

# 中国太平洋人寿保险股份有限公司

## 客户俱乐部服务手册（2025 版）

尊敬的客户，感谢您选择中国太平洋人寿保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

客户俱乐部是中国太平洋人寿保险股份有限公司为太保寿险客户俱乐部会员免费提供的增值服务，客户俱乐部分为一生相伴客户俱乐部及银保健享家客户俱乐部，根据客户所属俱乐部及会员层级享有相应增值服务权益。

本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商为您提供在本服务手册中约定的以下增值服务：

### 一、线上问诊

- 电话/图文健康咨询
- 三甲医生视频问诊

### 二、就医绿通

- 重疾专家预约（不指定专家）
- 重疾住院及手术服务安排
- 重疾陪诊服务
- 重疾二次诊疗
- 专案管家全程服务
- 三甲专家门诊预约（指定专家）
- 住院及手术协助（指定专家）
- 就诊全程陪同服务
- 二次诊疗
- 异地就医协助安排
- 专业医疗上门安排

### 三、全球医疗

- 国际二次诊疗意见
- 海外就医转诊服务
- 海外就医陪同服务
- 归国随访专享服务

#### 四、高端体检

- 臻怡体检
- 臻心体检
- 臻享体检
- 至尊高端定制体检
- 超级至尊高端定制体检
- 至尊境外精密体检
- 超级至尊境外精密体检

#### 五、形象管理

- 日常修护 精致套餐
- 无惧岁月 冻龄套餐
- 无惧岁月 逆龄套餐
- 至尊境外前沿抗衰
- 超级至尊境外前沿抗衰

#### 六、境内外紧急救援服务

- 境内外紧急救援服务

注：各项服务支持网点以太平洋寿险官方微信服务号发布为准。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

中国太平洋人寿保险股份有限公司

2025年3月

### 敬请注意：

本服务手册旨在帮助您更好地使用客户俱乐部尊享服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

服务期限：自当年度权益领取之日起当年度 12 月 31 日止。

俱乐部“VIP 会员”是指超级至尊、至尊、钻石、铂金、翡翠、黄金会员。

服务申请：通过“太平洋寿险”官方微信公众号-会员福利-权益中心享有会员层级对应权益服务申请使用。

如遇任何服务问题，您可通过官方微信公众号、官方 APP 或官网访问洋洋客服或拨打全国统一热线电话 95500 与我们联系！

我司保留对客户俱乐部各项内容进行变更的权利，相关变更将通过适当方式通知用户，具体变更内容以官方公告或相关协议为准。

## 第一章 服务介绍

### 一、线上问诊

#### （一）电话/图文健康咨询

##### • 服务内容

由包括全科及内外妇儿等各科专家帮助解答医学健康相关的问题，并给予相应的健康指导方案。专业的咨询团队由具有 10 年以上临床经验全科医生提供健康咨询，并精选北京、上海、广州等地权威三甲医院各科知名专家作为顾问团队，协助处理疑难问题。

##### • 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-电话/图文健康咨询（马上了解）-点击“电话咨询”或“图文咨询”。

##### • 服务须知

- 1、精神类疾病、心理咨询等在服务范围内；对疾病的咨询仅属建议性质，并不构成诊断。
- 2、医疗专家工作时间为周一至周日 00:00-24:00（北京时间），该时段内均可提供电话或

图文健康咨询。

3、本服务权益可享次数详见对应版本“服务规则一览表”。

4、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

5、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题，可通过 95500 中文服务转 2 进行反馈，我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

## （二）三甲医生视频问诊

### • 服务内容

为客户提供公立三甲医院在职主治及以上医生 7\*24 小时的快速视频问诊服务，视频问诊最长 15 分钟，视频通话中或结束后客户可选择图文向医生发起咨询，最长 2 小时。客户如需用药，医生可根据客户病情需要开具电子处方，处方经药师审核通过后，由客户完成在线支付，并通过合作物流为客户配送到指定地址。

### • 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-三甲医生视频问诊（立即使用）-打开视频医生-根据提示填写本次咨询相关信息。

### • 服务须知

1、本服务可享权益次数、启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。

### 2、特别提示：

对疾病的咨询意见仅属建议性质，并不构成诊疗意见。

3、服务订单开启后服务形式包含视频问诊和图文问诊两种；其中视频问诊限时 15 分钟/次；图文问诊可支持订单发起后 2 小时内，满 2 小时后将自动关闭。

4、本服务提供 7\*24h 服务，9:00~21:00 之间平均 3 分钟接诊，21:00~9:00 之间平均 10 分钟接诊。

5、药品费用和物流配送费用需客户自行在线支付（暂不支持医保卡支付）；药品配送时效以物流时效为准。

6、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

7、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担，中国太平洋人寿保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追

责的权利。

## 二、就医绿通

### （一）重疾专家预约（不指定专家）

- 服务内容

根据患者病情及以往病史，对症预约北京、上海等近 400 个重点城市超 2800 家公立医院副主任医师及以上专家（不指定具体专家），通常 7 个工作日内安排就诊。支持指定全国排名前 50 三甲医院、指定科室、副主任医师及以上专家（不指定具体专家）。

- 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-就医绿通-重疾专家预约。

- 服务须知

1、根据客户病情需要，为客户推荐并预约公立三甲医院副主任及以上级别专家。通常 7 个工作日内就诊。北上广蓉热门医院及科室预约时间会延长，具体时间根据医院实际情况安排。如客户仅指定普通门诊，则不承诺医生级别。

2、因客户原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，记权益使用 1 次，若已产生专家挂号费用，则由客户本人承担。

3、与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于专家预约服务承担范围。

4、不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。

5、口腔医院及口腔科为主治及主治级别以上专家。

6、如遇预约成功的专家因院内安排临时停诊，请以医院实际告知的就诊时间、专家为准。

7、客户就诊时，医生的就诊意见、诊断等属于院内医疗行为，不属于本服务承担范围。

8、本服务不包含紧急就诊的安排，如客户病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

9、请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。

10、服务预约成功后，无法取消，请按预约时间准时看诊。

11、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

12、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题，可通过 95500 中文服务转 2 进行反馈，我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

### （二）重疾住院及手术服务安排

- 服务内容

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国近 400 个重点城市超 2800 家公立医院优先手术服务，优先尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。支持全国排名前 50 三甲医院。

- 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-就医绿通-住院及手术协助。

- 服务须知

- 1、住院安排需客户提供住院单后方可安排。
- 2、根据医院情况，10-15 个工作日左右协助入院，如遇难协调安排的医院或科室住院协助时间会延长。
- 3、住在病房加床、转床、转病房、转科室、换医生、转院不在服务范围内。
- 4、填写在线预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证件、就诊科室等）有误将影响到客户的住院及手术协助安排。
- 5、客户需承担在医院产生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等费用。
- 6、本服务不包含紧急就诊的安排，如客户病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。
- 7、本服务不包含分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容的住院协助。
- 8、本服务启动后不可取消，如客户主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由客户本人负责承担。
- 9、如遇接诊专家因院内安排手术、会诊、出差等安排，请以最终告知的入院时间为准。
- 10、客户入院后，医生的治疗意见等属于院内医疗行为，不属于本服务承担范围。
- 11、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- 12、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题，可通过 95500 中文服务转 2 进行反馈，我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

### （三）重疾陪诊服务

- 服务内容

安排专业服务人员，提供全国 75 个重点城市 1500 余家公立医院就医陪诊服务，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊提醒、排队取号、门诊陪同、检查化验陪同、缴费协助、取药、诊后关怀等。

- 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-就医绿通-重疾陪诊服务。

- 服务须知

- 1、服务提交后 7 个工作日内安排陪诊服务，服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。
- 2、如因客户原因未能按时就诊造成服务取消，记权益使用 1 次。
- 3、与医院发生挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用不属于陪诊服务承担范围。
- 4、不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科、手术（含门诊手术）、住院前检查、办理住院手续，院中陪护的陪诊。
- 5、此服务不支持如下人群使用：住院病人、门诊留观病人；重症和急救病人、无亲属陪护的 70 岁以上的老人；无亲属陪伴的 14 岁以下的儿童；精神病人、传染病的病人；醉酒状态。
- 6、建议陪诊服务与专家预约服务合并使用，如单独使用陪诊服务，仅提供客户自行挂号成功后的陪诊。
- 7、单次陪诊服务不超过 4 小时，陪诊过程中不提供诊疗意见。
- 8、如客户昂天安排了需全麻的检查、增强 MRI 等需注射造影剂的检查，院方要求家属签字的，陪诊仅在有家属陪同的情况下提供服务。
- 9、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- 10、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题，可通过 95500 中文服务转 2 进行反馈，我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

#### （四）重疾二次诊疗

- 服务内容

二次诊疗即第二医疗意见服务，是在个人罹患疾病或遭受意外伤害并已经获得诊断（也就是第一医疗意见）的基础上，咨询国内顶级医生或医疗机构的服务，向客户提供专业书面医疗建议。该服务主要针对危及生命或改变生命状态的疾病，如癌症、良性肿瘤、先天性心脏病等。

- 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-就医绿通-二次诊疗意见。

- 服务须知

- 1、根据客户所提供病理诊断资料及意向，为其甄选北京、上海、广州、成都等城市国内顶级三级甲等医院及专家进行二次诊疗。
- 2、就医协助经理将客户所有疾病相关资料整理好交至医院专家进行诊疗，在客户材料完整提供后的 7 个工作日内，向客户提供第二诊疗意见书。
- 3、本项服务提供的第二诊疗意见书是根据患者提供的优先病史资料，由本公司代为至专家处咨询，整理提供专家意见。由于患者并未到场，提供的意见可能有不全面之处，仅能用作参考，并不能决定诊疗方案。如患者需进一步确诊，需亲自前去就诊。
- 4、本人或家属自行携带疾病相关资料面见专家，或要求病理切片二次会诊意见，不属于本项服务范畴，请通过专家预约看诊。
- 5、服务预约成功后无法取消，记权益使用 1 次。
- 6、客户由医生出具的治疗、手术意见等属于医疗行为，不属于本服务承担范围。
- 7、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- 8、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题，可通过 95500 中文服务转 2 进行反馈，我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

### （五）专案管家全程服务

- 服务内容

由专案管家 1 对 1 为客户进行全面评估，详细分析体检报告、记录问诊、用药、疾病进展情况，基于每位客户疾病情况量身定制个性化诊疗方案；为客户创建完整、全面的电子健康档案，并实时更新；服务启动后，专案管家会根据客户疾病进展主动参与客户的就医全过程，并为客户就医过程中的增值服务落实提供全程协助。

- 申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-专案管家全程服务（立即使用）-立即申请-根据提示填写相关信息

- 服务须知

- 1、本服务可享权益次数、服务启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。
- 2、因疾病的复杂性及特殊性，个体差异均不同，在本服务过程中所提供的建议及解答均系个人建议及经验，不能替代职业医师当面诊断，不构成医疗器械的分析策略结果，不得作为

诊断、治疗结论，相关反馈结果仅供参考。

3、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

4、本服务为“太平洋就医管家”通过企业微信或电话提供的人工服务，仅在工作日 9:00-21:00 提供，工作时间以外时间，可在企业微信留言，专案管家会在工作日第一时间回复。

5、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担，中国太平洋保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

#### （六）三甲专家门诊预约（指定专家）

- 服务内容

根据客户自身临床病征，综合客户关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，对症预约北京、上海等近 400 个重点城市超 2800 家公立医院副主任医师及以上专家门诊，根据客户需求可指定专家预约（通常 7 个工作日）。

- 申请流程

可通过“太平洋就医管家”企业微信直接申请或由专案管家基于客户病情主动为客户申请本服务-发起服务申请后，专案管家基于客户需求及疾病情况一个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

- 服务须知

1、本服务可享权益次数、服务启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。

2、根据客户服务预约中对专家资源的需求不同，可支持指定“专家”或“著名专家”。“专家”特指三甲医院所在科室主任或副主任专家，不包括院士、教授、博导级别专家，“著名专家”指该领域知名专家，包括院士、教授、博士生导师等头衔的专家，具体以专家库名单为准。

3、不同级别医生预约时效不同，不指定专家门诊预约通常需要 5 个工作日、指定专家门诊预约通常需要 15 个工作日。北上广蓉热门医院及科室预约时间可能会延长，具体时间根据医院号源情况安排。如客户仅指定普通门诊，则不承诺医生级别。

4、因客户原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，记权益使用 1 次，若已产生专家挂号费用，则由客户本人承担。

5、与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属

于专家预约服务承担范围。

6、如遇预约成功的专家因院内安排临时停诊，请以医院实际告知的就诊时间、专家为准。

在争取客户同意的情况下，根据医院内规定可协调其他同级别对症医生当日看诊。

7、客户就诊时，医生的就诊意见、诊断等属于院内医疗行为，不属于本服务承担范围。

8、本服务不包含紧急就诊的安排，如客户病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

9、本服务不包含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。

10、请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。

11、服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。

12、如因专家临时停诊、公共卫生安全、自然灾害、不可抗力、医院原因等，导致无法按约定为客户提供就医服务，不记权益使用。

13、健康顾问全程跟进服务并及时告知客户预约进度，如客户对预约进度有疑问可随时咨询健康顾问。

14、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

15、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担，中国太平洋保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

### （七）住院及手术协助（指定专家）

- 服务内容

根据客户病情及意愿，协调北京、上海等全国近 400 个重点城市超 2800 家公立医院优先入院或优先手术服务，可指定一般公立三甲医院副主任医师及以上专家（不含著名专家），尊享权威优质医疗资源，通常为 10 个工作日内。

- 申请流程

可通过“太平洋就医管家”企业微信直接申请或由专案管家基于客户病情主动为客户申请本服务-发起服务申请后，专案管家基于客户需求及疾病情况一个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

- 服务须知

1、本服务可享权益次数、服务启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。

2、本服务需客户提供对应医院住院单后方可安排；如客户无法提供住院单，由专案管家协助先通过门诊预约获取住院单，预约时效会相应延长。

特别说明：住院单由门诊医生根据病情需要确定是否开具，专家预约服务对门诊结果不予保证。

3、根据客户服务预约中对专家资源的需求不同，可支持指定“专家”或“著名专家”。“专家”特指三甲医院所在科室主任或副主任专家，不包括院士、教授、博导级别专家，“著名专家”指该领域知名专家，包括院士、教授、博士生导师等头衔的专家，具体以专家库名单为准。

4、如客户需指定专家实施手术，需在入院前提出，入院后指定专家不在服务范围内。

5、如客户指定专家与开具住院单专家非同一人或客户的住院单专家名下在期望时间内无病床可安排，需协调指定专家的门诊重新开具住院单，因医疗流程等限制，对服务时效及结果均不作保证。

6、如本服务中协调的门诊专家依据客户病情未能开具住院单，则本服务权益保留，但期间发生的门诊预约费用由重疾三甲专家门诊预约服务权益抵扣或客户自行承担费用。

7、根据医院情况，通常 10 个工作日左右协助入院；如遇难协调安排的医院或科室住院协助时间会延长。

8、如遇专家因院内安排临时停诊、休假、会诊、出差等情况，询问客户意见，如客户要求更换其他医生，则协助客户更换，仅记服务权益一次。

9、如已入住病房，加床、需转床、转病房、转科室、转 ICU 等不在服务范围内。

10、分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容手术病房不在本服务范围内。

11、填写在线预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证件、就诊科室等）有误将影响到住院安排。

12、与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

13、本服务不包含紧急就诊的安排，如病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

14、本服务启动后不可取消，如客户主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由客户本人负责承担。

15、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

16、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担，中国太平洋保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

## （八）就诊全程陪同服务

### • 服务内容

在全国 75 个重点城市 1500 余家公立医院，根据客户就医需求，无忧管家协调专业陪诊人员就医全程陪同，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊提醒、取号排队、候诊排队、窗口缴费、检查化验陪同、取送检查和化验结果、取药、办理相应的各项手续等。

### • 申请流程

可通过“太平洋就医管家”企业微信直接申请或由专案管家基于客户病情主动为客户申请本服务-发起服务申请后，专案管家协助客户上传门诊挂号凭证，提交服务申请。

### • 服务须知

- 1、本服务可享权益次数、服务启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。
- 2、本服务不支持如下人群使用：住院病人、门急诊留观病人；重症如急救病人；无成年监护人陪护的 70 岁以上的老人；无成年监护人陪伴的 18 岁以下未成年人；精神病人、传染病的病人；醉酒状态。
- 3、需客户提供挂号信息或检查预约单后方可提供本项服务。需要至少提前门诊挂号日期 2 个工作日提交申请。服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。
- 4、与医院发生挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于陪诊服务承诺范围。
- 5、单次陪诊服务不超过 4 小时，陪诊过程中不提供诊疗意见。
- 6、建议陪诊服务与专家预约服务合并使用，如单独使用陪诊服务，仅提供客户自行挂号成功后的陪诊。
- 7、不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科、住院手术、门诊输液、透析门诊、住院前检查、办理住院手续，院中陪护的陪诊。
- 8、本服务仅限院内门诊陪诊服务，暂不提供接送安排等院外陪护服务。
- 9、预约成功后，请至少就诊前 1 个工作日申请取消预约，少于 1 个工作日取消预约，视为已经使用就医陪诊服务。如因突发事件、医院原因、公共卫生安全、自然灾害不可抗力等原因导致无法按约定为客户提供就医服务，不记权益使用。
- 10、日间病房化疗、有床检查、门诊手术、全麻检查、需注射造影剂等检查或院方要求家属签字的，需有成年监护人陪同方可提供此项服务。
- 11、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

12、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担,中国太平洋人寿保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

### （九）二次诊疗

- 服务内容

根据客户病情及既往史,在客户已经获得诊断(第一医疗意见)的基础上,咨询国内权威医生或医疗机构的服务,向客户提供专业医疗建议。

- 申请流程

可通过“太平洋就医管家”企业微信直接申请或由专案管家基于客户病情主动为客户申请本服务-专案管家基于客户需求及疾病情况1个工作日内协助客户整理服务所需材料提交。服务申请。

- 服务须知

1、本服务可享权益次数、服务启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。

2、根据客户所提供的病历诊断资料及意向,为其甄选北京、上海、广州、成都等城市国内顶尖三甲医院专家进行二次诊疗。

3、专案管家将客户所有疾病相关资料整理好交至医院专家进行诊疗,在客户材料完整提供后7个工作日内,向客户提供第二诊疗意见书。

4、本项服务提供的第二诊疗意见书是根据客户提供的优先病史资料,代交给专家处咨询,整理提供专家意见。由于客户并未到场,提供的意见可能有不全面之处,仅能用于参考,并不能决定诊疗方案,如客户需进一步确诊,需亲自前往确诊。

5、本项服务不提供面见专家,仅提供书面二次诊疗服务。

6、本人或家属自行携带疾病相关资料面见专家,或要求病理切片二次会诊意见,不属于本项服务范畴,请通过专家预约看诊。

7、如预约完成后,客户取消此项服务,则记权益一次。

8、客户由医生出具的治疗、手术意见等属于医疗行为,不属于本服务承担范围。

9、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺,保险保障范围仍需遵循保险条款约定,理赔结论以我司理赔审核结果为准。

10、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担,中国太平洋人寿保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

## （十）异地就医协助安排

- 服务内容

因病情需要异地就医时，根据客户需求提供专车接送服务（包括客户到达就诊目的地城市机场/高铁车站至酒店、酒店至就诊医院及就诊完成后医院至酒店、酒店至机场/高铁车站各一次）；协助首次门诊就诊陪同、协助办理出入院手续；提供就医当地住宿方案一份，通常 2 个工作日内安排。

- 申请流程

可通过“太平洋就医管家”企业微信直接申请或由专案管家基于客户病情主动为客户申请本服务-专案管家基于客户需求及疾病情况 1 个工作日内协助客户整理服务所需材料提交。服务申请。

- 服务须知

- 1、本服务可享权益次数及服务对象详见对应版本服务规则一览表。
- 2、客户需提供门诊预约信息、挂号单、住院短信或住院单后方可开启此项服务。
- 3、服务提交后 1 个工作日内安排人员协助服务方案设计。
- 4、就医协助内容为首次门诊就诊陪同、协助办理出入院手续各一次。
- 5、与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、住院费、护理费等直接支付给医院的费用，客户往返就诊地的飞机、高铁等旅行费用以及酒店住宿费用，不属于此项服务承诺范围。
- 6、若需要取消预约或变更行程，请至少提前 24 小时申请，少于 24 小时取消预约，记服务权益一次。
- 7、精神病人、传染病的病人不在本服务范围内。18 周岁以下及 70 周岁以上客户、有创检查、全麻检查、需注射造影剂等检查或院方要求家属签字的，需要有成年监护人陪同下方可开启此项服务。
- 8、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- 9、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担，中国太平洋人寿保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

## （十一）专业医护上门安排

- 服务内容

基于客户病情需要，安排专业护士上门提供病后、院后护理服务，包括术后伤口换药、PICC

维护、输液港维护、引流管维护、造瘘口护理、肢体按摩等，省时省力，避免交叉感染与往返意外风险。上门护士均为执业且有丰富临床经验的医护人员。

- 申请流程

可通过“太平洋就医管家”企业微信咨询或由专案管家基于客户病情主动为客户申请本服务  
-专案管家收集整理客户当前病情及需求，确认符合服务范围，或所在地域可提供相应服务，  
进一步确认上门的时间、地点及服务实施内容。

- 服务须知

- 1、本服务可享权益次数、服务启动条件及服务对象详见对应版本服务规则一览表。
- 2、本服务需在服务申请时明确具体服务内容，并经管家审核符合服务范围。
- 3、本服务包括术后伤口换药、尿管护理、胃管护理、鼻饲护理、口腔护理、外周静脉置管维护、中心静脉置管维护、经外周静脉置管维护等服务项目。服务项目外的需求内容，如压疮护理、留置导尿管、留置胃管、伤口拆线、肌肉注射、静脉注射、静脉点滴等有创或侵入性操作，本服务暂不提供。
- 4、每次上门服务时长不超过 2 个小时，但保证单次服务完成，且每次仅可申请一项护理操作。
- 5、本服务可提供免费耗材如下：无菌棉签、纱布、引流袋（普通、防逆流等）、酒精棉球、碘消毒制品、洗必泰、敷贴或薄膜、隔离垫、手套（一般、无菌）、生理盐水、无菌空针、漱口水（杀菌或抑菌）、相关项目一次性操作包；不在以上范围内的耗材，需客户自备，如需护士提供付费耗材，请在服务开启时告知专案管家。
- 6、本服务需提供出院小结，仅针对正常好转、治愈出院的客户提供医护上门服务，暂不提供自动出院、放弃治疗、疾病终末期医护上门服务。
- 7、为保证服务顺利进行，请客户签署确认“上门护理告知书”，提供正确详细住址，并在预约成功后，保持电话畅通，方便上门服务护士或太平洋人寿健康经理与客户取得联系。
- 8、上门提供服务时，请务必确保有成年家属陪伴监护。
- 9、若需取消预约，请至少提前 1 个工作日申请取消预约，否则，视为已经使用上门服务。
- 10、为规避患风险，上门服务会全程录音，每次服务开始时录音自动开始，至服务结束，如无纠纷，录音会保持 30 天后自动删除。
- 11、受限于客观条件:具有攻击性，易产生过激反应，具有传染病患者不在服务范围内；如有以上情况，请如实告知专案管家，如在服务发生前未予告知，需由客户承担相应责任。如因客户及其家属未如实告知病情或提供信息与实际情况不符，导致造成不良后果的，需由客户

承担相应责任。

12、本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

13、本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担，中国太平洋人寿保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

### 三、全球医疗

#### （一）国际二次诊疗意见

- 服务内容

根据客户的需求，配备专案医学顾问，收集检测报告、影像资料、基因检测、出入院记录等医学资料，并进行翻译和总结，并匹配该领域中一流的专家，由海外专家出具诊断、治疗及用药等第二次诊疗建议。

- 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-健康-全球医疗-国际二次诊疗意见提交服务申请，健康服务专员在1个工作日内联系客户，确认服务需求。

- 服务须知

1、服务预约成功后无法取消，记权益使用1次。

2、精神类疾病、心理咨询不在本服务范围内。

3、本服务不可指定医院及专家。

#### （二）海外就医转诊服务

- 服务内容

如客户需要前往国外寻求更高质量的医疗服务，辅助客户完成出国就诊前所需要的准备工作，如国内病历、病理报告和翻译，海外医疗机构和专家推荐，申请医学签证等。

- 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-健康-全球医疗-海外就医转诊服务提交服务申请，健康服务专员在1个工作日内联系客户，确认服务需求。

- 服务须知

1、海外就医预约不接受指定专家、可指定医院。

2、部分医院需要提供医疗费用预付款，客户需要直接支付给医院账户；首诊医生预约由海外医院方指定，均为符合客户的实际情况，且可预约日期在期望时间范围内专家；医院可能根

据客户提供的病情选择接受或拒绝收治。若海外医院拒绝收治，专案医学顾问将为客户另行联系其他医院进行预约。

3、海外酒店和飞机票需由客户自行支付。

4、服务预约成功后无法取消，记权益使用 1 次。

5、急危重症、精神类疾病、心理咨询不在本服务范围内。

### **(三) 海外就医陪同服务**

- 服务内容

在确定赴海外接受医疗服务后，提供在就医目的地的各项尊享服务，生活方面包括：接送机、酒店住宿预定及其他必要的生活协助等，在医疗方面包括：安排专业的翻译和具备医疗背景的陪诊人员，并提供医疗支付协助和账单审核等。

- 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-健康-全球医疗-海外就医陪同服务提交服务申请，健康服务专员在 1 个工作日内联系客户，确认服务需求。

- 服务须知

1、挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不在本服务的承担范围内。

2、在海外就医期间产生的往返境外的交通、住宿等相关费用，不在本服务的承担范围内。

3、因海外专家排期紧张，为保证客户能及时得到海外医疗资源的服务，请客户确保已提前支付足额的押金或预付费用。

4、服务预约成功后无法取消，记权益使用 1 次。

### **(四) 归国随访专享服务**

- 服务内容

在客户完成海外治疗回国后，安排回国班机接机服务，提供在海外就医期间的病例资料的翻译、整理，协助后续的治疗方案在国内落地，并为海外医生对客户回国后治疗情况进行随访。

- 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-健康-全球医疗-归国随访专享服务提交服务申请，健康服务专员在 1 个工作日内联系客户，确认服务需求。

- 服务须知

服务预约成功后无法取消，记权益使用 1 次。

## **四、高端体检**

## （一）臻怡体检

### • 服务内容

联合爱康、美年、瑞慈、美兆等全国性体检机构 VIP 级别以上门店、以及上海孟超肿瘤医院等优质体检机构，为会员提供太保定制臻怡体检套餐，含肿瘤、心脑血管、慢病及女性专项筛查套餐 4 选 1。

### • 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-高端筛查高定体检-臻怡体检，提交服务申请。

### • 服务须知

1、本服务仅免费提供套餐内项目，因增加体检项目产生的费用由客户承担。

#### 2、禁食事宜：

3、体检前三天应注意饮食均衡，如需做大便潜血检查需素食饮食，避免吃血制品、动物内脏、菠菜等。

4、体检前一天清淡饮食，勿饮酒、喝浓茶和咖啡，不要吃对肝、肾功能有损害的药物（降压药、降糖药除外），晚八点后禁食，保证空腹 10-12 小时抽血检验。

5、体检前一天要注意休息，避免过度疲劳、剧烈运动和情绪激动，以免影响体检结果。

6、体检的当日晨禁食、禁水，在抽血、腹部彩超、碳 13 检查后方可进食；如患有糖尿病、冠心病、高血压等慢性疾病，请正常服药（少量水），并告知医生。

7、抽血时间最好在早上 8 点至 9 点，最迟不宜超过 10 点半，以保证检验结果的准确性。

#### 8、女性注意：

9、怀孕或可能已受孕的女性，请预先告知医护人员，避免进行 X 光检查、宫颈涂片和 TCT 检查。

10、月经期间不宜参检，可另行预约参检日期。如参检，应避免做尿常规、便常规、妇科检查及妇科彩超。妇科及经阴彩超需在月经干净后 5-7 天进行，受检前一天禁阴道用药，避免性生活。

11、未婚妇女不做阴道内诊和宫颈涂片。

12、做盆腔彩超时需憋尿，做完空腹项目（抽血、腹部彩超）后到餐饮区进早餐并饮水 400 至 600 ml 以使膀胱充盈。

13、妇科检查需排空小便，若盆腔彩超和妇科检查都做，请先做妇科彩超再进行妇科检查或在做完空腹项目后即检查妇科，然后进餐并饮水使膀胱充盈后再做盆腔彩超。

特別人群：

- 1、患有糖尿病、冠心病等慢性病患者，请随身携带常规（急救）药品。
- 2、做餐后 2 小时血糖者，做完空腹项目后吃二两馒头（从吃第一口计时）2 小时后抽血。
- 3、体检时请向医生告知不适和曾患疾病，以便注意重点检查、综合分析和评估。

## （二）臻心体检

### • 服务内容

联合爱康、美年、瑞慈、美兆等全国性体检机构 VIP 级别以上门店、以及上海瑞金医院（北院）、上海孟超肿瘤医院（限团检）等优质体检机构，为会员提供太保定制臻心体检套餐，含肿瘤、心脑血管、慢病及女性专项筛查套餐 4 选 1。

### • 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-高端筛查高定体检-臻心体检提交服务申请。

### • 服务须知

- 1、本服务仅免费提供套餐内项目，因增加体检项目产生的费用由客户承担。
- 2、禁食事宜：体检前三天应注意饮食均衡，如需做大便潜血检查需素食饮食，避免吃血制品、动物内脏、菠菜等。
- 3、体检前一天清淡饮食，勿饮酒、喝浓茶和咖啡，不要吃对肝、肾功能有损害的药物（降压药、降糖药除外），晚八点后禁食，保证空腹 10-12 小时抽血检验。
- 4、体检前一天要注意休息，避免过度疲劳、剧烈运动和情绪激动，以免影响体检结果。
- 5、体检的当日晨禁食、禁水，在抽血、腹部彩超、碳 13 检查后方可进食；如患有糖尿病、冠心病、高血压等慢性疾病，请正常服药（少量水），并告知医生。
- 6、抽血时间最好在早上 8 点至 9 点，最迟不宜超过 10 点半，以保证检验结果的准确性。
- 7、女性注意：
- 8、怀孕或可能已受孕的女性，请预先告知医护人员，避免进行 X 光检查、宫颈涂片和 TCT 检查。
- 9、月经期间不宜参检，可另行预约参检日期。如参检，应避免做尿常规、便常规、妇科检查及妇科彩超。妇科及经阴彩超需在月经干净后 5-7 天进行，受检前一天禁阴道用药，避免性生活。
- 10、未婚妇女不做阴道内诊和宫颈涂片。
- 11、做盆腔彩超时需憋尿，做完空腹项目（抽血、腹部彩超）后到餐饮区进早餐并饮水 400

至 600 ml 以使膀胱充盈。

12、妇科检查需排空小便，若盆腔彩超和妇科检查都做，请先做妇科彩超再进行妇科检查或在做完空腹项目后即检查妇科，然后进餐并饮水使膀胱充盈后再做盆腔彩超。

特别人群：

- 1、患有糖尿病、冠心病等慢性病患者，请随身携带常规（急救）药品。
- 2、做餐后 2 小时血糖者，做完空腹项目后吃二两馒头（从吃第一口计时）2 小时后抽血。
- 3、体检时请向医生告知不适和曾患疾病，以便注意重点检查、综合分析和评估。

### （三）臻享体检

- 服务内容

联合浙医二院国际医学中心、北京大学国际医院、爱康、瑞慈等 VIP 级别以上精选门店、为会员提供太保定制臻享体检套餐，含肿瘤、心脑血管、慢病及女性专项筛查套餐 4 选 1。

- 申请流程

可通过太平洋寿险微信公众号提交服务需求：太平洋寿险微信公众号-会员福利-权益中心-健康-高端体检-臻享体检。

- 服务须知

- 1、本服务仅免费提供套餐内项目，因增加体检项目产生的费用由客户承担。
- 2、禁食事宜：体检前三天应注意饮食均衡，如需做大便潜血检查需素食饮食，避免吃血制品、动物内脏、菠菜等。
- 3、体检前一天清淡饮食，勿饮酒、喝浓茶和咖啡，不要吃对肝、肾功能有损害的药物（降压药、降糖药除外），晚八点后禁食，保证空腹 10-12 小时抽血检验。
- 4、体检前一天要注意休息，避免过度疲劳、剧烈运动和情绪激动，以免影响体检结果。
- 5、体检的当日晨禁食、禁水，在抽血、腹部彩超、碳 13 检查后方可进食；如患有糖尿病、冠心病、高血压等慢性疾病，请正常服药（少量水），并告知医生。
- 6、抽血时间最好在早上 8 点至 9 点，最迟不宜超过 10 点半，以保证检验结果的准确性。
- 7、女性注意：怀孕或可能已受孕的女性，请预先告知医护人员，避免进行 X 光检查、宫颈涂片和 TCT 检查。
- 8、月经期间不宜参检，可另行预约参检日期。如参检，应避免做尿常规、便常规、妇科检查及妇科彩超。妇科及经阴道彩超需在月经干净后 5-7 天进行，受检前一天禁阴道用药，避免性生活。
- 9、未婚妇女不做阴道内诊和宫颈涂片。

10、做盆腔彩超时需憋尿，做完空腹项目（抽血、腹部彩超）后到餐饮区进早餐并饮水 400 至 600 ml 以使膀胱充盈。

11、妇科检查需排空小便，若盆腔彩超和妇科检查都做，请先做妇科彩超再进行妇科检查或在做完空腹项目后即检查妇科，然后进餐并饮水使膀胱充盈后再做盆腔彩超。

特别人群：

- 1、患有糖尿病、冠心病等慢性病患者，请随身携带常规（急救）药品。
- 2、做餐后 2 小时血糖者，做完空腹项目后吃二两馒头（从吃第一口计时）2 小时后抽血。
- 3、体检时请向医生告知不适和曾患疾病，以便注意重点检查、综合分析和评估。

#### （四）至尊高端定制体检

“至尊高端定制体检”及“无惧岁月 冻龄套餐”2 项权益合并，升级为 1 次至尊境外精密体检或 1 次至尊境外前沿抗衰。

- 服务内容

本服务臻选上海、北京、广州、成都、杭州、深圳、海南，7 城 12 院顶尖公立三甲或高端私立医院，提供检前专业评估及体检方案定制，检中专业、全面、严谨的医疗级体检筛查，检后报告解读及诊疗绿色通道一站式高端定制服务，致力于为高净值客户及家人提供高品质健康医疗服务。本服务包含高定体检管家服务、检前专家评估及体检方案定制、高定体检套餐、体检报告解读服务、体检阳性院内绿通服务、三甲线上二诊服务、全年健康关怀服务等。

6 项服务内容。

- 申请流程

可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-至尊高端定制体检提交服务申请。

- 服务须知

- 1、本服务仅免费提供套餐内项目，因增加体检项目产生的费用由客户承担。
- 2、禁食事宜：体检前三天应注意饮食均衡，如需做大便潜血检查需素食饮食，避免吃血制品、动物内脏、菠菜等。
- 3、体检前一天清淡饮食，勿饮酒、喝浓茶和咖啡，不要吃对肝、肾功能有损害的药物（降压药、降糖药除外），晚八点后禁食，保证空腹 10-12 小时抽血检验。
- 4、体检前一天要注意休息，避免过度疲劳、剧烈运动和情绪激动，以免影响体检结果。
- 5、体检的当日晨禁食、禁水，在抽血、腹部彩超、碳 13 检查后方可进食；如患有糖尿病、冠心病、高血压等慢性疾病，请正常服药（少量水），并告知医生。

- 6、抽血时间最好在早上 8 点至 9 点，最迟不宜超过 10 点半，以保证检验结果的准确性。
- 7、女性注意：怀孕或可能已受孕的女性，请预先告知医护人员，避免进行 X 光检查、宫颈涂片和 TCT 检查。
- 8、月经期间不宜参检，可另行预约参检日期。如参检，应避免做尿常规、便常规、妇科检查及妇科彩超。妇科及经阴彩超需在月经干净后 5-7 天进行，受检前一天禁阴道用药，避免性生活。
- 9、未婚妇女不做阴道内诊和宫颈涂片。
- 10、做盆腔彩超时需憋尿，做完空腹项目（抽血、腹部彩超）后到餐饮区进早餐并饮水 400 至 600 ml 以使膀胱充盈。

11、妇科检查需排空小便，若盆腔彩超和妇科检查都做，请先做妇科彩超再进行妇科检查或在做完空腹项目后即检查妇科，然后进餐并饮水使膀胱充盈后再做盆腔彩超。

特别人群：

- 1、患有糖尿病、冠心病等慢性病患者，请随身携带常规（急救）药品。
- 2、做餐后 2 小时血糖者，做完空腹项目后吃二两馒头（从吃第一口计时）2 小时后抽血。
- 3、体检时请向医生告知不适和曾患疾病，以便注意重点检查、综合分析和评估。

#### （五）超级至尊高端定制体检

“超级至尊高端定制体检”及“无惧岁月 逆龄套餐”2 项权益合并，升级为 1 次超级至尊境外精密体检或 1 次超级至尊境外前沿抗衰。

- 服务内容

本服务臻选上海、北京、广州、成都、杭州、深圳、海南，7 城 12 院顶尖公立三甲或高端私立医院。本服务包含高定体检管家服务、检前专家评估及体检方案定制、高定体检套餐、体检报告解读服务、体检阳性院内绿通服务、全年健康关怀服务等 6 项服务内容。

- 申请流程

客户可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-超级至尊高端定制体检提交服务申请。

- 服务须知

- 1、本服务仅免费提供套餐内项目，因增加体检项目产生的费用由客户承担。
- 2、禁食事宜：体检前三天应注意饮食均衡，如需做大便潜血检查需素食饮食，避免吃血制品、动物内脏、菠菜等。
- 3、体检前一天清淡饮食，勿饮酒、喝浓茶和咖啡，不要吃对肝、肾功能有损害的药物（降压药、

降糖药除外），晚八点后禁食，保证空腹 10-12 小时抽血检验。

4、体检前一天要注意休息，避免过度疲劳、剧烈运动和情绪激动，以免影响体检结果。

5、体检的当日晨禁食、禁水，在抽血、腹部彩超、碳 13 检查后方可进食；如患有糖尿病、冠心病、高血压等慢性疾病，请正常服药（少量水），并告知医生。

6、抽血时间最好在早上 8 点至 9 点，最迟不宜超过 10 点半，以保证检验结果的准确性。

7、女性注意：怀孕或可能已受孕的女性，请预先告知医护人员，避免进行 X 光检查、宫颈涂片和 TCT 检查。

8、月经期间不宜参检，可另行预约参检日期。如参检，应避免做尿常规、便常规、妇科检查及妇科彩超。妇科及经阴彩超需在月经干净后 5-7 天进行，受检前一天禁阴道用药，避免性生活。

9、未婚妇女不做阴道内诊和宫颈涂片。

10、做盆腔彩超时需憋尿，做完空腹项目（抽血、腹部彩超）后到餐饮区进早餐并饮水 400ml 至 600ml 以使膀胱充盈。

11、妇科检查需排空小便，若盆腔彩超和妇科检查都做，请先做妇科彩超再进行妇科检查或在做完空腹项目后即检查妇科，然后进餐并饮水使膀胱充盈后再做盆腔彩超。

特别人群：

1、患有糖尿病、冠心病等慢性病患者，请随身携带常规（急救）药品。

2、做餐后 2 小时血糖者，做完空腹项目后吃二两馒头（从吃第一口计时）2 小时后抽血。

3、体检时请向医生告知不适和曾患疾病，以便注意重点检查、综合分析和评估。

#### （六）至尊境外精密体检

“至尊高端定制体检”及“无惧岁月 冻龄套餐”2 项权益合并，升级为 1 次至尊境外精密体检或 1 次至尊境外前沿抗衰。

• 服务内容

提供日本精英套餐、香港精英套餐二选一。

#### （七）至尊境外精密体检

“超级至尊高端定制体检”及“无惧岁月 逆龄套餐”2 项权益合并，升级为 1 次超级至尊境外精密体检或 1 次超级至尊境外前沿抗衰。

• 服务内容

提供日本尊享套餐、香港尊享套餐二选一。

### 五、形象管理

### **(一) 日常修护 精致套餐**

- 服务内容

提供水光嫩肤套餐与面部抗衰套餐二选一。

- 申请流程

客户可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-广慈医美-日常修护 精致套餐，开启服务。

### **(二) 无惧岁月 冻龄套餐**

“至尊高端定制体检”及“无惧岁月 冻龄套餐”2项权益合并，升级为1次至尊境外精密体检或1次至尊境外前沿抗衰。

- 服务内容

提供水光嫩肤套餐、面部抗衰套餐、颈部抗衰套餐三选一。

- 申请流程

客户可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-广慈医美-日常修护 冻龄套餐，开启服务。

### **(三) 无惧岁月 逆龄套餐**

“超级至尊高端定制体检”及“无惧岁月 逆龄套餐”2项权益合并，升级为1次超级至尊境外精密体检或1次超级至尊境外前沿抗衰。

- 服务内容

提供水光嫩肤套餐、抗衰紧致套餐、逆龄童颜套餐三选一。

- 申请流程

客户可通过会员福利-权益中心-我的会员权益-健康-广慈医美-日常修护 逆龄套餐，开启服务。

### **(四) 至尊境外前沿抗衰**

“至尊高端定制体检”及“无惧岁月 冻龄套餐”2项权益合并，升级为1次至尊境外精密体检或1次至尊境外前沿抗衰。

- 服务内容

提供日本前沿抗衰套餐（至尊级）。

### **(五) 超级至尊境外前沿抗衰**

“超级至尊高端定制体检”及“无惧岁月 逆龄套餐”2项权益合并，升级为1次超级至尊境外精密体检或1次超级至尊境外前沿抗衰。

·服务内容

提供日本前沿抗衰套餐（超级至尊级）。

## 六、境内外紧急救援服务

·服务内容

超级至尊、至尊、钻石、铂金及翡翠会员无需登记，全年即可享有国际旅行及医疗援助服务（限额 100 万美元），以及国内医疗援助服务（限额 100 万人民币）。

黄金及大众会员全年可享 2 次行前登记（至少提前 1 天）可享有国际旅行及医疗援助服务（限额 10 万美元），以及国内医疗援助服务（限额 10 万人民币）。黄金会员如未行前登记，可免费享电话救援服务，如有产生救援费用需客户自行承担。

所有会员出行前可为最多 2 位随行人员登记（至少提前 1 天），登记后可享有同大众、黄金会员同等服务。

·服务须知

(1) 行前登记路径：登录“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-生活-境内外紧急救援-立即使用。

(2) 大众、黄金会员可以为自己登记（至少提前 1 天），最长保障期间（旅行期间）不超过 30 天，全年限 2 次。

超级至尊、至尊、钻石、铂金、翡翠无需为本人登记，最长保障期间（旅行期间）不超过 90 天。

(3) 黄金会员如未行前登记，可免费享电话救援服务，如有产生救援费用需客户自行承担。

(4) 所有会员出行前可为最多 2 位随行人员登记（至少提前 1 天），登记后可享有同大众、黄金会员同等服务，最长保障期间（旅行期间）不超过 30 天，全年限 2 次。

(5) 除外责任：

a) 由于用户的既往病症而由此发生的救援费用。

b) 在服务有效期内（以一年为限），对于用户的单一病情发生一次以上紧急医疗转送和/或医疗转运回居住地。

c) 服务计划中没有包含的救援费用。

d) 不顾医生劝告赴中国境外旅行或离开国内居住地旅行并由此发生的救援费用；以获得医学治疗为目的的旅行并由此发生的救援费用或者因之前已发生的意外伤害、疾病或既往病症，需要进一步修养或康复而外出旅行并由此发生的救援费用。

e) 如果用户并未出现严重医疗状况，和/或根据服务提供方医生的意见，用户完全可以在本

地获得充分的治疗，或者该治疗可以被合理地延期至用户返回中国境内或国内居住地之后进行。由于此等情况而发生的救援费用。

f)根据服务提供方医生的意见，用户其实可以作为一个不需要医疗护送的正常旅行者而坚持要求救援所产生的费用。

g)与分娩、流产或怀孕有关的任何治疗或费用。

h)如果用户从事探穴、登山或利用向导或绳索方式的攀岩、探勘地上坑洞、跳伞运动、降落伞、蹦极、热气球、滑翔翼、利用带有空气软管装置的保护性头盔进行的深海潜水、武术、拉力比赛、除了赛跑以外的其它各种竞赛活动和参加任何由专业团体或发起人组织的各种竞技运动的，由于此等情况造成意外事故和伤害而进一步发生的救援费用。

i)因情绪的、智力的或精神疾病而由此发生的任何救援费用。

j)因用户自伤、自杀、药物上瘾或滥用、酒精滥用、性传播疾病而由此发生的任何救援费用。

k)因用户罹患获得性免疫缺失综合症（“艾滋病”）或与艾滋病有关的疾病而由此发生的任何救援费用。

l)用户不是作为定期商业航班或者经由批准航线飞行的特许租用航空器上的乘客的身份进行空中飞行而由此发生的任何救援费用。

m)用户从事或试图从事非法活动而由此发生的任何救援费用。

n)因为用户接受了一个未经登记注册的医疗服务者所实施的同国家规定的治疗标准不一致的治疗措施和/或开具的医嘱而由此发生的任何救援费用。

o)因为用户加入了任何国家的现役军队或警察部队而由此发生的任何救援费用；因为用户主动参与战争（无论是否对外宣布）、入侵、敌国的行动、对抗、国内战争、叛乱、暴动、革命或起义而由此发生的任何救援费用。

p)无论何种直接原因，包括使用或威胁使用核武器或设备、化学武器和生物武器，包括并不限于恐怖活动或战争而由此发生的任何救援费用。

q)因为用户在轮船、海上钻井平台或者其它类似的离岸设施上工作或活动而由此发生的任何救援费用。

r)要求救援服务时，用户年龄已超过 70 岁。

s)由于核反应或核辐射为直接原因而造成各种救援费用。

(6) 救援电话：4006295500（境外+86）。

## 第二章 注意事项

- 1、尊享服务仅限投保人本人使用（部分项目可以开放给家人使用），不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非权益人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；
- 2、俱乐部每年度有权根据客户实际需求、监管最新要求及合规相关政策对服务内容进行调整并公布。
- 3、如服务使用人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，本服务申请可由其监护人代其申请；
- 4、保险合同的就医服务由本公司委托的第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调您与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；
- 5、本公司保留调整第三方服务商的权利；
- 6、本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司及授权供应商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。
- 7、在以下情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：
  - (1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；
  - (2) 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

(3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

8、由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担；

9、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。