計意見為背景，我們不對這些事項單獨發表意見。我們對下述每一事項在審計中是如何應對的描述也以此為背景。

我們已經履行了本報告“註冊會計師對財務報表審計的責任”部分闡述的責任，包括與這些關鍵審計事項相關的責任。相應地，我們的審計工作包括執行為應對評估的財務報表重大錯報風險而設計的審計程序。我們執行審計程序的結果，包括應對下述關鍵審計事項所執行的程序，為財務報表整體發表審計意見提供了基礎。

關鍵審計事項：**該事項在審計中是如何應對：****壽險合同準備金的計量**

於 2022 年 12 月 31 日，中國太平洋保險（集團）股份有限公司壽險合同準備金賬面餘額為人民幣約 14,092 億元，佔總負債的 73%。由於壽險合同準備金涉及管理層運用重要會計估計和判斷，並且其中精算假設的變動可能會對壽險合同準備金產生重大影響，我們將其識別為關鍵審計事項：

壽險合同準備金的計量需要運用複雜的精算估值模型，並需要管理層在設定假設時作出重大判斷和估計。壽險合同準備金計量中運用的主要假設包括折現率、保險事故發生率（主要包括死亡率和疾病發生率）、退保率、費用以及保單紅利等。

相關披露參見合併財務報表附註三、23，附註三、36，附註七、30 和附註七、31。

我們執行了相關審計程序，主要包括：

- 瞭解、評價並測試了管理層對壽險合同準備金計量精算流程的內部控制，包括有關精算假設的選用和批准、數據收集和分析以及精算估值模型變動的內部控制等。
- 評估了中國太平洋保險（集團）股份有限公司準備金評估方法的適當性。針對不同產品渠道和產品類型，我們對選定的精算估值模型進行了獨立建模，並檢查了相關的合理估計準備金、風險邊際以及剩餘邊際。
- 評估了壽險合同準備金計量所使用的主要假設，包括折現率、死亡率、疾病發生率、退保率、費用假設和保單紅利假設等，我們將管理層採用的精算假設與中國太平洋保險（集團）股份有限公司的歷史數據和適用的行業經驗進行比對，並考慮了管理層所作出的精算相關判斷的理由。
- 通過差異及期間變動分析，評價關鍵變動對壽險合同準備金的影響，並比較實際結果與預期結果的差異，以評價壽險合同準備金的總體合理性。

非壽險合同準備金的計量

於 2022 年 12 月 31 日，中國太平洋保險（集團）股份有限公司非壽險合同準備金中的未決賠款準備金賬面餘額為人民幣約 714 億元，佔總負債的 4%。

由於未決賠款準備金的計量需要管理層在選取模型和設定假設時作出重大判斷，包括對已付或已報告的賠款進展比率以及終極賠付率的判斷，與非壽險合同準備金的計量相關的固有風險重大，我們將其識別為關鍵審計事項。

相關披露參見合併財務報表附註三、23，附註三、36 以及附註七、29。

我們執行了相關審計程序，主要包括：

瞭解、評價並測試了管理層與非壽險合同準備金計量相關的內部控制，包括與數據收集和分析以及假設定流程相關的內部控制等。

通過實施以下程序對未決賠款準備金進行了獨立建模：

- 將準備金估值模型中所使用基礎數據與數據源進行了比對，包括將已賺保費與會計記錄進行核對、將已報案賠案損失與理賠系統中的業務數據進行核對。
- 根據中國太平洋保險（集團）股份有限公司的歷史數據和適用的行業經驗設定了獨立的精算假設，包括賠案進展比率和賠付比率等。
- 將獨立建模的分析結果與未決賠款準備金進行了比對，以評價其總體合理性。

以公允價值計量且劃分為第三層次投資資產的估值

於 2022 年 12 月 31 日，中國太平洋保險（集團）股份有限公司劃分為第三層次的以公允價值計量的投資資產的賬面餘額為人民幣約 1,427 億元，佔總資產的 7%。

由於劃分為第三層次的以公允價值計量的投資資產公允價值的計量採用了估值模型和非可直接觀察的參數及假設。這些估值涉及管理層的重大判斷，與第三層次投資資產的估值相關的固有風險重大，我們將其識別為關鍵審計事項。

相關披露參見合併財務報表附註三、34，附註三、36 和附註十六。

我們執行了相關審計程序，主要包括：

瞭解、評價並測試了管理層對投資估值流程實施的內部控制，包括對基於模型的計算所採用的假設與方法的確定和批准，對內部自建估值模型的數據完整性和數據選擇的控制，以及管理層對外部數據供應商提供的估值參數進行覆核的控制。

對第三層次投資資產公允價值的計量實施的程序包括：

- 根據行業慣例和估值原則，評估了估值模型所使用的方法；
- 將估值模型中採用的假設與適當的外部第三方定價數據（如：公開市場股價和債收收益率等）進行比較；
- 針對選取的缺乏活躍市場的投資資產，使用來自外部的非可直接觀察的輸入值獨立檢查其估值結果。

四、其他信息

中國太平洋保險（集團）股份有限公司管理層對其他信息負責。其他信息包括年度報告中涵蓋的信息，但不包括財務報表和我們的審計報告。

我們對財務報表發表的審計意見不涵蓋其他信息，我們也不對其他信息發表任何形式的鑑證結論。

結合我們對財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與財務報表或我們在審計過程中瞭解到的情況存在重大不一致或者似乎存在重大錯報。

基於我們已執行的工作，如果我們確定其他信息存在重大錯報，我們應當報告該事實。在這方面，我們無任何事項需要報告。

五、管理層和治理層對財務報表的責任

管理層負責按照企業會計準則的規定編制財務報表，使其實現公允反映，並設計、執行和維護必要的內部控制，以使財務報表不存在由於舞弊或錯誤導致的重大錯報。

在編制財務報表時，管理層負責評估中國太平洋保險（集團）股份有限公司的持續經營能力，披露與持續經營相關的事項（如適用），並運用持續經營假設，除非計劃進行清算、終止運營或別無其他現實的選擇。

治理層負責監督中國太平洋保險（集團）股份有限公司的財務報告過程。

六、註冊會計師對財務報表審計的責任

我們的目標是對財務報表整體是否不存在由於舞弊或錯誤導致的重大錯報獲取合理保證，並出具包含審計意見的審計報告。合理保證是高水平的保證，但並不能保證按照審計準則執行的審計在某一重大錯報存在時總能發現。錯報可能由於舞弊或錯誤導致，如果合理預期錯報單獨或匯總起來可能影響財務報表使用者依據財務報表作出的經濟決策，則通常認為錯報是重大的。

在按照審計準則執行審計工作的過程中，我們運用職業判斷，並保持職業懷疑。同時，我們也執行以下工作：

（1）識別和評估由於舞弊或錯誤導致的財務報表重大錯報風險，設計和實施審計程序以應對這些風險，並獲取充分、適當的審計證據，作為發表審計意見的基礎。由於舞弊可能涉及串通、偽造、故意遺漏、虛假陳述或凌駕於內部控制之上，未能發現由於舞弊導致的重大錯報的風險高於未能發現由於錯誤導致的重大錯報的風險。

（2）瞭解與審計相關的內部控制，以設計恰當的審計程序。

（3）評價管理層選用會計政策的恰當性和作出會計估計及相關披露的合理性。

(4) 對管理層使用持續經營假設的恰當性得出結論。同時，根據獲取的審計證據，就可能導致對中國太平洋保險（集團）股份有限公司持續經營能力產生重大疑慮的事項或情況是否存在重大不確定性得出結論。如果我們得出結論認為存在重大不確定性，審計準則要求我們在審計報告中提請報表使用者注意財務報表中的相關披露；如果披露不充分，我們應當發表非無保留意見。我們的結論基於截至審計報告日可獲得的信息。然而，未來的事項或情況可能導致中國太平洋保險（集團）股份有限公司不能持續經營。

(5) 評價財務報表的總體列報（包括披露）、結構和內容，並評價財務報表是否公允反映相關交易和事項。

(6) 就中國太平洋保險（集團）股份有限公司中實體或業務活動的財務信息獲取充分、適當的審計證據，以對財務報表發表審計意見。我們負責指導、監督和執行集團審計，並對審計意見承擔全部責任。

我們與治理層就計劃的審計範圍、時間安排和重大審計發現等事項進行溝通，包括溝通我們在審計中識別出的值得關注的內部控制缺陷。

我們還就已遵守與獨立性相關的職業道德要求向治理層提供聲明，並與治理層溝通可能被合理認為影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及相關的防範措施（如適用）。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期財務報表審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在審計報告中描述這些事項，除非法律法規禁止公開披露這些事項，或在極少數情形下，如果合理預期在審計報告中溝通某事項造成的負面後果超過在公眾利益方面產生的益處，我們確定不應在審計報告中溝通該事項。

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）

中國註冊會計師：郭杭翔
（項目合夥人）

中國註冊會計師：王自清

中國·北京

2023年3月24日

合併資產負債表

2022年12月31日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

資產	附註七	2022年12月31日	2021年12月31日
貨幣資金	1	33,134	32,545
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	2	26,560	12,353
衍生金融資產	3	197	259
買入返售金融資產	4	21,124	13,432
應收保費	5	31,191	25,803
應收分保賬款	6	9,188	11,091
應收利息	7	21,715	20,427
應收分保未到期責任準備金	28	8,814	7,914
應收分保未決賠款準備金	29	11,479	9,164
應收分保壽險責任準備金	30	2,019	1,910
應收分保長期健康險責任準備金	31	12,084	11,884
保戶質押貸款		69,825	66,950
定期存款	8	204,517	196,519
可供出售金融資產	9	715,085	645,381
持有至到期投資	10	514,250	396,428
歸入貸款及應收款的投資	11	397,270	406,276
長期股權投資	12	25,829	26,984
存出資本保證金	13	7,290	7,428
投資性房地產	14	11,202	7,514
固定資產	15	17,465	17,504
在建工程	16	2,291	1,714
使用權資產	17	3,030	3,475
無形資產	18	6,666	5,509
商譽	19	1,372	1,372
遞延所得稅資產	20	8,903	1,998
其他資產	21	13,799	14,330
資產總計		2,176,299	1,946,164

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

合併資產負債表 (續)

2022 年 12 月 31 日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

負債和股東權益	附註七	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
衍生金融負債	3	8	1
賣出回購金融資產款	23	119,665	73,441
預收保費		22,520	25,154
應付手續費及備金		4,639	3,695
應付分保賬款	24	8,450	7,638
應付職工薪酬	25	8,635	7,386
應交稅費	26	5,166	4,138
應付利息		469	517
應付賠付款		22,075	21,526
應付保單紅利		24,858	24,176
保戶儲金及投資款	27	120,029	102,843
未到期責任準備金	28	77,250	71,493
未決賠款準備金	29	71,437	58,420
壽險責任準備金	30	1,258,941	1,129,622
長期健康險責任準備金	31	150,290	125,798
保費準備金		316	207
應付債券	32	9,999	9,995
租賃負債		2,718	3,105
遞延所得稅負債	20	832	3,601
其他負債	33	33,874	41,003
負債合計		1,942,171	1,713,759
股本	34	9,620	9,620
資本公積	35	79,665	79,662
其他綜合損益	60	6,368	19,655
盈餘公積	36	5,114	5,114
一般風險準備	37	22,474	19,521
未分配利潤	38	105,205	93,169
歸屬於母公司股東權益合計		228,446	226,741
少數股東權益	39	5,682	5,664
股東權益合計		234,128	232,405
負債和股東權益總計		2,176,299	1,946,164

第 5 頁至第 128 頁的財務報表由以下人士簽署：

孔慶偉

法定代表人

張遠瀚

主管會計工作負責人

徐 蓁

會計機構負責人

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

合併利潤表

2022 年度

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註七	2022 年	2021 年
一、營業收入		455,372	440,643
已賺保費		368,878	339,535
保險業務收入	40	398,818	366,782
其中：分保費收入		4,491	3,398
減：分出保費	40	(25,084)	(24,934)
提取未到期責任準備金	41	(4,856)	(2,313)
其他收益		183	181
投資收益	42	81,195	95,457
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益		401	799
公允價值變動（損失）/ 收益	43	(61)	1,163
匯兌收益 /（損失）		1,240	(417)
其他業務收入	44	3,913	4,714
資產處置收益	45	24	10
二、營業支出		(430,139)	(409,849)
退保金	46	(21,434)	(22,330)
賠付支出	47	(148,147)	(148,749)
減：攤回賠付支出		13,883	13,960
提取保險責任準備金	48	(175,374)	(155,096)
減：攤回保險責任準備金	49	2,600	2,737
提取保費準備金		(109)	-
保單紅利支出		(12,121)	(12,376)
分保費用		(304)	(239)
稅金及附加	50	(1,121)	(1,025)
手續費及傭金支出	51	(27,929)	(30,304)
業務及管理費	52	(52,774)	(50,240)
減：攤回分保費用		7,185	8,141
利息支出	53	(3,322)	(3,441)
其他業務成本	54	(5,532)	(6,446)
計提資產減值準備	55	(5,640)	(4,441)
三、營業利潤		25,233	30,794
加：營業外收入	56	147	248
減：營業外支出	57	(204)	(246)

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

合併利潤表(續)

2022 年度

(除特別註明外,金額單位均為人民幣百萬元)

	附註七	2022 年	2021 年
四、利潤總額		25,176	30,796
減: 所得稅	58	64	(3,178)
五、淨利潤		25,240	27,618
按經營持續性分類			
持續經營淨利潤		25,240	27,618
終止經營淨利潤		-	-
按所有權歸屬分類			
歸屬於母公司股東的淨利潤		24,609	26,834
少數股東損益		631	784
六、每股收益(人民幣元)	59		
基本每股收益		2.56	2.79
稀釋每股收益		2.56	2.79
七、其他綜合損益			
將重分類進損益的其他綜合損益			
外幣財務報表折算差額		99	(17)
可供出售金融資產變動		(18,170)	(3,600)
與可供出售金融資產變動相關的所得稅		4,561	890
權益法下在被投資單位以後將重分類進損益 的其他綜合損益中享有的份額		(47)	-
其他綜合損益	60	(13,557)	(2,727)
八、綜合收益總額		11,683	24,891
歸屬於母公司股東的綜合收益總額		11,322	24,149
歸屬於少數股東的綜合收益總額		361	742

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

合併股東權益變動表

2022 年度

(除特別註明外, 金額單位均為人民幣百萬元)

	2022 年								
	歸屬於母公司股東權益							少數股東權益	股東權益合計
	股本	資本公積	其他綜合損益	盈餘公積	一般風險準備	未分配利潤	小計		
一、本年年初餘額	9,620	79,662	19,655	5,114	19,521	93,169	226,741	5,664	232,405
二、本年增減變動金額	-	3	(13,287)	-	2,953	12,036	1,705	18	1,723
(一) 淨利潤	-	-	-	-	-	24,609	24,609	631	25,240
(二) 其他綜合損益 (附註七、60)	-	-	(13,287)	-	-	-	(13,287)	(270)	(13,557)
綜合收益總額	-	-	(13,287)	-	-	24,609	11,322	361	11,683
(三) 子公司增資等影響	-	(5)	-	-	-	-	(5)	48	43
(四) 權益法核算引起的其他權益變動	-	8	-	-	-	-	8	-	8
(五) 利潤分配	-	-	-	-	2,953	(12,573)	(9,620)	(391)	(10,011)
1. 提取一般風險準備	-	-	-	-	2,953	(2,953)	-	-	-
2. 對股東的分配	-	-	-	-	-	(9,620)	(9,620)	(391)	(10,011)
三、本年年末餘額	9,620	79,665	6,368	5,114	22,474	105,205	228,446	5,682	234,128

於 2022 年 12 月 31 日, 本集團未分配利潤餘額中包含歸屬於母公司的子公司當年提取的盈餘公積金額為人民幣 41.78 億元。

	2021 年								
	歸屬於母公司股東權益							少數股東權益	股東權益合計
	股本	資本公積	其他綜合損益	盈餘公積	一般風險準備	未分配利潤	小計		
一、本年年初餘額	9,620	79,788	22,340	5,114	16,829	81,533	215,224	5,611	220,835
二、本年增減變動金額	-	(126)	(2,685)	-	2,692	11,636	11,517	53	11,570
(一) 淨利潤	-	-	-	-	-	26,834	26,834	784	27,618
(二) 其他綜合損益 (附註七、60)	-	-	(2,685)	-	-	-	(2,685)	(42)	(2,727)
綜合收益總額	-	-	(2,685)	-	-	26,834	24,149	742	24,891
(三) 與少數股東的權益性交易	-	(131)	-	-	-	-	(131)	(315)	(446)
(四) 子公司增資等影響	-	(17)	-	-	-	-	(17)	51	34
(五) 權益法核算引起的其他權益變動	-	22	-	-	-	-	22	-	22
(六) 利潤分配	-	-	-	-	2,692	(15,198)	(12,506)	(425)	(12,931)
1. 提取一般風險準備	-	-	-	-	2,692	(2,692)	-	-	-
2. 對股東的分配	-	-	-	-	-	(12,506)	(12,506)	(425)	(12,931)
三、本年年末餘額	9,620	79,662	19,655	5,114	19,521	93,169	226,741	5,664	232,405

於 2021 年 12 月 31 日, 本集團未分配利潤餘額中包含歸屬於母公司的子公司當年提取的盈餘公積金額為人民幣 7.41 億元。

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

合併現金流量表

2022 年度

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註七	2022 年	2021 年
一、經營活動產生的現金流量			
收到原保險合同保費取得的現金		394,391	364,782
收到再保業務現金淨額		1,869	-
保戶儲金及投資款淨增加額		12,669	10,881
收到的稅收返還		124	58
收到其他與經營活動有關的現金		8,867	6,903
經營活動現金流入小計		417,920	382,624
支付原保險合同賠付款項的現金		(144,180)	(146,899)
支付再保業務現金淨額		-	(3,525)
支付手續費及備金的現金		(27,566)	(31,656)
支付保單紅利的現金		(8,241)	(9,141)
支付給職工以及為職工支付的現金		(25,507)	(25,446)
支付的各项稅費		(11,560)	(9,845)
支付其他與經營活動有關的現金	61	(52,955)	(47,705)
經營活動現金流出小計		(270,009)	(274,217)
經營活動產生的現金流量淨額	63	147,911	108,407
二、投資活動產生的現金流量			
收回投資收到的現金		489,390	412,671
取得投資收益收到的現金		78,540	73,326
處置子公司及其他營業單位收到的現金淨額		2,424	3,646
處置固定資產、無形資產和其他長期資產收到的現金淨額		109	26
投資活動現金流入小計		570,463	489,669
投資支付的現金		(725,655)	(540,976)
保戶質押貸款淨增加額		(2,928)	(4,657)
取得子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(1,690)	(6,368)
購建固定資產、無形資產和其他長期資產支付的現金		(9,097)	(3,688)
支付其他與投資活動有關的現金		(76)	(74)
投資活動現金流出小計		(739,446)	(555,763)
投資活動使用的現金流量淨額		(168,983)	(66,094)
三、籌資活動產生的現金流量			
吸收投資收到的現金		43	34
賣出回購金融資產款現金淨增加額		46,316	-
收到其他與籌資活動有關的現金	61	12,518	14,367
籌資活動現金流入小計		58,877	14,401
償還債務支付的現金		(12,875)	(11,340)
分配股利、利潤或償付利息支付的現金		(15,835)	(15,710)
賣出回購金融資產款現金淨減少額		-	(16,876)
支付其他與籌資活動有關的現金	61	(1,686)	(1,846)
籌資活動現金流出小計		(30,396)	(45,772)
籌資活動產生/(使用)的現金流量淨額		28,481	(31,371)
四、匯率變動對現金及現金等價物的影響			
		773	(82)
五、現金及現金等價物淨增加額			
	63	8,182	10,860
加：年初現金及現金等價物餘額	62,63	45,627	34,767
六、年末現金及現金等價物餘額			
	62,63	53,809	45,627

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

公司資產負債表

2022年12月31日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

資產	附註九	2022年12月31日	2021年12月31日
貨幣資金	1	6,610	5,261
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	2	2	9
買入返售金融資產		-	10
應收利息		562	631
定期存款	3	8,999	14,278
可供出售金融資產	4	37,692	29,442
歸入貸款及應收款的投資	5	15,543	17,086
長期股權投資	6	69,900	64,985
投資性房地產	7	3,274	2,992
固定資產		924	1,338
在建工程		3	3
使用權資產		364	350
無形資產		233	236
其他資產	8	564	2,613
資產總計		144,670	139,234
負債和股東權益			
賣出回購金融資產款	9	3,919	1,120
應付手續費及佣金		-	1
應付職工薪酬		282	339
應交稅費		34	8
應付利息		2	-
租賃負債		404	362
遞延所得稅負債		59	356
其他負債	10	886	556
負債合計		5,586	2,742
股本		9,620	9,620
資本公積	11	79,312	79,312
其他綜合損益	13	546	1,354
盈餘公積		4,810	4,810
未分配利潤		44,796	41,396
股東權益合計		139,084	136,492
負債和股東權益總計		144,670	139,234

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

公司利潤表

2022 年度

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註九	2022 年	2021 年
一、營業收入		15,662	16,530
其他收益		5	8
投資收益	12	14,141	15,814
匯兌收益 / (損失)		738	(310)
其他業務收入		778	1,018
二、營業支出		(2,185)	(2,702)
稅金及附加		(79)	(86)
業務及管理費		(1,858)	(2,265)
利息支出		(29)	(47)
其他業務成本		(162)	(154)
計提資產減值準備		(57)	(150)
三、營業利潤		13,477	13,828
加：營業外收入		10	56
減：營業外支出		(34)	(60)
四、利潤總額		13,453	13,824
減：所得稅		(433)	(245)
五、淨利潤		13,020	13,579
按經營持續性分類			
持續經營淨利潤		13,020	13,579
終止經營淨利潤		-	-
六、其他綜合損益	13		
將重分類進損益的其他綜合損益			
可供出售金融資產變動		(1,077)	(260)
與可供出售金融資產變動相關的所得稅		269	66
其他綜合損益		(808)	(194)
七、綜合收益總額		12,212	13,385

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

公司股東權益變動表

2022 年度

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	2022 年					
	股本	資本公積	其他綜合損益	盈餘公積	未分配利潤	股東權益合計
一、本年年初餘額	9,620	79,312	1,354	4,810	41,396	136,492
二、本年增減變動金額	-	-	(808)	-	3,400	2,592
(一) 淨利潤	-	-	-	-	13,020	13,020
(二) 其他綜合損益 (附註九、13)	-	-	(808)	-	-	(808)
綜合收益總額	-	-	(808)	-	13,020	12,212
(三) 利潤分配	-	-	-	-	(9,620)	(9,620)
對股東的分配	-	-	-	-	(9,620)	(9,620)
三、本年年末餘額	9,620	79,312	546	4,810	44,796	139,084

	2021 年					
	股本	資本公積	其他綜合損益	盈餘公積	未分配利潤	股東權益合計
一、本年年初餘額	9,620	79,312	1,548	4,810	40,323	135,613
二、本年增減變動金額	-	-	(194)	-	1,073	879
(一) 淨利潤	-	-	-	-	13,579	13,579
(二) 其他綜合損益 (附註九、13)	-	-	(194)	-	-	(194)
綜合收益總額	-	-	(194)	-	13,579	13,385
(三) 利潤分配	-	-	-	-	(12,506)	(12,506)
對股東的分配	-	-	-	-	(12,506)	(12,506)
三、本年年末餘額	9,620	79,312	1,354	4,810	41,396	136,492

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

公司現金流量表

2022 年度

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註九	2022 年	2021 年
一、經營活動產生的現金流量			
收到其他與經營活動有關的現金		1,430	637
經營活動現金流入小計		1,430	637
支付給職工以及為職工支付的現金		(902)	(1,084)
支付的各项稅費		(576)	(334)
支付其他與經營活動有關的現金		(518)	(817)
經營活動現金流出小計		(1,996)	(2,235)
經營活動使用的現金流量淨額	14	(566)	(1,598)
二、投資活動產生的現金流量			
收回投資收到的現金		22,899	26,307
取得投資收益收到的現金		13,963	15,035
處置子公司及其他營業單位收到的現金淨額		171	43
處置固定資產、無形資產和其他長期資產收到的現金淨額		14	-
投資活動現金流入小計		37,047	41,385
投資支付的現金		(24,954)	(20,232)
取得子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(3,459)	(1,771)
購建固定資產、無形資產和其他長期資產支付的現金		(328)	(208)
投資活動現金流出小計		(28,741)	(22,211)
投資活動產生的現金流量淨額		8,306	19,174
三、籌資活動產生的現金流量			
賣出回購金融資產款現金淨增加額		2,799	-
收到其他與籌資活動有關的現金		-	52
籌資活動現金流入小計		2,799	52
分配股利、利潤或償付利息支付的現金		(9,647)	(12,542)
賣出回購金融資產款現金淨減少額		-	(152)
支付其他與籌資活動有關的現金		(59)	(28)
籌資活動現金流出小計		(9,706)	(12,722)
籌資活動使用的現金流量淨額		(6,907)	(12,670)
四、匯率變動對現金及現金等價物的影響		506	(16)
五、現金及現金等價物淨增加額	14	1,339	4,890
加：年初現金及現金等價物餘額	14	5,271	381
六、年末現金及現金等價物餘額	14	6,610	5,271

載於第 15 頁至第 128 頁的附註為本財務報表的組成部分

財務報表附註

2022年12月31日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

一、本集團的基本情況

中國太平洋保險(集團)股份有限公司(以下簡稱“本公司”)是經中華人民共和國國務院批准，根據原中國保險監督管理委員會(以下簡稱“中國保監會”)[2001]239號文批准，於2001年10月由原中國太平洋保險公司改制而成。改制後本公司於2001年10月24日取得了由原中華人民共和國國家工商行政管理總局新核發的註冊號為1000001001110的企業法人營業執照，原總股本為人民幣20.0639億元，註冊地和總部地址為上海。本公司分別於2002年及2007年2月至2007年4月，通過向老股東增資和吸收新股東的方式發行新股，將總股本增加至人民幣67億元。

本公司於2007年12月在上海證券交易所首次公開發行10億股普通股A股股票，總股本增加至人民幣77億元。本公司發行的A股股票已於2007年12月25日在上海證券交易所上市。

本公司於2009年12月在全球公開發售境外上市外資股(“H股”)，H股發行完成後，總股本增加至人民幣86億元。本公司發行的H股股票已於2009年12月23日在香港聯合交易所主板上市。

本公司於2012年11月非公開發行4.62億股H股股票，總股本增加至人民幣90.62億元，並於2012年12月獲得了原中國保監會對於本公司註冊資本變更的批准。本公司於2013年2月5日取得註冊號為100000000011107的企業法人營業執照。於2015年12月15日，本公司更新企業法人營業執照，統一社會信用代碼為91310000132211707B。

本公司於2020年6月在倫敦證券交易所發行了102,873,300份全球存託憑證(Global Depository Receipts，以下簡稱“GDR”)並在倫敦證券交易所上市，並於2020年7月額外發行了8,794,991份GDR，每份GDR代表5股本公司A股股票。上述GDR發行後本公司總股本變更為約人民幣96.20億元。

本公司經批准的經營範圍為：控股投資保險企業；監督管理控股投資保險企業各種國內、國際再保險業務；監督管理控股投資保險企業的資金運用業務；經批准參加國際保險活動。本公司及下屬子公司(以下統稱“本集團”)主要的經營業務為：按有關法律法規的規定經營財產保險、人身保險和養老險及年金業務，並從事資金運用業務等。

本年納入合併範圍的主要子公司詳見附註六。

二、財務報表的編制基礎

本財務報表按照財政部於2006年2月15日及以後期間頒布的《企業會計準則—基本準則》、各項具體會計準則及相關規定(以下合稱“企業會計準則”)、以及按照中國證券監督管理委員會《公開發行證券的公司信息披露編報規則第15號—財務報告的一般規定》、《香港公司條例》和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》的披露規定編制。

本財務報表以持續經營為基礎編制。

編制本財務報表時，除某些金融工具和保險責任準備金外，均以歷史成本為計價原則。資產如果發生減值，則按照相關規定計提相應的減值準備。

於本財務報表期間已生效但尚未執行的準則

財政部於2017年頒布了修訂後的《企業會計準則第22號—金融工具確認和計量》、《企業會計準則第23號—金融資產轉移》、《企業會計準則第24號—套期保值》(以下簡稱“新金融工具相關會計準則”)和《關於保險公司執行新金融工具相關會計準則有關過渡辦法的通知》(財會[2017]20號)(以下簡稱“通知”)。此外，財政部於2020年頒布了《關於進一步貫徹落實新金融工具相關會計準則的通知》(財會[2020]22號)(以下簡稱“補充通知”)。新金融工具相關會計準則已於2018年1月1日生效。本集團是在境內外同時上市的保險公司，本集團的活動主要與保險相關聯：

二、財務報表的編制基礎（續）

於本財務報表期間已生效但尚未執行的準則（續）

- (1) 保險合同（包括保險混合合同分拆的存款成分和嵌入衍生工具）產生的負債的賬面價值與所有負債的賬面價值總額相比是重大的；
- (2) 與保險相關聯的負債的賬面價值佔所有負債的賬面價值總額的比例大於 90%。

本集團符合通知第二部分規定的“保險公司暫緩執行新金融工具相關會計準則的條件”，根據補充通知暫緩至 2023 年 1 月 1 日起執行新金融工具相關會計準則，按照通知第三部分規定的要求，需要進行補充披露。

本集團的聯營企業及合營企業均已執行新金融工具相關會計準則，本集團對上述聯營企業及合營企業採用權益法進行會計處理時選擇不進行統一與金融工具相關的會計政策調整。

其中，現列示於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、持有至到期投資、歸入貸款及應收款的投資的金融資產補充披露信息如下：

	2022 年 12 月 31 日 公允價值	2022 年 公允價值變動額
交易性金融資產 (A)	4,989	100
以公允價值為基礎進行管理和業績評價的金融資產 (B)	21,571	(108)
非 A 類和 B 類的金融資產		
——滿足合同現金流量測試（以下簡稱“SPPI”）條件的金融資產 (C)	1,225,360	9,764
——不滿足 SPPI 條件的金融資產	447,797	(34,407)
合計	1,699,717	(24,651)

滿足 SPPI 條件的金融資產 (C) 信用風險評級	2022 年 12 月 31 日 賬面價值
境內	
免評級 ^註	563,591
AAA	588,263
AA+	22,708
AA(含)以下	3,121
境外	
A-(含)以上	723
BBB+	125
BBB	105
BBB-	198
BB+(含)以下	17
合計	1,178,851

註：免評級信用等級高於 AAA，主要包括政府債及政策性金融債。

滿足 SPPI 條件的金融資產即相關金融資產在特定日期產生的合同現金流量僅為對本金和以未償付本金餘額為基礎的利息的支付。

在報告日不具有較低信用風險的金融資產	2022 年 12 月 31 日	
	賬面價值	公允價值
境內	3,121	3,121
境外	17	17
合計	3,138	3,138

二、財務報表的編制基礎（續）

於本財務報表期間已生效但尚未執行的準則（續）

除上述資產外，本集團持有的其他除現金和衍生金融資產以外的金融資產，包括買入返售金融資產、保戶質押貸款、定期存款及存出資本保證金等，均為滿足 SPPI 條件的金融資產，其賬面金額接近其公允價值。

新金融工具相關會計準則為金融工具的分類與計量、減值和套期會計提供了新的指引。

分類與計量

新金融工具相關會計準則要求本集團基於管理金融資產的業務模式（持有以收取合同現金流量，既收取合同現金流量又出售金融資產或其他業務模式）和合同現金流量特徵（是否僅限於本金及未償付本金金額為基礎的利息的支付）的綜合影響對債務工具分類。合同現金流量不為僅限於本金及未償付本金金額為基礎的利息的支付的債務工具分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，其他合同現金流量為僅限於支付本金及未償付本金金額為基礎的利息的債務工具根據其各自的業務模式分別以攤餘成本、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益或以公允價值計量且其變動計入當期損益進行計量。權益工具通常以公允價值計量且其變動計入損益，這將導致當前被分類為可供出售金融資產的權益工具的未實現利得或損失將來被計入損益，除非本集團選擇將特定非交易性權益工具指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產。

減值

新金融工具相關會計準則要求金融資產減值計量由“已發生損失模型”改為“預期信用損失模型”，適用於以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具。

套期會計

本集團並未採用套期會計，故新金融工具相關會計準則下新套期會計模型的要求預期對本集團合併財務報表沒有影響。

本集團自 2023 年 1 月 1 日起執行新金融工具相關會計準則。其對本集團的財務業績及財務狀況的影響見後文“於本財務報表期間已頒布但尚未生效的準則”中相關內容。

於本財務報表期間已頒布但尚未生效的準則

財政部於 2020 年頒布了修訂後的《企業會計準則第 25 號—保險合同》（以下簡稱“新保險準則”）。該準則適用於企業簽發的保險合同（含分入的再保險合同）、分出的再保險合同和在合同轉讓或非同一控制下企業合併中取得的上述保險合同。如果簽發保險合同的企業同時簽發具有相機參與分紅特徵的投資合同，則該類投資合同應當適用新保險準則。該準則要求企業以合同組為計量單元，按照履約現金流量與合同服務邊際之和對保險合同負債進行計量。

對於部分短期合同，企業可以選擇採用保費分配法進行簡化計量。對於企業簽發的具有直接參與分紅特徵的保險合同，企業應當採用浮動收費法計量。

本集團應自 2023 年 1 月 1 日起執行新保險合同準則。

執行新金融工具相關會計準則與新保險準則可能會在以下方面影響本集團的財務業績及財務狀況：

- 長期人身保險合同收入將大幅減少，因為根據新保險準則，保險服務收入將基於提供服務於保險期間內確認，而保險合同中非可明確區分的投資成分（即保險合同要求實體在所有情況下（無論是否發生保險事故）向保單持有人償還的金額）將不計入損益，即投資成分的收取並非收入，其償還亦非費用。
- 執行新保險準則雖不會改變保險合同的最終盈利能力，但會對保險合同利潤（或虧損）的確認方式及時間以及本集團於過渡日的股東權益產生重大影響。有關變化主要是由於新保險準則引入的多項變化：

二、財務報表的編制基礎（續）

於本財務報表期間已頒布但尚未生效的準則（續）

- (1) 與未來服務相關的履約現金流變化的影響將被加入合同服務邊際中或從合同服務邊際中扣除，而根據本集團的現行會計政策（附註三、23），剩餘邊際將在整個保險期間內按一定的方式攤銷而不受評估假設的變化的影響；
 - (2) 根據新保險準則的一般模型，金融假設（即折現率）變動的影響將在損益或其他綜合收益中報告，由本集團作出的保險合同組合層面上的會計政策選擇確定，而根據本集團的現行會計政策（附註三、23），假設變動即時計入當期損益；
 - (3) 根據新保險準則，折現率將基於可觀察當前市場價格（如有）和反映保險合同特徵的溢價確定，而根據本集團的現行會計政策（附註三、36），對於未來保險利益不受對應資產組合投資收益影響的保險合同，本集團在考慮貨幣時間價值影響的基礎上，以基礎利率曲線附加綜合溢價確定折現率假設；
 - (4) 新保險準則要求採用追溯調整法估計過渡日的合同服務邊際。然而，若對一組保險合同無法採用追溯調整法，本集團採用兩種替代方法（修正追溯調整法或公允價值法）中的一種。過渡日的股東權益及合同服務邊際會受到本集團採用的過渡方法的影響。
- 於新金融工具相關會計準則與新保險準則的首次執行日，本集團會根據新金融工具相關會計準則重新確定其金融資產的分類。同時應用新金融工具相關會計準則與新保險準則或將為本集團優化保險合同負債與相關金融資產之間的會計匹配。為了減少比較財務報表上保險合同負債與相關金融資產之間的會計錯配，根據新保險準則，本集團可以選擇在首次執行新保險準則時對一項或多項金融資產採用分類重疊法用於列報比較報表。
 - 根據新金融工具相關會計準則，本集團目前分類為可供出售金融資產的大部分股權投資將重新分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，除非本集團選擇指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產（即除股息以外的任何收益 / 損失不會在損益中確認）。若干債權投資將被重新分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，因為其合同現金流量不僅僅是支付本金及利息。分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產越多，損益受資本市場波動的影響越大。然而，若此類投資作為新保險準則下具有直接參與分紅特徵的保險合同的基礎項目持有，則因投資收益波動而導致的損益波動將因就此類保險合同確認的保險財務損益的抵銷效應而全部或部分減輕。
 - 根據新金融工具相關會計準則的新減值模型要求，以攤餘成本及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益進行計量的債權投資按照預期信用損失確認減值準備，而非只確認已發生的信用損失。這可能會增加減值準備並減少首次執行日的股東權益。然而，考慮到本集團的大部分債權投資具有較高的信用質量，本集團預計“預期信用損失”模型下的額外減值準備對本集團的財務狀況產生有限影響。
 - 新保險準則要求按照保險合同組合的餘額分別列示保險合同負債和保險合同資產、分出再保險合同資產和分出再保險合同負債，保戶質押貸款、應收保費等科目不再單獨列示。同時，新保險合同準則要求根據利潤驅動因素區分保險服務業績和投資服務業績，並在利潤中予以反映，使得保險公司的利潤來源更加清晰透明。

其他尚未生效的企業會計準則或企業會計準則的修訂預期不會對本集團產生重大影響。

三、重要會計政策和會計估計

遵循企業會計準則的聲明

本財務報表符合企業會計準則的要求，真實、完整地反映了本公司及本集團於 2022 年 12 月 31 日的財務狀況以及 2022 年度的經營成果和現金流量等有關信息。

本公司及本集團 2022 年度財務報表所載財務信息根據下列依照企業會計準則所制訂的重要會計政策和會計估計編制。

本集團根據經營特點確定具體會計政策和會計估計，主要體現在金融工具的確認和計量（附註三、17）、重大保險風險測試（附註三、22）、保險合同準備金的計量（附註三、23）及收入的確認（附註三、28）等。

本集團在確定重要的會計政策時所運用的關鍵判斷詳見附註三、36。

1. 會計年度

本集團會計年度採用公曆年度，即每年自 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

2. 記賬本位幣

本公司及本公司在中國大陸設立的子公司、合營企業及聯營企業以人民幣為記賬本位幣；本公司在中國大陸以外國家或地區設立的子公司根據其經營所處的主要經濟環境自行決定其記賬本位幣，編制財務報表時折算為人民幣。

本集團編制本財務報表所採用的貨幣為人民幣。除有特別說明外，均以人民幣百萬元為單位表示。

3. 記賬基礎和計價原則

會計核算以權責發生制為基礎，除某些金融工具及若干保險責任準備金外，均以歷史成本為計價原則。資產如果發生減值，則按照相關規定計提相應的減值準備。

本公司下屬中國太平洋財產保險股份有限公司（以下簡稱“太保產險”）和中國太平洋人壽保險股份有限公司（以下簡稱“太保壽險”）設立時，將本公司作為投資投入以及其向本公司收購的資產和負債，按其經國有資產管理部門確認的評估值作為入賬價值。本集團在合併財務報表中將以評估值計價的資產還原為歷史成本。

4. 企業合併

企業合併，是指將兩個或兩個以上單獨的企業合併形成一個報告主體的交易或事項。企業合併分為同一控制下企業合併和非同一控制下企業合併。

同一控制下企業合併

參與合併的企業在合併前後均受同一方或相同的多方最終控制，且該控制並非暫時性的，為同一控制下的企業合併。同一控制下的企業合併，在合併日取得對其他參與合併企業控制權的一方為合併方，參與合併的其他企業為被合併方。合併日指合併方實際取得對被合併方控制權的日期。

合併方在企業合併中取得的資產和負債，按合併日在被合併方的賬面價值計量。合併方取得的淨資產賬面價值與支付的合併對價的賬面價值（或發行股份面值總額）的差額，調整資本公積中的股本溢價，不足沖減的，調整留存收益。

合併方為進行企業合併發生的各項直接費用，於發生時計入當期損益。

非同一控制下的企業合併

參與合併的企業在合併前後不受同一方或相同的多方最終控制的，為非同一控制下的企業合併。非同一控制下的企業合併，在購買日取得對其他參與合併企業控制權的一方為購買方，參與合併的其他企業為被購買方。購買日為購買方實際取得對被購買方控制權的日期。

對於非同一控制下的企業合併，合併成本為購買日購買方為取得對被購買方的控制權而付出的資產、發生或承擔的負債以及發行的權益性證券的公允價值。購買方為企業合併發生的審計、法律服務、評估諮詢等中介費用以及其他相關管理費用，於發生時計入當期損益；購買方作為合併對價發行的權益性證券或債務性證券的交易費用，計入權益性證券或債務性證券的初始確認金額。

三、重要會計政策和會計估計（續）

4. 企業合併（續）

非同一控制下的企業合併（續）

通過多次交易分步實現企業合併的，區分個別財務報表和合併財務報表分別進行相關會計處理：

- (1) 在個別財務報表中，以購買日之前所持被購買方的股權投資的賬面價值與購買日新增投資成本之和，作為該項投資的初始投資成本；購買日之前持有的被購買方的股權涉及其他綜合收益的，應當在處置該項投資時將其相關的其他綜合收益轉入當期投資收益。
- (2) 在合併財務報表中，對於購買日之前持有的被購買方的股權，按照該股權在購買日的公允價值進行重新計量，公允價值與其賬面價值的差額計入當期投資收益；購買日之前持有的被購買方的股權涉及其他綜合收益的，與其相關的其他綜合收益應當轉為購買日所屬當期投資收益。

購買方應當將合併協議約定的或有對價作為企業合併轉移對價的一部分，按照其在購買日的公允價值計入企業合併成本。購買日後 12 個月內出現對購買日已存在情況的新的或者進一步證據而需要調整或有對價的，應當予以確認並計入合併商譽的金額進行調整。其他情況下發生的或有對價變化或調整，如果或有對價被確認為一項資產或負債的，其公允價值後續變動計入當期損益；如果或有對價被確認為一項權益，後續不需要按其公允價值重新計量，或有對價的後續交割在權益中予以確認。

非同一控制下企業合併中所取得的被購買方可辨認資產、負債及或有負債在收購日以公允價值計量。購買方在購買日取得被購買方可辨認資產和負債，應當結合購買日存在的合同條款、經營政策、並購政策等相關因素進行分類或指定，主要包括被購買方的金融資產和金融負債的分類、套期關係的指定、嵌入衍生工具的分拆等。但是，合併中如涉及租賃合同和保險合同且在購買日對合同條款作出修訂的，應當結合修訂的條款和其他因素對合同進行分類。

合併成本大於合併中取得的被購買方可辨認淨資產公允價值份額的差額，確認為商譽。合併成本小於合併中取得的被購買方可辨認淨資產公允價值份額的，首先對取得的被購買方各項可辨認資產、負債及或有負債的公允價值以及合併成本的計量進行覆核，覆核後合併成本仍小於合併中取得的被購買方可辨認淨資產公允價值份額的，其差額計入當期損益。

在企業合併中，購買方取得被購買方的可抵扣暫時性差異，在購買日不符合遞延所得稅資產確認條件的，不予以確認。購買日後 12 個月內，如取得新的或進一步的信息表明購買日的相關情況已經存在，預期被購買方在購買日可抵扣暫時性差異帶來的經濟利益能夠實現的，應當確認相關的遞延所得稅資產，同時減少商譽，商譽不足沖減的，差額部分確認為當期損益；除上述情況以外，確認與企業合併相關的遞延所得稅資產，應當計入當期損益。

5. 合併財務報表

合併財務報表的合併範圍以控制為基礎確定，包括本公司及全部子公司 2022 年度的財務報表。子公司（包括結構化主體），是指被本公司控制的主體。結構化主體，是指在確定其控制方時沒有將表決權或類似權利作為決定因素而設計的主體，比如表決權僅與行政工作相關，而相關運營活動通過合同約定來安排。

結構化主體包括信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃、項目資產支持計劃和機構發行的理財產品等。信託產品、股權投資計劃和項目資產支持計劃由關聯的或無關聯的信託公司或資產管理人管理，並將籌集的資金投資於其他公司的貸款或股權。機構發行的理財產品由關聯的或無關聯的資產管理人管理，並將籌集的資金投資於協議存款、基金、股票、債券等。債權投資計劃由關聯的或無關聯的資產管理人管理，且其主要投資標的物為基礎設施和不動產資金支持項目。信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃、項目資產支持計劃和機構發行的理財產品通過簽署產品合同授予持有人按約定分配相關信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃、項目資產支持計劃和機構發行的理財產品收益的權利來為其運營融資。本集團持有的信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃、項目資產支持計劃和機構發行的理財產品均已簽署產品合同。

未由本集團控制的所有信託產品、債權投資計劃、股權投資計劃、項目資產支持計劃和機構發行的理財產品等均為未合併的結構化主體。

編制合併財務報表時，子公司採用與本公司一致的會計年度和會計政策。

三、重要會計政策和會計估計（續）

5. 合併財務報表（續）

集團內所有重大往來餘額、交易及未實現利潤在合併財務報表編制時予以抵銷。子公司的股東權益、當期淨損益及綜合收益中不屬於本公司所擁有的部分分別作為少數股東權益、少數股東損益及歸屬於少數股東的綜合收益總額在合併財務報表中股東權益、淨利潤及綜合收益總額項下單獨列示。但當少數股東權益產生於其投資的結構化主體，則確認為一項負債，反映其份額對應的合併實體淨資產。本公司向子公司出售資產所發生的未實現內部交易損益，全額抵銷歸屬於母公司股東的淨利潤；子公司向本公司出售資產所發生的未實現內部交易損益，按本公司對該子公司的分配比例在歸屬於母公司股東的淨利潤和少數股東損益之間分配抵銷。子公司之間出售資產所發生的未實現內部交易損益，按照母公司對出售方子公司的分配比例在歸屬於母公司股東的淨利潤和少數股東損益之間分配抵銷。

如果以本集團為會計主體與以本公司或子公司為會計主體對同一交易的認定不同時，從本集團的角度對該交易予以調整。

對於通過非同一控制下的企業合併取得的子公司，被購買方的經營成果和現金流量自本集團取得控制權之日起納入合併財務報表，直至本集團對其控制權終止。在編制合併財務報表時，以購買日確定的各項可辨認資產、負債及或有負債的公允價值為基礎對子公司的財務報表進行調整。

對於通過同一控制下的企業合併取得的子公司，被合併方的經營成果和現金流量自合併當期期初納入合併財務報表。編制比較合併財務報表時，對前期財務報表的相關項目進行調整，視同合併後形成的報告主體自最終控制方開始實施控制時一直存在。

如果相關事實和情況的變化導致對控制要素中的一項或多項發生變化的，本集團重新評估是否控制被投資方。

在合併財務報表中，子公司少數股東分擔的當期虧損超過了少數股東在該子公司期初所有者權益中所享有的份額的，其餘額仍應當沖減少數股東權益。

本集團自子公司的少數股東處購買股權，按以下方法進行核算：

- (1) 母公司購買子公司少數股權所形成的長期股權投資，按照長期股權投資的會計政策處理；
- (2) 在編制合併財務報表時，因購買少數股權新取得的長期股權投資與按照新增持股比例計算應享有子公司自購買日（或合併日）開始持續計算的淨資產份額之間的差額，應當調整所有者權益（資本公積），資本公積不足沖減的，調整留存收益。

納入合併範圍的子公司詳列於附註六。

因處置部分股權投資或其他原因喪失了對原有子公司控制權的，區分個別財務報表和合併財務報表分別進行相關會計處理：

- (1) 在個別財務報表中，對於剩餘股權按其賬面價值確認為長期股權投資或其他相關金融資產；處置後的剩餘股權能夠對原有子公司實施共同控制或重大影響的，按有關成本法轉為權益法的相關規定進行會計處理；
- (2) 在合併財務報表中，對於剩餘股權按照其在喪失控制權日的公允價值進行重新計量；處置股權取得的對價與剩餘股權公允價值之和，減去按原持股比例計算應享有原有子公司自購買日開始持續計算的淨資產的份額之間的差額，計入喪失控制權當期的投資收益；與原有子公司股權投資相關的其他綜合收益，應當在喪失控制權時轉為當期投資收益。

6. 現金等價物

現金等價物，是指本集團持有的期限短、流動性強、易於轉換為已知金額的現金、價值變動風險很小且通常自購買日起三個月內到期的投資。

7. 外幣折算

本集團對於發生的外幣交易，將外幣金額折算為記賬本位幣金額。

三、重要會計政策和會計估計（續）

7. 外幣折算（續）

外幣交易在初始確認時，採用交易發生日的即期匯率將外幣金額折算為記賬本位幣金額。於資產負債表日，外幣貨幣性項目採用資產負債表日即期匯率折算為記賬本位幣，由此將產生匯兌差額。對於可供出售債務工具投資，匯兌差額分解為由攤餘成本變動產生的匯兌差額和其他賬面金額變動產生的匯兌差額。屬於攤餘成本變動產生的折算差額計入當期損益，屬於其他賬面金額變動產生的折算差額計入其他綜合收益。對於其他外幣貨幣性項目，除屬於與購建符合資本化條件的資產相關的外幣專門借款產生的匯兌差額按照借款費用資本化的原則處理之外，其餘匯兌差額均計入當期損益。以歷史成本計量的外幣非貨幣性項目，仍採用交易發生日的即期匯率折算，不改變其記賬本位幣金額。以公允價值計量的外幣非貨幣性項目，採用公允價值確定日的即期匯率折算，由此產生的匯兌差額計入當期損益或其他綜合收益。

對於境外經營，本集團在編制財務報表時將其記賬本位幣折算為人民幣：對資產負債表中的資產和負債項目，採用資產負債表日的即期匯率折算，股東權益項目除“未分配利潤”項目外，其他項目採用發生時的即期匯率折算；利潤表中的收入和費用項目，採用交易發生當期平均匯率折算。按照上述折算產生的外幣財務報表折算差額，確認為其他綜合收益。處置境外經營時，將與該境外經營相關的外幣財務報表折算差額轉入處置當期損益，部分處置的按處置比例計算。

外幣現金流量以及境外經營的現金流量，採用現金流量發生當期平均匯率折算。匯率變動對現金的影響額作為調節項目，在現金流量表中單獨列報。

8. 買入返售金融資產及賣出回購金融資產款

買入返售金融資產是指按規定進行證券回購業務而融出的資金，按買入證券實際支付的成本入賬，並在證券持有期內按實際利率計提買入返售證券收入，計入當期損益。本集團並不實際持有買入返售的證券。如若交易對手未能償還該貸款，則本集團擁有對相關證券的權利。

賣出回購金融資產款是指按規定進行證券回購業務而融入的資金，按賣出證券實際收到的金額入賬，並在證券賣出期內按實際利率計提賣出回購證券支出，計入當期損益。本集團可能被要求以相關證券的公允價值為基礎提供額外抵押，而抵押資產將繼續在資產負債表上列示。

9. 保戶質押貸款

保戶質押貸款是指在保單有效期內，本集團根據投保人的申請以保單為質押，以不超過申請借款時保單現金價值的一定百分比發放的貸款。根據不同險種條款的約定，最高可貸金額為保單現金價值的 70% 至 98% 不等。貸款的期限自投保人領款之日開始計算，根據不同險種最長為 6 個月或 1 年。

保單在貸款期間，如因解約、減保、理賠、滿期或年金給付發生退費或給付時，先將有關款項優先償還貸款利息和本金，若有餘額，再行給付。

10. 長期股權投資

長期股權投資，是指投資方對被投資單位實施控制、重大影響的權益性投資，以及對其合營企業的權益性投資。長期股權投資在取得時以初始投資成本進行初始計量。

本公司能夠對被投資單位實施控制的長期股權投資，在本公司個別財務報表中採用成本法核算。控制，是指擁有對被投資方的權力，通過參與被投資方的相關活動而享有可變回報，並且有能力運用對被投資方的權力影響回報金額。

當本公司直接或間接持有被投資方半數或以下的表決權或類似權力，本集團綜合考慮所有相關事實和情況，以判斷投資方是否擁有對被投資方的權力，包括：

- (1) 與被投資方其他表決權持有者的合同安排；
- (2) 其他合同安排的權力；以及
- (3) 本集團的表決權和潛在表決權。

三、重要會計政策和會計估計（續）

10. 長期股權投資（續）

採用成本法時，長期股權投資按初始投資成本計價，被投資單位宣告分派的現金股利或利潤，確認為當期投資收益。本集團按照上述規定確認自被投資單位應分得的現金股利或利潤後，同時考慮長期股權投資是否發生減值。

在判斷該類長期股權投資是否存在減值跡象時，關注長期股權投資的賬面價值是否大於享有被投資單位淨資產（包括相關商譽）賬面價值的份額等情況。

本集團對被投資單位具有共同控制或重大影響的，長期股權投資採用權益法核算。共同控制，是指按照相關約定對某項安排所共有的控制，並且該安排的相關活動必須經過分享控制權的參與方一致同意後才能決策。重大影響，是指對被投資單位的財務和經營政策有參與決策的權力，但並不能夠控制或者與其他方一起共同控制這些政策的制定。在確定能否對被投資單位實施共同控制或施加重大影響時，本集團以直接或間接持有被投資單位的表決權股份為基礎，同時考慮本集團及其他方持有的現行可執行潛在表決權在假定轉換為對被投資單位的股權後產生的影響。

採用權益法時，長期股權投資的初始投資成本大於投資時應享有被投資單位可辨認淨資產公允價值份額的，歸入長期股權投資的初始投資成本；長期股權投資的初始投資成本小於投資時應享有被投資單位可辨認淨資產公允價值份額的，其差額計入當期損益，同時調整長期股權投資的成本。

採用權益法時，取得長期股權投資後，按照應享有或應分擔的被投資單位實現的淨損益的份額，確認投資損益並調整長期股權投資的賬面價值。在確認應享有被投資單位淨損益的份額時，以取得投資時被投資單位各項可辨認資產等的公允價值為基礎，按照本集團的會計政策及會計期間，並抵銷與聯營企業及合營企業之間發生的未實現內部交易損益按照持股比例計算歸屬於投資企業的部分（但內部交易損失屬於資產減值損失的，應全額確認），對被投資單位的淨利潤進行調整後確認。按照被投資單位宣告分派的利潤或現金股利計算應分得的部分，相應減少長期股權投資的賬面價值。本集團確認被投資單位發生的淨虧損，以長期股權投資的賬面價值以及其他實質上構成對被投資單位淨投資的長期權益減記至零為限，本集團負有承擔額外損失義務的除外。對於被投資單位除淨損益、其他綜合收益和利潤分配以外股東權益的其他變動，調整長期股權投資的賬面價值並計入股東權益，待處置該項投資時按相應比例轉入當期損益。

處置長期股權投資，其賬面價值與實際取得價款的差額，計入當期損益。採用權益法核算的長期股權投資，在處置該項投資時，採用與被投資單位直接處置相關資產或負債相同的基礎，按相應比例對原計入其他綜合收益的部分進行會計處理。

11. 投資性房地產

投資性房地產，是指為賺取租金或資本增值，或兩者兼有而持有的房地產，包括已出租的建築物。

投資性房地產按照成本進行初始計量。與投資性房地產有關的後續支出，如果與該資產有關的經濟利益很可能流入且其成本能夠可靠地計量，則計入投資性房地產成本。否則，於發生時計入當期損益。

本集團採用成本模式對投資性房地產進行後續計量。投資性房地產折舊採用年限平均法計提，其使用壽命、預計淨殘值率及年折舊率如下：

類別	使用壽命	預計淨殘值率	年折舊率
房屋及建築物	30-70 年	3%	1.39% 至 3.23%

本集團至少於每年年度終了，對投資性房地產的使用壽命、預計淨殘值和折舊方法進行覆核，必要時進行調整。

當且僅當有確鑿證據表明投資性房地產之用途已改變時確認投資性房地產的轉入和轉出。

12. 固定資產

固定資產，是指為提供勞務、出租或經營管理而持有的，使用壽命超過一個會計年度的有形資產。

固定資產僅在與其有關的經濟利益很可能流入本集團，且其成本能夠可靠地計量時才予以確認。與固定資產有關的後續支出，符合該確認條件的，計入固定資產成本；否則，在發生時計入當期損益。

三、重要會計政策和會計估計（續）

12. 固定資產（續）

固定資產按照成本進行初始計量。購置固定資產的成本包括購買價款，相關稅費，以及為使固定資產達到預定可使用狀態前所發生的可直接歸屬於該資產的其他支出。

固定資產的折舊採用年限平均法計提，各類固定資產的使用壽命、預計淨殘值率及年折舊率如下：

類別	使用壽命	預計淨殘值率	年折舊率
房屋及建築物	24-70 年	3%	1.39% 至 4.04%
運輸設備	3-8 年	3%-5%	12.13% 至 32.33%
其他設備	3-10 年	0%-5%	9.70% 至 33.33%

本集團至少於每年年度終了，對固定資產的使用壽命、預計淨殘值和折舊方法進行覆核，必要時進行調整。

13. 在建工程

在建工程成本按實際工程支出確定，包括在建期間發生的各項必要工程支出、工程達到預定可使用狀態前的應予資本化的借款費用以及其他相關費用等。

在建工程在達到預定可使用狀態時轉入固定資產。

14. 無形資產

本集團的無形資產按照成本進行初始計量。

無形資產按照其能為本集團帶來經濟利益的期限確定使用壽命，無法預見其為本集團帶來經濟利益期限的作為使用壽命不確定的無形資產。特許經營權能為本集團帶來經濟利益的具體期限並不確定，故作為使用壽命不確定的無形資產。

各項主要無形資產的使用壽命如下：

類別	使用壽命
土地使用權	30-50 年
軟件使用權	1-10 年
特許經營權	不確定

本集團取得的土地使用權，通常作為無形資產核算。外購土地及建築物支付的價款在土地使用權和建築物之間進行分配，難以合理分配的，全部作為固定資產處理。

使用壽命有限的無形資產，在其使用壽命內採用直線法攤銷。本集團至少於每年年度終了，對使用壽命有限的無形資產的使用壽命及攤銷方法進行覆核，必要時進行調整。對使用壽命不確定的無形資產的後續計量不進行攤銷，需每年進行無形資產減值測試。

本集團將內部研究開發項目的支出，區分為研究階段支出和開發階段支出。研究階段的支出，於發生時計入當期損益。開發階段的支出，只有在同時滿足下列條件時，才能予以資本化，即：完成該無形資產以使其能夠使用或出售在技術上具有可行性；具有完成該無形資產並使用或出售的意圖；無形資產產生經濟利益的方式，包括能夠證明運用該無形資產生產的產品存在市場或無形資產自身存在市場，無形資產將在內部使用的，能夠證明其有用性；有足夠的技術、財務資源和其他資源支持，以完成該無形資產的開發，並有能力使用或出售該無形資產；歸屬於該無形資產開發階段的支出能夠可靠地計量。不滿足上述條件的開發支出，於發生時計入當期損益。

15. 長期待攤費用

長期待攤費用採用直線法攤銷，攤銷期如下：

類別	攤銷期
租賃改良	合同約定的租賃期限或 5 年（以較短者為準）

三、重要會計政策和會計估計（續）

16. 抵債資產

抵債資產是指本集團依法行使債權或擔保物權而受償於債務人、擔保人或第三人的實物資產或財產權利。

抵債資產以取得時的公允價值入賬，重組債權賬面價值與所取得抵債資產的公允價值之間的差額，先沖減重組債權所計提的減值準備，減值準備不足沖減的部分，計入當期損益。抵債資產不計提折舊或進行攤銷，本集團於資產負債表日對其可回收金額進行評估並進行減值測試，必要時進行調整。抵債資產的可回收金額根據其公允價值減去處置費用後的淨額與資產預計未來現金流量的現值兩者之間較高者確定。

17. 金融工具

金融工具，是指形成一個企業的金融資產，並形成其他單位的金融負債或權益工具的合同。

金融工具的確認和終止確認

本集團於成為金融工具合同的一方時確認一項金融資產或金融負債。

滿足下列條件的，終止確認金融資產（或金融資產的一部分，或一組類似金融資產的一部分）：

- (1) 收取金融資產現金流量的合同權利終止；
- (2) 金融資產已轉移，並且 (a) 轉移了金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬，或 (b) 雖然既沒有轉移也沒有保留金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬，但放棄了對該金融資產的控制。

如果本集團已轉讓其收取該項金融資產所得現金流量的權利，或者簽訂了一項“過手協議”，但並無轉讓或保留該項資產的絕大部分風險和回報，也無轉讓該項資產的控制權，該項資產將按本集團繼續涉入該項資產的程度確認。在上述情況下，本集團相應確認有關負債。有關資產和負債以本集團所保留的權利和義務為基礎進行計量。

如果本集團以就已轉讓資產作出擔保的形式繼續涉入，則按該項資產的原始賬面值與本集團可能須償還的對價金額上限孰低計量。

如果金融負債的合同義務得以履行、撤銷或到期，則對金融負債進行終止確認。如果現有金融負債被同一債權人以實質上不同條款的另一金融負債所取代，或者現有負債的條款被實質性修改，則此類替換或修改作為終止確認原負債和確認新負債處理，差額計入當期損益。

以常規方式買賣金融資產，按交易日會計進行確認和終止確認。常規方式買賣金融資產，是指按照合同條款的約定，在法規或通行慣例規定的期限內收取或交付金融資產。交易日，是指本集團承諾買入或賣出金融資產的日期。

金融資產分類和計量

本集團的金融資產於初始確認時分為以下四類：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、持有至到期投資、貸款和應收款項、可供出售金融資產。本集團在初始確認時確定金融資產的分類。金融資產在初始確認時以公允價值計量。對於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，相關交易費用直接計入當期損益，其他類別的金融資產相關交易費用計入其初始確認金額。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，包括交易性金融資產和初始確認時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。交易性金融資產是指滿足下列條件之一的金融資產：取得該金融資產的目的是為了在短期內出售；屬於進行集中管理的可辨認金融工具組合的一部分，且有客觀證據表明本集團近期採用短期獲利方式對該組合進行管理；屬於衍生工具，但是，被指定且為有效套期工具的衍生工具、屬於財務擔保合同的衍生工具、與在活躍市場中沒有報價且其公允價值不能可靠計量的權益工具投資掛鉤並須通過交付該權益工具結算的衍生工具除外。對於此類金融資產，採用公允價值進行後續計量，所有已實現（如股利或利息收入等）和未實現的損益均計入當期損益。

三、重要會計政策和會計估計（續）

17. 金融工具（續）

金融資產分類和計量（續）

持有至到期投資

持有至到期投資，是指到期日固定、回收金額固定或可確定，且本集團有明確意圖和能力持有至到期的非衍生金融資產。對於此類金融資產，採用實際利率法，按照攤餘成本進行後續計量，其終止確認、發生減值或攤銷產生的利得或損失，均計入當期損益。

貸款和應收款項

貸款和應收款項，是指在活躍市場中沒有報價、回收金額固定或可確定的非衍生金融資產。貸款及應收款項主要包括各類應收款項、保戶質押貸款、定期存款、存出資本保證金、買入返售金融資產、歸入貸款及應收款的投資等。對於此類金融資產，採用實際利率法，按照攤餘成本進行後續計量，其終止確認、發生減值或攤銷產生的利得或損失，均計入當期損益。

可供出售金融資產

可供出售金融資產，是指初始確認時即指定為可供出售的非衍生金融資產，以及除上述金融資產類別以外的金融資產。對於此類金融資產，採用公允價值進行後續計量。可供出售債務工具投資的折價或溢價採用實際利率法進行攤銷計入利息收入。除減值損失及外幣貨幣性金融資產的匯兌差額確認為當期損益外，可供出售金融資產的公允價值變動作為其他綜合收益確認，直到該金融資產終止確認或發生減值時，在此之前在其他綜合收益中確認的累計利得或損失轉入當期損益。可供出售債務工具投資在持有期間按實際利率法計算的利息，以及被投資單位已宣告發放的與可供出售權益工具投資相關的現金股利，作為投資收益計入當期損益。

金融負債分類和計量

本集團的金融負債於初始確認時分類為：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債、其他金融負債。本集團在初始確認時確定金融負債的分類。對於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債，相關交易費用直接計入當期損益，其他金融負債的相關交易費用計入其初始確認金額。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債，包括交易性金融負債和初始確認時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債。交易性金融負債是指滿足下列條件之一的金融負債：承擔該金融負債的目的是為了在近期內回購；屬於進行集中管理的可辨認金融工具組合的一部分，且有客觀證據表明本集團近期採用短期獲利方式對該組合進行管理；屬於衍生工具，但是，被指定且為有效套期工具的衍生工具、屬於財務擔保合同的衍生工具、與在活躍市場中沒有報價且其公允價值不能可靠計量的權益工具投資掛鉤並須通過交付該權益工具結算的衍生工具除外。對於此類金融負債，按照公允價值進行後續計量，所有已實現和未實現的損益均計入當期損益。

其他金融負債

其他金融負債採用實際利率法，按照攤餘成本進行後續計量。在確定實際利率時，考慮了金融負債合同各方之間支付或收取的，屬於實際利率組成部分的各項收費、交易費用及溢價或折價等因素。交易費用指直接歸屬於購買、發行或處置金融工具的增量費用，即不購買、發行或處置金融工具就不會發生的費用。

衍生金融工具

衍生金融工具初始以衍生交易合同簽訂當日的公允價值進行計量，並以其公允價值進行後續計量，因公允價值變動而產生的任何不符合套期會計規定的利得或損失，直接計入當期損益。公允價值為正數的衍生金融工具確認為一項資產，公允價值為負數的確認為一項負債。但對於在活躍市場中沒有報價且其公允價值不能可靠計量的權益工具掛鉤並須通過交付該權益工具結算的衍生金融工具，按成本計量。

三、重要會計政策和會計估計（續）

17. 金融工具（續）

金融資產減值

本集團於資產負債表日對以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產以外的金融資產的賬面價值進行檢查，當有客觀證據表明該金融資產發生減值時，計提減值準備。表明金融資產發生減值的客觀證據，是指金融資產初始確認後實際發生的、對該金融資產的預計未來現金流量有影響，且本集團能夠對該影響進行可靠計量的事項。

金融資產發生減值的客觀證據，包括下列可觀察到的各項事件：

- 發行方或債務人發生嚴重財務困難；
- 債務人違反了合同條款，如償付利息或本金發生違約或逾期等；
- 債權人出於經濟或法律等方面因素的考慮，對發生財務困難的債務人做出讓步；
- 債務人很可能倒閉或進行其他財務重組；
- 因發行方發生重大財務困難，該金融資產無法在活躍市場繼續交易；
- 無法辨認一組金融資產中的某項資產的現金流量是否已經減少，但根據公開的數據對其進行總體評價後發現，該組金融資產自初始確認以來的預計未來現金流量確已減少且可計量，如該組金融資產的債務人支付能力逐步惡化，或債務人所在國家或地區失業率提高、擔保物在其所在地區的價格明顯下降、所處行業不景氣等；
- 權益工具發行人經營所處的技術、市場、經濟或法律環境等發生重大不利變化，使權益工具投資人可能無法收回投資成本；
- 權益工具投資的公允價值發生嚴重或非暫時性下跌；
- 其他表明金融資產發生減值的客觀證據。

以攤餘成本計量的金融資產

如果有客觀證據表明該金融資產發生減值，則將該金融資產的賬面價值減記至預計未來現金流量（不包括尚未發生的未來信用損失）的現值，減記金額計入當期損益。預計未來現金流量現值，按照該金融資產原實際利率（即初始確認時計算確定的實際利率，但對於浮動利率，為合同規定的現行實際利率）折現確定，並考慮相關擔保物的價值。

對單項金額重大的金融資產進行單獨評估，以確定其是否存在減值的客觀證據，並對其他單項金額不重大的金融資產，以單獨或組合評估的方式進行檢查，以確定是否存在減值的客觀證據。已進行單獨評估，但沒有客觀證據表明已發生減值的單項金融資產，無論重大與否，該資產仍會包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中再進行組合減值評估。已進行單獨評估並確認或繼續確認減值損失的金融資產，不包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中再進行組合減值評估。

本集團對以攤餘成本計量的金融資產確認減值損失後，如有客觀證據表明該金融資產價值已恢復，且客觀上與確認該損失後發生的事項有關，原確認的減值損失予以轉回，計入當期損益。但是，該轉回後的賬面價值不超過假定不計提減值準備情況下該金融資產在轉回日的攤餘成本。

可供出售金融資產

如果有客觀證據表明該金融資產發生減值，原計入其他綜合收益的因公允價值下降形成的累計損失，予以轉出，計入當期損益。該轉出的累計損失，為可供出售金融資產的初始取得成本扣除已收回本金和已攤銷金額、當前公允價值和原已計入損益的減值損失後的餘額。本集團以加權平均法計算可供出售權益工具投資的初始投資成本。

三、重要會計政策和會計估計（續）

17. 金融工具（續）

金融資產減值（續）

可供出售金融資產（續）

如果可供出售的權益投資之公允價值嚴重或非暫時性下跌且低於其成本，或存在其他客觀的減值證據，則應對該可供出售權益投資作出減值準備。本集團須判斷釐定何謂嚴重及非暫時。本集團綜合考慮公允價值相對於成本的下跌幅度、波動率及下跌的持續時間，以確定公允價值下跌是否屬於嚴重。本集團考慮下跌的期間和下跌幅度的一貫性，以確定公允價值下跌是否屬於非暫時。本集團通常認為公允價值低於加權平均成本的 50% 為嚴重下跌，公允價值低於加權平均成本的持續時間超過 12 個月為非暫時性下跌。

對於已確認減值損失的可供出售債務工具，在隨後的會計期間公允價值已上升且客觀上與確認原減值損失確認後發生的事項有關的，原確認的減值損失予以轉回，計入當期損益。可供出售權益工具投資發生的減值損失，不通過損益轉回，減值之後發生的公允價值增加直接在其他綜合收益中確認。

金融資產轉移

本集團已將金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬轉移給轉入方的，終止確認該金融資產；保留了金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬的，不終止確認該金融資產。

本集團既沒有轉移也沒有保留金融資產所有權上幾乎所有的風險和報酬的，分別下列情況處理：放棄了對該金融資產控制的，終止確認該金融資產並確認產生的資產和負債；未放棄對該金融資產控制的，按照其繼續涉入所轉移金融資產的程度確認有關金融資產，並相應確認有關負債。

金融資產和金融負債的抵銷

當且僅當本集團擁有當前可執行的法定權利就已確認金額作抵銷，並有意以淨額結算或同時變現金融資產和清償金融負債，該金融資產和金融負債將在資產負債表內互相抵銷並以淨額列示。

18. 資產減值

本集團對除遞延所得稅資產、金融資產已經在相關會計政策中說明外，其餘的資產減值，按以下方法確定：

本集團於資產負債表日判斷資產是否存在可能發生減值的跡象，存在減值跡象的，本集團將估計其可收回金額，進行減值測試。對因企業合併所形成的商譽、使用壽命不確定及尚未達到可使用狀態的無形資產，無論是否存在減值跡象，至少於每年末進行減值測試。

可收回金額根據資產的公允價值減去處置費用後的淨額與資產預計未來現金流量的現值兩者之間較高者確定。本集團以單項資產為基礎估計其可收回金額；難以對單項資產的可收回金額進行估計的，以該資產所屬的資產組為基礎確定資產組的可收回金額。資產組的認定，以資產組產生的主要現金流入是否獨立於其他資產或者資產組的現金流入為依據。

當資產或資產組的可收回金額低於其賬面價值的，本集團將其賬面價值減記至可收回金額，減記的金額計入當期損益，同時計提相應的資產減值準備。

就商譽的減值測試而言，對於因企業合併形成的商譽的賬面價值，自購買日起按照合理的方法分攤至相關的資產組；難以分攤至相關的資產組的，將其分攤至相關的資產組組合。相關的資產組或資產組組合，是能夠從企業合併的協同效應中受益的資產組或者資產組組合，且不大於本集團確定的報告分部。

對包含商譽的相關資產組或者資產組組合進行減值測試時，如與商譽相關的資產組或者資產組組合存在減值跡象的，首先對不包含商譽的資產組或者資產組組合進行減值測試，計算可收回金額，確認相應的減值損失。然後對包含商譽的資產組或者資產組組合進行減值測試，比較其賬面價值與可收回金額，如可收回金額低於賬面價值的，減值損失金額首先抵減分攤至資產組或資產組組合中商譽的賬面價值，再根據資產組或資產組組合中除商譽之外的其他各項資產的賬面價值所佔比重，按比例抵減其他各項資產的賬面價值。

三、重要會計政策和會計估計（續）

18. 資產減值（續）

上述資產減值損失一經確認，在以後會計期間不再轉回。

19. 保險保障基金

本集團根據《保險保障基金管理辦法》提取保險保障基金。

20. 保戶儲金及投資款

保戶儲金業務，是本集團收到保戶繳存的儲金、以部分儲金增值金作為保費，並在合同期滿時向保戶返回儲金本金並支付合同確定的增值金（非保費部分）的業務。

保戶投資款主要為本集團保險混合合同中經拆能單獨計量的承擔其他風險的合同部分以及未通過重大保險風險測試的保單對應的負債等。對於與保戶投資款相關的賬戶中的可供出售金融資產公允價值變動，本集團採用合理的方法將歸屬於保單持有人的部分確認為保戶投資款，將歸屬於本集團股東的部分確認為其他綜合收益。

21. 保險合同定義

保險合同是指當某具體的未來不確定事項損害被保險人利益時，本集團通過賠償被保險人而承擔源於被保險人的重大保險風險的協議。保險合同分為原保險合同和再保險合同。

本集團與投保人簽訂的合同，如本集團承擔了保險風險，則屬於保險合同。如果本集團與投保人簽訂的合同使本集團既承擔保險風險又承擔其他風險的，應按下列情況對保險混合合同進行分拆處理：

- (1) 保險風險部分和其他風險部分能夠區分，並且能夠單獨計量的，將保險風險部分和其他風險部分進行分拆。保險風險部分確定為保險合同；其他風險部分確定為非保險合同。
- (2) 保險風險部分和其他風險部分不能夠區分，或者雖能夠區分但不能夠單獨計量的，本集團在合同初始確認日進行重大保險風險測試。如果保險風險重大，將整個合同確定為保險合同；如果保險風險不重大，整個合同確定為非保險合同。

22. 重大保險風險測試

本集團在與投保人簽訂合同的初始確認日，以保險風險同質的合同組合為基礎進行重大保險風險測試，並在之後的財務報告日進行必要的覆核。

本集團在進行重大保險風險測試時，對合同是否轉移保險風險、保險風險轉移是否具有商業實質、以及轉移的保險風險是否重大依次進行判斷。

本集團在判斷原保合同轉移的保險風險是否重大時，對於年金合同，如果轉移了長壽風險，則確定為保險合同；對於非年金合同，如果保險風險比例在合同存續期的一個或多個時點大於等於 5%，則確定為保險合同。原保合同的保險風險比例 = (保險事故發生情景下保險公司支付的金額 / 保險事故不發生情景下保險人支付的金額 - 1) × 100%。對於顯而易見滿足重大保險風險轉移條件的非壽險合同，本集團直接將其確定為保險合同。

本集團在判斷再保合同轉移的保險風險是否重大時，在全面理解再保合同的實質及其他相關合同和協議的基礎上，如果保險風險比例大於 1%，則確定為再保險合同。再保合同的風險比例 = $[(\sum \text{再保險分入人發生淨損失情形下損失金額的現值} \times \text{發生概率}) / \text{再保險分入人預期保費收入的現值}] \times 100\%$ 。對於顯而易見滿足轉移重大保險風險條件的再保合同，本集團直接將其確定為再保險合同。

本集團在進行重大保險風險測試時，首先將風險同質的合同歸為一組，並考慮合同的分佈狀況和風險特徵，從合同組合中選取足夠數量的具有代表性的合同樣本進行重大保險風險測試。如果所取樣本中大多數合同都轉移了重大保險風險，則該組合中的所有合同均確認為保險合同。

三、重要會計政策和會計估計（續）

22. 重大保險風險測試（續）

本集團在進行重大保險風險測試時使用的假設主要是賠付率、死亡率及疾病發生率、損失分佈等。本集團根據實際經驗和未來的發展變化趨勢確定合理估計值，以反映本集團的產品特徵、實際賠付情況等。

23. 保險合同準備金

本集團的保險合同準備金包括壽險保險合同準備金和非壽險保險合同準備金。壽險保險合同準備金包括壽險責任準備金、長期健康險責任準備金，分別由未到期責任準備金和未決賠款準備金組成；非壽險保險合同準備金包括未到期責任準備金和未決賠款準備金。

本集團的壽險保險合同準備金是在考慮產品責任特徵、保單生效年度、保單風險狀況等因素，將具有同質保險風險的保險合同為基礎確定計量單元。

本集團的非壽險保險合同準備金是以具有同質保險風險的保險合同組合為基礎確定計量單元，包括企業財產險、家庭財產險、工程險、責任保險、信用保險、保證保險、交強險、商業車險、船舶保險、貨物運輸保險、特殊風險保險、農業保險、意外傷害保險、短期健康保險和其他保險。

本集團在資產負債表日確定保險合同準備金時，以本集團履行保險合同相關義務所需支出的合理估計金額為基礎進行計量。履行保險合同相關義務所需支出，是指由保險合同產生的預期未來現金流出與預期未來現金流入的差額，即預期未來淨現金流量。其中：

- 預期未來現金流出，是指本集團為履行保險合同相關義務所必需的合理現金流出，主要包括：(1) 根據保險合同承諾的保證利益或賠付責任，包括死亡給付、殘疾給付、疾病給付、生存給付、滿期給付、賠付等；(2) 根據保險合同構成推定義務的非保證利益，包括保單紅利給付等；(3) 管理保險合同或處理相關賠款必需的合理費用，包括保單維持費用、理賠費用等。
- 預期未來現金流入，是指本集團為承擔保險合同相關義務而獲得的現金流入，包括保險費和其他收費。

本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，確定未來淨現金流量的合理估計金額。

本集團在資產負債表日確定保險合同準備金時，考慮邊際因素並單獨計量，在保險期間內，採用系統、合理的方法將邊際計入當期損益。本集團在保險合同初始確認日不確認首日利得。若有首日損失，計入當期損益。

本集團的壽險保險合同準備金的邊際因素包括風險邊際和剩餘邊際。風險邊際是針對預期未來現金流的不確定性而提取的準備金；剩餘邊際是為滿足在保險合同初始確認日不確認首日利得而計提的準備金，並在整個保險期間內按一定的方式攤銷。剩餘邊際的後續計量與合理估計準備金和風險邊際準備金相對獨立，後期評估假設的變化不影響剩餘邊際的後續計量。

本集團的非壽險保險合同準備金的風險邊際是參照行業比例和實際經驗而確定。

本集團在資產負債表日確定保險合同準備金時，考慮貨幣時間價值的影響。貨幣時間價值影響重大的，本集團對相關現金流進行折現。本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定計量貨幣時間價值所採用的折現率。

本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定計量未到期責任準備金所採用的各種評估假設：

- 對於未來保險利益不受對應資產組合投資收益影響的保險合同，本集團根據與負債現金流出期限和風險相當的市場利率用於計算未到期責任準備金的折現率。對於未來保險利益隨著對應資產組合投資收益變化的保險合同，本集團根據對應資產組合預期產生的未來投資收益率確定用於計算未到期責任準備金的折現率。
- 本集團根據實際經驗和未來的發展變化趨勢確定合理估計值，分別作為保險事故發生率假設、退保率假設和費用假設等。
- 本集團根據分紅保險賬戶的預期投資收益率、分紅政策、保單持有人的合理預期等因素確定合理估計值，作為保單紅利假設。

三、重要會計政策和會計估計（續）

23. 保險合同準備金（續）

本集團在計量未到期責任準備金時，預測未來淨現金流出的期間為整個保險期間。

非壽險未到期責任準備金是指在準備金評估日為尚未終止的保險責任而提取的準備金，包括未賺保費準備金及保費不足準備金。

未賺保費準備金是指以未滿期部分保費收入為基礎所計提的準備金，並應減除與獲取保費收入相關聯的保單獲取成本的未到期部分。本集團採用三百六十五分之一法或風險分佈法等方法進行評估。

在未到期責任準備金評估過程中進行保費充足性測試，並根據測試結果提取保費不足準備金，作為未到期責任準備金的一部分。

未決賠款準備金包括已發生已報案未決賠款準備金、已發生未報案未決賠款準備金和理賠費用準備金。

已發生已報案未決賠款準備金是指本集團為非壽險業務保險事故已發生並已向本集團提出索賠但尚未結案的賠案提取的準備金。本集團採用逐案估計法、案均賠款法等方法，以最終賠付的合理估計金額為基礎，同時考慮邊際因素，計量已發生已報案未決賠款準備金。

已發生未報案未決賠款準備金是指本集團為非壽險保險事故已發生但尚未向本集團提出索賠的、已提出索賠但尚未立案的、已立案但對事故損失估計不足而預計最終賠付將超過原估損值的、保險事故已賠付但有可能再次提出索賠的賠案提取的準備金。本集團根據保險風險的性質和分佈、賠款發展模式、經驗數據等因素，採用鏈梯法、案均賠款法、賠付率法及 Bornhuetter-Ferguson 法等方法，以最終賠付的合理估計金額為基礎，同時考慮邊際因素，計量已發生未報案未決賠款準備金。

理賠費用準備金是指本集團為保險事故已發生尚未結案的賠案可能發生的律師費、訴訟費、損失檢驗費、相關理賠人員薪酬等費用提取的準備金。本集團以未來必需發生的理賠費用的合理估計金額為基礎，按逐案預估法、比率分攤法等計量理賠費用準備金。

本集團按照資產負債表日可獲取的當前信息為基礎對保險合同準備金進行充足性測試，若有不足，將調整相關保險合同準備金，保險合同準備金的變動將計入當期損益。

24. 再保險

本集團於日常業務過程中進行分入和分出再保險業務。對於分入和分出再保險業務，若通過重大保險風險測試，則確定為再保險合同；若未通過重大保險風險測試，則確定為非再保險合同。

分出業務

已分出的再保險安排並不能使本集團免除對保單持有人的責任。對於確定為再保險合同的分出業務，在確認保險合同保費收入和賠付支出的當期，本集團按照相關再保險合同的約定，分別計算確定分出保費及應向再保險分入人攤回的分保費用和分出賠款，計入當期損益。在提取保險合同準備金時，本集團按照相關再保險合同的約定，估計再保險合同相關的現金流量，並將再保險分入人攤回的保險合同準備金，確認為相應的應收分保準備金資產。

本集團於資產負債表日對再保險資產進行減值測試。如若存在客觀證據證明本集團可能不能按合同條款收回未償款項，且本集團能夠對該影響進行可靠計量時，則確認減值，減值損失計入當期損益。

作為再保險分出人，本集團將再保險合同形成的資產與有關原保險合同形成的負債在資產負債表中分別列示，不相互抵銷；將再保險合同形成的收入或費用與有關原保險合同形成的費用或收入在利潤表中也分別列示，不相互抵銷。

三、重要會計政策和會計估計（續）

24. 再保險（續）

分入業務

本集團在確認分保費收入和分保賠款支出的當期，根據相關再保險合同的約定，計算確定分保費用，計入當期損益。

本集團在收到分保業務賬單時，按照賬單標明的金額對相關分保費收入、分保費用進行調整，調整金額計入當期損益。

25. 非保險合同

本集團將所承保合同中分拆出的其他風險部分和未通過重大保險風險測試的合同確定為非保險合同。本集團管理這些非保險合同所收取的包括保單管理費等費用，於本集團提供管理服務的期間內確認為其他業務收入。

除投資連結保險合同分拆出的其他風險部分外，非保險合同項下的相關負債計入保戶儲金及投資款，按公允價值進行初始確認，以攤餘成本進行後續計量。投資連結保險合同分拆出的非保險合同項下的相關負債計入獨立賬戶負債，按公允價值進行初始確認，相關交易費用計入當期損益，以公允價值進行後續計量。

26. 預計負債

當與或有事項相關的義務同時符合以下條件，本集團將其確認為預計負債：

- (1) 該義務是本集團承擔的現時義務；
- (2) 該義務的履行很可能導致經濟利益流出本集團；
- (3) 該義務的金額能夠可靠地計量。

如折現的影響重大，預計負債的金額為預期履行義務所需的未來現金流於資產負債表日的現值。隨時間推移而引致的折現現值的增加計入利息支出。

預計負債按照履行相關現時義務所需支出的最佳估計數進行初始計量，並綜合考慮與或有事項有關的風險、不確定性和貨幣時間價值等因素。每個資產負債表日對預計負債的賬面價值進行覆核。有確鑿證據表明該賬面價值不能反映當前最佳估計數的，按照當前最佳估計數對該賬面價值進行調整。

27. 股利分配

經股東大會批准的虧損彌補及股利分配於批准當期確認入賬。

28. 收入

保險業務收入

保費收入及分保費收入於保險合同成立並承擔相應保險責任，與保險合同相關的經濟利益很可能流入，且與保險合同相關的收入能夠可靠計量時予以確認。

對於壽險和長期健康險原保險合同，分期收取保費的，根據當期應收取的保費確認保費收入；一次性收取保費的，根據一次性應收取的保費確認保費收入。對於財產險、短期健康險和意外傷害險等原保險合同，根據原保險合同約定的保費總額確認保費收入。

分保費收入根據相關分保合同的約定計算確認。

保單初始費及賬戶管理費

保單初始費及賬戶管理費包括保單管理費、投資管理費、退保收益等多項收費，該等收費按固定金額收取或根據合同賬戶餘額的一定比例收取；除與提供未來服務有關的收費應予遞延並在服務提供時確認外，按有關合同或協議約定的收費時間和方法計算確定，在發生當期確認為收入。本集團對以攤餘成本計量的合同收取的初始費等前期收費按實際利率法攤銷計入損益。

保單初始費及賬戶管理費在其他業務收入中列示。

三、重要會計政策和會計估計（續）

28. 收入（續）

利息收入

按照他人使用本集團貨幣資金的时间和實際利率確認。實際利率，是指將金融資產在預計存續期的估計未來現金流量，折現為該金融資產賬面餘額所使用的利率。

管理費收入

本集團根據協議約定的管理人報酬的計算方法，按權責發生制計算確認管理費收入。在滿足收入確認原則和管理費計提條件的前提下，管理費收入按照合同約定的計算方法確認。

29. 保單紅利支出

保單紅利支出是本集團按分紅保險產品的紅利分配方法計提的應支付給保戶的紅利支出。

30. 租賃

租賃，是指在一定期間內，出租人將資產的使用權讓與承租人以獲取對價的合同。

本集團作為承租人在租賃期開始日確認使用權資產和租賃負債，除簡化處理的短期租賃和低價值資產租賃外。使用權資產是指本集團可在租賃期內使用租賃資產的權利。租賃期開始日是指出租人提供租賃資產使其可供本集團使用的起始日期。

本集團使用權資產按照成本進行初始計量。該成本包括以下項目：

- (1) 租賃負債的初始計量金額；
- (2) 在租賃期開始日或之前支付的租賃付款額，存在租賃激勵的，扣除已享受的租賃激勵相關金額；
- (3) 發生的初始直接費用；
- (4) 為拆卸及移除租賃資產、復原租賃資產所在場地或將租賃資產恢復至租賃條款約定狀態預計將發生的成本。

本集團使用權資產在租賃期與租賃資產剩餘使用壽命兩者孰短的期間內計提折舊。

本集團租賃負債按照租賃期開始日尚未支付的租賃付款額的現值進行初始計量。租賃付款額包括固定付款額，以及行使終止租賃選擇權需支付的款項等。租賃付款額按照租賃內含利率進行折現，無法確定租賃內含利率的，採用增量借款利率作為折現率。按照固定的週期性利率計算租賃負債在租賃期內各期間的利息費用，並計入當期損益。

與短期租賃和低價值資產租賃相關的付款額在租賃期內各個期間按照直線法計入相關資產成本或當期損益。短期租賃是指在租賃期開始日，租賃期不超過 12 個月的租賃。低價值資產租賃是指單項租賃資產為全新資產時價值較低的租賃。

本集團作為出租人在租賃期的各個期間，採用直線法將經營租賃的租賃收款額確認為租金收入。

31. 政府補助

政府補助在能夠滿足其所附的條件並且能夠收到時，予以確認。政府補助為貨幣性資產的，按照收到或應收的金額計量。政府補助為非貨幣性資產的，按照公允價值計量；公允價值不能可靠取得的，按照名義金額計量。

政府文件規定用於購建或以其他方式形成長期資產的，作為與資產相關的政府補助；政府文件不明確的，以取得該補助必須具備的基本條件為基礎進行判斷，以購建或以其他方式形成長期資產為基本條件的作為與資產相關的政府補助，除此之外的作為與收益相關的政府補助。

三、重要會計政策和會計估計（續）

31. 政府補助（續）

與收益相關的政府補助，用於補償以後期間的相關成本費用或損失的，確認為遞延收益，並在確認相關成本費用或損失的期間計入當期損益或沖減相關成本；用於補償已發生的相關成本費用或損失的，直接計入當期損益或沖減相關成本。與資產相關的政府補助，沖減相關資產的賬面價值或確認為遞延收益。與資產相關的政府補助確認為遞延收益的，在相關資產使用壽命內按照合理、系統的方法分期計入損益。按照名義金額計量的政府補助，直接計入當期損益。相關資產在使用壽命結束前被出售、轉讓、報廢或發生毀損的，將尚未分配的相關遞延收益餘額轉入資產處置當期的損益。對於同時包含與資產相關部分和與收益相關部分的政府補助，區分不同部分分別進行會計處理；難以區分的，整體歸類為與收益相關的政府補助。

與本集團日常活動相關的政府補助，按照經濟業務實質，計入其他收益或沖減相關成本費用。與本集團日常活動無關的政府補助，計入營業外收支。

32. 所得稅

所得稅包括當期所得稅和遞延所得稅。除與直接計入股東權益的交易或者事項相關的計入股東權益外，均作為所得稅費用或收益計入當期損益。

本集團對於當期和以前期間形成的當期所得稅負債或資產，按照稅法規定計算的預期應交納或返還的所得稅金額計量。本集團以資產負債表日本集團經營所在國家或地區適用的稅率為基礎，並考慮本集團經營所在國家或地區的相關解釋和實務。

本集團根據資產與負債於資產負債表日的賬面價值與計稅基礎之間的暫時性差異，以及未作為資產和負債確認但按照稅法規定可以確定其計稅基礎的項目的賬面價值與計稅基礎之間的差額產生的暫時性差異，採用資產負債表債務法計提遞延所得稅。

各種應納稅暫時性差異均據以確認遞延所得稅負債，除非：

- (1) 應納稅暫時性差異是在以下交易中產生的：商譽的初始確認，或者具有以下特徵的交易中產生的資產或負債的初始確認：該交易不是企業合併，並且交易發生時既不影響會計利潤也不影響應納稅所得額或可抵扣虧損；
- (2) 對於與子公司、合營企業及聯營企業投資相關的應納稅暫時性差異，該暫時性差異轉回的時間能夠控制並且該暫時性差異在可預見的未來很可能不會轉回。

對於可抵扣暫時性差異、能夠結轉以後年度的可抵扣虧損和稅款抵減，本集團以很可能取得用來抵扣可抵扣暫時性差異、可抵扣虧損和稅款抵減的未來應納稅所得額為限，確認由此產生的遞延所得稅資產，除非：

- (1) 可抵扣暫時性差異是在以下交易中產生的：該交易不是企業合併，並且交易發生時既不影響會計利潤也不影響應納稅所得額或可抵扣虧損；
- (2) 對於與子公司、合營企業及聯營企業投資相關的可抵扣暫時性差異，同時滿足下列條件的，確認相應的遞延所得稅資產：暫時性差異在可預見的未來很可能轉回，且未來很可能獲得用來抵扣可抵扣暫時性差異的應納稅所得額。

本集團於資產負債表日，對於遞延所得稅資產和遞延所得稅負債，依據稅法規定，按照預期收回該資產或清償該負債期間的適用稅率計量，並反映資產負債表日預期收回資產或清償負債方式的所得稅影響。

於資產負債表日，本集團對遞延所得稅資產的賬面價值進行覆核。如果未來期間很可能無法獲得足夠的應納稅所得額用以抵扣遞延所得稅資產的利益，減記遞延所得稅資產的賬面價值。於資產負債表日，本集團重新評估未確認的遞延所得稅資產，在很可能獲得足夠的應納稅所得額可供所有或部分遞延所得稅資產轉回的限度內，確認遞延所得稅資產。

如果擁有以淨額結算當期所得稅資產及當期所得稅負債的法定權利，且遞延所得稅與同一應納稅主體和同一稅收徵管部門相關，則將遞延所得稅資產和遞延所得稅負債以抵銷後的淨額列示。

三、重要會計政策和會計估計（續）

33. 職工薪酬

職工薪酬，是指本集團為獲得職工提供的服務或解除勞動關係而給予各種形式的報酬或補償。職工薪酬包括短期薪酬、離職後福利、辭退福利和其他長期職工福利。

根據中國有關法律法規，本集團中國境內員工必須參加由政府機構設立和管理的社會保障體系，包括養老保險、醫療保險、住房公積金和其他社會保障制度。對於本集團香港員工，本集團按照相應法規確定的供款比率參與了強制性公積金計劃。

本集團對上述社會保障的義務為根據工資總額的規定比例向社會保險經辦機構繳納保險統籌費用，所繳費用由政府機構按規定統籌和支付給退休員工，並無沒收相關供款，且本集團不能動用已沒收的相關供款減低現有的供款水平。

本集團中國境內部分地區的員工還參加了企業年金計劃，由本集團按約定的繳費基數和比例繳費。企業年金供款中因員工離職而未歸屬於其個人的企業年金繳費部分，並不用於抵消現有供款而是轉入企業年金計劃的公共賬戶，經公司履行審批程序後分配給參加企業年金計劃的員工。

除此之外，本集團不負有重大的進一步支付員工退休福利的法定義務或推定義務。上述費用於發生時計入當期損益。以上退休福利計劃屬於設定提存計劃。

本集團向未達到國家規定的退休年齡，經本集團批准自願退出工作崗位休養的員工支付自其內部退養次月起至其達到國家規定的退休年齡期間的各項福利費用，包括退養金、繼續向當地社會保險經辦機構繳納保險統籌費用等。對於內退福利，本集團在符合相關確認條件時，將自職工停止提供服務日至正常退休日期間擬支付的內退職工資和繳納的社會保險費等，確認為負債，一次性計入當期損益。

本集團對高級管理人員及部分關鍵員工實行延期支付計劃，在員工服務期內計提，並確認為負債。該獎金的授予按照本集團對員工個人及公司的年度績效考核指標確定，並遞延支付。

34. 公允價值計量

公允價值，是指市場參與者在計量日發生的有序交易中，出售一項資產所能收到或者轉移一項負債所需支付的價格。本集團以公允價值計量相關資產或負債，假定出售資產或者轉移負債的有序交易在相關資產或負債的主要市場進行；不存在主要市場的，本集團假定該交易在相關資產或負債的最有利市場進行。主要市場（或最有利市場）是本集團在計量日能夠進入的交易市場。本集團採用市場參與者在對該資產或負債定價時為實現其經濟利益最大化所使用的假設。

以公允價值計量非金融資產的，考慮市場參與者將該資產用於最佳用途產生經濟利益的能力，或者將該資產出售給能夠用於最佳用途的其他市場參與者產生經濟利益的能力。

本集團採用在當前情況下適用並且有足夠可利用數據和其他信息支持的估值技術，選擇與市場參與者在相關資產或負債的交易中所考慮的資產或負債特徵相一致的輸入值，應當優先使用相關可觀察輸入值。只有在可觀察輸入值無法取得或取得不切實可行的情況下，才使用不可觀察輸入值。

35. 或有負債

或有負債指由過去的事項引起而可能需要本集團承擔的義務。由於該等義務發生的機會由某些不能由本集團完全控制的事件而決定，或是由於該等義務的經濟利益的流出並不能可靠地計量，因此本集團不確認該等義務。當上述不能由本集團完全控制的事件發生或該等義務的經濟利益的流出能夠可靠地計量時，則將其確認為預計負債。

36. 重大會計判斷和估計

編制財務報表要求管理層作出判斷、估計和假設，這些判斷、估計和假設會影響收入、費用、資產和負債的列報金額以及資產負債表日或有負債的披露。然而，這些假設和估計的不確定性所導致的結果可能造成對未來受影響的資產或負債的賬面金額進行重大調整。基於過往經驗及其他因素，包括對在有關情況下視為合理的未來事件的預期，本集團對該等估計及判斷進行持續評估。

三、重要會計政策和會計估計（續）

36. 重大會計判斷和估計（續）

重大判斷

在應用本集團會計政策的過程中，管理層作出了以下對財務報表所確認的金額具有重大影響的判斷：

(1) 金融資產的分類

本集團將金融資產分類為：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、持有至到期投資、貸款和應收款項及可供出售金融資產。進行金融資產分類需要管理層作出判斷。進行判斷時，本集團考慮持有金融資產的目的、遵循企業會計準則的要求以及其對財務報表列報的影響。

(2) 混合合同的分拆和分類

本集團需要就簽發的保單是否既承擔保險風險又承擔其他風險、保險風險部分和其他風險部分是否能夠區分且是否能夠單獨計量作出判斷，判斷結果會影響合同的分拆。

同時，本集團需要就簽發的保單是否轉移保險風險、保險風險的轉移是否具有商業實質、轉移的保險風險是否重大作出判斷，判斷結果會影響合同的分類。合同的分拆和分類將影響會計核算方法及本集團的財務狀況和經營成果。

(3) 保險合同準備金的計量單元

在保險合同準備金的計量過程中，本集團需要就作為一個計量單元的保險合同組是否具有同質的保險風險作出判斷，判斷結果會影響保險合同準備金的計量結果。

(4) 可供出售權益金融工具的減值準備

本集團認為當公允價值出現嚴重或非暫時性下跌時，應當計提可供出售權益金融工具的減值準備。對嚴重和非暫時性的認定需要管理層作出判斷。進行判斷時，本集團考慮以下因素的影響：股價的正常波動幅度，公允價值低於成本的持續時間長短，公允價值下跌的嚴重程度，以及被投資單位的財務狀況等。

(5) 對結構化主體具有控制的判斷

在判斷本集團是否控制由本集團擔任資產管理人的結構化主體時，需要管理層基於所有的事實和情況綜合判斷本集團是以主要責任人還是其他方的代理人的身份行使決策權。如果本集團是主要責任人，那麼對結構化主體具有控制。在判斷本集團是否為主要責任人時，考慮的因素包括資產管理人對結構化主體的決策權範圍、其他方享有的實質性權利、取得的薪酬水平和因持有結構化主體其他利益而面臨可變回報的風險敞口。一旦相關事實和情況的變化導致這些因素發生變化時，本集團將進行重新評估。

會計估計的不確定性

以下為於資產負債表日有關未來的關鍵假設以及估計不確定性的其他關鍵來源，可能會導致未來會計期間資產和負債賬面金額重大調整。

(1) 對保險合同準備金的計量

於資產負債表日，本集團在計量保險責任準備金過程中須對履行保險合同相關義務所需支出的金額作出合理估計，該估計以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，按照各種情形的可能結果及相關概率計算確定。

於資產負債表日，本集團還須對計量保險責任準備金所需要的假設作出估計。這些計量假設需以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定合理估計值，同時考慮一定的風險邊際因素。

未到期責任準備金

未到期責任準備金計量使用的主要假設包括折現率、保險事故發生率（主要包括死亡率和疾病發生率）、賠付率、退保率、費用及保單紅利假設等。

三、重要會計政策和會計估計（續）

36. 重大會計判斷和估計（續）

會計估計的不確定性（續）

(1) 對保險合同準備金的計量（續）

未到期責任準備金（續）

(a) 折現率

對於未來保險利益不受對應資產組合投資收益影響的保險合同，本集團在考慮貨幣時間價值影響的基礎上，以基礎利率曲線附加綜合溢價確定折現率假設。綜合溢價考慮稅收、流動性效應、逆週期和其他因素等確定。2021年12月31日和2022年12月31日採用的即期折現率假設分別為2.84%至4.80%和2.64%至4.80%。

對於未來保險利益受對應資產組合投資收益變化的保險合同，本集團在考慮貨幣時間價值影響的基礎上，以對應資產組合未來預期投資收益率為折現率。2021年12月31日和2022年12月31日採用的折現率假設均為5.00%。

折現率假設受未來宏觀經濟、資本市場、保險資金投資渠道、投資策略等因素影響，存在不確定性。本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定折現率假設。

(b) 死亡率和疾病發生率

死亡率假設是基於本集團以往的死亡率經驗數據及對當前和預期未來的發展趨勢等因素確定。死亡率假設採用中國人身保險行業標準的生命表《中國人身保險業經驗生命表(2010-2013)》的相應百分比表示。

疾病發生率假設是基於行業發病率或本集團產品定價假設及以往的發病率經驗數據、對當前和未來預期的發展趨勢等因素確定。

死亡率及疾病發生率假設受未來國民生活方式改變、醫療技術發展及社會條件進步等因素影響，存在不確定性。本集團採用的死亡率和疾病發生率考慮了風險邊際。

(c) 賠付率

本集團根據實際經驗和未來的發展變化趨勢確定合理估計值，作為賠付率假設等。

(d) 退保率

退保率假設是基於本集團產品特徵、以往的保單退保率經驗數據，對當前和未來預期的估計而確定。退保率假設按照定價利率水平、產品類別和銷售渠道的不同而分別確定。

退保率假設受未來宏觀經濟、市場競爭等因素影響，存在不確定性。本集團在考慮風險邊際因素下，以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定退保率假設。

(e) 費用

費用假設是基於本集團費用分析結果及對未來的預期，可分為獲取費用、維持費用和理賠費用。

費用假設受未來通貨膨脹、市場競爭等因素影響，存在不確定性。本集團在考慮風險邊際因素下，以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定費用假設。

(f) 保單紅利

保單紅利假設基於分紅保險賬戶的預期投資收益率、本集團的紅利政策及保單持有人的合理預期等因素確定。

保單紅利假設受上述因素影響，存在不確定性。本集團在考慮風險邊際因素下，以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定保單紅利假設。

三、重要會計政策和會計估計（續）

36. 重大會計判斷和估計（續）

會計估計的不確定性（續）

(1) 對保險合同準備金的計量（續）

未決賠款準備金

未決賠款準備金計量使用的主要假設為本集團的歷史賠款進展經驗，該經驗可用於預測未來賠款發展，從而得出最終賠款成本。因此，這些方法根據分析過往年度的賠款進展及預期損失率來推斷已付或已報告的賠款金額的發展（附註十三、1）、每筆賠案的平均成本及賠案數目。歷史賠款進展主要按事故期間作出分析，但亦可按地域以及重大業務類別及賠款類型作出進一步分析。重大賠案通常單獨進行考慮，按照理賠人員估計的金額計提或進行單獨預測，以反映其未來發展。在多數情況下，使用的賠案進展比率或賠付比率假設隱含在歷史賠款進展數據當中，並基於此預測未來賠款進展。為評估過往趨勢不適用於未來的程度（例如一次性事件、公眾對賠款的態度、經濟條件等市場因素的變動、司法裁決及政府立法等外部因素的變動，以及產品組合、保單條件及賠付處理程序等內部因素的變動），會使用額外定性判斷。在考慮了所有涉及的不確定因素後，合理估計最終賠款成本。

(2) 運用估值技術估算金融資產的公允價值

在缺乏活躍市場情況下，公允價值乃使用估值技術估算，該等方法包括參考熟悉情況並自願交易的各方最近進行的市場交易中使用的價格、參照實質上相同的其他金融工具的當前公允價值、現金流量折現法和期權定價模型等。參照其他金融工具時，該等工具應具有相似的信用評級。

對於現金流量折現分析，估計未來現金流量及折現率乃基於現行市場信息及適用於具有相似收益、信用質量及到期特徵的金融工具的比率所作出的最佳估計。估計未來現金流量受到經濟狀況、於特定行業的集中程度、工具或貨幣種類、市場流動性及對手方財務狀況等因素的影響。折現率受無風險利率及信用風險所影響。

四、會計估計變更

本集團以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定包括折現率、死亡率和疾病發生率、退保率、費用及保單紅利等精算假設，用以計量資產負債表日的各項保險合同準備金。

本集團 2022 年 12 月 31 日根據當前信息對上述有關假設進行了調整（主要是保險合同負債評估的折現率基準曲線變動），上述假設的變更所形成的壽險及長期健康險保險合同準備金的變動計入本年度利潤表。此項會計估計變更增加 2022 年 12 月 31 日考慮分出業務後的壽險及長期健康險責任準備金合計約人民幣 119.29 億元，減少 2022 年度的利潤總額合計約人民幣 119.29 億元。

五、稅項

本集團中國境內業務應繳納的主要稅項及其稅率列示如下：

企業所得稅	- 按現行稅法與有關規定所確定的應納稅所得額的 25% 計繳。
增值稅	- 按現行稅法與有關規定所確定的應納稅增值額（應納稅額按應納稅銷售額乘以適用稅率扣除當期允許抵扣的進項稅後的餘額計算）計繳，適用稅率 3%、5%、6%、9% 或 13%。
城市維護建設稅	- 按實際繳納的增值稅的 1%、5% 或 7% 計繳。
教育費附加	- 按實際繳納的增值稅的 3% 計繳。
地方教育費附加	- 按實際繳納的增值稅的 2% 計繳。

本集團中國境外業務應繳納的主要稅項及其稅率根據當地稅法有關規定繳納。

本集團計繳的稅項將由有關稅務機關核定。

六、合併財務報表的合併範圍

1. 於 2022 年 12 月 31 日, 本公司擁有下列已合併子公司:

名稱	法定主體類別	經營範圍及主要業務	成立及註冊地	經營所在地	註冊資本 (除特別註明外, 人民幣千元)	股本 / 實收資本 (除特別註明外, 人民幣千元)	本公司所佔 權益比例 (%)		本公司 表決權 比例 (%)	備註
							直接	間接		
太保產險	股份有限 公司	財產保險	上海	中國	19,470,000	19,470,000	98.50	-	98.50	
太保壽險	股份有限 公司	人身保險	上海	中國	8,628,200	8,628,200	98.29	-	98.29	(1)
太平洋資產管理有限責任公司 (以下簡稱“太保資產”)	有限責任 公司	資產管理	上海	上海	2,100,000	2,100,000	80.00	19.67	100.00	
中國太平洋保險(香港)有限公司 (以下簡稱“太保香港”)	有限責任 公司	財產保險	香港	香港	港幣 250,000 千元	港幣 250,000 千元	100.00	-	100.00	
上海太保不動產經營管理有限公司 (以下簡稱“太保不動產”)	有限責任 公司	不動產 經營管理	上海	上海	115,000	115,000	100.00	-	100.00	
長江養老保險股份有限公司 (以下簡稱“長江養老”)	股份有限 公司	養老保險及 年金業務、 養老保險資 產管理業務	上海	上海	3,000,000	3,000,000	-	61.10	62.16	
中國太保投資管理(香港)有限公 司(以下簡稱“太保投資(香港)”)	有限責任 公司	資產管理	香港	香港	港幣 200,000 千元	港幣 200,000 千元	12.25	87.46	100.00	
City Island Developments Limited (以下簡稱“City Island”)	有限責任 公司	投資控股	英屬 維爾京群島	英屬 維爾京群島	美元 50,000 元	美元 1,000 元	-	98.29	100.00	
Great Winwick Limited*	有限責任 公司	投資控股	英屬 維爾京群島	英屬 維爾京群島	美元 50,000 元	美元 100 元	-	98.29	100.00	
偉域(香港)有限公司*	有限責任 公司	投資控股	香港	香港	港幣 10,000 元	港幣 1 元	-	98.29	100.00	
Newscott Investments Limited*	有限責任 公司	投資控股	英屬 維爾京群島	英屬 維爾京群島	美元 50,000 元	美元 100 元	-	98.29	100.00	
新城(香港)投資有限公司*	有限責任 公司	投資控股	香港	香港	港幣 10,000 元	港幣 1 元	-	98.29	100.00	
上海新匯房產開發有限公司 (以下簡稱“新匯房產”)*	有限責任 公司	房地產	上海	上海	美元 15,600 千元	美元 15,600 千元	-	98.29	100.00	
上海和匯房產開發有限公司 (以下簡稱“和匯房產”)*	有限責任 公司	房地產	上海	上海	美元 46,330 千元	美元 46,330 千元	-	98.29	100.00	
太平洋保險在線服務科技有限公司 (以下簡稱“太保在線”)	有限責任 公司	諮詢服務等	山東	中國	200,000	200,000	100.00	-	100.00	
天津隆融置業有限公司 (以下簡稱“天津隆融”)	有限責任 公司	房地產	天津	天津	353,690	353,690	-	98.29	100.00	
太平洋保險養老產業投資管理有限 責任公司(以下簡稱“養老投資 公司”)	有限責任 公司	養老產業投 資等	上海	上海	5,000,000	5,000,000	-	98.29	100.00	(2)
太平洋健康保險股份有限公司 (以下簡稱“太平洋健康險”)	股份有限 公司	健康保險	上海	上海	3,600,000	3,600,000	85.05	14.69	100.00	(3)
太平洋安信農業保險股份有限公司 (以下簡稱“太平洋安信農險”)	股份有限 公司	財產保險	上海	上海	1,080,000	1,080,000	-	66.76	67.78	
太平洋醫療健康管理有限公司 (以下簡稱“太平洋醫療健康”)	有限責任 公司	醫療諮詢服 務等	上海	上海	1,000,000	1,000,000	-	98.29	100.00	(4)
太平洋保險代理有限公司 (以下簡稱“太保代理”)	有限責任 公司	保險專業 代理	上海	上海	50,000	50,000	-	100.00	100.00	
國聯安基金管理有限公司 (以下簡稱“國聯安基金”)	有限責任 公司	基金管理	上海	上海	150,000	150,000	-	50.83	51.00	

六、合併財務報表的合併範圍（續）

1. 於 2022 年 12 月 31 日，本公司擁有下列已合併子公司（續）：

名稱	法定主體類別	經營範圍及主要業務	成立及註冊地	經營所在地	註冊資本 (除特別註明外， 人民幣千元)	股本 / 實收資本 (除特別註明外， 人民幣千元)	本公司所佔權益比例 (%)		本公司表決權比例 (%)	備註
							直接	間接		
太保養老產業發展(成都)有限公司 (以下簡稱“成都項目公司”)	有限責任公司	養老投資、房地產開發經營等	成都	成都	1,000,000	987,000	-	98.29	100.00	
太保養老(杭州)有限公司 (以下簡稱“杭州項目公司”)	有限責任公司	養老投資、房地產開發經營等	杭州	杭州	1,200,000	1,000,000	-	98.29	100.00	
太保養老(廈門)有限公司 (以下簡稱“廈門項目公司”)	有限責任公司	養老投資、房地產開發經營等	廈門	廈門	900,000	900,000	-	98.29	100.00	
太保家園(成都)養老服務有限公司 (以下簡稱“成都服務公司”)	有限責任公司	老年人、殘疾人養護服務；社會看護與幫助服務等	成都	成都	60,000	43,000	-	98.29	100.00	
太保養老(南京)有限公司 (以下簡稱“南京項目公司”)	有限責任公司	養老投資、房地產開發經營等	南京	南京	220,000	220,000	-	98.29	100.00	
太保(大理)頤老院有限公司 (以下簡稱“大理項目公司”)	有限責任公司	養老項目建設與管理、養老服務等	大理	大理	608,000	523,000	-	74.70	76.00	
太保康養(上海)實業發展有限公司 (以下簡稱“上海(普陀)項目公司”)	有限責任公司	養老投資、房地產開發經營等	上海	上海	250,000	250,000	-	98.29	100.00	
太保家園(杭州)養老服務有限公司 (以下簡稱“杭州服務公司”)	有限責任公司	養老服務、機構養老服務、健康諮詢服務等	杭州	杭州	60,000	20,200	-	98.29	100.00	
太保養老(武漢)有限公司 (以下簡稱“武漢項目公司”)	有限責任公司	養老服務、房地產開發經營等	武漢	武漢	980,000	713,078	-	98.29	100.00	
太保私募基金管理有限公司 (以下簡稱“太保資本”)	有限責任公司	私募股權投資基金管理服務	上海	上海	100,000	100,000	-	99.67	100.00	
上海梵昆房地產開發有限公司 (以下簡稱“上海(崇明)項目公司”)	有限責任公司	房地產開發經營與自有房屋租賃服務等	上海	上海	1,253,000	800,000	-	98.29	100.00	
上海普陀太保家園養老服務有限公司 (以下簡稱“上海(普陀)服務公司”)	有限責任公司	養老服務、護理機構服務、健康諮詢服務等	上海	上海	30,000	10,000	-	98.29	100.00	
北京博瑞和銘保險代理有限公司 (以下簡稱“博瑞和銘”)	有限責任公司	保險代理業務	北京	中國	52,000	52,000	-	98.29	100.00	
中國太平洋人壽保險(香港)有限公司 (以下簡稱“太保壽險(香港)”))	有限責任公司	人身保險	香港	香港	港幣 1,000,000 千元	港幣 1,000,000 千元	-	98.29	100.00	
太保養老服務(青島)有限公司 (以下簡稱“青島服務公司”)	有限責任公司	養老服務、房地產開發經營等	青島	青島	227,000	63,000	-	98.29	100.00	
太保家園(廈門)養老服務有限公司 (以下簡稱“廈門服務公司”)	有限責任公司	養老服務、機構養老服務、健康諮詢服務等	廈門	廈門	40,000	3,500	-	98.29	100.00	(5)
太保養老(鄭州)有限公司(以下簡稱“鄭州項目公司”)	有限責任公司	養老服務、房地產開發經營等	鄭州	鄭州	650,000	258,500	-	98.29	100.00	(6)
太保養老(北京)有限公司 (以下簡稱“北京項目公司”)	有限責任公司	養老服務、房地產開發經營等	北京	北京	800,000	597,000	-	98.29	100.00	(7)

六、合併財務報表的合併範圍（續）

1. 於 2022 年 12 月 31 日，本公司擁有下列已合併子公司（續）：

名稱	法定主體類別	經營範圍及主要業務	成立及註冊地	經營所在地	註冊資本 (除特別註明外， 人民幣千元)	股本 / 實收資本 (除特別註明外， 人民幣千元)	本公司所佔權益比例 (%)		本公司表決權比例 (%)	備註
							直接	間接		
太保科技有限公司（以下簡稱“太保科技”）	有限責任公司	技術服務、雲計算裝備技術服務；大數據服務等	上海	上海	700,000	700,000	100.00	-	100.00	(8)
鑫保裕（廣州）有限公司（以下簡稱“鑫保裕”）	有限責任公司	辦公服務、物業管理、非居住房地產租賃等	廣州	廣州	3,650,000	3,649,990	-	98.46	100.00	(9)
太保科技服務（武漢）有限公司（以下簡稱“太保科技武漢”）	有限責任公司	技術服務、技術諮詢等	武漢	武漢	100,000	100,000	-	100.00	100.00	(10)
太保健康管理（三亞）有限公司（以下簡稱“三亞服務公司”）	有限責任公司	養老服務、健康諮詢服務等	三亞	三亞	490,000	218,880	-	98.29	100.00	(11)
太保家園（南京）養老服務有限公司（以下簡稱“南京服務公司”）	有限責任公司	養老服務、機構養老服務、健康諮詢服務等	南京	南京	30,000	2,000	-	98.29	100.00	(12)

*City Island 的子公司

(1) 太保壽險

經太保壽險 2021 年度股東大會通過，本公司與太保壽險公司簽訂《增資擴股協議》，本公司認購約 2.05 億股，認購款約人民幣 24.58 億元，並於 2022 年 8 月獲得了中國銀行保險監督管理委員會（以下簡稱“中國銀保監會”）的批復。增資完成後，太保壽險的註冊資本由人民幣 84.20 億元變更為人民幣 86.28 億元，本公司的持股比例為 98.29%。

(2) 養老投資公司

經太保壽險 2022 年第一次臨時股東大會決議通過，太保壽險與養老投資公司簽訂《增資協議》，擬向養老投資公司增資人民幣 20.00 億元，並於 2022 年 5 月獲得了中國銀保監會的批復。增資完成後，養老投資公司的註冊資本由人民幣 30.00 億元變更為人民幣 50.00 億元，太保壽險的持股比例為 100%。

(3) 太平洋健康險

經太平洋健康險 2021 年第四次臨時股東大會決議通過，本公司和太保壽險擬向太平洋健康險增資人民幣 19.00 億元，並於 2022 年 5 月 11 日獲得了中國銀保監會的批復。增資完成後，太平洋健康險註冊資本由人民幣 17.00 億元變更為人民幣 36.00 億元，本公司持有太平洋健康險 85.05% 的股份，太保壽險持有太平洋健康險 14.95% 的股份。

(4) 太平洋醫療健康

經太保壽險第七屆董事會第十九次會議（定期）審議通過，太保壽險與太平洋醫療健康簽訂《增資協議》，擬向太平洋醫療健康增資人民幣 5.00 億元，並於 2022 年 9 月 22 日獲得了中國銀保監會的批復。增資完成後，太平洋醫療健康的註冊資本由人民幣 5.00 億元變更為人民幣 10.00 億元，太保壽險的持股比例為 100%。

(5) 廈門服務公司

養老投資公司出資設立的全資子公司廈門服務公司，於 2022 年 3 月取得統一社會信用代碼為 91350200MA8URKE69D 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 0.40 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，養老投資公司已實繳投資款約人民幣 0.04 億元。

六、合併財務報表的合併範圍（續）

1. 於 2022 年 12 月 31 日，本公司擁有下列已合併子公司（續）：

(6) 鄭州項目公司

太保壽險出資設立的全資子公司鄭州項目公司，於 2022 年 1 月取得統一社會信用代碼為 91410100MA9KQ2A88M 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 6.50 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，太保壽險已實繳投資款約人民幣 2.59 億元。

(7) 北京項目公司

太保壽險出資設立的全資子公司北京項目公司，於 2022 年 2 月取得統一社會信用代碼為 91110400MA7JAAAB20 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 8.00 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，太保壽險已實繳投資款約人民幣 5.97 億元。

(8) 太保科技

本公司出資設立的全資子公司太保科技，於 2022 年 3 月取得統一社會信用代碼為 91310101MA7LFKCR23 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 7.00 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，本公司已實際出資人民幣 7.00 億元。

(9) 鑫保裕

本公司、太保壽險和太保不動產通過太保鑫益壹號私募投資基金（上海）合夥企業（有限合夥）（以下簡稱“鑫益壹號”）與太保資本共同出資設立鑫保裕（廣州）有限公司。鑫保裕於 2022 年 1 月取得統一社會信用代碼為 91440101MA9Y9P5K7C 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 36.50 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，鑫益壹號已實際出資約人民幣 36.50 億元。

(10) 太保科技武漢

太保科技出資設立的全資子公司太保科技武漢，於 2022 年 5 月取得統一社會信用代碼為 91420105MABPJ897X0 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 1.00 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，太保科技已實際出資人民幣 1.00 億元。

(11) 三亞服務公司

太保壽險出資設立的全資子公司三亞服務公司，於 2022 年 7 月取得統一社會信用代碼為 91460000MABUQ57Y2Y 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 4.90 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，太保壽險已實繳投資款約人民幣 2.19 億元。

(12) 南京服務公司

養老投資公司出資設立的全資子公司南京服務公司，於 2022 年 9 月取得統一社會信用代碼為 91320113MA27PCQ52X 的企業法人營業執照，註冊資本為人民幣 0.30 億元。截止至 2022 年 12 月 31 日，養老投資公司已實繳投資款約人民幣 0.02 億元。

六、合併財務報表的合併範圍（續）

2. 於 2022 年 12 月 31 日，納入本集團合併範圍的主要結構化主體如下：

名稱	本集團投資 佔比 (%)	產品規模 人民幣 (千元)	業務性質
國聯安增裕一年定期 開放純債債券型發 起式證券投資基金	77.72	8,331,273	本基金的投資範圍為具有良好流動性的金融工具，包括國債、政府機構債券、地方政府債券、金融債、企業債、公司債、央行票據、中期票據、短期融資券、超短期融資券、中小企業私募債、資產支持證券、次級債、可分離交易可轉債的純債部分、債券回購、銀行存款（協議存款、通知存款以及定期存款）、同業存單、貨幣市場工具、國債期貨以及法律法規或中國證券監督管理委員會（以下簡稱“中國證監會”）允許基金投資的其他金融工具（但須符合中國證監會相關規定）。
國聯安增富一年定期 開放純債債券型發 起式證券投資基金	100.00	7,428,828	本基金的投資範圍為具有良好流動性的金融工具，包括國債、政府機構債券、地方政府債券、金融債、企業債、公司債、央行票據、中期票據、短期融資券、超短期融資券、中小企業私募債、資產支持證券、次級債、可分離交易可轉債的純債部分、債券回購、銀行存款（協議存款、通知存款以及定期存款）、同業存單、貨幣市場工具、國債期貨以及法律法規或中國證監會允許基金投資的其他金融工具（但須符合中國證監會相關規定）。
太平洋 - 山西焦煤債權 投資計劃	69.93	7,150,000	本產品以債權方式投資於債權主體山西焦煤集團有限責任公司投資運營的山西離柳礦區龐龐塔煤礦項目。
太保大健康產業私募 投資基金（上海）合 夥企業（有限合夥） （以下簡稱“太保大 健康”）	90.90	4,951,000	本基金的投資範圍為以私募基金從事股權投資、投資管理、資產管理等活動（須在中國證券投資基金業協會完成備案登記後方可從事經營活動）（除依法須經批准的項目外，憑營業執照依法自主開展經營活動）。
太平洋 - 河南交投瀘陝 高速債權投資計劃	86.46	4,800,000	本產品以債權方式投資於債權主體河南交投投資集團有限公司投資運營的信陽至泌陽高速公路工程和泌陽至南陽高速公路工程項目。

納入本集團合併範圍的結構化主體的資產管理人包括太保資產、國聯安基金、長江養老、太保資本等。

七、合併財務報表主要項目附註

1. 貨幣資金

	2022 年 12 月 31 日			
	幣種	原幣	匯率	折合人民幣
銀行存款	人民幣	23,353	1.00000	23,353
	美元	1,174	6.96460	8,175
	港幣	846	0.89327	756
	其他			1
	小計			32,285
其他貨幣資金	人民幣	849	1.00000	849
	小計			849
合計				33,134

七、合併財務報表主要項目附註（續）

1. 貨幣資金（續）

	2021年12月31日			
	幣種	原幣	匯率	折合人民幣
銀行存款	人民幣	23,966	1.00000	23,966
	美元	1,078	6.37570	6,873
	港幣	1,149	0.81760	939
	小計			31,778
其他貨幣資金	人民幣	760	1.00000	760
	港幣	9	0.81760	7
	小計			767
合計				32,545

於2022年12月31日，本集團存放於境外的貨幣資金折合為人民幣21.57億元（2021年12月31日：折合為人民幣30.36億元）。根據中國的外匯管理規定，本集團需在獲得外匯管理機構批准後，通過有權進行外匯業務的銀行將人民幣兌換為其他貨幣。

於2022年12月31日，本集團其他貨幣資金中有人民幣8.25億元（2021年12月31日：人民幣7.42億元）為最低結算備付金。

於2022年12月31日，本集團原到期日不超過三個月的定期存款為人民幣6.59億元（2021年12月31日：人民幣24.87億元）。

於2022年12月31日，本集團因特定用途資金等原因造成使用受限制的貨幣資金為人民幣4.49億元（2021年12月31日：人民幣3.50億元）。

銀行存款包括銀行活期存款和短期定期存款。銀行活期存款按照銀行活期存款利率取得利息收入。短期定期存款的存款期分為1天至3個月不等，依本集團的現金需求而定，並按照相應的銀行定期存款利率取得利息收入。銀行存款存放於信譽良好且最近並無欠款記錄的銀行。貨幣資金的賬面價值與其公允價值相若。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

2. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2022年12月31日	2021年12月31日
上市		
股權型投資		
股票	9	19
基金	2	-
債權型投資		
政府債	6	39
金融債	524	276
企業債	2,919	1,275
小計	3,460	1,609
非上市		
股權型投資		
基金	3,723	271
理財產品	6,502	404
其他權益工具投資	9,813	9,663
債權型投資		
政府債	320	-
企業債	99	365
金融債	2,610	10
理財產品	3	15
債權投資計劃	30	16
小計	23,100	10,744
合計	26,560	12,353

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產中包括人民幣 215.71 億元直接指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產 (2021 年 12 月 31 日：人民幣 100.98 億元)，其餘均為交易性金融資產，且其投資變現不存在重大限制。

3. 衍生金融工具

本集團持有的衍生金融工具的合同名義金額及其公允價值列示如下。衍生金融工具的合同名義金額僅為資產負債表內所確認的資產或負債的公允價值提供對比的基礎，並不代表所涉及的未來現金流量或當前公允價值，因而也不能反映本集團所面臨的風險。

	2022年12月31日		
	名義金額	資產	負債
遠期外匯合同	3,612	197	8

	2021年12月31日		
	名義金額	資產	負債
遠期外匯合同	4,290	259	1

七、合併財務報表主要項目附註（續）

4. 買入返售金融資產

	2022年12月31日	2021年12月31日
債券		
銀行間	17,909	11,860
交易所	3,215	1,572
合計	21,124	13,432

本集團未將擔保物進行出售或再擔保。

5. 應收保費

	2022年12月31日	2021年12月31日
應收保費	32,371	26,665
減：壞賬準備	(1,180)	(862)
淨額	31,191	25,803

應收保費按類別分析如下：

	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	計提比例
單項金額不重大按組合計提壞賬準備	32,370	100%	(1,179)	4%
單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備	1	0%	(1)	100%
合計	32,371	100%	(1,180)	4%

	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	計提比例
單項金額不重大按組合計提壞賬準備	26,657	100%	(854)	3%
單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備	8	0%	(8)	100%
合計	26,665	100%	(862)	3%

應收保費包括應收保單持有人或代理人的保費。壽險保單持有人的應收保費信用期為60日。太保產險一般按月或按季向代理人收取應收保費，而太保產險亦分期收取若干保費。根據本集團的信貸政策，應收保費的信用期不得長於保險期限。本集團的應收保費涉及的客戶數目眾多且分佈甚廣，故並無高度集中的信貸風險，應收保費不計息。

上述單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備的應收保費，主要由於這些應收保費已到期且未於保險期限結束前收回。本集團並無就這些結餘設有任何抵押品或其他加強措施。

應收保費賬齡及相應的壞賬準備分析如下：

賬齡	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
3個月以內(含3個月)	8,860	27%	(36)	8,824
3個月至1年(含1年)	16,213	50%	(88)	16,125
1年以上	7,298	23%	(1,056)	6,242
合計	32,371	100%	(1,180)	31,191

七、合併財務報表主要項目附註（續）

5. 應收保費（續）

賬齡	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
3個月以內（含3個月）	7,542	28%	(25)	7,517
3個月至1年（含1年）	12,891	49%	(56)	12,835
1年以上	6,232	23%	(781)	5,451
合計	26,665	100%	(862)	25,803

應收保費按險種大類列示如下：

險種	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
產險：				
保證保險	12,876	40%	(615)	12,261
農業保險	6,594	20%	(263)	6,331
責任保險	2,294	7%	(44)	2,250
工程保險	1,979	6%	(64)	1,915
健康保險	1,808	6%	(14)	1,794
企業財產保險	1,046	3%	(49)	997
特殊風險保險	401	1%	(15)	386
其他保險	990	3%	(104)	886
小計	27,988	86%	(1,168)	26,820
壽險：				
長期險	2,464	8%	-	2,464
短期險	1,919	6%	(12)	1,907
小計	4,383	14%	(12)	4,371
合計	32,371	100%	(1,180)	31,191

險種	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
產險：				
保證保險	11,529	44%	(403)	11,126
農業保險	4,390	16%	(176)	4,214
工程保險	2,156	8%	(53)	2,103
健康保險	1,370	5%	(14)	1,356
責任保險	1,321	5%	(47)	1,274
企業財產保險	864	3%	(56)	808
特殊風險保險	312	1%	(21)	291
其他保險	940	4%	(88)	852
小計	22,882	86%	(858)	22,024
壽險：				
長期險	2,254	8%	-	2,254
短期險	1,529	6%	(4)	1,525
小計	3,783	14%	(4)	3,779
合計	26,665	100%	(862)	25,803

七、合併財務報表主要項目附註（續）

5. 應收保費（續）

本集團應收保費中位列前五名的應收款情況如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
前五名應收保費金額合計	908	455
壞賬準備金額合計	(8)	(14)
佔應收保費餘額總額比例	3%	2%

本賬戶餘額中並無持本公司 5% 或以上表決權股份股東的款項。

6. 應收分保賬款

	2022年12月31日	2021年12月31日
應收分保賬款	9,398	11,289
減：壞賬準備	(210)	(198)
淨額	9,188	11,091

應收分保賬款按類別分析如下：

	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	計提比例
單項金額不重大按組合計提壞賬準備	9,278	99%	(90)	1%
單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備	120	1%	(120)	100%
合計	9,398	100%	(210)	2%

	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	計提比例
單項金額不重大按組合計提壞賬準備	10,857	96%	(153)	1%
單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備	432	4%	(45)	10%
合計	11,289	100%	(198)	2%

應收分保賬款為應收再保險公司的保費。本集團及再保險公司一般按季收取及支付應收款項及應付款項。本集團的應收分保賬款涉及的客戶數目眾多且分佈甚廣，故並無高度集中的信貸風險，應收分保賬款不計息。

上述單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備的應收分保賬款，主要由於這些應收分保賬款已到期且未於保險期限結束前收回。本集團並無就這些結餘設有任何抵押品或其他加強措施。

應收分保賬款賬齡及相應的壞賬準備分析如下：

賬齡	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
3個月以內（含3個月）	8,198	88%	-	8,198
3個月至1年（含1年）	790	8%	-	790
1年以上	410	4%	(210)	200
合計	9,398	100%	(210)	9,188

七、合併財務報表主要項目附註（續）

6. 應收分保賬款（續）

賬齡	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
3個月以內（含3個月）	9,328	83%	-	9,328
3個月至1年（含1年）	1,575	14%	-	1,575
1年以上	386	3%	(198)	188
合計	11,289	100%	(198)	11,091

本集團應收分保賬款的最大五家分保公司 / 經紀公司明細如下：

分保公司 / 經紀公司	2022年12月31日		
	賬面餘額（含預提）	比例	壞賬準備
慕尼黑再保險公司	1,298	14%	-
中國財產再保險有限責任公司	1,171	12%	-
瑞士再保險股份有限公司	1,163	12%	-
中國農業再保險股份有限公司	957	10%	-
中國人壽再保險有限責任公司	897	10%	-

分保公司 / 經紀公司	2021年12月31日		
	賬面餘額（含預提）	比例	壞賬準備
慕尼黑再保險公司	3,235	29%	-
中國財產再保險有限責任公司	1,323	12%	-
中國人壽再保險有限責任公司	1,163	10%	-
瑞士再保險股份有限公司	1,024	9%	-
中國農業再保險股份有限公司	639	6%	-

本賬戶餘額中並無持本公司 5% 或以上表決權股份股東的款項。

7. 應收利息

	2022年12月31日	2021年12月31日
應收債權型投資利息	13,220	12,807
應收銀行存款利息	6,482	5,829
應收貸款利息	2,060	1,830
應收買入返售金融資產利息	10	5
小計	21,772	20,471
減：壞賬準備	(57)	(44)
淨額	21,715	20,427

本賬戶餘額中並無持本公司 5% 或以上表決權股份股東的款項。

8. 定期存款

到期期限	2022年12月31日	2021年12月31日
3個月以內（含3個月）	30,034	252
3個月至1年（含1年）	47,181	23,585
1年至2年（含2年）	47,749	75,220
2年至3年（含3年）	23,388	48,357
3年至4年（含4年）	27,005	21,900
4年至5年（含5年）	29,160	27,205
合計	204,517	196,519

七、合併財務報表主要項目附註（續）

9. 可供出售金融資產

可供出售金融資產相關信息分析如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
上市		
股權型投資		
股票	182,173	154,336
基金	12,192	8,710
其他權益工具投資	4,548	88
債權型投資		
政府債	8,782	8,474
金融債	4,601	5,058
企業債	53,133	56,426
理財產品	1,797	403
小計	267,226	233,495
非上市		
股權型投資		
基金	70,968	64,191
理財產品	757	2,066
其他權益工具投資	133,993	108,207
優先股	12,335	12,519
債權型投資		
政府債	99,563	89,352
金融債	52,244	34,613
企業債	76,403	97,103
債權投資計劃	700	-
理財產品	896	3,835
小計	447,859	411,886
合計	715,085	645,381

	2022年12月31日	2021年12月31日
債權型投資		
公允價值	298,119	295,264
其中：攤餘成本	287,635	283,870
累計計入其他綜合損益	12,755	13,298
累計計提減值	(2,271)	(1,904)
股權型投資		
公允價值	416,966	350,117
其中：成本	423,209	322,938
累計計入其他綜合損益	1,707	33,680
累計計提減值	(7,950)	(6,501)
合計		
公允價值	715,085	645,381
其中：攤餘成本 / 成本	710,844	606,808
累計計入其他綜合損益	14,462	46,978
累計計提減值	(10,221)	(8,405)

七、合併財務報表主要項目附註（續）

10. 持有至到期投資

	2022年12月31日	2021年12月31日
上市		
債權型投資		
政府債	2,353	1,754
金融債	5,570	5,556
企業債	6,910	7,763
理財產品	62	50
小計	14,895	15,123
非上市		
債權型投資		
政府債	414,700	263,622
金融債	35,719	60,034
企業債	48,981	57,866
小計	499,400	381,522
減：減值準備	(45)	(217)
淨額	514,250	396,428

本集團於資產負債表日對持有意圖和能力進行評價，未發現變化。

11. 歸入貸款及應收款的投資

	2022年12月31日	2021年12月31日
債權型投資		
金融債	500	2,000
債權投資計劃	241,072	230,813
理財產品	120,580	138,289
優先股	32,000	32,000
貸款	4,339	3,454
小計	398,491	406,556
減：減值準備	(1,221)	(280)
淨額	397,270	406,276

於2022年12月31日，本公司之子公司太保資產共發行並存續債權投資計劃106支，存續規模為人民幣1,685.85億元，本集團持有的歸入貸款及應收款的投資的賬面餘額約為人民幣876.30億元（於2021年12月31日，本公司之子公司太保資產共發行並存續債權投資計劃108支，存續規模為人民幣1,633.68億元，其中本集團所持有的歸入貸款及應收款的投資的賬面餘額約為人民幣796.32億元）。於2022年12月31日，本公司之子公司長江養老共發行並存續債權投資計劃54支，存續規模為人民幣798.97億元，本集團持有的歸入貸款及應收款的投資的賬面餘額約為人民幣324.06億元（於2021年12月31日，本公司之子公司長江養老共發行並存續債權投資計劃68支，存續規模為人民幣1,116.83億元，其中本集團所持有的歸入貸款及應收款的投資的賬面餘額約為人民幣475.31億元）。同時，本集團還持有其他保險資產管理公司發起設立的債權投資計劃合計約人民幣1,210.36億元（於2021年12月31日，約人民幣1,036.50億元）。本集團投資的債權投資計劃，由第三方或以質押提供擔保的擔保金額為人民幣1,681.82億元。對於太保資產和長江養老發起設立及其他本集團投資的債權投資計劃，本集團均未提供任何擔保或者財務支持。本集團認為，債權投資計劃的賬面金額代表了本集團因債權投資計劃而面臨的最大損失敞口。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

12. 長期股權投資

	2022年12月31日								
	投資成本	年初餘額	本年增加/(減少)	按權益法調整的淨損益	其他綜合損益調整	其他權益變動	股利分配	年末餘額	減值準備年末餘額
權益法：									
合營企業									
上海瑞永景房地產開發有限公司 (以下簡稱“瑞永景房產”)	9,835	9,823	-	(11)	-	-	-	9,812	-
其他	61	71	-	(7)	-	-	-	64	-
小計	9,896	9,894	-	(18)	-	-	-	9,876	-
聯營企業									
太嘉杉健康產業股權投資基金(上海)合夥企業 (有限合夥)(以下簡稱“太嘉杉”)	2,500	2,552	-	326	-	-	(8)	2,870	-
長三角協同優勢產業股權投資合夥企業(有限合夥) (以下簡稱“長三角協同優勢”)	1,970	2,515	(14)	198	-	-	(25)	2,674	-
寧波至璘投資管理合夥企業(有限合夥) (以下簡稱“寧波至璘”)	2,416	2,639	-	115	-	-	(131)	2,623	-
上海新興技術開發區聯合發展有限公司 (以下簡稱“新興技術”)	1,856	1,873	-	33	-	-	(33)	1,873	-
中保融信私募基金有限公司(以下簡稱“中保融信”)	1,500	1,500	-	(345)	(47)	-	-	1,108	-
上海臨港普洛斯國際物流發展有限公司(以下簡稱“臨港普洛斯”)	1,057	1,053	-	50	-	-	(50)	1,053	-
上海生物醫藥產業股權投資基金合夥企業(有限合夥) (以下簡稱“上海生物醫藥”)(註1)	940	-	940	24	-	-	-	964	-
上海科創中心二期私募投資基金合夥企業 (有限合夥)(以下簡稱“科創二期”)(註2)	900	449	450	70	-	-	(10)	959	-
嘉興易商股權投資合夥企業(有限合夥) (以下簡稱“嘉興易商”)	901	909	-	32	-	-	-	941	-
長江養老-中國化工集團基礎設施債權投資計劃 (以下簡稱“中國化工債權投資計劃”)(註3)	-	2,164	(2,160)	34	-	-	(38)	-	-
其他	1,611	1,436	(150)	(118)	-	10	(16)	1,162	(274)
小計	15,651	17,090	(934)	419	(47)	10	(311)	16,227	(274)
合計	25,547	26,984	(934)	401	(47)	10	(311)	26,103	(274)

註1：太保壽險與上海上實(集團)有限公司等共同簽署了上海生物醫藥產業股權投資基金有限合夥協議。太保壽險認繳出資人民幣10.00億元，投資佔比為12.21%。截止至2022年12月31日，太保壽險已實繳出資人民幣約9.40億元，投資佔比為12.84%。

註2：太保壽險2022年向科創二期新增實繳出資人民幣約4.50億元，投資份額變更為25.00%。

註3：太保壽險及其下屬子公司長江養老投資的中國化工債權投資計劃已於2022年4月20日終止，返還投資成本21.60億元。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

12. 長期股權投資（續）

於 2022 年 12 月 31 日，本集團主要的合營企業明細資料如下：

名稱	企業類型	註冊地/ 主要經營地	法人代表	業務性質	註冊資本 (除特別註明外, 人民幣千元)	實收資本 (除特別註明外, 人民幣千元)	統一社會信用代碼	本公司所佔權益 比例 (%)		本公司 表決權 比例 (%)
								直接	間接	
瑞永景房產 (註 1)	有限責任公司	上海	葛清	房地產	14,050,000	14,050,000	91310000MA1FL5MU6G	-	68.80	57.14

於 2022 年 12 月 31 日，本集團主要的聯營企業明細資料如下：

名稱	企業類型	註冊地/ 主要經營地	法人代表	業務性質	註冊資本 (除特別註明外, 人民幣千元)	實收資本 (除特別註明外, 人民幣千元)	統一社會信用代碼	本公司所佔權益 比例 (%)		本公司 表決權 比例 (%)
								直接	間接	
太嘉杉 (註 2)	有限合夥企業	上海	不適用	股權投資	不適用	5,050,000	91310000MA1FL7MH5H	-	97.32	不適用
長三角協同 優勢	有限合夥企業	上海	不適用	股權投資	不適用	6,785,074	91310000MA1FL62E0U	-	27.28	不適用
寧波至璘 (註 3)	有限合夥企業	寧波	不適用	投資管理、 資產管理	不適用	2,684,798	91330206MA290G5B4K	-	88.46	不適用
新興技術	有限責任公司	上海	顧倫	商務服務	453,250	453,250	913100006072011086	-	19.65	20.00
中保融信	有限責任公司	上海	賈瀛	資本市場 服務	14,800,000	14,800,000	91310000MA7CQLY57Q	-	9.97	12.50
臨港普洛斯	有限責任公司	上海	趙明琪	房地產	美元 119,990 千元	美元 119,990 千元	913100007709009105	-	19.65	20.00
上海生物醫藥	有限合夥企業	上海	不適用	股權投資	不適用	7,730,036	91310000MA1FL7HY2Y	-	12.62	不適用
科創二期	有限合夥企業	上海	不適用	股權投資	不適用	6,001,000	91310000MA1FL7X9X1	-	24.57	不適用
嘉興易商 (註 4)	有限合夥企業	嘉興	不適用	股權投資	不適用	950,501	91330402MA2BCWUX4C	-	93.18	不適用
中國化工債權 投資計劃	債權投資 計劃	不適用	不適用	債權投資 計劃	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用

註 1：本集團控股子公司太保壽險對瑞永景房產的投資比例超過 50%，但根據瑞永景房產的公司章程，本集團不能單方面主導瑞永景房產的相關活動，因此本集團將瑞永景房產作為合營企業按照權益法進行核算。

註 2：本集團控股子公司太保壽險對太嘉杉的投資比例超過 50%，但根據太嘉杉的合夥協議，本集團不能單方面主導太嘉杉的相關活動，因此本集團將太嘉杉作為聯營企業按照權益法進行核算。

註 3：本集團控股子公司太保壽險對寧波至璘的投資比例超過 50%，但根據寧波至璘的合夥協議，本集團不能單方面主導寧波至璘的相關活動，因此本集團將寧波至璘作為聯營企業按照權益法進行核算。

註 4：本集團控股子公司太保壽險對嘉興易商的投資比例超過 50%，但根據嘉興易商的合夥協議，本集團不能單方面主導嘉興易商的相關活動，因此本集團將嘉興易商作為聯營企業按照權益法進行核算。

主要合營企業的主要財務信息：

	2022 年 12 月 31 日			2021 年 12 月 31 日		
	資產總額	負債總額	淨資產	資產總額	負債總額	淨資產
瑞永景房產	18,532	4,514	14,018	17,728	3,695	14,033

七、合併財務報表主要項目附註（續）

12. 長期股權投資（續）

其他合營企業的主要財務信息：

	2022年12月31日			2021年12月31日		
	資產總額	負債總額	淨資產	資產總額	負債總額	淨資產
其他	2,358	1,944	414	2,340	1,928	412

合營企業淨損益：

	2022年	2021年
合營企業淨損益	(12)	18

與合營企業投資相關的未確認承諾見附註十二。

主要聯營企業的主要財務信息：

	2022年12月31日/2022年			
	年末資產總額	年末負債總額	本年營業收入總額	本年淨利潤
太嘉杉	2,919	1	416	349
長三角協同優勢	9,783	147	643	575
寧波至璘	3,034	54	137	128
中國化工債權投資計劃	不適用	不適用	39	34

其他聯營企業的主要財務信息：

	2022年	2021年
淨損失	(3,449)	(277)
其他綜合損益	(467)	-
綜合收益總額	(3,916)	(277)
本集團在聯營企業綜合收益總額中所佔份額	(302)	(87)
年末本集團投資賬面價值合計	7,786	7,220

於2022年12月31日，本集團持有的長期股權投資發生減值人民幣2.74億元。（2021年12月31日：無）

13. 存出資本保證金

	2022年12月31日	2021年12月31日
年初餘額	7,428	6,858
本年變動	(138)	570
年末餘額	7,290	7,428

依據《中華人民共和國保險法》的有關規定，太保產險、太保壽險、長江養老、太平洋健康險和太平洋安信農險應分別按其註冊資本的20%繳存資本保證金。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

13. 存出資本保證金（續）

	2022年12月31日		
	金額	存放形式	存放期限
太保產險			
浙商銀行	1,040	定期存款	5年
民生銀行	594	定期存款	5年
農業銀行	500	定期存款	3年
交通銀行	368	定期存款	5年
浦發銀行	288	定期存款	3年
興業銀行	280	定期存款	5年
民生銀行	274	定期存款	5年零1個月
中信銀行	250	定期存款	3年
上海銀行	200	定期存款	5年
中信銀行	100	定期存款	5年
小計	3,894		
太保壽險			
廣發銀行	500	定期存款	5年
建設銀行	364	定期存款	3年
交通銀行	320	定期存款	3年
興業銀行	260	定期存款	5年零1個月
民生銀行	240	定期存款	5年零1個月
浦發銀行	42	定期存款	3年
小計	1,726		
長江養老			
杭州銀行	300	定期存款	5年零1個月
南京銀行	200	定期存款	5年零1個月
中信銀行	100	定期存款	5年零1個月
小計	600		
太平洋健康險			
興業銀行	500	定期存款	5年
浙商銀行	200	定期存款	5年
交通銀行	140	定期存款	5年
小計	840		
太平洋安信農險			
民生銀行	130	定期存款	5年
浦發銀行	40	定期存款	3年
農業銀行	30	定期存款	3年
上海銀行	20	定期存款	3年
交通銀行	10	定期存款	3年
小計	230		
合計	7,290		

七、合併財務報表主要項目附註（續）

13. 存出資本保證金（續）

	2021年12月31日		
	金額	存放形式	存放期限
太保產險			
民生銀行	1,162	定期存款	5年
浙商銀行	1,040	定期存款	5年
農業銀行	500	定期存款	3年
興業銀行	440	定期存款	5年零1個月
交通銀行	368	定期存款	5年
民生銀行	274	定期存款	5年零1個月
交通銀行	250	定期存款	5年零1個月
上海銀行	200	定期存款	5年
中信銀行	100	定期存款	5年
小計	4,334		
太保壽險			
廣發銀行	500	定期存款	5年
建設銀行	364	定期存款	3年
交通銀行	320	定期存款	3年
南京銀行	260	定期存款	5年零1個月
民生銀行	240	定期存款	5年零1個月
小計	1,684		
長江養老			
杭州銀行	300	定期存款	5年零1個月
交通銀行	200	定期存款	5年零1個月
南京銀行	200	定期存款	5年零1個月
中信銀行	100	定期存款	5年零1個月
小計	800		
太平洋健康險			
浙商銀行	200	定期存款	5年
交通銀行	140	定期存款	5年
小計	340		
太平洋安信農險			
民生銀行	130	定期存款	5年
農業銀行	60	定期存款	3年
浦發銀行	50	定期存款	3年
上海銀行	20	定期存款	3年
交通銀行	10	定期存款	3年
小計	270		
合計	7,428		

七、合併財務報表主要項目附註（續）

14. 投資性房地產

	房屋及建築物
原值：	
2021年1月1日	10,558
增加	26
淨轉出至固定資產	(41)
2021年12月31日	10,543
增加	3,074
固定資產淨轉入	1,130
處置	(1)
2022年12月31日	14,746
累計折舊：	
2021年1月1日	(2,692)
計提	(329)
固定資產淨轉入	(8)
2021年12月31日	(3,029)
計提	(502)
固定資產淨轉入	(13)
2022年12月31日	(3,544)
賬面價值：	
2022年12月31日	11,202
2021年12月31日	7,514

於2022年12月31日，本集團投資性房地產的公允價值約為人民幣161.00億元（2021年12月31日：人民幣115.38億元）。該公允價值乃由本集團參考獨立評估師的估值結果得出。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

15. 固定資產

	房屋及建築物	運輸設備	其他設備	合計
原值：				
2021年1月1日	19,049	1,133	5,727	25,909
購置	67	26	433	526
在建工程轉入	1,880	-	-	1,880
投資性房地產淨轉入	41	-	-	41
減少	(5)	(47)	(347)	(399)
2021年12月31日	21,032	1,112	5,813	27,957
購置	1,003	53	571	1,627
在建工程轉入	865	-	-	865
淨轉出至投資性房地產	(1,130)	-	-	(1,130)
減少	(16)	(47)	(402)	(465)
2022年12月31日	21,754	1,118	5,982	28,854
累計折舊：				
2021年1月1日	(4,733)	(835)	(3,816)	(9,384)
計提	(643)	(90)	(721)	(1,454)
淨轉出至投資性房地產	8	-	-	8
轉銷	5	45	336	386
2021年12月31日	(5,363)	(880)	(4,201)	(10,444)
計提	(657)	(76)	(648)	(1,381)
淨轉出至投資性房地產	13	-	-	13
轉銷	2	45	385	432
2022年12月31日	(6,005)	(911)	(4,464)	(11,380)
減值準備：				
2021年1月1日、2021年12月31日 及2022年12月31日	(9)	-	-	(9)
賬面價值：				
2022年12月31日	15,740	207	1,518	17,465
2021年12月31日	15,660	232	1,612	17,504

於2022年12月31日，本集團有原值約為人民幣36.66億元（2021年12月31日：人民幣32.81億元）的運輸設備及其他設備已提足折舊，但仍在繼續使用。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

16. 在建工程

本集團在建工程主要為辦公樓宇建設項目，其變動明細如下：

項目	2022年12月31日								
	預算	年初餘額	本年增加	本年轉入 固定資產	本年轉入 無形資產	本年轉入長 期待攤費用	處置	年末餘額	工程投入佔 預算比例
上海	1,863	466	317	(21)	-	-	-	762	42%
福建	1,639	268	449	-	-	-	-	717	44%
湖北	1,620	69	203	-	-	-	-	272	17%
江蘇	414	99	150	(1)	-	-	(14)	234	60%
遼寧	175	157	1	-	-	-	-	158	90%
雲南	831	12	47	-	-	-	-	59	7%
河南	1,060	-	17	-	-	-	-	17	2%
貴州	35	13	-	-	-	-	-	13	37%
北京	1,330	-	4	-	-	-	-	4	0%
浙江	2,010	567	193	(759)	-	-	-	1	38%
其他	2,895	63	115	(84)	(37)	(3)	-	54	6%
		1,714	1,496	(865)	(37)	(3)	(14)	2,291	

項目	2021年12月31日								
	預算	年初餘額	本年增加	本年轉入 固定資產	本年轉入無 形資產	本年轉入長 期待攤費用	處置	年末餘額	工程投入佔 預算比例
浙江	699	223	347	(3)	-	-	-	567	82%
上海	1,083	35	494	(1)	-	(62)	-	466	49%
福建	816	7	261	-	-	-	-	268	33%
遼寧	166	158	-	(1)	-	-	-	157	95%
江蘇	312	25	86	(12)	-	-	-	99	36%
湖北	833	-	69	-	-	-	-	69	8%
貴州	35	10	3	-	-	-	-	13	37%
雲南	462	83	107	(178)	-	-	-	12	41%
四川	1,363	353	392	(745)	-	-	-	-	55%
成都	57	27	15	(42)	-	-	-	-	74%
其他	1,117	901	107	(898)	(47)	-	-	63	90%
		1,822	1,881	(1,880)	(47)	(62)	-	1,714	

本集團在建工程資金來源均屬自有資金，在建工程餘額中無資本化利息支出。

本集團在建工程年末未發生可收回金額低於賬面價值的情況，無需計提在建工程減值準備。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

17. 使用權資產

	房屋及建築物	運輸設備	其他設備	合計
原值：				
2021年1月1日	6,099	6	17	6,122
增加	1,182	-	8	1,190
減少	(938)	(2)	(5)	(945)
2021年12月31日	6,343	4	20	6,367
增加	1,568	4	4	1,576
減少	(1,611)	(3)	(6)	(1,620)
2022年12月31日	6,300	5	18	6,323
累計折舊：				
2021年1月1日	(2,317)	(3)	(4)	(2,324)
計提	(1,479)	(3)	(3)	(1,485)
減少	914	2	1	917
2021年12月31日	(2,882)	(4)	(6)	(2,892)
計提	(1,365)	(3)	(3)	(1,371)
減少	965	3	2	970
2022年12月31日	(3,282)	(4)	(7)	(3,293)
賬面價值：				
2022年12月31日	3,018	1	11	3,030
2021年12月31日	3,461	-	14	3,475

本集團使用權資產年末未發生可收回金額低於賬面價值的情況，無需計提使用權資產減值準備。

18. 無形資產

	土地使用權	軟件使用權	特許經營權	合計
原價：				
2021年1月1日	1,420	7,329	646	9,395
增加	707	928	-	1,635
在建工程轉入	-	47	-	47
減少	-	(6)	-	(6)
2021年12月31日	2,127	8,298	646	11,071
增加	968	1,132	-	2,100
在建工程轉入	-	37	-	37
2022年12月31日	3,095	9,467	646	13,208
累計攤銷：				
2021年1月1日	(50)	(4,652)	-	(4,702)
計提	(47)	(819)	-	(866)
轉出	-	6	-	6
2021年12月31日	(97)	(5,465)	-	(5,562)
計提	(70)	(910)	-	(980)
2022年12月31日	(167)	(6,375)	-	(6,542)
賬面價值：				
2022年12月31日	2,928	3,092	646	6,666
2021年12月31日	2,030	2,833	646	5,509

本集團無形資產年末未發生可收回金額低於賬面價值的情況，無需計提無形資產減值準備。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

19. 商譽

	2022年12月31日			
	年初數	增加	減少	年末數
長江養老	149	-	-	149
City Island	813	-	-	813
國聯安基金	395	-	-	395
博瑞和銘	15	-	-	15
小計	1,372	-	-	1,372
減：減值準備	-	-	-	-
淨額	1,372	-	-	1,372

	2021年12月31日			
	年初數	增加	減少	年末數
長江養老	149	-	-	149
City Island	813	-	-	813
國聯安基金	395	-	-	395
博瑞和銘	-	15	-	15
小計	1,357	15	-	1,372
減：減值準備	-	-	-	-
淨額	1,357	15	-	1,372

本集團每年對商譽進行減值測試。包含商譽的資產組和資產組組合的可收回金額為其預計未來現金流量的現值。本集團年末未發生相關資產組或者資產組組合可收回金額低於賬面價值的情況，無需計提商譽減值準備。

20. 遞延所得稅資產及負債

	2022年12月31日		2021年12月31日	
	遞延所得稅	暫時性差異	遞延所得稅	暫時性差異
遞延所得稅資產				
保險合同準備金	5,019	20,076	1,989	7,956
金融工具公允價值變動	(2,439)	(9,756)	(974)	(3,896)
傭金和手續費	522	2,088	-	-
資產減值準備	3,219	12,876	275	1,100
可抵扣虧損	1,383	5,532	-	-
其他	1,199	4,796	708	2,832
小計	8,903	35,612	1,998	7,992
遞延所得稅負債				
保險合同準備金	11	44	1,038	4,152
金融工具公允價值變動	(192)	(791)	(5,867)	(23,468)
傭金和手續費	(6)	(24)	360	1,440
資產減值準備	(126)	(504)	2,014	8,056
收購子公司產生的公允價值調整	(828)	(3,312)	(858)	(3,432)
其他	309	1,236	(288)	(1,152)
小計	(832)	(3,351)	(3,601)	(14,404)
淨額	8,071	32,261	(1,603)	(6,412)

上述遞延所得稅資產和負債反映了本集團在各納稅主體層面抵銷後的淨額。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

20. 遞延所得稅資產及負債（續）

遞延所得稅資產及負債變動情況的明細如下：

	保險合同 準備金	公允價值	備金和 手續費	資產減值準備	可抵扣虧損	收購子公司產生 的公允價值調整	其他	合計
2021年1月1日	1,684	(7,468)	402	1,491	-	(892)	573	(4,210)
計入損益	1,343	(263)	(42)	798	-	34	(153)	1,717
計入權益	-	890	-	-	-	-	-	890
2021年12月31日	3,027	(6,841)	360	2,289	-	(858)	420	(1,603)
計入損益	2,003	(351)	156	804	1,383	30	1,088	5,113
計入權益	-	4,561	-	-	-	-	-	4,561
2022年12月31日	5,030	(2,631)	516	3,093	1,383	(828)	1,508	8,071

於2022年12月31日，本集團沒有重大的未確認遞延所得稅資產的可抵扣暫時性差異和可抵扣虧損。

21. 其他資產

		2022年12月31日	2021年12月31日
其他應收款	(1)	10,018	11,413
使用權資產改良	(2)	982	924
其他		2,799	1,993
合計		13,799	14,330

(1) 其他應收款

	2022年12月31日	2021年12月31日
應收關聯方款項*	1,775	1,774
應收外單位往來款	1,558	1,976
應收待結算投資款	732	2,469
押金	209	186
應收銀郵代理及第三方支付	134	205
應收共保款項	65	93
預繳稅金	-	779
其他	5,702	4,114
小計	10,175	11,596
減：壞賬準備	(157)	(183)
淨額	10,018	11,413

* 於2022年12月31日，本集團為合營企業上海濱江祥瑞投資建設有限責任公司（以下簡稱“濱江祥瑞”）墊付的土地價款及相關稅費約人民幣17.75億元（2021年12月31日：人民幣17.74億元），佔其他應收款總額的比例為17%（2021年12月31日：佔比為15%）。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

21. 其他資產（續）

(1) 其他應收款（續）

其他應收款按類別分析如下：

	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	計提比例
單項金額不重大按組合計提壞賬準備	5,320	52%	(142)	3%
單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備	4,855	48%	(15)	0%
合計	10,175	100%	(157)	2%

	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	計提比例
單項金額不重大按組合計提壞賬準備	4,809	41%	(157)	3%
單項金額雖不重大但單獨計提壞賬準備	6,787	59%	(26)	0%
合計	11,596	100%	(183)	2%

其他應收款賬齡及相應的壞賬準備分析如下：

賬齡	2022年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
3個月以內（含3個月）	5,398	53%	-	5,398
3個月至1年（含1年）	2,033	20%	(4)	2,029
1年至3年（含3年）	860	8%	(32)	828
3年以上	1,884	19%	(121)	1,763
合計	10,175	100%	(157)	10,018

賬齡	2021年12月31日			
	賬面餘額	比例	壞賬準備	淨額
3個月以內（含3個月）	8,087	70%	-	8,087
3個月至1年（含1年）	1,337	12%	(15)	1,322
1年至3年（含3年）	403	3%	(36)	367
3年以上	1,769	15%	(132)	1,637
合計	11,596	100%	(183)	11,413

本集團其他應收款中位列前五名的應收款情況如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
前五名其他應收款金額合計	2,587	2,168
壞賬準備金額合計	-	(4)
佔其他應收款餘額總額比例	25%	19%

本賬戶餘額中並無持本公司5%或以上表決權股份股東的款項。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

21. 其他資產（續）

(2) 使用權資產改良

	使用權資產改良
原價：	
2021年1月1日	3,811
增加	288
在建工程轉入	62
2021年12月31日	4,161
增加	450
在建工程轉入	3
2022年12月31日	4,614
累計攤銷：	
2021年1月1日	(2,856)
計提	(381)
2021年12月31日	(3,237)
計提	(395)
2022年12月31日	(3,632)
賬面價值：	
2022年12月31日	982
2021年12月31日	924

22. 資產減值準備

	2022年12月31日				年末數
	年初數	計提	轉回	轉銷及其他	
壞賬準備	1,287	383	(43)	(23)	1,604
- 應收保費	862	349	(26)	(5)	1,180
- 應收分保賬款	198	14	-	(2)	210
- 應收利息	44	13	-	-	57
- 其他應收款	183	7	(17)	(16)	157
可供出售金融資產減值準備	8,405	4,745	(487)	(2,442)	10,221
- 債權工具	1,904	871	(487)	(17)	2,271
- 權益工具	6,501	3,874	-	(2,425)	7,950
持有至到期投資減值準備	217	-	(173)	1	45
歸入貸款及應收款的投資減值準備	280	1,050	(109)	-	1,221
貸款損失準備	5	-	-	-	5
長期股權投資減值準備	-	274	-	-	274
固定資產減值準備	9	-	-	-	9
抵債資產減值準備	20	-	-	-	20
其他長期資產減值準備	25	-	-	-	25
合計	10,248	6,452	(812)	(2,464)	13,424

七、合併財務報表主要項目附註（續）

22. 資產減值準備（續）

	2021年12月31日				年末數
	年初數	計提	轉回	轉銷及其他	
壞賬準備	1,041	293	(30)	(17)	1,287
- 應收保費	655	242	(18)	(17)	862
- 應收分保賬款	165	33	-	-	198
- 應收利息	44	-	-	-	44
- 其他應收款	177	18	(12)	-	183
可供出售金融資產減值準備	5,134	4,396	(201)	(924)	8,405
- 債權工具	1,895	285	(201)	(75)	1,904
- 權益工具	3,239	4,111	-	(849)	6,501
持有至到期投資減值準備	191	26	-	-	217
歸入貸款及應收款的投資減值準備	323	-	(43)	-	280
貸款損失準備	5	-	-	-	5
固定資產減值準備	9	-	-	-	9
抵債資產減值準備	20	-	-	-	20
其他長期資產減值準備	41	-	-	(16)	25
合計	6,764	4,715	(274)	(957)	10,248

2022年，本集團因處置可供出售金融資產而轉銷其減值準備約人民幣24.42億元（2021年：人民幣9.24億元），可供出售金融資產減值準備的年末餘額已反映在可供出售金融資產的賬面價值中。

23. 賣出回購金融資產款

	2022年12月31日	2021年12月31日
債券		
銀行間	99,895	63,591
交易所	19,770	9,850
合計	119,665	73,441

於2022年12月31日，本集團面值約人民幣1,119.87億元（2021年12月31日：約人民幣679.42億元）的債券作為銀行間賣出回購金融資產餘額的抵押品。

於2022年12月31日，本集團面值約人民幣197.70億元（2021年12月31日：約人民幣98.50億元）的標準券作為交易所賣出回購金融資產餘額的抵押品。

賣出回購金融資產款一般自賣出之日起12個月內購回。

24. 應付分保賬款

	2022年12月31日	2021年12月31日
1年以內（含1年）	7,979	7,122
1年以上	471	516
合計	8,450	7,638

七、合併財務報表主要項目附註（續）

24. 應付分保賬款（續）

本集團應付分保賬款的最大五家分保公司 / 經紀公司明細如下：

分保公司 / 經紀公司	2022 年 12 月 31 日	
	賬面餘額 (含預提)	比例
中國財產再保險有限責任公司	1,299	15%
慕尼黑再保險公司	1,258	15%
中國人壽再保險有限責任公司	935	11%
瑞士再保險股份有限公司	760	9%
漢諾威再保險股份公司	509	6%

分保公司 / 經紀公司	2021 年 12 月 31 日	
	賬面餘額 (含預提)	比例
慕尼黑再保險公司	1,027	13%
中國財產再保險有限責任公司	952	12%
中國人壽再保險有限責任公司	915	12%
瑞士再保險股份有限公司	788	10%
前海再保險股份有限公司	613	8%

本賬戶餘額中並無持本公司 5% 或以上表決權股份股東的款項。

25. 應付職工薪酬

	2022 年 1 月 1 日	增加	減少	2022 年 12 月 31 日
工資、獎金、津貼和補貼	5,789	19,212	(18,151)	6,850
職工福利費	3	918	(909)	12
社會保險費	78	3,816	(3,770)	124
住房公積金	9	1,314	(1,312)	11
工會經費	55	357	(358)	54
職工教育經費	737	192	(57)	872
管理人員延期支付獎金	53	-	-	53
內部退養福利	662	449	(452)	659
合計	7,386	26,258	(25,009)	8,635

	2021 年 1 月 1 日	增加	減少	2021 年 12 月 31 日
工資、獎金、津貼和補貼	5,446	19,274	(18,931)	5,789
職工福利費	7	886	(890)	3
社會保險費	77	3,637	(3,636)	78
住房公積金	9	1,243	(1,243)	9
工會經費	61	345	(351)	55
職工教育經費	614	196	(73)	737
管理人員延期支付獎金	67	-	(14)	53
內部退養福利	430	435	(203)	662
合計	6,711	26,016	(25,341)	7,386

本集團沒有重大的非貨幣性福利及因解除勞動關係而給予補償。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

26. 應交稅費

	2022年12月31日	2021年12月31日
企業所得稅	3,301	2,353
未交增值稅	652	550
代扣代繳個人所得稅	153	125
其他	1,060	1,110
合計	5,166	4,138

27. 保戶儲金及投資款

	2022年12月31日	2021年12月31日
年初餘額	102,843	87,126
本年收取	26,788	21,328
計提利息	4,418	4,007
本年支付	(11,134)	(10,501)
扣繳保單初始費及賬戶管理費	(366)	(382)
其他	(2,520)	1,265
年末餘額	120,029	102,843

	2022年12月31日	2021年12月31日
1年以內(含1年)到期	1,050	2,562
1年至3年(含3年)到期	3,141	1,467
3年至5年(含5年)到期	8,947	5,748
5年以上到期	106,891	93,066
合計	120,029	102,843

上述保戶儲金及投資款的交易金額中，分拆後的萬能保險的投資賬戶部分及經過重大保險風險測試後未確認為保險合同的重大合同，其保險期間以五年以上為主，其保險責任並不重大。

28. 未到期責任準備金 / 應收分保未到期責任準備金

(1) 短期人壽保險合同的變動

	未到期責任準備金			應收分保
	原保險合同	再保險合同	合計	未到期責任準備金
2021年1月1日	4,206	-	4,206	358
增加	18,179	-	18,179	(46)
減少	(19,076)	-	(19,076)	11
2021年12月31日	3,309	-	3,309	323
增加	18,294	-	18,294	566
減少	(18,425)	-	(18,425)	(671)
2022年12月31日	3,178	-	3,178	218

七、合併財務報表主要項目附註（續）

28. 未到期責任準備金 / 應收分保未到期責任準備金（續）

(2) 財產保險合同的變動

	未到期責任準備金			應收分保
	原保險合同	再保險合同	合計	未到期責任準備金
2021年1月1日	64,096	498	64,594	7,179
增加	153,289	1,322	154,611	19,414
減少	(149,710)	(1,311)	(151,021)	(19,002)
2021年12月31日	67,675	509	68,184	7,591
增加	171,094	1,489	172,583	20,793
減少	(165,403)	(1,292)	(166,695)	(19,788)
2022年12月31日	73,366	706	74,072	8,596

本集團未到期責任準備金到期期限如下：

到期期限	2022年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內（含1年）	59,961	382	60,343
1年以上	16,583	324	16,907
合計	76,544	706	77,250

到期期限	2021年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內（含1年）	56,013	238	56,251
1年以上	14,971	271	15,242
合計	70,984	509	71,493

29. 未決賠款準備金 / 應收分保未決賠款準備金

(1) 短期人壽保險合同的變動

	未決賠款準備金			應收分保
	原保險合同	再保險合同	合計	未決賠款準備金
2021年1月1日	5,482	-	5,482	709
增加	13,217	-	13,217	417
減少 - 賠付款項	(12,478)	-	(12,478)	(682)
2021年12月31日	6,221	-	6,221	444
增加	14,557	-	14,557	622
減少 - 賠付款項	(13,325)	-	(13,325)	(703)
2022年12月31日	7,453	-	7,453	363

七、合併財務報表主要項目附註（續）

29. 未決賠款準備金 / 應收分保未決賠款準備金（續）

(2) 財產保險合同的變動

	未決賠款準備金			應收分保 未決賠款準備金
	原保險合同	再保險合同	合計	
2021年1月1日	40,960	944	41,904	6,544
增加	103,800	658	104,458	12,447
減少 - 賠付款項	(93,556)	(607)	(94,163)	(10,271)
2021年12月31日	51,204	995	52,199	8,720
增加	112,446	330	112,776	12,959
減少 - 賠付款項	(100,969)	(22)	(100,991)	(10,563)
2022年12月31日	62,681	1,303	63,984	11,116

本集團未決賠款準備金到期期限如下：

到期期限	2022年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內(含1年)	56,557	815	57,372
1年以上	13,577	488	14,065
合計	70,134	1,303	71,437

到期期限	2021年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內(含1年)	43,443	637	44,080
1年以上	13,982	358	14,340
合計	57,425	995	58,420

原保險合同未決賠款準備金明細如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
已發生已報案	38,047	36,105
已發生未報案	29,967	19,813
理賠費用	2,120	1,507
合計	70,134	57,425

七、合併財務報表主要項目附註（續）

30. 壽險責任準備金 / 應收分保壽險責任準備金

	壽險責任準備金			應收分保 壽險責任準備金
	原保險合同	再保險合同	合計	
2021年1月1日	1,008,254	1,940	1,010,194	1,812
增加	169,273	2,128	171,401	540
減少				
- 賠付款項	(31,609)	-	(31,609)	(442)
- 提前解除	(18,420)	(1,944)	(20,364)	-
2021年12月31日	1,127,498	2,124	1,129,622	1,910
增加	168,435	3,371	171,806	476
減少				
- 賠付款項	(23,337)	(60)	(23,397)	(367)
- 提前解除	(19,090)	-	(19,090)	-
2022年12月31日	1,253,506	5,435	1,258,941	2,019

本集團壽險責任準備金到期期限如下：

到期期限	2022年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內(含1年)	15,515	-	15,515
1年至5年(含5年)	52,443	-	52,443
5年以上	1,185,548	5,435	1,190,983
合計	1,253,506	5,435	1,258,941

到期期限	2021年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內(含1年)	31,555	-	31,555
1年至5年(含5年)	29,048	-	29,048
5年以上	1,066,895	2,124	1,069,019
合計	1,127,498	2,124	1,129,622

31. 長期健康險責任準備金 / 應收分保長期健康險責任準備金

	長期健康險責任準備金			應收分保長期 健康險責任準備金
	原保險合同	再保險合同	合計	
2021年1月1日	98,796	-	98,796	11,117
增加	39,467	-	39,467	3,332
減少				
- 賠付款項	(10,499)	-	(10,499)	(2,565)
- 提前解除	(1,966)	-	(1,966)	-
2021年12月31日	125,798	-	125,798	11,884
增加	37,270	-	37,270	2,360
減少				
- 賠付款項	(10,434)	-	(10,434)	(2,160)
- 提前解除	(2,344)	-	(2,344)	-
2022年12月31日	150,290	-	150,290	12,084

七、合併財務報表主要項目附註（續）

31. 長期健康險責任準備金 / 應收分保長期健康險責任準備金（續）

本集團長期健康險責任準備金到期期限如下：

到期期限	2022年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內(含1年)	275	-	275
1年至5年(含5年)	538	-	538
5年以上	149,477	-	149,477
合計	150,290	-	150,290

到期期限	2021年12月31日		
	原保險合同	再保險合同	合計
1年以內(含1年)	458	-	458
1年至5年(含5年)	453	-	453
5年以上	124,887	-	124,887
合計	125,798	-	125,798

32. 應付債券

於2018年3月23日，太保產險在銀行間市場公開發行面值總額為人民幣50億元的十年期資本補充債券。太保產險在第五個計息年度末享有附有條件的對該資本補充債的贖回權。該資本補充債券的初始票面利率為5.10%，每年付息一次，如太保產險不行使贖回條款，則從第六個計息年度開始到債務到期為止，後五個計息年度內的票面利率上升至6.10%。根據太保產險2023年2月16日發布的《2018年第一期資本補充債贖回權行使公告》，太保產險於2023年3月23日全額贖回該資本補充債。

於2018年7月27日，太保產險在銀行間市場公開發行面值總額為人民幣50億元的十年期資本補充債券。太保產險在第五個計息年度末享有附有條件的對該資本補充債的贖回權。該資本補充債券的初始票面利率為4.99%，每年付息一次，如太保產險不行使贖回條款，則從第六個計息年度開始到債務到期為止，後五個計息年度內的票面利率上升至5.99%。

發行人	2021年12月31日	本年發行	溢折價攤銷	本年償還	2022年12月31日
太保產險	9,995	-	4	-	9,999

33. 其他負債

		2022年12月31日	2021年12月31日
其他應付款	(1)	29,763	35,713
預提費用		2,215	2,238
保險保障基金		544	1,138
應付股利		4	551
其他		1,348	1,363
合計		33,874	41,003

七、合併財務報表主要項目附註（續）

33. 其他負債（續）

(1) 其他應付款

	2022年12月31日	2021年12月31日
應付合併結構化主體第三方投資人款項	20,854	13,033
客戶待領款	1,641	1,957
應付採購款	1,491	1,311
應付購樓及工程款	1,153	674
應付共保款項	820	875
押金	812	922
交強險救助基金	273	377
應付待結算款	206	2,699
應付報銷款	60	300
應付資產支持證券款	-	11,775
其他	2,453	1,790
合計	29,763	35,713

本賬戶餘額中並無持本公司 5% 或以上表決權股份股東的款項。

34. 股本

本公司股份種類及其結構如下：

	2022年1月1日		增（減）股數		2022年12月31日	
	股數	比例	發行新股	其他	股數	比例
一、有限售條件股份						
境內非國有法人持股	-	0%	-	-	-	0%
小計	-	0%	-	-	-	0%
二、無限售條件股份						
人民幣普通股	6,844	71%	-	-	6,844	71%
境外上市外資股	2,776	29%	-	-	2,776	29%
小計	9,620	100%	-	-	9,620	100%
三、股份總數	9,620	100%	-	-	9,620	100%

於 2022 年 12 月 31 日，本公司已發行及繳足股份數量為 9,620 百萬股，每股面值人民幣 1 元。

於 2021 年 12 月 31 日，本公司已發行及繳足股份數量為 9,620 百萬股，每股面值人民幣 1 元。

35. 資本公積

	2022年12月31日	2021年12月31日
股本溢價	79,008	79,008
子公司增資等影響	2,105	2,110
與少數股東的權益性交易影響	(131)	(131)
權益法下被投資單位其他所有者權益變動的影響	66	58
購買少數股東權益時子公司之可供出售金融資產公允價值累計變動的再分配	(1,413)	(1,413)
分步實現的企業合併的影響	28	28
其他	2	2
合計	79,665	79,662

資本公積主要指發行股份產生的股份溢價，以及於 2005 年 12 月向境外投資者定向增發太保壽險的股份及本公司期後於 2007 年 4 月回購該等股份所產生的股份溢價。此外，本公司發行 GDR 並在倫敦證券交易所上市增加了本公司 2020 年的資本公積。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

36. 盈餘公積

	法定盈餘公積
2021年1月1日	5,114
提取	-
2021年12月31日及2022年12月31日	5,114

37. 一般風險準備

根據中國有關規定，從事保險、銀行、信託、證券、期貨、基金、金融租賃及財務擔保行業的公司需要提取一般風險準備，用於補償巨災風險或彌補虧損等。其中，從事保險業務的公司按淨利潤的10%提取總準備金，從事基金管理業務的公司按資產管理產品管理費收入的10%提取風險準備金，餘額達到資產管理產品餘額的1%時可以不再提取。

本集團從事上述行業的子公司在其各自年度財務報表中，根據中國有關規定以其各自年度淨利潤、年末風險資產或資產管理產品管理費收入為基礎提取一般風險準備，作為利潤分配。上述一般風險準備不得用於分紅或轉增資本。

	一般風險準備
2021年1月1日	16,829
提取	2,692
2021年12月31日	19,521
提取	2,953
2022年12月31日	22,474

38. 利潤分配及未分配利潤

根據本公司章程的規定，本公司可供股東分配利潤為按中國企業會計準則編制的報表數的金額，如果境外上市地允許，則可以採用中國會計準則確定未分配利潤。依照本公司章程及有關法規規定，本公司按下列順序進行年度利潤分配：

- (1) 彌補以前年度虧損；
- (2) 按淨利潤的10%提取法定盈餘公積；
- (3) 按股東大會決議提取任意盈餘公積；
- (4) 支付股東股利。

當法定盈餘公積達到本公司註冊資本的50%以上時，可不再提取。法定盈餘公積可用於彌補虧損，經股東大會決議，法定盈餘公積亦可轉為本公司資本，按股東原有股份比例派送新股。但法定盈餘公積轉增資本後，留存本公司的法定盈餘公積不得低於註冊資本的25%。

本公司法定盈餘公積累計額已達到本公司註冊資本的50%，本公司2022年度未提取法定盈餘公積。

在提取必要的法定盈餘公積之後，經股東大會批准後本公司及其在中國的子公司還可以計提一部分淨利潤作任意盈餘公積。任意盈餘公積可用於彌補虧損，經股東大會決議，任意盈餘公積亦可轉為本公司資本。本公司2022年度未提取任意盈餘公積。

根據本公司2023年3月24日第九屆董事會第二十三次會議決議，分配2022年度股息約人民幣98.13億元（每股人民幣1.02元（含稅）），利潤分配方案尚待本公司股東大會批准。

於2022年12月31日，本集團合併財務報表的未分配利潤中包含歸屬於母公司的子公司盈餘公積餘額人民幣205.66億元（2021年12月31日：人民幣163.88億元）。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

39. 少數股東權益

	2022年12月31日	2021年12月31日
太保產險	763	737
太保壽險	1,745	1,735
長江養老	1,523	1,580
國聯安基金	554	539
太平洋安信農險	959	931
大理項目公司	138	142
合計	5,682	5,664

40. 保險業務收入

(1) 本集團保險業務收入按險種劃分明細如下：

	2022年	2021年
產險：		
機動車輛保險	98,062	91,800
責任保險	15,331	11,032
農業保險	14,926	10,551
健康保險	14,658	13,283
保證保險	7,699	7,334
其他保險	21,907	20,611
小計	172,583	154,611
長期壽險：		
個險		
- 壽險	121,461	106,629
- 分紅保險	85,818	86,737
- 萬能保險	100	98
團險		
- 壽險	562	528
小計	207,941	193,992
短期壽險		
個險		
- 短期意外與健康保險	4,430	6,094
團險		
- 短期意外與健康保險	13,864	12,085
小計	18,294	18,179
合計	398,818	366,782

(2) 本集團前五名客戶的保險業務收入如下：

	2022年	2021年
前五名客戶保險業務收入合計	2,172	2,066
佔保險業務收入比例	0.54%	0.56%

七、合併財務報表主要項目附註（續）

40. 保險業務收入（續）

(3) 分出保費

	2022 年	2021 年
長期壽險分出保費	(3,725)	(5,566)
短期壽險分出保費	(566)	46
財產保險分出保費	(20,793)	(19,414)
合計	(25,084)	(24,934)

(4) 淨承保保費

	2022 年	2021 年
淨承保保費	373,734	341,848

41. 提取未到期責任準備金

	2022 年	2021 年
提取未到期責任準備金		
- 原保險合同	5,559	2,679
- 再保險合同	197	11
小計	5,756	2,690
攤回未到期責任準備金		
- 原保險合同	(916)	(434)
- 再保險合同	16	57
小計	(900)	(377)
淨額	4,856	2,313

42. 投資收益

	2022 年	2021 年
出售股票投資淨收益	1,093	17,778
出售基金投資淨收益	269	3,581
出售債券投資淨收益	476	454
買入返售金融資產利息收入	173	191
債權型投資利息收入	51,648	50,680
其他固定息投資利息收入	13,644	12,760
基金股息收入	2,570	1,570
股票股息收入	4,707	3,163
其他股權型投資收益	6,253	4,433
聯營及合營企業投資收益	401	799
其他	(39)	48
合計	81,195	95,457

於資產負債表日，本集團投資收益的匯回均無重大限制。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

42. 投資收益（續）

(1) 利息及股息收入

	2022 年	2021 年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		
- 固定到期日投資	55	47
- 基金	35	7
- 股票	-	49
- 其他權益投資	525	318
小計	615	421
持有至到期投資		
- 固定到期日投資	19,684	16,705
貸款及應收款項		
- 固定到期日投資	34,064	34,270
可供出售金融資產		
- 固定到期日投資	11,662	12,609
- 基金	2,535	1,563
- 股票	4,709	3,114
- 其他權益投資	5,706	4,077
小計	24,612	21,363
合計	78,975	72,759

(2) 已實現收益

	2022 年	2021 年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		
- 固定到期日投資	86	215
- 基金	3	(64)
- 股票	3	(44)
- 其他權益投資	8	8
- 衍生金融工具	(41)	48
小計	59	163
可供出售金融資產		
- 固定到期日投資	390	259
- 基金	266	3,645
- 股票	1,090	17,822
- 其他權益投資	14	30
小計	1,760	21,756
持有至到期投資		
- 固定到期日投資	-	(20)
合計	1,819	21,899

七、合併財務報表主要項目附註（續）

43. 公允價值變動（損失）/ 收益

	2022 年	2021 年
債券投資	(178)	77
基金投資	21	1
衍生工具	(69)	118
股票投資	(3)	36
理財產品及其他權益工具	168	931
合計	(61)	1,163

44. 其他業務收入

	2022 年	2021 年
管理費收入	2,187	2,673
投資性房地產租金收入	703	742
保單初始費用及賬戶管理費攤銷	366	382
其他	657	917
合計	3,913	4,714

45. 資產處置收益

	2022 年	2021 年
固定資產處置利得	24	10

46. 退保金

	2022 年	2021 年
壽險個險		
- 原保險合同	21,409	20,349
- 再保險合同	-	1,944
壽險團險		
- 原保險合同	25	37
合計	21,434	22,330

47. 賠付支出

	2022 年	2021 年
賠款支出		
- 原保險合同	114,294	106,034
- 再保險合同	22	607
小計	114,316	106,641
滿期給付 - 原保險合同	7,167	14,291
滿期給付 - 再保險合同	-	3
年金給付 - 原保險合同	13,580	14,641
死傷醫療給付 - 原保險合同	13,024	13,169
死傷醫療給付 - 再保險合同	60	4
小計	33,831	42,108
合計	148,147	148,749

七、合併財務報表主要項目附註（續）

47. 賠付支出（續）

本集團賠付支出按險種劃分明細如下：

	2022 年	2021 年
產險：		
機動車輛保險	61,696	61,453
農業保險	11,116	8,086
健康保險	9,877	7,293
責任保險	6,657	4,837
企業財產保險	3,259	4,198
其他保險	8,386	8,296
小計	100,991	94,163
長期壽險：		
個險		
- 壽險	18,004	18,172
- 分紅保險	15,038	23,216
- 萬能保險	70	69
團險		
- 壽險	627	562
- 分紅保險	90	87
- 萬能保險	2	2
小計	33,831	42,108
短期壽險：		
個險		
- 短期意外與健康保險	2,463	2,980
團險		
- 短期意外與健康保險	10,862	9,498
小計	13,325	12,478
合計	148,147	148,749

48. 提取保險責任準備金

	2022 年	2021 年
提取未決賠款準備金		
- 原保險合同	12,686	10,983
- 再保險合同	257	25
小計	12,943	11,008
提取壽險責任準備金		
- 原保險合同	134,628	116,902
- 再保險合同	3,311	184
小計	137,939	117,086
提取長期健康險責任準備金		
- 原保險合同	24,492	27,002
合計	175,374	155,096

七、合併財務報表主要項目附註（續）

48. 提取保險責任準備金（續）

提取的原保險合同未決賠款準備金按構成內容明細如下：

	2022 年	2021 年
已發生已報案	1,942	2,093
已發生未報案	10,131	8,941
理賠費用	613	(51)
合計	12,686	10,983

49. 攤回保險責任準備金

	2022 年	2021 年
攤回未決賠款準備金		
- 原保險合同	2,404	2,137
- 再保險合同	(113)	(265)
攤回壽險責任準備金		
- 原保險合同	109	98
攤回長期健康險責任準備金		
- 原保險合同	200	767
合計	2,600	2,737

50. 稅金及附加

	2022 年	2021 年
城市維護建設稅	380	350
教育費附加	280	256
其他	461	419
合計	1,121	1,025

51. 手續費及備金支出

	2022 年	2021 年
手續費		
產險		
機動車輛保險	6,782	7,011
責任保險	2,432	1,605
企業財產保險	1,020	978
健康保險	848	963
意外傷害保險	500	1,495
其他保險	2,123	1,023
小計	13,705	13,075
壽險	2,351	1,265
合計	16,056	14,340
備金		
躉繳業務備金支出	934	847
期繳業務首年備金支出	6,388	9,110
期繳業務續期備金支出	4,551	6,007
合計	11,873	15,964
手續費及備金支出總計	27,929	30,304

七、合併財務報表主要項目附註（續）

52. 業務及管理費

本集團業務及管理費明細按照費用項目分類如下：

	2022 年	2021 年
工資及福利費	23,589	23,179
廣告宣傳費（包括業務宣傳費）	5,951	5,019
專業服務費	3,900	2,978
辦公費	2,528	2,813
外包服務費	2,235	1,640
預防費	1,755	1,153
固定資產折舊	1,343	1,388
使用權資產折舊	1,337	1,447
提取保險保障基金	1,335	1,260
無形資產攤銷	940	823
物業費	808	779
勞務費	720	751
諮詢費	629	772
其他長期資產攤銷	423	396
委託管理費	392	320
交強險救助基金	123	311
差旅費	106	179
車輛使用費	87	87
短期及低價值資產租賃費	84	89
審計費	25	29
其他	4,464	4,827
合計	52,774	50,240

53. 利息支出

	2022 年	2021 年
賣出回購金融資產款	1,941	1,812
未領取保單紅利	570	590
租賃負債利息費用	101	122
債務	508	503
其他	202	414
合計	3,322	3,441

54. 其他業務成本

	2022 年	2021 年
保戶投資款利息支出	4,418	4,007
投資性房地產折舊	448	329
保戶投資款手續費及備金攤銷	112	95
其他	554	2,015
合計	5,532	6,446

七、合併財務報表主要項目附註（續）

55. 計提資產減值準備

	2022 年	2021 年
計提可供出售金融資產減值準備，淨額	4,258	4,195
(轉回) / 計提持有至到期投資減值準備，淨額	(173)	26
計提 / (轉回) 歸入貸款及應收款的投資減值準備，淨額	941	(43)
計提壞賬準備，淨額	340	263
計提長期股權投資減值準備	274	-
合計	5,640	4,441

56. 營業外收入

	2022 年	2021 年
受託經營取得的託管費收入	55	71
與日常活動無關的政府補貼	13	25
其他	79	152
合計	147	248

57. 營業外支出

	2022 年	2021 年
公益捐贈及商業贊助	55	81
政府罰沒及違約金	32	30
稅收滯納金及罰款	5	7
其他	112	128
合計	204	246

58. 所得稅

	2022 年	2021 年
當期所得稅	5,049	4,895
遞延所得稅	(5,113)	(1,717)
合計	(64)	3,178

所得稅費用與利潤總額的關係列示如下：

	2022 年	2021 年
利潤總額	25,176	30,796
按法定稅率 25% 計算的稅項	6,294	7,699
以前年度所得稅調整	(208)	(135)
無須納稅的收入	(6,779)	(4,922)
不可抵扣的費用	334	264
其他	295	272
按本集團實際稅率計算的所得稅	(64)	3,178

本集團所得稅按在中國境內取得的估計應納稅所得額及適用稅率計提。源於其他地區應納稅所得的稅項根據本集團經營所在國家或地區的現行法律、解釋公告和慣例，按照適用稅率計算。

七、合併財務報表主要項目附註（續）

59. 每股收益

(1) 基本每股收益：

基本每股收益按照歸屬於母公司股東的當期淨利潤，除以發行在外普通股的加權平均數計算。

	2022 年	2021 年
歸屬於本公司股東的當期淨利潤	24,609	26,834
本公司發行在外普通股的加權平均數（百萬股）	9,620	9,620
基本每股收益（人民幣元）	2.56	2.79

(2) 稀釋每股收益：

於 2022 年度及 2021 年度，本公司沒有稀釋性潛在普通股。

60. 其他綜合損益

	資產負債表中其他綜合損益			利潤表中其他綜合損益						
	2022 年 1 月 1 日	稅後歸 屬於本 公司	2022 年 12 月 31 日	所得稅前 發生額	減：其他 綜合損益 本年轉出	當期計入 可供出售 金融資產 減值損失 的金額	可供出售金融 資產公允價值 變動歸屬於保 戶部分	減：所得 稅費用	稅後 歸屬於 本公司	稅後歸 屬於少 數股東
將重分類進損益的其他綜合 損益項目										
可供出售金融資產公允價值 變動損益	19,709	(13,338)	6,371	(34,026)	(2,019)	4,258	13,617	4,561	(13,338)	(271)
權益法下在被投資單位以後 將重分類進損益的其他綜 合損益中享有的份額	-	(47)	(47)	(47)	-	-	-	-	(47)	-
外幣報表折算差額	(54)	98	44	99	-	-	-	-	98	1
合計	19,655	(13,287)	6,368	(33,974)	(2,019)	4,258	13,617	4,561	(13,287)	(270)

	資產負債表中其他綜合損益			利潤表中其他綜合損益						
	2021 年 1 月 1 日	稅後歸 屬於本 公司	2021 年 12 月 31 日	所得稅前 發生額	減：其他 綜合損益 本年轉出	當期計入 可供出售 金融資產 減值損失 的金額	可供出售金融 資產公允價值 變動歸屬於保 戶部分	減：所得 稅費用	稅後 歸屬於 本公司	稅後歸 屬於少 數股東
將重分類進損益的其他綜 合損益項目										
可供出售金融資產公允價 值變動損益	22,377	(2,668)	19,709	12,062	(21,756)	4,195	1,899	890	(2,668)	(42)
外幣報表折算差額	(37)	(17)	(54)	(17)	-	-	-	-	(17)	-
合計	22,340	(2,685)	19,655	12,045	(21,756)	4,195	1,899	890	(2,685)	(42)

七、合併財務報表主要項目附註（續）

61. 現金流量表項目註釋

(1) 支付的其他與經營活動有關的現金中，大額的現金流量列示如下：

	2022 年	2021 年
退保金	21,434	20,386
廣告宣傳費（包括業務宣傳費）	5,951	5,019
專業服務費	3,900	2,978
辦公費	2,528	2,813
外包服務費	2,235	1,640
預防費	1,755	1,153
諮詢費	654	801
物業費	808	779
勞務費	720	751
委託管理費	392	320

(2) 收到其他與籌資活動有關的現金，大額的現金流量列示如下：

	2022 年	2021 年
發行資產支持證券收到的現金	713	9,975
收到已合併結構化主體非控制性權益現金淨額	11,672	4,341

(3) 支付其他與籌資活動有關的現金：

	2022 年	2021 年
租賃付款支付的現金	1,686	1,846

62. 現金和現金等價物

	2022 年	2021 年
現金：		
可隨時用於支付的銀行存款	31,836	31,428
可隨時用於支付的其他貨幣資金	849	767
現金等價物：		
原期限不超過三個月的投資	21,124	13,432
合計	53,809	45,627

七、合併財務報表主要項目附註（續）

63. 現金流量表補充資料

(1) 將淨利潤調節為經營活動產生的現金流量：

	2022 年	2021 年
淨利潤	25,240	27,618
加：計提資產減值準備	5,640	4,441
提取的保險責任準備金淨額	172,774	152,359
提取的未到期責任準備金	4,856	2,313
提取的保費準備金	109	-
使用權資產折舊	1,371	1,485
固定資產及投資性房地產折舊	1,883	1,783
無形資產攤銷	980	866
其他長期資產攤銷	428	399
處置固定資產、無形資產和其他長期資產的淨收益	(24)	(10)
投資收益	(81,195)	(95,457)
公允價值變動損失/(收益)	61	(1,163)
利息支出	2,752	2,851
匯兌(收益)/損失	(1,240)	417
遞延所得稅	(5,113)	(1,717)
經營性應收項目的增加	(4,595)	(8,504)
經營性應付項目的增加	23,984	20,726
經營活動產生的現金流量淨額	147,911	108,407

(2) 現金及現金等價物淨變動情況：

	2022 年	2021 年
現金的年末餘額	32,685	32,195
減：現金的年初餘額	(32,195)	(20,440)
現金等價物的年末餘額	21,124	13,432
減：現金等價物的年初餘額	(13,432)	(14,327)
現金及現金等價物淨增加額	8,182	10,860

八、分部報告

分部信息按照本集團的主要經營分部列報。

本集團的經營業務根據業務的性質以及所提供的產品和勞務分開組織和管理。本集團的每個經營分部提供面臨不同於其他經營分部的風險並取得不同於其他經營分部的報酬的產品和服務。

以下是對經營分部詳細信息的概括：

- 人壽保險分部主要包括本集團（主要包括太保壽險和太平洋健康險）承保的各種人民幣人身保險業務；
- 財產保險分部（包括境內分部和香港分部）主要包括本集團承保的各種人民幣和外幣財產保險業務；
- 其他分部主要包括本集團提供的管理服務業務及資金運用業務。

分部間的轉移交易以實際交易價格為計量基礎。

本集團收入超過 99% 來自於中國境內的客戶，資產超過 99% 位於中國境內。

於 2022 年度，本集團前五名客戶的保險業務收入合計佔保險業務收入的比例為 0.54%(2021 年度：0.56%)(附註七、40)。

八、分部報告（續）

項目	2022 年							
	人壽保險	財產保險				其他	抵銷	合計
		境內	香港	抵銷	小計			
保險業務收入	227,133	172,125	605	(147)	172,583	-	(898)	398,818
減：分出保費	(4,291)	(21,535)	(299)	143	(21,691)	-	898	(25,084)
提取未到期責任準備金	(29)	(4,982)	5	-	(4,977)	-	150	(4,856)
已賺保費	222,813	145,608	311	(4)	145,915	-	150	368,878
其中：外部已賺保費	221,970	146,693	215	-	146,908	-	-	368,878
內部已賺保費	843	(1,085)	96	(4)	(993)	-	150	-
其他收益	39	40	-	-	40	104	-	183
投資收益	74,293	8,092	5	-	8,097	10,883	(12,078)	81,195
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益 / (損失)	557	54	-	-	54	(189)	(21)	401
公允價值變動 (損失) / 收益	(245)	(95)	-	-	(95)	279	-	(61)
匯兌收益 / (損失)	200	316	(12)	-	304	736	-	1,240
其他業務收入	1,831	212	1	-	213	7,696	(5,827)	3,913
資產處置收益	2	2	-	-	2	20	-	24
營業收入	298,933	154,175	305	(4)	154,476	19,718	(17,755)	455,372
退保金	(21,434)	-	-	-	-	-	-	(21,434)
賠付支出	(47,155)	(101,263)	(293)	72	(101,484)	-	492	(148,147)
減：攤回賠付支出	3,230	11,100	119	(72)	11,147	-	(494)	13,883
提取保險責任準備金	(164,443)	(11,672)	(39)	1	(11,710)	-	779	(175,374)
減：攤回保險責任準備金	229	2,292	29	(1)	2,320	-	51	2,600
其他支出	(55,854)	(43,804)	(189)	-	(43,993)	(7,706)	5,886	(101,667)
營業支出	(285,427)	(143,347)	(373)	-	(143,720)	(7,706)	6,714	(430,139)
營業利潤	13,506	10,828	(68)	(4)	10,756	12,012	(11,041)	25,233
加：營業外收入	32	104	-	-	104	11	-	147
減：營業外支出	(84)	(80)	-	-	(80)	(40)	-	(204)
利潤總額	13,454	10,852	(68)	(4)	10,780	11,983	(11,041)	25,176
減：所得稅	2,811	(2,340)	-	-	(2,340)	(400)	(7)	64
淨利潤	16,265	8,512	(68)	(4)	8,440	11,583	(11,048)	25,240
補充信息：								
資本性支出	1,019	746	3	-	749	6,979	-	8,747
折舊和攤銷費用	2,348	1,565	5	-	1,570	711	-	4,629
計提資產減值準備	5,648	1,142	47	-	1,189	(1,197)	-	5,640
利息收入	57,516	5,758	20	-	5,778	2,171	-	65,465
2022 年 12 月 31 日								
長期股權投資	22,264	218	-	-	218	3,433	(86)	25,829
金融資產 *	1,396,195	117,243	703	-	117,946	139,221	-	1,653,362
定期存款	159,875	33,963	-	-	33,963	10,679	-	204,517
其他	172,525	84,909	921	(231)	85,599	102,209	(67,742)	292,591
分部資產	1,750,859	236,333	1,624	(231)	237,726	255,542	(67,828)	2,176,299

八、分部報告（續）

項目	2022 年							合計
	人壽保險	財產保險				其他	抵銷	
		境內	香港	抵銷	小計			
未到期責任準備金	3,547	73,942	175	(45)	74,072	-	(369)	77,250
未決賠款準備金	8,233	63,281	725	(22)	63,984	-	(780)	71,437
壽險責任準備金	1,258,941	-	-	-	-	-	-	1,258,941
長期健康險責任準備金	150,290	-	-	-	-	-	-	150,290
保戶儲金及投資款	119,892	137	-	-	137	-	-	120,029
應付債券	-	9,999	-	-	9,999	-	-	9,999
賣出回購金融資產款	107,018	2,206	-	-	2,206	10,441	-	119,665
其他	74,870	35,209	384	(208)	35,385	30,123	(5,818)	134,560
分部負債	1,722,791	184,774	1,284	(275)	185,783	40,564	(6,967)	1,942,171

* 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、衍生金融資產、持有至到期投資、可供出售金融資產及歸入貸款及應收款的投資。

項目	2021 年							合計
	人壽保險	財產保險				其他	抵銷	
		境內	香港	抵銷	小計			
保險業務收入	213,514	154,237	523	(149)	154,611	-	(1,343)	366,782
減：分出保費	(5,520)	(20,627)	(273)	143	(20,757)	-	1,343	(24,934)
提取未到期責任準備金	1,083	(3,473)	67	-	(3,406)	-	10	(2,313)
已賺保費	209,077	130,137	317	(6)	130,448	-	10	339,535
其中：外部已賺保費	207,529	131,836	170	-	132,006	-	-	339,535
內部已賺保費	1,548	(1,699)	147	(6)	(1,558)	-	10	-
其他收益	25	53	-	-	53	103	-	181
投資收益	82,125	7,947	23	-	7,970	21,471	(16,109)	95,457
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益	780	22	-	-	22	24	(27)	799
公允價值變動收益	686	1	-	-	1	476	-	1,163
匯兌損失	(50)	(54)	(2)	-	(56)	(311)	-	(417)
其他業務收入	1,935	296	3	-	299	7,029	(4,549)	4,714
資產處置收益 / (損失)	9	2	-	-	2	(1)	-	10
營業收入	293,807	138,382	341	(6)	138,717	28,767	(20,648)	440,643
退保金	(22,330)	-	-	-	-	-	-	(22,330)
賠付支出	(55,431)	(93,955)	(283)	75	(94,163)	-	845	(148,749)
減：攤回賠付支出	3,689	11,046	150	(75)	11,121	-	(850)	13,960
提取保險責任準備金	(144,335)	(10,155)	(153)	43	(10,265)	-	(496)	(155,096)
減：攤回保險責任準備金	599	2,287	24	(43)	2,268	-	(130)	2,737
其他支出	(56,731)	(39,384)	(114)	-	(39,498)	(7,929)	3,787	(100,371)
營業支出	(274,539)	(130,161)	(376)	-	(130,537)	(7,929)	3,156	(409,849)
營業利潤	19,268	8,221	(35)	(6)	8,180	20,838	(17,492)	30,794
加：營業外收入	61	125	-	-	125	62	-	248
減：營業外支出	(97)	(87)	-	-	(87)	(62)	-	(246)
利潤總額	19,232	8,259	(35)	(6)	8,218	20,838	(17,492)	30,796
減：所得稅	(389)	(1,841)	-	-	(1,841)	(833)	(115)	(3,178)
淨利潤	18,843	6,418	(35)	(6)	6,377	20,005	(17,607)	27,618

八、分部報告（續）

項目	2021 年							
	人壽保險	財產保險				其他	抵銷	合計
		境內	香港	抵銷	小計			
補充信息：								
資本性支出	887	783	-	-	783	2,783	-	4,453
折舊和攤銷費用	2,093	1,474	-	-	1,474	966	-	4,533
計提資產減值準備	3,713	511	-	-	511	217	-	4,441
利息收入	55,241	5,519	29	-	5,548	2,842	-	63,631
2021 年 12 月 31 日								
長期股權投資	24,693	362	-	-	362	1,991	(62)	26,984
金融資產*	1,244,507	104,349	385	-	104,734	111,456	-	1,460,697
定期存款	151,435	30,010	-	-	30,010	15,074	-	196,519
其他	153,214	76,399	1,145	(142)	77,402	82,013	(50,665)	261,964
分部資產	1,573,849	211,120	1,530	(142)	212,508	210,534	(50,727)	1,946,164
未到期責任準備金	3,622	68,068	174	(57)	68,185	-	(314)	71,493
未決賠款準備金	7,048	51,609	610	(19)	52,200	-	(828)	58,420
壽險責任準備金	1,129,622	-	-	-	-	-	-	1,129,622
長期健康險責任準備金	125,798	-	-	-	-	-	-	125,798
保戶儲金及投資款	102,780	63	-	-	63	-	-	102,843
應付債券	-	9,995	-	-	9,995	-	-	9,995
賣出回購金融資產款	70,122	-	-	-	-	3,319	-	73,441
其他	95,134	31,403	320	(43)	31,680	27,796	(12,463)	142,147
分部負債	1,534,126	161,138	1,104	(119)	162,123	31,115	(13,605)	1,713,759

* 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、衍生金融資產、持有至到期投資、可供出售金融資產及歸入貸款及應收款的投資。

九、公司財務報表主要項目附註

1. 貨幣資金

	2022 年 12 月 31 日			
	幣種	原幣	匯率	折合人民幣
銀行存款	人民幣	78	1.00000	78
	美元	924	6.96460	6,434
	港幣	102	0.89327	91
	小計			6,603
其他貨幣資金	人民幣	7	1.00000	7
合計				6,610

九、公司財務報表主要項目附註（續）

1. 貨幣資金（續）

	2021年12月31日			
	幣種	原幣	匯率	折合人民幣
銀行存款	人民幣	109	1.00000	109
	美元	806	6.37570	5,139
	港幣	9	0.81760	7
	小計			5,255
其他貨幣資金	人民幣	6	1.00000	6
合計				5,261

於2022年12月31日，本公司存放於境外的貨幣資金折合為人民幣0.99億元（2021年12月31日：折合為人民幣0.07億元）。

2. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2022年12月31日	2021年12月31日
債權型投資		
金融債	-	7
企業債	2	2
合計	2	9

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產均為交易性金融資產，且其投資變現不存在重大限制。

3. 定期存款

到期期限	2022年12月31日	2021年12月31日
1年以內（含1年）	4,699	6,278
1年至2年（含2年）	1,500	3,700
2年至3年（含3年）	2,800	1,500
3年至4年（含4年）	-	2,800
合計	8,999	14,278

4. 可供出售金融資產

可供出售金融資產按照類別分析如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
債權型投資		
政府債	4,101	4,104
金融債	7,169	2,085
企業債	11,645	14,964
理財產品	394	-
股權型投資		
基金	10,108	5,999
股票	1,115	1,351
其他權益工具投資	3,160	939
合計	37,692	29,442

九、公司財務報表主要項目附註（續）

4. 可供出售金融資產（續）

可供出售金融資產相關信息分析如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
債權型投資		
公允價值	23,309	21,153
其中：攤餘成本	22,900	20,645
累計計入其他綜合損益	545	717
累計計提減值	(136)	(209)
股權型投資		
公允價值	14,383	8,289
其中：成本	14,356	7,278
累計計入其他綜合損益	183	1,088
累計計提減值	(156)	(77)
合計		
公允價值	37,692	29,442
其中：攤餘成本 / 成本	37,256	27,923
累計計入其他綜合損益	728	1,805
累計計提減值	(292)	(286)

5. 歸入貸款及應收款的投資

	2022年12月31日	2021年12月31日
債權型投資		
債權投資計劃	10,875	11,898
理財產品	4,668	5,188
合計	15,543	17,086

6. 長期股權投資

	2022年12月31日	2021年12月31日
子公司		
太保產險	20,424	20,424
太保壽險	42,366	39,908
太保資產	1,360	1,360
太保香港	240	240
太保不動產	115	115
太保投資（香港）	21	21
太保在線	200	200
太平洋健康險	3,081	1,465
太保科技	700	-
納入合併範圍的結構化主體	1,093	1,252
聯營企業		
上海康養	300	-
合計	69,900	64,985

本公司沒有實質上構成對子公司淨投資的其他項目餘額。

九、公司財務報表主要項目附註（續）

7. 投資性房地產

	房屋及建築物
原值：	
2021年1月1日	4,638
淨轉出至固定資產	(184)
2021年12月31日	4,454
固定資產淨轉入	532
2022年12月31日	4,986
累計折舊：	
2021年1月1日	(1,349)
計提	(143)
淨轉出至固定資產	30
2021年12月31日	(1,462)
計提	(154)
固定資產淨轉入	(96)
2022年12月31日	(1,712)
賬面價值：	
2022年12月31日	3,274
2021年12月31日	2,992

於2022年12月31日，本公司投資性房地產的公允價值為人民幣66.67億元（2021年12月31日：人民幣61.46億元），該公允價值乃由本公司參考獨立評估師的估值結果得出。其中本公司的部分投資性房地產出租給太保產險、太保壽險、長江養老、養老投資公司、太平洋健康險、太保代理和太保科技，並按各公司實際使用面積收取租金，在編制合併財務報表時其作為本集團自用房地產轉回固定資產核算。

8. 其他資產

	2022年12月31日	2021年12月31日
應收子公司往來款	268	2,325
使用權資產改良	57	82
應收股利	63	55
預付工程款	-	13
其他	176	138
合計	564	2,613

9. 賣出回購金融資產款

	2022年12月31日	2021年12月31日
債券		
銀行間	2,919	1,120
交易所	1,000	-
合計	3,919	1,120

於2022年12月31日，本公司面值約為人民幣31.74億元（2021年12月31日：人民幣12.24億元）的債券作為銀行間賣出回購金融資產餘額的抵押品。

於2022年12月31日，本公司約人民幣10.00億元（2021年12月31日：無）的標準券作為交易所賣出回購金融資產餘額的抵押品。

九、公司財務報表主要項目附註（續）

10. 其他負債

	2022年12月31日	2021年12月31日
應付子公司往來款	277	25
應付購樓及工程款	8	26
其他	601	505
合計	886	556

11. 資本公積

	2022年12月31日	2021年12月31日
股本溢價	79,008	79,008
資產評估增值	301	301
其他	3	3
合計	79,312	79,312

12. 投資收益

	2022年	2021年
出售股票投資淨收益	143	433
出售債券投資淨收益	16	8
出售基金投資淨收益	93	361
買入返售金融資產利息收入	11	8
債權型投資利息收入	1,677	1,804
其他固定息投資利息收入	399	458
股票股息收入	40	26
基金股息收入	187	47
其他股權型投資收益	28	44
子公司股利收入	11,547	12,625
合計	14,141	15,814

13. 其他綜合損益

	資產負債表中其他綜合損益			利潤表中其他綜合損益				
	2022年 1月1日	稅後歸 屬於本 公司	2022年 12月31日	所得稅前 發生額	減：其他綜合 損益本年轉出	當期計入可供出 售金融資產減值 損失的金額	減：所得 稅費用	稅後歸屬於 本公司
將重分類進損益的其他 綜合損益項目								
可供出售金融資產公允 價值變動損益	1,354	(808)	546	(875)	(259)	57	269	(808)

	資產負債表中其他綜合損益			利潤表中其他綜合損益				
	2021年 1月1日	稅後歸 屬於本 公司	2021年 12月31日	所得稅前 發生額	減：其他綜合 損益本年轉出	當期計入可供出 售金融資產減值 損失的金額	減：所得 稅費用	稅後歸屬於 本公司
將重分類進損益的其他 綜合損益項目								
可供出售金融資產公允 價值變動損益	1,548	(194)	1,354	398	(808)	150	66	(194)

九、公司財務報表主要項目附註（續）

14. 現金流量表補充資料

	2022 年	2021 年
(1) 將淨利潤調節為經營活動產生的現金流量：		
淨利潤	13,020	13,579
加：計提資產減值準備	57	150
使用權資產折舊	70	60
固定資產及投資性房地產折舊	304	368
無形資產攤銷	105	134
其他長期資產攤銷	42	24
投資收益	(14,141)	(15,814)
利息支出	29	47
匯兌（收益）/ 損失	(738)	310
遞延所得稅	(28)	(10)
經營性應收項目的減少 /（增加）	433	(415)
經營性應付項目的增加 /（減少）	281	(31)
經營活動使用的現金流量淨額	(566)	(1,598)
(2) 現金及現金等價物淨變動情況：		
現金的年末餘額	6,610	5,261
減：現金的年初餘額	(5,261)	(271)
現金等價物的年末餘額	-	10
減：現金等價物的年初餘額	(10)	(110)
現金及現金等價物淨增加額	1,339	4,890

十、關聯方關係及其交易

1. 主要關聯方

於 2022 年度，本公司的主要關聯方包括：

- (1) 本公司的子公司；
- (2) 對本公司施加重大影響的投資方；
- (3) 本公司的合營企業及聯營企業；
- (4) 本公司的關鍵管理人員以及與其關係密切的家庭成員；
- (5) 本集團設立的企業年金基金；
- (6) 由本公司關聯自然人擔任董事、高級管理人員的除本公司及本公司控股子公司以外的法人或其他組織。

僅同受國家控制而不存在其他關聯方關係的企業，不構成關聯方。

十、關聯方關係及其交易（續）

2. 關聯方關係

(1) 存在控制關係的關聯方

存在控制關係的關聯方主要是本公司下屬子公司，其基本資料及與本公司的關係詳見附註六。

(2) 存在控制關係的關聯方的註冊資本、所持股份或權益及其變化

被投資單位名稱	註冊資本			所持股份或權益		
	2022年1月1日	本年變動	2022年12月31日	2022年1月1日	本年變動	2022年12月31日
太保產險	19,470	-	19,470	98.50%	-	98.50%
太保壽險	8,420	208	8,628	98.29%	-	98.29%
太保資產	2,100	-	2,100	99.67%	-	99.67%
長江養老	3,000	-	3,000	61.10%	-	61.10%
太保香港	港幣 250 百萬元	-	港幣 250 百萬元	100.00%	-	100.00%
太保不動產	115	-	115	100.00%	-	100.00%
太保投資（香港）	港幣 200 百萬元	-	港幣 200 百萬元	99.71%	-	99.71%
City Island	美元 50,000 元	-	美元 50,000 元	98.29%	-	98.29%
Great Winwick Limited	美元 50,000 元	-	美元 50,000 元	98.29%	-	98.29%
偉域（香港）有限公司	港幣 10,000 元	-	港幣 10,000 元	98.29%	-	98.29%
Newscott Investments Limited	美元 50,000 元	-	美元 50,000 元	98.29%	-	98.29%
新域（香港）投資有限公司	港幣 10,000 元	-	港幣 10,000 元	98.29%	-	98.29%
新匯房產	美元 15,600 千元	-	美元 15,600 千元	98.29%	-	98.29%
和匯房產	美元 46,330 千元	-	美元 46,330 千元	98.29%	-	98.29%
太保在線	200	-	200	100.00%	-	100.00%
天津隆融	354	-	354	98.29%	-	98.29%
養老投資公司	3,000	2,000	5,000	98.29%	-	98.29%
太平洋健康險	1,700	1,900	3,600	99.74%	-	99.74%
太平洋安信農險	1,080	-	1,080	66.76%	-	66.76%
太平洋醫療健康	500	500	1,000	98.29%	-	98.29%
國聯安基金	150	-	150	50.83%	-	50.83%
太保代理	50	-	50	100.00%	-	100.00%
成都項目公司	1,000	-	1,000	98.29%	-	98.29%
杭州項目公司	1,200	-	1,200	98.29%	-	98.29%
廈門項目公司	900	-	900	98.29%	-	98.29%
成都服務公司	60	-	60	98.29%	-	98.29%
南京項目公司	220	-	220	98.29%	-	98.29%
大理項目公司	608	-	608	74.70%	-	74.70%
上海（普陀）項目公司	250	-	250	98.29%	-	98.29%
杭州服務公司	60	-	60	98.29%	-	98.29%
武漢項目公司	980	-	980	98.29%	-	98.29%
太保資本	100	-	100	99.67%	-	99.67%
上海（崇明）項目公司	800	453	1,253	98.29%	-	98.29%
上海（普陀）服務公司	30	-	30	98.29%	-	98.29%
博瑞和銘	52	-	52	98.29%	-	98.29%
太保壽險（香港）	港幣 1,000 百萬元	-	港幣 1,000 百萬元	98.29%	-	98.29%

十、關聯方關係及其交易（續）

2. 關聯方關係（續）

(2) 存在控制關係的關聯方的註冊資本、所持股份或權益及其變化（續）

被投資單位名稱	註冊資本			所持股份或權益		
	2022年1月1日	本年變動	2022年12月31日	2022年1月1日	本年變動	2022年12月31日
青島服務公司	227	-	227	98.29%	-	98.29%
廈門服務公司	-	40	40	-	98.29%	98.29%
鄭州項目公司	-	650	650	-	98.29%	98.29%
北京項目公司	-	800	800	-	98.29%	98.29%
太保科技	-	700	700	-	100.00%	100.00%
鑫保裕	-	3,650	3,650	-	98.46%	98.46%
太保科技武漢	-	100	100	-	100.00%	100.00%
三亞服務公司	-	490	490	-	98.29%	98.29%
南京服務公司	-	30	30	-	98.29%	98.29%

(3) 其他主要關聯方

關聯方名稱	與本公司的關係
華寶投資有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東
申能（集團）有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東
上海國有資產經營有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東
中國寶武鋼鐵集團有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司
上海國際集團有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司
寶山鋼鐵股份有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司的子公司
上海燃氣有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司的子公司
寶武碳業科技股份有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司的子公司
上海寶信軟件股份有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司的子公司
太原鋼鐵（集團）有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司的子公司
寧波寶新不銹鋼有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東之母公司的子公司
上海國際集團資產管理有限公司	佔本公司 5% 以上表決權股份的股東的子公司
濱江祥瑞	本公司的合營企業
瑞永景房產	本公司的合營企業
上海聚車信息科技有限公司（以下簡稱“上海聚車”）	本公司的聯營企業
中道汽車救援產業有限公司（以下簡稱“中道救援”）	本公司的聯營企業
上海杉泰健康科技有限公司（以下簡稱“杉泰健康”）	本公司的聯營企業
中國太平洋保險（集團）股份有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
中國太平洋財產保險股份有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
中國太平洋人壽保險股份有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
太平洋資產管理有限責任公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
太平洋保險在線服務科技有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
太平洋健康保險股份有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
太平洋保險養老產業投資管理有限責任公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
太平洋安信農業保險股份有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
上海太保不動產經營管理有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
太平洋醫療健康管理有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
國聯安基金管理有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金

十、關聯方關係及其交易（續）

2. 關聯方關係（續）

(3) 其他主要關聯方（續）

關聯方名稱	與本公司的關係
太平洋保險代理有限公司企業年金計劃	本集團設立的企業年金基金
華實基金管理有限公司	由本集團關聯自然人擔任董事、高級管理人員的公司
海通證券股份有限公司	由本集團關聯自然人擔任董事、高級管理人員的公司
上海海煙投資管理有限公司	由本集團關聯自然人擔任董事、高級管理人員的公司
瑞士再保險股份有限公司	由本集團關聯自然人擔任董事、高級管理人員的公司
華實信託有限責任公司	由本集團關聯自然人擔任董事、高級管理人員的公司
寶武集團財務有限責任公司	由本集團關聯自然人擔任董事、高級管理人員的公司

3. 與關聯方的主要交易

3.1 本集團與關聯方的主要交易

(1) 銷售保險

	2022 年	2021 年
寶山鋼鐵股份有限公司	21	-
中國寶武鋼鐵集團有限公司	5	1
上海國際集團有限公司	2	2
上海燃氣有限公司	2	-
上海國際集團資產管理有限公司	2	-
上海國有資產經營有限公司	1	2
海通證券股份有限公司	1	1
寶武碳業科技股份有限公司	1	-
上海寶信軟件股份有限公司	1	-
太原鋼鐵（集團）有限公司	1	-
寧波寶新不銹鋼有限公司	1	-
上海煙草集團有限責任公司 ^註	-	11
上海農村商業銀行股份有限公司 ^註	-	5
合計	38	22

其中：2022 年度向個別擁有本公司 5% 以上股本權益的股東及股東之母公司銷售保險人民幣 8 百萬元，2021 年度人民幣 5 百萬元。

向關聯方銷售保險均按正常的市場交易條款進行。2022 年度關聯方保險業務收入佔本集團全部保險業務收入的 0.01%(2021 年度：0.01%)。

註：交易金額按該公司在報告期內被認定為本集團關聯方的期間統計。

(2) 基金申購贖回交易

	2022 年	2021 年
華實基金管理有限公司	366	819

十、關聯方關係及其交易（續）

3. 與關聯方的主要交易（續）

3.1 本集團與關聯方的主要交易（續）

(3) 資產管理產品交易

	2022 年	2021 年
寶武集團財務有限責任公司	1,030	-
華寶信託有限責任公司	37	-
合計	1,067	-

(4) 分配現金股利

	2022 年	2021 年
申能（集團）有限公司	1,386	1,792
華寶投資有限公司	1,284	1,670
上海國有資產經營有限公司	634	699
上海海煙投資管理有限公司	516	659
合計	3,820	4,820

其中：2022 年度向個別擁有本公司 5% 以上股本權益的股東分配現金股利人民幣 3,304 百萬元，2021 年度人民幣 4,161 百萬元。

(5) 分出保費

	2022 年	2021 年
瑞士再保險股份有限公司 ^註	3,372	1,900

(6) 攤回分保費用

	2022 年	2021 年
瑞士再保險股份有限公司 ^註	1,048	775

(7) 攤回賠付支出

	2022 年	2021 年
瑞士再保險股份有限公司 ^註	1,964	1,217

註：交易金額按該公司在報告期內被認定為本集團關聯方的期間統計。

(8) 關鍵管理人員薪酬

	2022 年	2021 年
工資及其他福利	37	34

(9) 本集團於本年度與設立的企業年金基金之間的關聯交易如下：

	2022 年	2021 年
向企業年金計劃供款	525	477

十、關聯方關係及其交易（續）

3. 與關聯方的主要交易（續）

3.1 本集團與關聯方的主要交易（續）

(10) 本集團於本年度與下屬合營企業之間的主要關聯交易如下：

	2022 年	2021 年
濱江祥瑞：		
租賃濱江祥瑞辦公大樓的租金費用	86	79
為濱江祥瑞墊付的土地款、建造工程款及相關稅費	-	160
合計	86	239
瑞永景房產：		
發放貸款	885	837

(11) 本集團於本年度與下屬聯營企業之間的主要關聯交易如下：

	2022 年	2021 年
採購服務：		
上海聚車	130	185
中道救援	127	133
杉泰健康	143	54
合計	400	372

3.2 本公司與關聯方的主要交易

(1) 本公司於本年度與下屬子公司之間的關聯交易如下：

	2022 年	2021 年
購買保險		
太保產險	10	9
收取辦公大樓租金收入		
太保產險	99	59
太保科技	28	-
太保壽險	20	15
長江養老	9	5
養老投資公司	4	4
太平洋健康險	1	1
太保代理	-	1
合計	161	85
收取共享中心服務費		
太保產險	131	262
太保壽險	121	258
太保科技	21	-
太保資產	8	16
太平洋健康險	6	17
長江養老	1	4
養老投資公司	1	2
太保在線	1	1
太保資本	1	-
太平洋安信農險	-	1
合計	291	561

十、關聯方關係及其交易（續）

3. 與關聯方的主要交易（續）

3.2 本公司與關聯方的主要交易（續）

(1) 本公司於本年度與下屬子公司之間的關聯交易如下（續）：

	2022 年	2021 年
收取 IT 服務 / 協同服務費		
長江養老	6	-
太保資產	5	-
合計	11	-
支付資產管理費		
太保資產	62	24
支付技術服務費		
太保科技	199	-
支付委託管理費		
太保不動產	12	-
體檢費用		
太平洋健康險	4	4
辦公大樓租金費用		
太保不動產	5	7
太保產險	3	4
太保壽險	1	1
合計	9	12
收取現金股利		
太保壽險	6,869	9,932
太保產險	4,411	2,493
太保資產	240	200
合計	11,520	12,625
向子公司增資		
太保壽險	2,458	-
太平洋健康險	-	1,616
合計	2,458	1,616
出資設立子公司		
太保科技	700	-
固定資產轉讓		
太保科技	9	-

本公司向太保產險、太保科技、太保壽險、長江養老、養老投資公司、太平洋健康險和太保代理收取的辦公大樓租金均以交易雙方協商的價格確定。本公司向太保產險、太保壽險、太保科技、太保資產、太平洋健康險、長江養老、養老投資公司、太保在線、太保資本和太平洋安信農險收取的共享中心費用，以服務提供方所發生的各項成本為基礎，經交易雙方協商一致，依據分攤比例進行分配。本公司向長江養老和太保資產收取的 IT 服務 / 協同服務費以交易雙方協商的價格確定。本公司向太保資產支付的資產管理費，考慮受託資產類型、受託資產規模及實際運營成本綜合確定。本公司向太保科技支付的技術服務費以交易雙方協商的價格確定。本公司向太保不動產支付的委託管理費以交易雙方協商的價格確定。本公司與太平洋健康險產生的體檢費用以交易雙方協商的價格確定。本公司與太保不動產、太保產險和太保壽險產生的辦公大樓租金費用以交易雙方協商的價格確定。

十、關聯方關係及其交易（續）

3. 與關聯方的主要交易（續）

3.2 本公司與關聯方的主要交易（續）

(2) 本公司於本年度與本集團其他關聯方的主要關聯交易如下：

	2022 年	2021 年
租賃辦公大樓的租金費用		
濱江祥瑞	42	39
鑫保裕	1	-
合計	43	39

4. 關聯方往來款項餘額

(1) 本公司與下屬子公司之間的應收應付款項餘額如下：

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
應收股利		
太保香港	45	41
其他應收款		
太保產險	149	310
太保壽險	76	358
太保科技	36	-
太保資產	4	14
太平洋健康險	2	1,630
養老投資公司	1	3
太保在線	1	-
長江養老	-	10
合計	269	2,325
其他應付款		
太保科技	207	-
太保資產	65	23
太保不動產	5	-
長江養老	-	2
合計	277	25

(2) 本集團與合營企業之間的應收應付款項餘額如下：

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
其他應收款		
濱江祥瑞	1,775	1,774
其他應付款		
濱江祥瑞	245	166
歸入貸款及應收款的投資		
瑞永景房產	4,339	3,454

本集團應收濱江祥瑞墊付款項無利息，且無固定還款期限。

十、關聯方關係及其交易（續）

4. 關聯方往來款項餘額（續）

(3) 本集團與其他關聯方之間的應收應付款項餘額如下：

	2022年12月31日	2021年12月31日
應收分保賬款		
瑞士再保險股份有限公司	1,163	1,024
應付分保賬款		
瑞士再保險股份有限公司	764	788

十一、或有事項

鑑於保險業務的業務性質，本集團在開展日常業務過程中會涉及對或有事項及法律訴訟的各種估計，包括在訴訟中作為原告與被告及在仲裁中作為申請人與被申請人。上述糾紛產生的不利影響主要包括對保單提出的索賠。本集團已對可能發生的損失計提準備，包括當管理層參考律師意見並能對上述訴訟結果做出合理估計後，對保單等索賠計提的準備。對於無法合理預計結果或管理層認為敗訴可能性極小的未決訴訟或可能的違約，不計提相關準備。

除上述性質的訴訟以外，於2022年12月31日，本集團尚有作為被起訴方的若干未決訴訟。本集團根據預計損失的金額，對上述未決訴訟計提了預計負債，而本集團將僅會就任何超過已計提準備的索賠承擔或有責任。對於無法合理預計結果或管理層認為敗訴可能性極小的未決訴訟或可能的違約，不計提相關準備。

十二、承諾事項

1. 本集團的主要資本承諾事項

		2022年12月31日	2021年12月31日
資本承諾			
已簽約但未撥備	(1)(2)(3)(4)(5)	13,772	7,756
已批准但未簽約	(1)(2)	6,630	6,149
		20,402	13,905

於2022年12月31日，本集團的主要資本承諾事項如下：

- (1) 太保壽險與第三方組成的聯合體通過聯合競標競得位於上海黃浦區一地塊的土地使用權，並共同組建項目公司瑞永景房產作為該地塊的土地使用權人和建設開發主體。該項目預計投資總額約為人民幣214.00億元。太保壽險同意另在投資總額之外提供瑞永景房產人民幣2.50億元以內的補充貸款。瑞永景房產註冊資本為人民幣140.50億元，其中太保壽險對瑞永景房產出資人民幣98.35億元，佔註冊資本的70%。此外，太保壽險將對瑞永景房產提供股東借款，預計約為人民幣76.00億元。太保壽險上述兩項出資預計合計總額為人民幣174.35億元。截至2022年12月31日止，太保壽險已累計出資約人民幣141.74億元，尚未支付的出資額中，約人民幣11.11億元為已簽約但未撥備對外投資承諾，約人民幣21.50億元為已批准但未簽約對外投資承諾。
- (2) 太保壽險和養老投資公司出資設立的成都項目公司等十二家項目公司分別作為四川省成都市溫江區等十三處地塊的土地使用權人和建設開發主體進行“太保家園”相關項目建設，上述項目預計投資總額約為人民幣134.91億元。截至2022年12月31日止，已累計支付投資款約人民幣62.26億元，尚未支付的投資額中，約人民幣28.10億元作為已簽約但未撥備資本承諾列示，約人民幣44.80億元作為已批准但未簽約資本承諾列示。

十二、承諾事項（續）

1. 本集團的主要資本承諾事項（續）

- (3) 太保壽險與第三方共同簽署了合夥協議，設立了太嘉杉。上述項目的預計投資總額約人民幣 50.50 億元，其中太保壽險認繳出資人民幣 50.00 億元，投資佔比為 99.01%。截止至 2022 年 12 月 31 日，太保壽險已累計出資人民幣 25.00 億元。尚未支出的出資額約為人民幣 25.00 億元，作為已簽約但未撥備的資本承諾列示。
- (4) 截至 2022 年 12 月 31 日，本公司、太保壽險和太保資本合計認繳太保大健康 90.90% 的股份。截至 2022 年 12 月 31 日，太保大健康共投資 13 項股權投資基金（未包括已納入合併範圍的結構化主體），認繳出資合計人民幣 37.40 億元，實繳出資約人民幣 20.31 億元，尚未出資額約人民幣 17.09 億元，作為已簽約但未撥備的資本承諾列示。
- (5) 截至 2022 年 12 月 31 日，太保壽險、太保資本合計認繳太保長航股權投資基金（武漢）合夥企業（有限合夥）（以下簡稱“太保長航”）99.98% 的股份。截至 2022 年 12 月 31 日，太保長航共投資 3 項股權投資基金（未包括已納入合併範圍的結構化主體），認繳出資合計人民幣 27.00 億元，實繳出資人民幣 14.00 億元，尚未出資額人民幣 13.00 億元，作為已簽約但未撥備的資本承諾列示。

2. 經營性租賃應收租金

本集團簽訂了多項租賃合同出租其物業。於不可撤銷之租賃合同項下的未來經營性租賃應收最低金額如下：

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
1 年以內（含 1 年）	854	821
1 至 2 年（含 2 年）	458	604
2 至 3 年（含 3 年）	351	420
3 至 5 年（含 5 年）	203	448
5 年以上	124	22
	1,990	2,315

十三、風險管理

1. 保險風險

(1) 保險風險類型

保險合同風險是指承保事件發生的可能性以及由此引起的賠付金額和賠付時間的不確定性。本集團面臨的主要風險是實際賠付金額和保戶利益給付超過已計提的保險責任準備金的賬面價值，受索賠頻率、索賠的嚴重程度、實際賠付金額及長期索賠進展的影響。因此，本集團的目標是確保提取充足的保險責任準備金以償付該等負債。

保險風險在下列情況下均可能出現：

發生性風險 – 保險事故發生的數量與預期不同的可能性；

嚴重性風險 – 保險事故產生的成本與預期不同的可能性；

發展性風險 – 投保人的責任金額在合同期結束時出現變動的可能性。

通過把保險風險分散至大批保險合同組合可降低上述風險的波動性。慎重選擇和實施承保策略和方針，以及合理運用再保險安排也可改善風險的波動性。

十三、風險管理（續）

1. 保險風險（續）

(1) 保險風險類型（續）

本集團保險業務包括長期人身險保險合同（主要包括壽險和長期健康險）、短期人身險保險合同（主要包括短期健康險和意外傷害險）和財產保險合同。就以死亡為承保風險的合同而言，傳染病、生活方式的巨大改變和自然災害均可能成為增加整體索賠頻率的重要因素，從而導致比預期更早或更多的索賠。就以生存為承保風險的合同而言，不斷改善的醫療水平和社會條件是延長壽命的最重要因素。就財產保險合同而言，索賠經常會受到自然災害、巨災、恐怖襲擊等諸多因素影響。

目前，風險在本集團所承保風險的各地區未存在可以合理區分的重大分別，但不合理的金額集中可能對基於組合進行賠付的嚴重程度產生影響。

含固定和保證賠付以及固定未來保費的合同，並不能大幅降低保險風險。同時，保險風險也會受到保單持有人終止合同、減少支付保費、拒絕支付保費或行使保證年金選擇權等影響。因此，保單持有人的行為和決定會影響保險風險。

為了更有效地管理保險風險，本集團通過將部分保險業務分出給再保險公司等方式來降低對本集團潛在損失的影響。本集團主要採用兩類再保險安排，包括成數分保和溢額分保，並按產品類別和地區設立不同的自留比例。再保險合同基本涵蓋了所有含風險責任的保險合同。儘管本集團使用再保險安排，但其並未解除本集團對保戶負有的直接保險責任。本集團以分散方式分出保險業務給多家再保險公司，避免造成對單一再保險公司的依賴，且本集團的營運不會在很大程度上依賴任何單一再保險合同。

(2) 保險風險集中度

目前，保險風險在本集團所承保的各地區之間沒有重大差異，但若存在不適當的金額集中，有可能對基於組合進行賠付的嚴重程度產生影響。

本集團保險風險的集中度於附註七、40 中反映。

(3) 假設與敏感性分析

長期人身險保險合同

假設

本集團在計量長期人身險保險合同的保險責任準備金過程中須對折現率假設、保險事故發生率假設（主要包括死亡率和疾病發生率）、退保率假設、費用假設、保單紅利假設等作出重大判斷。這些計量假設需以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定。

敏感性分析

由於各項假設之間的關係尚不能可靠計量，因此本集團採用敏感性分析衡量在其他主要假設不變的情況下，單一假設發生合理、可能的變動時，將對本集團長期人身險保險合同的保險責任準備金產生的影響。

十三、風險管理 (續)

1. 保險風險 (續)

(3) 假設與敏感性分析 (續)

長期人身險保險合同 (續)

敏感性分析 (續)

2022年12月31日					
	假設變動	對壽險責任準備金的 影響增加/(減少)	對壽險責任準備金 的影響(百分比)	對長期健康險責任準備金 的影響增加/(減少)	對長期健康險責任準備 金的影響(百分比)
折現率	增加 25 個基點	(18,932)	-1.52%	(9,440)	-6.28%
	減少 25 個基點	20,388	1.64%	10,141	6.75%
死亡發生率	+10%	1,957	0.16%	(202)	-0.13%
	-10%	(1,966)	-0.16%	220	0.15%
疾病發生率	+10%	424	0.03%	19,910	13.25%
	-10%	(460)	-0.04%	(20,419)	-13.59%
退保率	+10%	(3,640)	-0.29%	62	0.04%
	-10%	3,801	0.30%	13	0.01%
費用	+10%	5,848	0.47%	1,386	0.92%
	-10%	(5,848)	-0.47%	(1,386)	-0.92%
保單紅利	+5%	18,500	1.48%	(135)	-0.09%

2021年12月31日					
	假設變動	對壽險責任準備金的 影響增加/(減少)	對壽險責任準備金 的影響(百分比)	對長期健康險責任準備金 的影響增加/(減少)	對長期健康險責任準備 金的影響(百分比)
折現率	增加 25 個基點	(17,152)	-1.55%	(8,850)	-7.04%
	減少 25 個基點	18,497	1.67%	9,539	7.58%
死亡發生率	+10%	1,985	0.18%	(186)	-0.15%
	-10%	(1,985)	-0.18%	203	0.16%
疾病發生率	+10%	501	0.05%	19,640	15.61%
	-10%	(538)	-0.05%	(20,139)	-16.01%
退保率	+10%	(3,302)	-0.30%	446	0.35%
	-10%	3,518	0.32%	(376)	-0.30%
費用	+10%	5,914	0.53%	1,332	1.06%
	-10%	(5,914)	-0.53%	(1,332)	-1.06%
保單紅利	+5%	18,006	1.63%	(124)	-0.10%

財產險合同及短期人身險保險合同

假設

在計算未決賠款準備金時主要基於本集團的歷史賠款進展經驗，包括各事故期間的平均賠付成本、理賠費用率、賠付通脹因素及賠案數目的假設。為評估過往趨勢不適用於未來的程度（例如一次性事件、公眾對賠款的態度、經濟條件等市場因素的變動、司法裁決及政府立法等外部因素的變動，以及產品組合、保單條件及賠付處理程序等內部因素的變動），會使用額外定性判斷。

其他主要假設包括風險邊際、結付延遲等。

十三、風險管理（續）

1. 保險風險（續）

(3) 假設與敏感性分析（續）

財產險合同及短期人身險保險合同（續）

敏感性分析

上述主要假設的變動會對財產險及短期人身險保險的未決賠款準備金造成影響。若干變量的敏感性無法量化，如法律變更、估損程序的不確定等。

平均賠付成本或賠案數目的單項變動，均會導致未決賠款準備金的同比例變動。當其他假設維持不變時，平均賠付成本增加 5% 將會導致 2022 年 12 月 31 日財產險及短期人身險的淨未決賠款準備金分別增加約人民幣 26.43 億元及人民幣 3.55 億元（2021 年 12 月 31 日：約人民幣 21.74 億元及人民幣 2.89 億元）。

本集團財產保險業務不考慮分出業務的索賠進展信息如下：

	財產保險（事故年度）					合計
	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	
累計賠付款項估計額						
當年末	64,450	71,637	81,244	101,908	109,894	
1 年後	64,051	71,010	80,052	98,801		
2 年後	63,170	70,608	79,948			
3 年後	62,484	70,072				
4 年後	62,460					
累計賠付款項估計額	62,460	70,072	79,948	98,801	109,894	421,175
累計已支付的賠付款項	(61,860)	(68,816)	(76,243)	(87,806)	(66,829)	(361,554)
以前年度調整額、間接理賠費用、 分入業務、貼現及風險邊際						4,363
尚未支付的賠付款項						63,984

本集團財產保險業務考慮分出業務後的索賠進展信息如下：

	財產保險（事故年度）					合計
	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	
累計賠付款項估計額						
當年末	56,073	62,405	71,681	89,762	96,915	
1 年後	55,809	61,783	70,520	87,173		
2 年後	55,001	61,350	70,334			
3 年後	54,379	60,897				
4 年後	54,378					
累計賠付款項估計額	54,378	60,897	70,334	87,173	96,915	369,697
累計已支付的賠付款項	(54,150)	(60,173)	(67,372)	(78,361)	(60,555)	(320,611)
以前年度調整額、間接理賠費用、 分入業務、貼現及風險邊際						3,782
尚未支付的賠付款項						52,868

十三、風險管理（續）

1. 保險風險（續）

(3) 假設與敏感性分析（續）

財產險合同及短期人身險保險合同（續）

本集團短期人身險業務不考慮分出業務的索賠進展信息如下：

	短期人身險（事故年度）					合計
	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	
累計賠付款項估計額						
當年末	4,112	4,628	4,696	4,913	4,075	
1年後	3,796	4,307	4,266	4,547		
2年後	3,798	4,358	4,180			
3年後	3,829	4,330				
4年後	3,825					
累計賠付款項估計額	3,825	4,330	4,180	4,547	4,075	20,957
累計已支付的賠付款項	(3,825)	(4,321)	(4,102)	(4,236)	(2,695)	(19,179)
風險邊際及其他						5,675
尚未支付的賠付款項						7,453

本集團短期人身險業務考慮分出業務後的索賠進展信息如下：

	短期人身險（事故年度）					合計
	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	
累計賠付款項估計額						
當年末	3,355	3,058	3,440	3,967	3,436	
1年後	3,210	3,163	3,339	3,733		
2年後	3,216	3,222	3,244			
3年後	3,241	3,195				
4年後	3,238					
累計賠付款項估計額	3,238	3,195	3,244	3,733	3,436	16,846
累計已支付的賠付款項	(3,238)	(3,188)	(3,175)	(3,469)	(2,273)	(15,343)
風險邊際及其他						5,587
尚未支付的賠付款項						7,090

2. 金融工具風險

市場風險

市場風險，是指金融工具的公允價值或未來現金流量因市場價格變動而發生波動的風險。市場風險主要包括外匯風險、利率風險和其他價格風險等。

本集團已採取下列政策及程序減少市場風險：

- 制定集團市場風險制度，以評估及確定本集團所面臨的市場風險組成因素，並且監督制度的落實情況，任何制度的執行和違反政策的情況均會逐級上報直至集團董事會風險管理委員會。本集團管理層會定期覆核該風險管理制度以使政策能反映風險環境的變化；
- 制定資產配置及投資組合設置指引，確保資產足以支付相應的保戶負債，且持有資產能提供符合保戶預期的收入及收益。

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

市場風險（續）

(1) 外匯風險

外匯風險，是指金融工具的公允價值或未來現金流量因外匯匯率變動而發生波動的風險。

本集團主要在中國內地經營業務，除因部分保單以外幣計價，且持有部分外幣存款及普通股而承擔一定的外匯風險外並無重大集中的外匯風險。

本集團於資產負債表日按主要貨幣列示的金融資產、金融負債、應收分保準備金和準備金負債列示如下：

	2022年12月31日				合計
	人民幣	美元（折人民幣）	港幣（折人民幣）	其他幣種（折人民幣）	
貨幣資金	24,202	8,175	756	1	33,134
以公允價值計量且其變動計入當 期損益的金融資產	26,240	320	-	-	26,560
衍生金融資產	-	197	-	-	197
買入返售金融資產	21,124	-	-	-	21,124
應收保費	30,470	669	52	-	31,191
應收分保賬款	7,786	1,116	286	-	9,188
應收分保未到期責任準備金	8,728	-	86	-	8,814
應收分保未決賠款準備金	11,154	-	325	-	11,479
應收分保壽險責任準備金	2,019	-	-	-	2,019
應收分保長期健康險責任準備金	12,084	-	-	-	12,084
應收利息	21,687	28	-	-	21,715
保戶質押貸款	69,825	-	-	-	69,825
定期存款	203,096	1,421	-	-	204,517
可供出售金融資產	700,410	12,001	2,409	265	715,085
持有至到期投資	514,115	135	-	-	514,250
歸入貸款及應收款的投資	397,270	-	-	-	397,270
存出資本保證金	7,290	-	-	-	7,290
其他	11,043	82	477	7	11,609
小計	2,068,543	24,144	4,391	273	2,097,351
衍生金融負債	1	1	-	6	8
賣出回購金融資產款	119,665	-	-	-	119,665
應付手續費及備金	4,638	-	1	-	4,639
應付分保賬款	7,682	581	187	-	8,450
應付利息	469	-	-	-	469
應付賠付款	22,067	8	-	-	22,075
應付保單紅利	24,858	-	-	-	24,858
未到期責任準備金	77,075	-	175	-	77,250
未決賠款準備金	70,712	-	725	-	71,437
壽險責任準備金	1,258,919	-	22	-	1,258,941
長期健康險責任準備金	150,290	-	-	-	150,290
保戶儲金及投資款	120,029	-	-	-	120,029
應付債券	9,999	-	-	-	9,999
租賃負債	2,683	-	35	-	2,718
其他	29,453	176	138	-	29,767
小計	1,898,540	766	1,283	6	1,900,595
淨額	170,003	23,378	3,108	267	196,756

十三、風險管理 (續)

2. 金融工具風險 (續)

市場風險 (續)

(1) 外匯風險 (續)

	2021年12月31日				合計
	人民幣	美元 (折人民幣)	港幣 (折人民幣)	其他幣種 (折人民幣)	
貨幣資金	24,726	6,873	946	-	32,545
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	11,755	598	-	-	12,353
衍生金融資產	-	254	-	5	259
買入返售金融資產	13,432	-	-	-	13,432
應收保費	25,299	460	44	-	25,803
應收分保賬款	10,024	862	205	-	11,091
應收分保未到期責任準備金	7,833	-	81	-	7,914
應收分保未決賠款準備金	8,894	-	270	-	9,164
應收分保壽險責任準備金	1,910	-	-	-	1,910
應收分保長期健康險責任準備金	11,884	-	-	-	11,884
應收利息	20,420	5	2	-	20,427
保戶質押貸款	66,950	-	-	-	66,950
定期存款	189,893	6,626	-	-	196,519
可供出售金融資產	633,745	8,069	2,508	1,059	645,381
持有至到期投資	396,242	186	-	-	396,428
歸入貸款及應收款的投資	406,276	-	-	-	406,276
存出資本保證金	7,428	-	-	-	7,428
其他	12,255	102	239	-	12,596
小計	1,848,966	24,035	4,295	1,064	1,878,360
衍生金融負債	-	1	-	-	1
賣出回購金融資產款	73,441	-	-	-	73,441
應付手續費及備金	3,695	-	-	-	3,695
應付分保賬款	7,060	307	271	-	7,638
應付利息	517	-	-	-	517
應付賠付款	21,526	-	-	-	21,526
應付保單紅利	24,176	-	-	-	24,176
保戶儲金及投資款	102,843	-	-	-	102,843
未到期責任準備金	71,376	-	117	-	71,493
未決賠款準備金	57,829	-	591	-	58,420
壽險責任準備金	1,129,622	-	-	-	1,129,622
長期健康險責任準備金	125,798	-	-	-	125,798
應付債券	9,995	-	-	-	9,995
租賃負債	3,102	-	3	-	3,105
其他	35,972	250	42	-	36,264
小計	1,666,952	558	1,024	-	1,668,534
淨額	182,014	23,477	3,271	1,064	209,826

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

市場風險（續）

(1) 外匯風險（續）

本集團折算匯率按主要幣種列示如下：

	2022年12月31日		2021年12月31日	
	美元	港幣	美元	港幣
折算匯率	6.96460	0.89327	6.37570	0.81760

敏感性分析

本集團採用敏感性分析衡量在其他變量不變的假設下，匯率發生合理、可能的變動時，將對本集團利潤總額和股東權益產生的影響。

下表敏感性分析測算了外幣即期與遠期匯率變動，本集團各報告期末主要外幣貨幣性金融資產和負債對本集團利潤總額和股東權益的稅前影響。

美元、港幣及其他幣種兌人民幣匯率	2022年12月31日	
	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+5%	804	1,480
-5%	(804)	(1,480)

美元、港幣及其他幣種兌人民幣匯率	2021年12月31日	
	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+5%	650	1,203
-5%	(650)	(1,203)

上述外幣貨幣性金融資產和負債對股東權益的影響為利潤總額和公允價值變動對股東權益的共同影響。

(2) 利率風險

利率風險，是指金融工具的公允價值或未來現金流量因市場利率變動而發生波動的風險。

浮動利率工具使本集團面臨現金流量利率風險，而固定利率工具則使本集團面臨公允價值利率風險。

本集團的利率風險政策要求維持適當的固定和浮動利率工具組合以管理利率風險。該政策還要求管理生息金融資產和付息金融負債的到期情況。浮動利率工具一般一年內會重估，固定利率工具的利息則在有關金融工具初始確認時計價，且在到期前固定不變。

本集團並無重大集中的利率風險。

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

市場風險（續）

(2) 利率風險（續）

下表按合同約定 / 估計重估日或到期日列示了本集團承擔利率風險的主要金融工具，未包括在下表中的其他金融工具為不帶息且不涉及利率風險：

	2022年12月31日					合計
	1年以內	1至3年	3至5年	5年以上	浮動利率	
金融資產：						
原存期不超過三個月的銀行存款	659	-	-	-	32,475	33,134
以公允價值計量且其變動計入當期損益的債權型投資	945	768	1,639	3,159	-	6,511
買入返售金融資產	21,124	-	-	-	-	21,124
保戶質押貸款	69,825	-	-	-	-	69,825
定期存款	77,215	71,137	56,165	-	-	204,517
可供出售債權型投資	36,296	46,472	36,843	178,508	-	298,119
持有至到期投資	13,215	23,622	8,640	468,773	-	514,250
歸入貸款及應收款的投資	21,465	119,877	56,313	199,615	-	397,270
存出資本保證金	1,459	4,221	1,610	-	-	7,290
金融負債：						
賣出回購金融資產款	119,665	-	-	-	-	119,665
保戶儲金及投資款	1,050	3,141	8,947	106,891	-	120,029
應付債券	5,000	-	-	4,999	-	9,999

	2021年12月31日					合計
	1年以內	1至3年	3至5年	5年以上	浮動利率	
金融資產：						
原存期不超過三個月的銀行存款	2,487	-	-	-	30,058	32,545
以公允價值計量且其變動計入當期損益的債權型投資	1,308	659	17	12	-	1,996
買入返售金融資產	13,432	-	-	-	-	13,432
保戶質押貸款	66,950	-	-	-	-	66,950
定期存款	23,837	123,577	49,105	-	-	196,519
可供出售債權型投資	64,347	45,692	39,459	145,766	-	295,264
持有至到期投資	10,109	27,483	14,282	344,554	-	396,428
歸入貸款及應收款的投資	29,910	77,456	115,181	183,729	-	406,276
存出資本保證金	1,758	4,900	770	-	-	7,428
金融負債：						
賣出回購金融資產款	73,441	-	-	-	-	73,441
保戶儲金及投資款	2,562	1,467	5,748	93,066	-	102,843
應付債券	-	-	-	9,995	-	9,995

浮動利率債權型投資或債務於調整利率之日起分段計息。

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

市場風險（續）

(2) 利率風險（續）

敏感性分析

本集團採用敏感性分析衡量在其他變量不變的假設下，利率發生合理、可能的變動時，將對本集團利潤總額和股東權益產生的影響。由於本集團絕大部分承擔利率風險的金融工具均為人民幣金融工具，下表敏感性分析僅測算如人民幣利率變化對利潤總額和股東權益的稅前影響。

固定利率金融工具的敏感性分析

本集團各報告期末固定利率金融資產和負債中承擔利率風險的主要為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產和可供出售金融資產。下表敏感性分析僅測算交易性和可供出售人民幣固定利率債權型投資因利率變動將引起的公允價值的變動對本集團利潤總額和股東權益的稅前影響。

人民幣利率	2022年12月31日	
	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+50 基點	(98)	(6,936)
-50 基點	103	7,691

人民幣利率	2021年12月31日	
	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+50 基點	(12)	(6,314)
-50 基點	12	7,002

上述固定利率金融工具對股東權益的影響為利潤總額和公允價值變動對股東權益的共同影響。

浮動利率金融工具的敏感性分析

下表敏感性分析測算本集團各報告期末，浮動利率金融資產和負債，在利率出現變動的情況下對本集團利潤總額和股東權益的稅前影響。

人民幣利率	2022年12月31日	
	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+50 基點	122	122
-50 基點	(122)	(122)

人民幣利率	2021年12月31日	
	對利潤總額的影響	對股東權益的影響
+50 基點	112	112
-50 基點	(112)	(112)

上述浮動利率金融資產和負債對股東權益的影響為利潤總額對股東權益的影響。

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

市場風險（續）

(3) 價格風險

價格風險是指因市場價格變動（利率風險或外幣風險引起的變動除外）而引起的金融工具公允價值變動的風險，不論該變動是由個別金融工具或其發行人的特定因素引起的，還是某些影響整個交易市場中的所有類似金融工具的因素引起的。本集團的價格風險政策要求設立並管理投資目標，採取相關策略，控制價格風險引起經營業績的波動幅度。

本集團持有的面臨市場價格風險的權益投資主要包括股票和證券投資基金。本集團採用 5 日市場價格風險價值計算方法評估上市股票及證券投資基金的風險，風險價值的估計是在假設正常市場條件並採用 95% 的置信區間作出的。

於 2022 年 12 月 31 日，本集團持有上市股票及證券投資基金採用風險價值模型估計的 5 天風險價值為人民幣 53.52 億元（2021 年 12 月 31 日：人民幣 55.86 億元）。

信用風險

信用風險，是指金融工具的一方不能履行義務，造成另一方發生財務損失的風險。

目前本集團面臨的信用風險主要與存放在商業銀行的存款、債券投資、應收保費、與再保險公司的再保險安排、買入返售金融資產、保戶質押貸款和歸入貸款及應收款的投資等有關。

因本集團的投資品種受到中國銀保監會的限制，本集團債權型投資主要包括政府債、政府機構債券、企業債券、定期存款、債權投資計劃和債權型理財產品等。其中，定期存款均存放於國有商業銀行及普遍認為較穩健的金融機構；大部分企業債券、債權投資計劃和債權型理財產品由符合條件的機構進行擔保，因此本集團投資業務面臨的信用風險相對較低。本集團在簽訂投資合同前，對各項投資進行信用評估及風險評估，選擇信用資質較高的發行方及項目方進行投資。

本集團持有的買入返售金融資產和保戶質押貸款均有質押且其到期期限均不超過一年，人壽保險應收保費主要為寬限期內應收續期保費，相關的信用風險將不會對 2022 年 12 月 31 日和 2021 年 12 月 31 日的本集團財務報表產生重大影響。財產保險應收保費主要來源於公司客戶，本集團通過給予較短的信用期限或安排分期付款以減低信用風險。本集團定期對再保險公司資信狀況進行評估，並選擇具有較高信用資質的再保險公司開展再保險業務。

本集團通過實施信用控制政策，對潛在投資進行信用分析及對交易對手設定信用額度等措施以減低信用風險。

在不考慮擔保或其他信用增級方法的影響下，本集團資產負債表中的金融資產賬面價值反映其在資產負債表日的最大信用風險敞口。

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

信用風險（續）

	2022年12月31日						總計
	未逾期且未減值	未減值的逾期金融資產			小計	發生減值的金融資產	
		逾期30天及以內	逾期31-90天	逾期90天以上			
貨幣資金	33,134	-	-	-	-	-	33,134
以公允價值計量且其變動計入當期損益的							
債權型投資	6,511	-	-	-	-	-	6,511
買入返售金融資產	21,124	-	-	-	-	-	21,124
應收保費	30,023	-	-	-	-	1,168	31,191
應收分保賬款	8,829	-	-	-	-	359	9,188
應收利息	21,715	-	-	-	-	-	21,715
保戶質押貸款	69,825	-	-	-	-	-	69,825
定期存款	204,517	-	-	-	-	-	204,517
可供出售債權型投資	290,852	-	-	-	-	7,267	298,119
持有至到期投資	514,136	-	-	-	-	114	514,250
歸入貸款及應收款的投資	396,222	-	-	-	-	1,048	397,270
存出資本保證金	7,290	-	-	-	-	-	7,290
其他	11,531	-	-	1	1	77	11,609
總計	1,615,709	-	-	1	1	10,033	1,625,743

	2021年12月31日						總計
	未逾期且未減值	未減值的逾期金融資產			小計	發生減值的金融資產	
		逾期30天及以內	逾期31-90天	逾期90天以上			
貨幣資金	32,545	-	-	-	-	-	32,545
以公允價值計量且其變動計入當期損益的							
債權型投資	1,996	-	-	-	-	-	1,996
買入返售金融資產	13,432	-	-	-	-	-	13,432
應收保費	22,839	-	-	-	-	2,964	25,803
應收分保賬款	10,909	-	-	-	-	182	11,091
應收利息	20,427	-	-	-	-	-	20,427
保戶質押貸款	66,950	-	-	-	-	-	66,950
定期存款	196,519	-	-	-	-	-	196,519
可供出售債權型投資	289,559	-	-	-	-	5,705	295,264
持有至到期投資	396,135	-	-	-	-	293	396,428
歸入貸款及應收款的投資	406,110	-	-	-	-	166	406,276
存出資本保證金	7,428	-	-	-	-	-	7,428
其他	12,428	-	-	-	-	168	12,596
總計	1,477,277	-	-	-	-	9,478	1,486,755

流動性風險

流動性風險，是指本集團在履行與金融負債有關的義務時遇到資金短缺的風險。

本集團面臨的主要流動性風險是源於保險合同的有關退保、減保或以其他方式提前終止保單，保險的賠付或給付，以及集團的各項日常支出。本集團在監管框架及市場環境允許的情況下，主要通過匹配投資資產的期限與對應保險責任的到期日來管理流動性風險，以期望本集團能及時償還債務並為投資活動提供資金。

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

流動性風險（續）

本集團已採取下列政策及程序減少流動性風險：

- 建立流動性風險管理制度，評估及釐定本集團所承擔流動性風險的組成因素。制度的遵守會受到監控，任何制度的執行和違反制度的情況均會逐級上報直至集團董事會風險管理委員會。本集團管理層會定期覆核，以釐定有關制度是否切合當時情況及風險環境的變化；
- 制定資產配置、投資組合設置以及資產到期日組合指引，以確保集團保持足夠資金履行保險及投資合同的義務；
- 設立流動性應急預案，建立應急資金來源，明確日常儲備資金的最低金額比例，並規定何種情況下啓動該預案。

下表概括了主要金融資產和金融負債按未折現的合同現金流量及預期現金流量的剩餘到期日所作的到期期限分析：

	2022年12月31日					合計
	即期 / 已逾期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
金融資產：						
貨幣資金	32,425	712	-	-	-	33,137
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	-	7,191	2,828	3,822	13,936	27,777
衍生金融資產	-	197	-	-	-	197
買入返售金融資產	-	21,218	-	-	-	21,218
應收保費	9,671	15,155	7,432	113	-	32,371
應收分保賬款	-	9,398	-	-	-	9,398
保戶質押貸款	-	71,672	-	-	-	71,672
定期存款	-	79,706	140,228	-	-	219,934
可供出售金融資產	220	54,273	129,096	321,841	406,125	911,555
持有至到期投資	-	33,879	108,304	859,015	-	1,001,198
歸入貸款及應收款的投資	-	40,430	229,760	229,204	-	499,394
存出資本保證金	-	1,587	6,420	-	-	8,007
其他	1,534	8,430	1,797	2	3	11,766
小計	43,850	343,848	625,865	1,413,997	420,064	2,847,624

	2022年12月31日					合計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
金融負債：						
衍生金融負債	-	8	-	-	-	8
賣出回購金融資產款	-	119,740	-	-	-	119,740
應付手續費及備金	961	2,939	728	11	-	4,639
應付分保賬款	-	7,999	451	-	-	8,450
應付賠付款	22,075	-	-	-	-	22,075
應付保單紅利	24,858	-	-	-	-	24,858
保戶儲金及投資款	-	13,678	45,596	138,750	-	198,024
應付債券	-	5,505	1,198	5,175	-	11,878
租賃負債	-	606	1,999	320	-	2,925
其他	1,748	28,019	-	-	-	29,767
小計	49,642	178,494	49,972	144,256	-	422,364
淨額	(5,792)	165,354	575,893	1,269,741	420,064	2,425,260

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

流動性風險（續）

	2021年12月31日					合計
	即期 / 已逾期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
金融資產：						
貨幣資金	30,053	2,492	-	-	-	32,545
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	61	798	1,215	1,989	8,441	12,504
衍生金融資產	-	24	237	-	-	261
買入返售金融資產	-	13,443	-	-	-	13,443
應收保費	7,045	6,996	11,818	806	-	26,665
應收分保賬款	-	11,289	-	-	-	11,289
保戶質押貸款	-	68,780	-	-	-	68,780
定期存款	-	31,930	187,531	-	-	219,461
可供出售金融資產	330	45,814	145,309	282,073	322,163	795,689
持有至到期投資	-	25,745	105,092	630,695	-	761,532
歸入貸款及應收款的投資	-	42,878	255,655	219,533	-	518,066
存出資本保證金	-	2,062	6,087	-	-	8,149
其他	3,885	7,151	1,785	-	-	12,821
小計	41,374	259,402	714,729	1,135,096	330,604	2,481,205

	2021年12月31日					合計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
金融負債：						
衍生金融負債	-	1	-	-	-	1
賣出回購金融資產款	-	73,546	-	-	-	73,546
應付手續費及備金	733	1,665	1,213	84	-	3,695
應付分保賬款	-	7,213	425	-	-	7,638
應付賠付款	21,526	-	-	-	-	21,526
應付保單紅利	24,176	-	-	-	-	24,176
保戶儲金及投資款	-	11,739	35,945	122,785	-	170,469
應付債券	-	505	2,376	10,855	-	13,736
租賃負債	-	1,244	1,964	187	-	3,395
其他	1,472	34,792	-	-	-	36,264
小計	47,907	130,705	41,923	133,911	-	354,446
淨額	(6,533)	128,697	672,806	1,001,185	330,604	2,126,759

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

流動性風險（續）

於資產負債表日，本集團保險合同負債按到期日列示如下：

	2022年12月31日			合計
	1年以內	1至5年	5年以上	
未到期責任準備金	60,343	16,907	-	77,250
未決賠款準備金	57,372	14,065	-	71,437
壽險責任準備金	15,515	52,443	1,190,983	1,258,941
長期健康險責任準備金	275	538	149,477	150,290

	2021年12月31日			合計
	1年以內	1至5年	5年以上	
未到期責任準備金	56,251	15,242	-	71,493
未決賠款準備金	44,080	14,340	-	58,420
壽險責任準備金	31,555	29,048	1,069,019	1,129,622
長期健康險責任準備金	458	453	124,887	125,798

於資產負債表日，本集團已簽訂但尚未開始執行的租賃合同現金流量按到期日列示如下：

	2022年12月31日				合計
	1年以內	1至2年	2至5年	5年以上	
未納入租賃負債的未來合同現金流	21	17	37	7	82

	2021年12月31日				合計
	1年以內	1至2年	2至5年	5年以上	
未納入租賃負債的未來合同現金流	12	113	327	690	1,142

下表列示了本集團資產和負債按預計使用和清算時間所做的流動分析：

	2022年12月31日		合計
	流動	非流動	
資產：			
貨幣資金	33,134	-	33,134
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	20,994	5,566	26,560
衍生金融資產	197	-	197
保戶質押貸款	69,825	-	69,825
定期存款	77,215	127,302	204,517
可供出售金融資產	447,168	267,917	715,085
持有至到期投資	13,215	501,035	514,250
歸入貸款及應收款的投資	21,465	375,805	397,270
其他	9,807	1,802	11,609
總計	693,020	1,279,427	1,972,447

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

流動性風險（續）

下表列示了本集團資產和負債按預計使用和清算時間所做的流動分析（續）：

	2022年12月31日		合計
	流動	非流動	
負債：			
衍生金融負債	8	-	8
賣出回購金融資產款	119,665	-	119,665
應付手續費及佣金	3,900	739	4,639
應付分保賬款	8,000	450	8,450
應付賠付款	22,075	-	22,075
應付保單紅利	24,858	-	24,858
未到期責任準備金	60,343	16,907	77,250
未決賠款準備金	57,372	14,065	71,437
壽險責任準備金	15,515	1,243,426	1,258,941
長期健康險責任準備金	275	150,015	150,290
保戶儲金及投資款	1,050	118,979	120,029
應付債券	5,000	4,999	9,999
租賃負債	577	2,141	2,718
其他	29,767	-	29,767
總計	348,405	1,551,721	1,900,126

下表列示了本集團資產和負債按預計使用和清算時間所做的流動分析：

	2021年12月31日		合計
	流動	非流動	
資產：			
貨幣資金	32,545	-	32,545
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	9,206	3,147	12,353
衍生金融資產	24	235	259
保戶質押貸款	66,950	-	66,950
定期存款	23,837	172,682	196,519
可供出售金融資產	355,714	289,667	645,381
持有至到期投資	8,441	387,987	396,428
歸入貸款及應收款的投資	22,662	383,614	406,276
其他	10,811	1,785	12,596
總計	530,190	1,239,117	1,769,307

十三、風險管理（續）

2. 金融工具風險（續）

流動性風險（續）

下表列示了本集團資產和負債按預計使用和清算時間所做的流動分析（續）：

	2021年12月31日		合計
	流動	非流動	
負債：			
衍生金融負債	1	-	1
賣出回購金融資產款	73,441	-	73,441
應付手續費及備金	2,398	1,297	3,695
應付分保賬款	7,213	425	7,638
應付賠付款	21,526	-	21,526
應付保單紅利	24,176	-	24,176
未到期責任準備金	56,251	15,242	71,493
未決賠款準備金	44,080	14,340	58,420
壽險責任準備金	31,555	1,098,067	1,129,622
長期健康險責任準備金	458	125,340	125,798
保戶儲金及投資款	2,562	100,281	102,843
應付債券	-	9,995	9,995
租賃負債	1,194	1,911	3,105
其他	36,264	-	36,264
總計	301,119	1,366,898	1,668,017

3. 操作風險

操作風險是指由於操作流程不完善、人為過錯和信息系統故障等原因而引起的風險。無法控制操作風險可能導致公司聲譽受損，牽涉法律或監管問題或導致財務損失。

本集團在經營業務時會面臨多種操作風險，這些風險是由於未取得或未充分取得適當授權或支持文件，未能保證操作與信息安全程序正常執行，或由於員工的舞弊或差錯而產生。

通過建立並執行內控手冊、不斷優化信息系統、監測並回應潛在風險等手段，本集團已構建內控長效機制，以減輕操作風險對本集團的影響。

本集團已採取下列內部控制措施減少操作風險：

- 設置有效的職責分工、權限控制、授權和對賬程序、信息系統用戶與權限控制；
- 運用合規檢查、風險調查和內部審計等監督手段；
- 定期開展風險與內控自查，落實缺陷整改；
- 推行職工培訓和考核程序。

十三、風險管理（續）

4. 資產與負債錯配風險

資產負債錯配風險是指因資產與負債的期限、現金流和投資收益等不匹配所引發的風險。在現行的法規與市場環境下沒有期限足夠長的資產可供本集團投資，以與壽險的中長期保險責任期限匹配。本集團在監管框架及市場環境允許的情況下，將加大長期固定收益證券的配置比例，適當選擇並持有久期較長的資產，以使資產負債在期限和收益上達到較好的匹配。

為了進一步強化資產負債匹配管理，本集團成立了集團公司資產負債管理委員會，履行在資產負債管理方面的決策職能，下設資產負債管理工作小組，負責對資產負債及匹配情況進行分析。

5. 資本管理風險

資本管理風險主要是由於公司的經營管理或外部事件等原因導致償付能力不足的風險。中國銀保監會主要通過償付能力管理規則來監督資本管理風險，以確保保險公司保持充足的償付能力。

本集團明確以保持強健的信用評級和充足的償付能力為目標，借此支持其業務目標和使股東價值最大化，具體措施如下：

- 通過定期評估實際償付能力與目標償付能力的差額來管理資本需求；
- 通過多種手段打造資本平臺，滿足因未來業務活動不斷擴展而帶來的償付能力需求；
- 通過持續積極調整保險業務組合，優化資產配置，提高資產質量，以提升經營效益並增加盈利對償付能力的貢獻。

本集團及主要保險子公司根據償付能力監管規則計量的核心資本、實際資本及最低資本如下：

太保集團	2022年12月31日	2021年12月31日
核心資本	332,414	496,620
實際資本	479,073	506,620
最低資本	187,333	190,794
核心償付能力充足率	177%	260%
綜合償付能力充足率	256%	266%

太保產險	2022年12月31日	2021年12月31日
核心資本	45,266	47,808
實際資本	55,154	57,808
最低資本	27,246	20,072
核心償付能力充足率	166%	238%
綜合償付能力充足率	202%	288%

太保壽險	2022年12月31日	2021年12月31日
核心資本	207,848	368,570
實際資本	344,222	368,570
最低資本	157,802	168,912
核心償付能力充足率	132%	218%
綜合償付能力充足率	218%	218%

十三、風險管理（續）

5. 資本管理風險（續）

太平洋健康險	2022年12月31日	2021年12月31日
核心資本	3,089	1,286
實際資本	3,225	1,286
最低資本	1,216	934
核心償付能力充足率	254%	138%
綜合償付能力充足率	265%	138%

太平洋安信農險	2022年12月31日	2021年12月31日
核心資本	2,759	2,863
實際資本	3,020	2,863
最低資本	818	673
核心償付能力充足率	337%	425%
綜合償付能力充足率	369%	425%

註：2021年12月30日，銀保監會發布《保險公司償付能力監管規則（II）》（“償二代二期規則”），規定自2022年1月1日起實施。2022年12月31日的償付能力數據為償二代二期規則下的計量結果，2021年12月31日的償付能力數據仍為原規則下的計量結果。

十四、結構化主體

本集團在正常商業活動中運用結構化主體實現不同目的，例如為客戶進行結構化交易、為公共和私有基礎設施建設提供財務支持，以及代第三方投資者管理資產而收取管理費。這些結構化主體通過與投資者簽署產品合同的方式運作，本集團對合併結構化主體的考慮因素詳見附註三、5。

以下表格為本集團未合併的結構化主體的規模、相應的本集團的投資額以及本集團最大風險敞口。最大風險敞口代表本集團基於與結構化主體的安排所可能面臨的最大風險。最大風險敞口具有不確定性，約等於本集團投資額的賬面價值之和。

於2022年12月31日，未合併的結構化主體的規模、本集團投資額以及本集團最大風險敞口如下：

	2022年12月31日				
	規模	本集團投資額	本集團最大風險敞口	本集團投資賬面價值	本集團持有利益性質
本集團管理年金基金及養老保障產品	328,984	-	-	-	資產管理費
本集團管理保險投資產品	417,617	148,730	148,530	147,868	投資收益及資產管理費
本集團管理證券投資基金	51,761	8,141	7,806	7,806	投資收益及資產管理費
第三方管理保險投資產品	註1	180,961	183,846	183,523	投資收益
第三方管理信託產品	註1	118,964	118,555	118,341	投資收益
第三方管理銀行理財產品及投資產品	註1	9,006	9,097	9,092	投資收益
第三方管理證券投資基金	註1	63,724	60,546	60,546	投資收益
合計		529,526	528,380	527,176	

註1：該結構化主體由第三方金融機構發起，其規模信息為非公開信息。

本集團持有的未合併的結構化主體的利益在以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產項下的理財產品、基金、債權投資計劃及其他權益工具投資、可供出售金融資產項下的理財產品、基金及其他權益工具投資、歸入貸款及應收款的投資下的債權投資計劃及理財產品中確認。

十五、金融資產和金融負債的公允價值

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出的。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術估算（詳見附註三、34）。

本集團的金融資產主要包括：貨幣資金、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產、保戶質押貸款、定期存款、可供出售金融資產、持有至到期投資、歸入貸款及應收款的投資及存出資本保證金等。

本集團的金融負債主要包括：賣出回購金融資產款、保戶儲金及投資款以及應付債券等。

未按公允價值列示的金融資產及金融負債的公允價值

下表列示了在本集團資產負債表中未按公允價值列示的持有至到期投資、歸入貸款及應收款的投資和應付債券的賬面價值及其公允價值估計。

	2022年12月31日		2021年12月31日	
	賬面價值	公允價值	賬面價值	公允價值
金融資產：				
持有至到期投資	514,250	557,800	396,428	433,415
歸入貸款及應收款的投資	397,270	400,272	406,276	406,311
金融負債：				
應付債券	9,999	10,382	9,995	11,037

由於有任意分紅特徵的投資合同無活躍市場，其公允價值或公允價值範圍無法可靠估計，故本集團未披露相應保戶儲金及投資款的公允價值。

其他金融資產和金融負債的賬面金額接近其公允價值。

十六、公允價值計量

公允價值及其層次的確定

所有在財務報表中以公允價值計量或披露公允價值的資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的參數分為三個層次。計量公允價值歸屬於何層次取決於計量公允價值所用重要參數的最低層次。

公允價值層次如下所述：

- (1) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價（未經調整）確定公允價值（以下簡稱“第一層次”）；
- (2) 根據直接（比如取自價格）或間接（比如根據價格推算的）可觀察到的、除市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值（以下簡稱“第二層次”）；及
- (3) 根據可觀察到的市場數據以外的變量為基礎確定的資產或負債的輸入值（不可觀察輸入值）確定公允價值（以下簡稱“第三層次”）。

公允價值計量中的層次取決於對計量整體具有重大影響的最低層次的輸入值，基於此考慮，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

十六、公允價值計量（續）

公允價值及其層次的確定（續）

對於第二層次，其估值普遍根據第三方估值服務提供商對相同或同類資產的報價，或通過估值技術利用可觀察的市場參數及近期交易價格來確定公允價值。估值服務提供商通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型的參數，並採用廣泛應用的內部估值技術，提供各種證券的理論報價。銀行間市場進行交易的債權型證券，若以銀行間債券市場近期交易價格或估值服務商提供的價格進行估值的，屬於第二層次。本集團劃分為第二層次的金融工具主要為人民幣債券投資，人民幣債券的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司的估值結果確定，所有重大估值參數均採用可觀察市場信息的估值技術。

對於第三層次，其公允價值根據如貼現現金流模型和其他類似方法等估值技術確定。判斷公允價值歸屬第三層次主要根據計量資產公允價值所依據的某些無法直接觀察的參數的重要性，以及估值方法如貼現現金流模型和其他類似估值技術。本集團估值團隊可能使用內部制定的估值方法對資產或者負債進行估值，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。內部估值並非基於可觀察的市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗做出的假設。

對於持續的以公允價值計量的資產和負債，本集團在每個報告期末通過重新評估分類（基於對整體公允價值計量有重大影響的最低層次輸入值），判斷各層次之間是否存在轉換。

下表列示了本集團相關資產和負債的公允價值計量層次：

	2022年12月31日			公允價值合計
	第一層次	第二層次	第三層次	
以公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
- 股票	9	-	-	9
- 基金	474	3,251	-	3,725
- 債券	3,394	3,084	-	6,478
- 其他	-	6,502	9,846	16,348
	3,877	12,837	9,846	26,560
可供出售金融資產				
- 股票	170,204	3	11,966	182,173
- 基金	74,314	8,846	-	83,160
- 債券	1,572	288,132	5,022	294,726
- 其他	85	39,094	115,847	155,026
	246,175	336,075	132,835	715,085
衍生金融資產				
	-	197	-	197
以公允價值計量的負債				
衍生金融負債				
	-	8	-	8
披露公允價值的資產				
持有至到期投資（附註十五）	160	557,640	-	557,800
歸入貸款及應收款的投資（附註十五）	-	-	400,272	400,272
投資性房地產（附註七、14）	-	-	16,100	16,100
披露公允價值的負債（附註十五）				
應付債券	-	-	10,382	10,382

十六、公允價值計量（續）

公允價值及其層次的確定（續）

下表列示了本集團相關資產和負債的公允價值計量層次：

	2021年12月31日			公允價值合計
	第一層次	第二層次	第三層次	
以公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
- 股票	19	-	-	19
- 基金	210	61	-	271
- 債券	1,536	429	-	1,965
- 其他	-	404	9,694	10,098
	1,765	894	9,694	12,353
可供出售金融資產				
- 股票	149,050	-	5,286	154,336
- 基金	41,739	31,162	-	72,901
- 債券	21,477	267,473	2,076	291,026
- 其他	-	16,884	110,234	127,118
	212,266	315,519	117,596	645,381
衍生金融資產	-	259	-	259
以公允價值計量的負債				
衍生金融負債	-	1	-	1
披露公允價值的資產				
持有至到期投資（附註十五）	5,988	427,427	-	433,415
歸入貸款及應收款的投資（附註十五）	-	2,034	404,277	406,311
投資性房地產（附註七、14）	-	-	11,538	11,538
披露公允價值的負債（附註十五）				
應付債券	-	-	11,037	11,037

於 2022 年度，由於活躍市場上（未經調整）報價的可獲取性發生變化，本集團部分債券在第一層次和第二層次發生了轉換。於 2022 年度，賬面價值約為人民幣 225.45 億元的債券從第一層次轉換為第二層次；本年無債券從第二層次轉換為第一層次。於 2021 年度，賬面價值約為人民幣 38.71 億元的債券從第一層次轉換為第二層次；賬面價值約為人民幣 108.67 億元的債券從第二層次轉換為第一層次。

十六、公允價值計量（續）

公允價值及其層次的確定（續）

持續以公允價值計量的第三層次金融資產的變動信息如下：

	2022 年						年末數
	年初數	本年增加	本年減少	轉入第三層次	計入損益的 利得或損失	確認在其他綜 合損益中的未 實現淨損益	
以公允價值計量且其變動計 入當期損益的金融資產							
- 理財產品	15	-	(12)	-	-	-	3
- 債權投資計劃	16	14	-	-	-	-	30
- 其他權益工具投資	9,663	-	(1)	-	151	-	9,813
可供出售金融資產							
- 股票	5,286	9,392	(1,831)	-	-	(881)	11,966
- 優先股	12,519	-	(12,519)	-	-	-	-
- 其他權益工具投資	95,768	24,531	(4,755)	-	(383)	(809)	114,352
- 金融債	2,076	3,000	-	-	-	(54)	5,022
- 債權投資計劃	-	700	-	-	-	-	700
- 理財產品	1,947	800	(1,947)	-	-	(5)	795

	2021 年						年末數
	年初數	本年增加	本年減少	轉入第三層次	計入損益的 利得或損失	確認在其他綜 合損益中的未 實現淨損益	
以公允價值計量且其變動計 入當期損益的金融資產							
- 理財產品	18	-	(3)	-	-	-	15
- 債權投資計劃	3	13	-	-	-	-	16
- 其他權益工具投資	8,641	91	-	-	931	-	9,663
可供出售金融資產							
- 股票	-	3,658	-	-	-	1,628	5,286
- 優先股	13,131	13	(600)	-	-	(25)	12,519
- 其他權益工具投資	68,307	29,147	(2,516)	-	(9)	839	95,768
- 金融債	2,038	-	-	-	9	29	2,076
- 理財產品	-	1,947	-	-	-	-	1,947

十六、公允價值計量（續）

估值技術

非上市債權型投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債券之利率對未來現金流進行折現來估計的，並在必要時進行適當的調整。

非上市股權型投資的公允價值採用估值技術確定，如現金流量折現法、上市公司比較法、類似或相同金融工具的最近交易價格等，並進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層使用參數作為模型中不可觀察的輸入值，主要參數包括採用區間為 4.28% 到 8.23% 的折現率等。

投資性房地產的公允價值通過現金流折現的方法確定，其採用的不可觀察輸入值包括估計的每平方米月租金以及折現率等。在此方法下，公允價值的估計需要對該物業由評估基準日至其經濟使用年限到期所產生的一系列現金流進行預測。並採用基於市場利率推導出的貼現率對預測現金流進行折現，以計算與資產相關的收益之現值。

十七、資產負債表日後事項

本集團無重大的資產負債表日後事項。

十八、其他重要事項

1. 董事和監事酬金

(人民幣千元)	2022 年	2021 年
袍金	1,350	1,238
其他酬金		
- 薪金、津貼及其他短期福利	5,852	5,487
- 設定提存計劃供款	1,431	1,268
- 延期支付獎金（註）	-	-
- 就管理本公司或其子公司企業的事務所提供其他服務而支付或應收的酬金	-	-
小計	7,283	6,755
合計	8,633	7,993

註：為激勵高級管理人員和部分關鍵員工，本集團實行延期支付計劃。

(1) 獨立非執行董事

以上袍金中包含 2022 年向獨立非執行董事支付的酬金人民幣 1,350 千元（2021 年：人民幣 1,238 千元）。於 2022 年，本集團並無其他應支付予獨立非執行董事的酬金。

(人民幣千元)	2022 年					合計
	袍金	延期支付獎金	薪金、津貼及其他短期福利	設定提存計劃供款	就管理本公司或其子公司企業的事務所提供其他服務而支付或應收的酬金	
林婷懿	350	-	-	-	-	350
陳繼忠	-	-	-	-	-	-
姜旭平	350	-	-	-	-	350
劉曉丹	350	-	-	-	-	350
胡家驍	300	-	-	-	-	300
	1,350	-	-	-	-	1,350

十八、其他重要事項（續）

1. 董事和監事酬金（續）

(1) 獨立非執行董事（續）

(人民幣千元)	2021年					合計
	袍金	延期支付獎金	薪金、津貼及其他短期福利	設定提存計劃供款	就管理本公司或其子公司企業的事務所提供其他服務而支付或應收的酬金	
林婷懿	350	-	-	-	-	350
陳繼忠	-	-	-	-	-	-
姜旭平	350	-	-	-	-	350
劉曉丹 ¹	313	-	-	-	-	313
胡家驃 ²	225	-	-	-	-	225
	1,238	-	-	-	-	1,238

¹ 2021年1月起擔任獨立非執行董事。

² 2021年3月起擔任獨立非執行董事。

(2) 執行董事及非執行董事

(人民幣千元)	2022年					合計
	延期支付獎金	薪金、津貼及其他短期福利	設定提存計劃供款	就管理本公司或其子公司企業的事務所提供其他服務而支付或應收的酬金		
執行董事：						
孔慶偉 ¹	-	973	360	-	-	1,333
傅帆 ²	-	1,129	360	-	-	1,489
非執行董事：						
黃迪南	-	-	-	-	-	-
陳然	-	300	-	-	-	300
吳俊豪	-	-	-	-	-	-
王他竽	-	300	-	-	-	300
周東輝	-	-	-	-	-	-
梁紅 ³	-	-	-	-	-	-
John Robert Dacey	-	-	-	-	-	-
路巧玲	-	300	-	-	-	300
	-	3,002	720	-	-	3,722

¹ 上述孔慶偉先生 2022 年度的最終薪酬尚在確認過程中，最終數額待確認之後再行披露。

² 上述傅帆先生 2022 年度的最終薪酬尚在確認過程中，最終數額待確認之後再行披露。

³ 2022 年 9 月，因工作變動原因，梁紅女士不再擔任本公司非執行董事。

十八、其他重要事項（續）

1. 董事和監事酬金（續）

(2) 執行董事及非執行董事（續）

(人民幣千元)	2021 年				合計
	延期 支付獎金	薪金、津貼及 其他短期福利	設定提存 計劃供款	就管理本公司或其子公司企業的事務所 提供其他服務而支付或應收的酬金	
執行董事：					
孔慶偉	-	857	317	-	1,174
傅帆	-	1,186	317	-	1,503
非執行董事：					
黃迪南	-	-	-	-	-
陳然 ¹	-	275	-	-	275
吳俊豪	-	-	-	-	-
王他竽	-	300	-	-	300
周東輝 ¹	-	-	-	-	-
梁紅 ²	-	-	-	-	-
John Robert Dacey ³	-	-	-	-	-
路巧玲 ³	-	225	-	-	225
	-	2,843	634	-	3,477

¹ 2021 年 1 月起擔任非執行董事。

² 2021 年 2 月起擔任非執行董事。

³ 2021 年 3 月起擔任非執行董事。

根據 2018 年度股東大會決議，本屆董事（執行董事除外）津貼標準為每年稅前人民幣 30 萬元，並授予擔任董事會下設的專業委員會主任委員的董事每年稅前人民幣 5 萬元的額外津貼。於 2022 年，本公司非執行董事黃迪南先生、吳俊豪先生、周東輝先生、梁紅女士和 John Robert Dacey 先生放棄酬金（2021 年：黃迪南、吳俊豪、周東輝、梁紅、John Robert Dacey），獨立非執行董事陳繼忠先生暫不領取酬金（2021 年：陳繼忠）。於 2022 年，除黃迪南先生、吳俊豪先生、周東輝先生、梁紅女士、John Robert Dacey 先生和陳繼忠先生外，無其他董事放棄或同意放棄任何酬金的安排。

(3) 監事

(人民幣千元)	2022 年				合計
	延期 支付獎金	薪金、津貼及 其他短期福利	設定提存 計劃供款	就管理本公司或其子公司企業的事務所 提供其他服務而支付或應收的酬金	
朱永紅	-	-	-	-	-
季正榮 ¹	-	879	360	-	1,239
魯寧	-	-	-	-	-
顧強	-	1,971	351	-	2,322
	-	2,850	711	-	3,561

¹ 上述季正榮先生 2022 年度的最終薪酬尚在確認過程中，最終數額待確認之後再行披露。

十八、其他重要事項（續）

1. 董事和監事酬金（續）

(3) 監事（續）

(人民幣千元)	2021 年				合計
	延期支付 獎金	薪金、津貼及其 他短期福利	設定提存計 劃供款	就管理本公司或其子公司企業的事務所 提供其他服務而支付或應收的酬金	
朱永紅	-	-	-	-	-
季正榮	-	720	317	-	1,037
魯寧	-	-	-	-	-
顧強 ¹	-	1,924	317	-	2,241
	-	2,644	634	-	3,278

¹ 2021 年 1 月起擔任監事。

根據 2018 年度股東大會決議，本屆監事（職工監事除外）津貼標準為每年稅前人民幣 30 萬元。於 2022 年，本公司監事朱永紅先生和魯寧先生放棄酬金。於 2022 年，除本公司監事朱永紅先生和魯寧先生外，無其他監事放棄或同意放棄任何酬金的安排（於 2021 年：朱永紅、魯寧）。

(4) 董事的退休福利

於 2022 年和 2021 年，並無向董事支付退休福利的事項。

(5) 董事的終止福利

於 2022 年和 2021 年，並無提前終止委任董事並向其支付補償的事項。

(6) 就提供董事服務而向第三方提供的對價

於 2022 年和 2021 年，並無就委任董事及其提供服務而向第三方提供對價的事項。

(7) 向董事、受該等董事控制的法人團體及該董事的關連主體提供的貸款、準貸款和其他交易的數據

於 2022 年和 2021 年，並無由本公司或本公司的子公司企業向董事、受該等董事控制的法人團體及該董事的關連主體提供的貸款、準貸款及其他交易。

(8) 董事在交易、安排或合同的重大權益

於 2022 年 12 月 31 日和 2022 年度，本公司並無簽訂任何涉及本集團之業務而本公司之董事直接或間接在其中擁有重大權益之重要交易、安排或合同。

十八、其他重要事項（續）

2. 薪酬最高的五位僱員

於 2022 年，本集團薪酬最高的五名人士中不包括董事成員（2021 年：不包括董事成員），董事成員的酬金見附註十八、1。

納入以下酬金幅度的非董事薪酬最高僱員人數如下：

	2022 年	2021 年
港幣 5,500,001 元至港幣 6,000,000 元	-	-
港幣 6,000,001 元至港幣 6,500,000 元	1	2
港幣 6,500,001 元至港幣 7,000,000 元	1	1
港幣 7,000,001 元至港幣 7,500,000 元	1	-
港幣 7,500,001 元至港幣 8,000,000 元	-	-
港幣 8,000,001 元至港幣 8,500,000 元	-	-
港幣 8,500,001 元至港幣 9,000,000 元	-	-
港幣 9,000,001 元至港幣 9,500,000 元	-	1
港幣 9,500,001 元至港幣 10,000,000 元	-	-
港幣 10,000,001 元至港幣 10,500,000 元	1	-
港幣 10,500,001 元至港幣 11,000,000 元	-	-
港幣 11,000,001 元至港幣 11,500,000 元	-	-
港幣 11,500,001 元至港幣 12,000,000 元	-	-
港幣 12,000,001 元至港幣 12,500,000 元	-	-
港幣 12,500,001 元至港幣 13,000,000 元	-	-
港幣 13,000,001 元至港幣 13,500,000 元	1	1
合計	5	5

薪酬最高的非董事個人的薪酬詳情如下：

(人民幣千元)	2022 年	2021 年
薪金、津貼及其他短期福利	19,118	13,669
獎金	18,468	19,684
設定提存計劃供款	2,204	1,713
	39,790	35,066
上述薪酬的非董事個人人數	5	5

十九、財務報表的批准

本財務報表業經本公司董事會於 2023 年 3 月 24 日決議批准。

根據本公司章程，本財務報表將提交股東大會審議。

附錄：財務報表補充資料

2022年12月31日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

一、淨資產收益率和每股收益

	2022年		
	加權平均淨資產收益率	每股收益(人民幣元)	
		基本	稀釋
歸屬於母公司股東的淨利潤	10.8%	2.56	2.56
扣除非經常性損益後歸屬於母公司股東的淨利潤	10.8%	2.55	2.55

於2022年度，本公司並無稀釋性潛在普通股。

	2021年		
	加權平均淨資產收益率	每股收益(人民幣元)	
		基本	稀釋
歸屬於母公司股東的淨利潤	12.2%	2.79	2.79
扣除非經常性損益後歸屬於母公司股東的淨利潤	12.1%	2.78	2.78

扣除非經常性損益後歸屬於母公司股東的淨利潤如下：

	2022年	2021年
歸屬於母公司股東的淨利潤	24,609	26,834
加/(減)：非經常性損益項目		
計入當期損益的政府補貼	(196)	(206)
固定資產、無形資產和其他長期資產處置收益，包括已計提資產減值準備的沖銷部分	(24)	(10)
受託經營取得的託管費收入	(55)	(71)
除上述各項之外的其他營業外收支的淨額	125	94
非經常性損益的所得稅影響數	45	57
扣除非經常性損益後的淨利潤	24,504	26,698
減：歸屬於少數股東的非經常性損益淨影響數	1	1
扣除非經常性損益後歸屬於母公司股東的淨利潤	24,505	26,699



您還可以通過以下方式獲取本報告及公司已披露業績信息



公司官網



手機 APP



本報告電子版



中國上海市黃浦區中山南路1號
1 South Zhongshan Road, Huangpu, Shanghai, PR China
郵編(Zip): 200010
電話(Tel): +86-21-58767282
傳真(Fax): +86-21-68870791